

**KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
MIESTO IR DOTNUVOS GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ
PASLAUGŲ GAVĖJŲ TESIŲ CHARTIJA**

1. TEISĖ Į ORUMĄ

Kėdainių socialinės globos namai, Dotnuvos ir Miesto grupinio gyvenimo namai pripažįsta ir gerbia gyventojų teisę gyventi oriai ir nepriklausomai bei dalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime.

2. TEISĖ REIKŠTI SAVO NUOMONĘ

- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi laisvę reikšti savo nuomonę
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi laisvę laikytis savo įsitikinimų ir juos reikšti
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę turėti savo politines pažiūras ir įsitikinimus, kurių darbuotojai neturi teisės smerkti, įtakoti ar keisti.
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę dalyvauti ir pats priimti sprendimus dėl savo paslaugų planavimo.

3. TEISĖ Į INFORMACIJĄ

- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę gauti informaciją susijusią su įstaigos veikla, jei ta informacija nėra konfidenciali. Turi teisę informaciją gauti aiškiai pateiktą, jam suprantamai.

4. TEISĖ Į NELIEČIAMYBĘ

- Kiekvienam grupinio gyvenimo namų gyventojui turi būti užtikrinta teisė į jo fizinį ir psichinį neliečiamumą.

5. TEISĖ NEBŪTI IŠNAUDOJAMU

- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę nebūti išnaudojamas, nepatirtu smurto, prievartos
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę gauti informaciją kaip atpažinti, išvengti ir pranešti apie išnaudojimo, smurto ir prievartos atvejus.

6. TEISĖ Į PRIVATUMĄ

- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę į savo asmens duomenų apsaugą
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę ir nesutikti būti filmuojamas, fotografuojamas ar daryti garso ir vaizdo įrašus
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę susipažinti su apie jį surinktais duomenimis ir pareikšti savo nuomonę apie jų pakeitimą.

7. TEISĖ Į LYGYBĘ

- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas yra lygūs, žmogaus teisių negalima varžyti
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas yra lygūs vienas prieš kitą
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę į lygią apsaugą nuo bet kokios diskriminacijos ir jos kurstymo

8. TEISĖ Į KOKYBIŠKAS PASLAUGAS

- Kiekvienam grupinio gyvenimo namų gyventojui yra užtikrinamos kokybiškos paslaugos
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę į pagarbų darbuotojų elgesį teikiant paslaugas

9. TEISĖ Į ŽALOS ATLYGINIMĄ

- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę į žalos atlyginimą

10. TEISĖ SKŪSTIS

- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę skūstis, pagal globos namų nustatytą skundų aprašą

11. TEISĖ BŪTI PILNAVERČIU VISUOMENĖS NARIU

- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas yra pripažįstamas, jo noras integruotis į visuomenę ir dalyvauti bendruomenės gyvenime
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas yra skatinamas būti savarankišku ir dalyvauti bendruomenės gyvenime
- Kiekvienas grupinio gyvenimo namų gyventojas turi teisę į paslaugų prieinamumą