

MIESTO IR DOTNUVOS GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ GYVENTOJUS PREVENCIJOS IR INTERVENCIJOS TVARKOS APRAŠAS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Prevencijos tikslas — užtikrinti saugią ir palankią aplinką, kurioje gyventojai jaučiasi gerbiami, priimti ir saugūs.

1.1. Į smurtą būtina reaguoti nedelsiant.

1.2. Kiekvienas grupinio gyvenimo namų darbuotojas ar gyventojas, pastebėjęs ar sužinojęs apie smurtą, turi reaguoti ir nedelsiant stabdyti jį.

1.3. Gyventojų asmeninės piniginės lėšos tvarkomos vadovaujantis Kėdainių socialinės globos namų turto tvarkymo komisijos nuostatais.

II. SMURTO PREVENCIJA

Fizinis ir psichologinis smurtas – tai fizinę ar psichologinę jėgos persvarą turinčio asmens ar asmenų grupės tyčiniai veiksmai siekiant pažeminti, įžeisti, įskaudinti ar kaip kitaip sukelti psichologinę ar fizinę žalą kitam asmeniui (pravardžiavimas, grasinimas, žeminimas, erzinimas, mušimas, užkabinėjimas, spardymas, turtinė žala).

2. Grupinio gyvenimo namuose draudžiama bet kokia smurto forma, nukreipta:

2.1. gyventojų prieš gyventojus;

2.2. darbuotojų prieš gyventojus;

2.3. gyventojų prieš darbuotojus;

2.4. darbuotoju prieš kitus darbuotojus.

3. Pagrindiniai prevenciniai veiksmai:

3.1. gerinti psichosocialinę aplinką, pagrįstą pagarba, atidumu ir atvirumu;

3.2. registruoti ir išsamiai analizuoti smurto atvejus;

3.3. ugdyti kultūrą, kurioje smurtas netoleruojamas;

3.4. mokyti elgesio taisyklių, pykčio valdymo, streso įveikimo, bendravimo įgūdžių, kurie padėtų išvengti smurto ar jį sumažinti, skatinant saugios aplinkos kūrimą;

3.5. suteikti pagalbą smurto aukoms ir smurtą panaudojusiam asmeniui.

3.6. Vieną kartą per ketvirtį su grupinio gyvenimo namų gyventojais ir darbuotojais susirinkimų metu, aptariama etiško elgesio klausimai, primenama kaip reaguoti smurto atveju ir kokių veiksmų imtis.

4. Finansinio piktnaudžiavimo prevencija

Finansinis piktnaudžiavimas – disponavimas turtu be įgaliojimo, pinigų ar daiktų pasisavinimas, kyšio reikalavimas, neteisėtas gyventojų asmeninių lėšų panaudojimas ir kt.;

4.1 be pagrįstos priežasties grupinio gyvenimo namų darbuotojams draudžiama domėtis paslaugų gavėjų turimu turtu, rinkti informaciją apie piniginius sandorius ir šią informaciją skleisti kitiems tretiesiems asmenims;

4.2 Grupinio gyvenimo namų darbuotojams draudžiama paslaugų gavėjams skolinti (-s) pinigų ir daiktų, turėti kitokių turtinių susitarimų;

4.3 kiekvienais metais globos namų padalinių vadovai, sudarydami paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo planą, įtraukia temas, ugdančias paslaugų gavėjų kompetencijas apie finansinio piktnaudžiavimo atpažinimą, reagavimą ir užkardinimą.

III. SMURTO INTERVENCIJA

5. Visais fizinio ar psichologinio smurto atvejais (įvykusiais ar įtariamais) kiekvienas grupinio gyvenimo namų darbuotojas, vadovaudamasis šia tvarka:

5.1. nedelsdamas reaguoja į bet kokį smurtą ir tuojau pat jį stabdo;

5.2. primena smurtaujančiam asmeniui elgesio taisykles;

5.3. jeigu atliekamas tyrimas, dalyvauja įvykusio smurto atvejo tyrime, bendradarbiauja su suinteresuotais asmenimis ar institucijomis.

6. Darbuotojas, pastebėjęs ar gavęs informaciją apie fizinį ar psichologinį smurtą:

6.1. nedelsdamas išsiaiškina situaciją, nustato, koks tai atvejis, asmeniui primena elgesio taisykles;

6.2. nedelsdamas tą pačią dieną organizuoja individualius pokalbius su smurtą patyrusiu asmeniu, smurtavusiu asmeniu, jei yra, su smurto stebėtojais;

6.3. esant poreikiui kreipiasi dėl pagalbos patyrusiam smurtą ir/ar naudojusiam smurtą asmeniui specialistų (psichologo, sveikatos priežiūros specialisto ir kt.) pagalbos teikimo;

6.4. vykdo tolesnę smurto situacijos stebėseną;

6.5. nustatęs sudėtingesnę smurto atvejį (fiziniai sužalojimai, seksualinis smurtas, finansinis išnaudojimas, pasikartojantis smurtas ir pan.) arba nesiliaujant smurtui socialinė darbuotoja surašo tarnybinį pranešimą socialinio darbo padalinio vadovei ir Direktorei, kuriame pateikia visą žinomą informaciją, susijusią su smurto atveju.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7. Su šiuo tvarkos aprašu supažindinami visi grupinio gyvenimo namų darbuotojai ir gyventojai.

8. Tvarkos aprašas skelbiamas viešai Kėdainių socialinės globos namų internetinėje svetainėje www.ksgn.lrv.lt