

KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMA

Šis dokumentas reglamentuoja Kėdainių socialinės globos namų (toliau – Globos namai) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesus, paslaugų teikimo rezultatų siekimą, jų analizę bei nuolatinio mokymosi ir tobulinimosi veiksmus.

Globos namai nuolat gertina paslaugų teikimą, siekia patenkinti paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių poreikius naudodamasis įrodymais grįsta informacija. Sistema apima visas Globos namų veiklos sritis, paslaugų teikimo grandis ir vykdytojus. Sistema peržiūrima ne rečiau nei vieną kartą metuose.

1. Globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi paslaugų teikimo procesai (atliekama kalendorinių metų pradžioje):

1.1. vadovaujantis globos namų kokybės politika ir įstaigos strateginiais tikslais, iškeliami ir pateikiami metiniai Globos namų tikslai;

1.2. metinis veiklų planavimas. Globos namų darbuotojai kasmetinio veiklos vertinimo metu padalinio vadovui pateikia pasiūlymus ir pageidavimus ateinančių metų veiklos plano projektui. Globos namų gyventojai savo pasiūlymus teikia Globos namų tarybos susirinkimų metu;

1.3. personalo kompetencijų tobulinimas. Globos namų darbuotojai kalendorinių metų pradžioje apsversto kompetencijų tobulinimo sritis, temas ir kasmetiniame veiklos vertinime aptaria su tiesioginiu vadovu. Remiantis asmeniniais darbuotojų tikslais sudaromas kvalifikacijos tobulinimo planas;

1.4. paslaugų gavėjų poreikių ir lūkesčių nustatymas. Visus Globos namų gyventojus atstovaujantys Globos namų tarybos nariai susirinkimų metu išdėsto poreikius, lūkesčius, pageidavimus. Pasiūlymus ir lūkesčius gyventojai teikia paslaugų kokybės anketinėje apklausoje;

1.5. teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas Globos namų kasdienybėje. Darbuotojų komandų susirinkimai organizuojami vieną kartą per savaitę. Susirinkimų metu darbuotojai supažindinami su naujai patvirtintais dokumentais, reglamentuojančiais globos namų veiklą, darbuotojų funkcijas, atsakomybes. Diskutuojama darbuotojams rūpimais klausimais, sprendžiami einamieji klausimai.

2. Globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi paslaugų teikimo rezultatai (atliekama kalendorinių metų pabaigoje):

2.1. sudaromas matuojamų rezultatų sąrašas su aiškiai apibrėžtais rezultatų rodikliais ir rezultatų duomenų šaltiniais.

2.2. kiekvienas padalinys pateikia veiklos priemonių plano ataskaitą su planuotų veiklų įvykdymo/neįvykdymo žyma. Veiklos neįvykdymo priežastys įforminamos ataskaitos pastabų skiltyje;

2.3. kiekybinio ir/ar kokybinio tyrimo metu gauti rezultatai matuojami objektyviai ir subjektyviai.

3. Globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi analizė (atliekama kalendorinių metų pabaigoje):

3.1. remiantis kiekybinio ir/ar kokybinio tyrimo rezultatais, atliekama analizė, surašomos išvados bei rekomendacijos;

3.2. rezultatai lyginami su ankstesnių laikotarpių rezultatais bei tas pačias paslaugas teikiančių kitų įstaigų rezultatais;

3.3. identifikuojami būsimų paslaugų gavėjų, finansuotojų, personalo ir suinteresuotų šalių poreikiai ir lūkesčiai.

4. Globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmai (atliekama kalendorinių metų pradžioje):

4.1. tobulinimosi ir mokymosi veiksmai numatomi metiniame plane;

4.2. įgyvendinamas numatytas teikiamų paslaugų kokybės gerinimas diegiant naujus metodus, inovacijas, technologijas;

4.3. gauti paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis ir palyginimo su kitais paslaugų teikėjais rezultatai nurodo nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmus, suteikia galimybę įvertinti pokytį.

KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMOS ALGORITMAS

