

MIESTO IR DOTNUVOS GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Miesto ir Dotnuvos grupinio gyvenimo namuose (toliau – grupinio gyvenimo namuose) Etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau- Politika) apibrėžia kokybės kultūros kūrimo būdus, kurie apima visa įstaigos bendruomenę – darbuotojus, paslaugų gavėjus ir jų artimuosius.

2. Politikoje vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialinės srities darbuotojų profesinę veiklą, vartojamas sąvokas.

3. Vadovaujantis Etikos ir gerovės užtikrinimo politika yra siekiama visų globos namų bendruomenės – paslaugų gavėjų, darbuotojų, vadovų, paslaugų gavėjų artimųjų ir kitų suinteresuotojų gerbūvio, etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos ir dalyvavimo.

II. DIREKTORIAUS ETINĖ ATSAKOMYBĖ

4. **Globos namų direktorius:**

4.1 užtikrina kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, operatyviai ir nešališkai sprendžia konfliktus, analizuoja jų priežastis ir jas šalina;

4.2 viešai nereiškia savo palankumo ar nepalankumo grupinio gyvenimo namų darbuotojams;

4.3 deramai įvertina darbuotojų darbo pasiekimus;

4.4 netoleruoja asmens įžeidinėjimo, jo orumo ar garbės žeminimo, kurią jiems saugią darbo aplinką;

4.5 užtikrina keitimąsi kūrybinėmis idėjomis su vietos bendruomene, plėtoja tarpinstitucinius ryšius.

III. DARBUOTOJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ

5. **Grupinio gyvenimo namų darbuotojai:**

5.1 laikosi įstaigoje patvirtinto Etikos kodekso nuostatų;

5.2 paslaugas teikia pagal paslaugų gavėjų išsakytus poreikius ir siekia jų gyvenimo kokybės;

5.3 yra bendradarbiaujantys ir atviri naujovėms;

5.4 gerina ir tobulina teikiamų paslaugų kokybę;

5.5 pagarbiai elgiasi su visais paslaugų gavėjais;

- 5.6 įtraukia paslaugų gavėjus į visus paslaugų planavimo ir teikimo procesus.

IV. GYVENTOJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ

6. Grupinio gyvenimo namų gyventojai:

- 6.1 laikosi grupinio gyvenimo namų vidaus tvarkos taisyklėmis;
- 6.2 prisiima atsakomybę už savo veiksmus;
- 6.3 mandagiai, kultūringai elgiasi su visais grupinio gyvenimo namų bendruomenės nariais;
- 6.4 nepažeidžia viešosios tvarkos reikalavimų už namų ribų.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7. Su šiuo Etikos ir Gerovės Politikos aprašu supažindinami darbuotojai pasirašytinai.
8. Šis aprašas skelbiamas globos namų internetinėje svetainėje www.ksgn.lrv.lt