

SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ, TAIKOMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE, VERTINIMAS 2014 m.

Eil. Nr.	Socialinės globos normų turinys	Socialinės globos normų charakteristikos	Taip	Ne	Pastabos
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau vadinama – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos namais	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų parinkimą.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>1.3. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams pageidaujant ir suderinus su socialinės globos namų administracija, sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos namuose prieš pradėdant asmeniui teikti socialinę globą</p>	<u>Taip</u>		
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos namuose pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos namuose, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį.</p> <p>2.2. Ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai senų žmonių socialinės globos namuose, specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose, specialiuosiuose socialinės globos namuose, grupiniuose gyvenimo namuose senyvo amžiaus asmenims gali būti apgyvendinami senatvės pensijos amžių sukakę asmenys, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir senatvės pensijos</p>	<u>Taip</u>		

		<p>amžių sukakę asmenys su sunkia negalia) ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, grupiniuose gyvenimo namuose suaugusiems asmenims su negalia gali būti apgyvendinami suaugę darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir suaugę asmenys su sunkia negalia) bei dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.4. Į socialinės globos namus negali būti priimami asmenys, sergantys aktyviaja tuberkulioze, ūmiais infekciniais, somatiniais bei kitais susirgimais, galinčiais kelti grėsmę kitų socialinės globos namuose gyvenančių asmenų sveikatai (jeigu įstaigų nuostatai nenumato kitaip).</p> <p>2.5. Asmeniui užtikrinama, kad bus įvertinti visi asmens sveikatos, specialieji, socialinių įgūdžių ugdymo ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita.</p> <p>2.6. Asmens poreikių vertinimo procese užtikrinamas paties asmens, visų reikalingų specialistų dalyvavimas.</p> <p>2.7. Detaliai vertindami asmens konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos namai įvertina ir savo įstaigos galimybes šias paslaugas suteikti. Jei socialinės globos namai neturi galimybių suteikti asmeniui būtinų paslaugų, apie tai turi būti informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti socialinę globą asmeniui socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Šiuo atveju tęsti socialinės globos teikimą asmeniui leidžiama tik gavus raštišką asmens ar jo globėjo, rūpintojo sutikimą.</p> <p>2.8. Asmeniui užtikrinama, kad, pasikeitus asmens sveikatos būklei, jo poreikiams ar kitoms aplinkybėms, bus inicijuojamas asmens socialinės globos poreikio pervaldinimas</p>	<p><i><u>Taip</u></i></p> <p><i><u>Taip</u></i></p> <p><i><u>Taip</u></i></p> <p><i><u>Taip</u></i></p> <p><i><u>Taip</u></i></p> <p><i><u>Taip</u></i></p>		
--	--	--	---	--	--

3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	<p>3.1. Socialinė globa asmeniui teikiama pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir socialinės globos namų sutartį, kurioje numatomos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo turi būti supažindinamas su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos namų iniciatyva, bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos namuose apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutartis nutraukiama tik įsitikinus dėl asmens saugumo, socialinės globos jam tęstinumo</p>	<u>Taip</u>		
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau vadinama – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudaromas ISGP, kuriame pateikiama informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš šeimos gydytojo apie asmens sveikatos būklę, numatoma, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui bus teikiamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, kas patikslinta) ir kita.</p> <p>4.2. Socialinės globos namai užtikrina, kad ISGP bus parengtas laiku. Jį sudaro socialinės globos namų specialistai, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau vadinama – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti specialistai.</p> <p>4.3. Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP, yra užtikrinamas paties asmens</p>	<u>Taip</u>		

		<p>dalyvavimas. Į asmens nuomonę, jei tai neprieštarauja jo interesams, esant galimybei, turi būti atsižvelgta.</p> <p>4.4. Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP turi būti numatytos papildomos priemonės, suderintos su nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros priemonėmis</p>	<u>Taip</u>		
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Asmeniui užtikrinama, kad, atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar asmens poreikiais susijusioms aplinkybėms, ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP turi būti pateikiama socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinami asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Asmens globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, jei tai neprieštarauja asmens interesams, užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su asmeniu ir socialinės globos namais, gauti informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą					
6.	Teikiant socialinę globą, siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą	<p>6.1. Asmeniui socialinės globos namai užtikrina teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją toje savivaldybės teritorijoje, kurioje yra socialinės globos namai, vadovaujantis sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrinamas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.</p> <p>6.3. Esant būtinybei, socialinės globos namai organizuoja slaugos ar kitas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas.</p> <p>6.4. Asmeniui yra užtikrinama, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		

		<p>asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Asmuo žino, kad jis nebus paliekamas be specialisto priežiūros, jei to reikalauja asmens sveikatos būklė.</p> <p>6.5. Medikamentai saugojami, gaunami ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato sveikatos priežiūrą reglamentuojantys teisės aktai bei socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai.</p> <p>6.6. Asmeniui gali būti suteikiama teisė vartoti medikamentus ir paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo nuožiūra, asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui prisiimant atsakomybę už galimas pasekmes.</p> <p>6.7. Užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Užtikrinant asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu (pablogėjimu) ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai jų prevencijos ateityje tikslais</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		
7.	Mirštančiam asmeniui suteikiama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba, užtikrinanti pagarbą bei supratimą	<p>7.1. Užtikrinama galimybė mirštančiajam išreikšti valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, palaidojimo ir kitų su asmens mirtimi susijusių dalykų.</p> <p>7.2. Asmeniui mirštant, garantuojamas jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimas, užtikrinant privatumą ir orumą.</p> <p>7.3. Asmeniui užtikrinama, kad, jam mirštant, socialinės globos namai praneša apie jo būklę jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, o esant poreikiui ir galimybėms, ir artimiesiems giminaičiams ir sudaro galimybes jiems būti prie mirštančiojo, jei asmuo taip pageidauja (pageidavo)</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		

III sritis. Asmens įvairiapusių poreikių užtikrinimas					
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>8.1. Asmeniui pagal jo poreikius ir savarankiškumo lygį užtikrinama socialinė globa ir kitos jo interesus atitinkančios paslaugos, kaip nustatyta ISGP.</p> <p>8.2. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus ir socialinės globos namų galimybes.</p> <p>8.3. Asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį (gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita.). Esant poreikiui, asmeniui užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas bei aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.4. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita)</p>	<u>Taip</u>		
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile, kurioje jis jaučiasi vertinamas ir saugus	<p>9.1. Asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo turi teisę išsakyti pageidavimus dėl asmenį aptarnaujančio personalo, dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos namuose apsigyvenęs asmuo supažindinamas su socialinės globos namų darbuotoju – „savu asmeniu“. Asmeniui užtikrinama, kad šiam darbuotojui, kuris juo rūpinasi, prižiūri ir išklauso, jis galės patikėti savo problemas. „Savas asmuo“ parenkamas, atsižvelgiant į asmens nuomonę.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinamas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje</p>	<u>Taip</u>		

		<p>grupinėje veikloje socialinės globos namuose ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, krizių, netekčių metu, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su dvasininkais ar artimaisiais.</p> <p>9.5. Asmens dalyvavimas, aktyvumas bei prisidėjimas prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo yra skatinamas ir palaikomas</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariu, artimaisiais giminaičiais, kitais socialinės globos namų gyventojais, bendruomene	<p>10.1. Socialinės globos namai tarpininkauja, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, asociacijomis ir kita. Socialinės globos namuose apgyvendinus vienos šeimos narius, kiek įmanoma, yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas.</p> <p>10.2. Esant poreikiui, asmeniui yra sudaromos galimybės bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.3. Asmuo yra skatinamas bendrauti su kitais socialinių globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus bei požiūrį.</p> <p>10.4. Asmeniui užtikrinamas bendradarbiavimas su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		
11.	Asmeniui užtikrinamas tinkamas maitinimo organizavimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius asmens poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kalorinę turintį maitinimą. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, užtikrinamas asmeniui reikalingas maisto racionas, maitinimo dažnumas.</p> <p>11.2. Asmeniui sudaroma galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, turi būti</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		

		<p>atsižvelgta.</p> <p>11.3. Asmeniui sudaromos sąlygos bet kuriuo metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos ar arbatos.</p> <p>11.4. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla.</p> <p>11.5. Esant būtinumui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		
IV sritis. Asmens teisių apsauga					
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą ir su socialinės globos namų taryba aptartą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas.</p> <p>12.3. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos namai, socialinės globos namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>12.4. Neveiksnaus ar ribotai veiksnus asmens nuomonė, siekiant užtikrinti jo geriausią interesą, turi būti išklausa ir vertinama.</p> <p>12.5. Pagerėjus asmens sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksumui (ribojamam veiksumui), socialinės globos namai kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksumo (ribojamo veiksumo) peržiūrėjimo</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		

		<p>inicijavimo.</p> <p>12.6. Asmens pageidavimu asmeniui sudaromos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais.</p> <p>12.7. Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų vadovo patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką, kuri užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertybes.</p> <p>12.8. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo sutikimą.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos namų administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė neturi būti varžoma.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinama, kad tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeis jo teisių ir jo teisėtų interesų.</p> <p>12.11. Socialinės globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		
13.	Asmeniui yra užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinių globos namai operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jis bus jam priimtina forma</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		

	reaguojama	supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. 13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama namų veiklą	<u>Taip</u>		
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus šių pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. 14.2. Asmeniui užtikrinama, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, socialinės globos namų darbuotojai, dirbę su gyventoju, asmeniui priskirtas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai, savivaldybės socialiniai darbuotojai ir kiti savivaldybės atstovai. 14.3. Asmeniui užtikrinama, kad iki jo pašalinimo iš socialinės globos namų, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos namų, turi būti įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai gyventi arba socialinės globos tęstinumo savivaldybėje užtikrinimo	<u>Taip</u> <u>Taip</u> <u>Taip</u>		
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui, siekiant užtikrinti asmens geriausią interesą	15.1. Teikiant ilgalaikę socialinę globą asmeniui užtikrinama, kad jis gali laikinai savo noru (iki 90 kalendorinių dienų per metus) išvykti iš socialinės globos namų pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ir pažįstamus, išlaikant jam galimybę grįžti į socialinės globos namus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka. 15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 15.3. Socialinės globos namai įsitikina, kad laikino išvykimo savo noru pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus metu asmuo bus prižiūrėtas ir juo bus tinkamai	<u>Taip</u> <u>Taip</u> <u>Taip</u>		

		<p>pasirūpinta.</p> <p>15.4. Neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens laikino išvykimo atveju socialinės globos namų administracija su asmeniu, pas kurį neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmenį. Tokio pobūdžio sutartis sudaroma tik socialinės globos namų administracijai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadas dėl šio asmens ir šeimos galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindinamas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad visais laikino išvykimo atvejais asmuo laikysis teisės aktų nustatytų įsipareigojimų socialinės globos namams ir mokės už socialinę globą teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>15.6 Asmuo, kuris yra veiksnus, savo noru iš socialinės globos namų gali išvykti visam laikui, socialinės globos namų administracijai įsitikinus, kad asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai gyventi.</p> <p>15.7. Neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		
V sritis. Aplinka ir būstas					
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės	<p>16.1. Socialinės globos namų vieta, kuri yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu, sudaro galimybes asmeniui dalyvauti bendruomenės gyvenime ir skatina asmens socialinę integraciją į bendruomenę.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos namų teritorijos,</p>	<p><u>Taip</u></p>		

	<p>globos teikimo vieta bei jos aplinka</p>	<p>bendro naudojimo patalpų bei gyvenamų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmuo, turintis specialiųjų poreikių, yra aprūpinamas reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis bei saugumą garantuojančia įranga, jam užtikrinama pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti.</p> <p>16.4. Asmeniui užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų.</p> <p>16.5. Asmeniui užtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.</p> <p>16.6. Esant poreikiui ir būtinybei, asmeniui turi būti sudaryta galimybė pasinaudoti ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis socialinės globos namuose</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		
17.	<p>Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas</p>	<p>17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, užimtumo, laisvalaikio organizavimo, valgomojo, virtuvėlės, skirtos individualiam maisto gaminimui, ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtiniams šio tipo socialinės globos namų gyventojų poreikiams tenkinti. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimus gali būti įrengtos ir kitos patalpos – maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.</p> <p>17.2. Asmeniui užtikrinamas privatumą suteikiantis gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus.</p> <p>17.3. Asmuo gali naudotis poilsiui bei užimtumui skirtais kambariais,</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		

		<p>įrengtais pagal gyventojų poreikius ir socialinės globos namų galimybes.</p> <p>17.4. Asmeniui užtikrinama, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą.</p> <p>17.5. Siekiant palaikyti ir stiprinti asmens savarankiškumą, asmeniui užtikrinama, kad higienos patalpos bus pritaikytos specialiesiems poreikiams, aprūpintos reikalinga įranga bei būtinomis asmens higienos priemonėmis.</p> <p>17.6. Esant asmens pageidavimui arba nustatytam poreikiui, asmeniui jo gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė, atskirta širma.</p> <p>17.7. Užtikrinama, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų)</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai.</p> <p>18.2. Asmuo gali užsirakinti savo gyvenamajame kambaryje, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui sudaroma galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinama, kad jo gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarys galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		

19.	Asmeniui užtikrinami reikalingi komunaliniai patogumai bei higieniška aplinka, skatinant jį patį pagal galimybes prisidėti prie tokios aplinkos kūrimo	<p>19.1. Asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus.</p> <p>19.2. Asmeniui garantuojama, kad visų socialinės globos namų patalpų tvarka ir švara užtikrina sveikas ir saugias gyvenimo juose sąlygas.</p> <p>19.3. Asmeniui sudaromos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamojo kambario, jeigu jis pageidauja, ir bendrų socialinės globos namų patalpų švarą bei tvarką, taip pat sudaromos sąlygos asmeniui pačiam skalbti savo drabužius, o esant būtinumui, laiku organizuojamas gyventojų drabužių ir patalynės skalbimas.</p> <p>19.4. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus ir vadovaujantis teisės aktų nustatytais higienos reikalavimais įrengiant pakankamą gyvenamųjų kambarių apšvietimą</p>	<u>Taip</u>		
VI sritis. Personalias					
20.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, turimą negalią	<p>20.1. Asmeniui užtikrinama, kad esamas personalo skaičiaus ir globojamų asmenų skaičiaus santykis būtų toks, kad garantuotų teikiamos socialinės globos kokybę ir tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą.</p> <p>20.2. Asmeniui garantuojama, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant personalo (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų, psichologų ir kitų specialistų), teikiančio paslaugas, skaičių, atitinkantį teisės aktų nustatytus reikalavimus ir asmens poreikius.</p> <p>20.3. Asmeniui su sunkia negalia ar asmeniui, kuris kartu yra ir socialinės rizikos suaugęs asmuo, turi būti užtikrintas didesnis personalo, teikiančio paslaugas (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų, psichologų ir kitų specialistų), skaičius.</p>	<u>Taip</u>		

		20.4. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas personalo profesionaliais veiksmais.	<u>Taip</u>		
		20.5. Socialinės globos namai užtikrina asmeniui kokybiškos socialinės globos teikimą visą parą, numatydami teisės aktų reglamentuotą personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykį dieną ir naktį	<u>Taip</u>		
21.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia turintis personalas	21.1. Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos namų vadovas turi aukštąjį išsilavinimą bei žinių sveikatos apsaugos, psichologijos, gerontologijos, paliatyvinės slaugos, socialinio darbo srityse ir yra įgijęs vadovo atestacijos pažymėjimą teisės aktų nustatyta tvarka.	<u>Taip</u>		
		21.2 Asmeniui užtikrinama, kad paslaugas teikia personalas (socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, sveikatos priežiūros specialistai, psichologai ir kiti), turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus teisės aktų nustatyta tvarka.	<u>Taip</u>		
		21.3. Asmeniui užtikrinama, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat kels savo kvalifikaciją bei įgis naujų žinių, reikalingų darbe.	<u>Taip</u>		
		21.4. Asmeniui užtikrinama, kad personalas savo darbe vadovaujasi bendražmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.			
		21.5. Asmeniui užtikrinama, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos namų specialistų.	<u>Taip</u>		
		21.6. Asmeniui užtikrinama, kad, priimdama darbuotojus, telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos namų administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia.	<u>Taip</u>		
		21.7. Socialinės globos namų administracija personalui užtikrina priemonių, padedančių apsaugoti nuo užkrečiamų ligų, taikymą.	<u>Taip</u>		
		21.8. Siekiant asmens problemas spręsti kompleksiskai, užtikrinamas	<u>Taip</u>		

		<p>personalo komandinis darbas ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos namai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, sveikatos, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis.</p> <p>21.9. Asmeniui garantuojama, kad personalas užtikrina informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>21.10. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		
VII sritis. Valdymas ir administravimas					
22.	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>22.1. Asmeniui užtikrinama, kad socialinę globą jam teikia socialinės globos namai, turintys visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.</p> <p>22.2. Asmeniui užtikrinamas su asmeniu susijusios informacijos dokumentų tvarkingas kaupimas jo byloje bei joje esamos informacijos konfidencialumas.</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		
23.	Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>23.1. Socialinės globos namų administracija personalui sudaro profesinį tobulėjimą motyvuojančią aplinką ir galimybes kelti profesinę kvalifikaciją.</p> <p>23.2. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>23.3. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba.</p> <p>23.4. Asmeniui užtikrinama socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos namams nuolat atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>23.5. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji</p>	<p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p> <p><u><i>Taip</i></u></p>		

		giminaičiai turi turėti galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teisės aktų nustatyta tvarka	<u>Taip</u>		
24.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos	<p>24.1. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai bei personalas gali kreiptis į socialinės globos namų administraciją dėl iškilusių problemų ir sulaukti supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendžiant.</p> <p>24.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama socialinės globos namų darbuotojų operatyvi, geranoriška reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba sprendžiant juose keliamus klausimus.</p> <p>24.3. Socialinės globos namuose sudaromos sąlygos socialinės globos namų tarybos veiklai, kuri gali teikti pasiūlymus administracijai ir daryti įtaką tobulinant socialinės globos namų veiklą.</p> <p>24.4. Asmeniui garantuojama, kad socialinės globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos namams aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos namų įsivertinimo išvadas ir rekomendacijas</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		
25.	Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>25.1. Socialinės globos namai rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį, iš kurio galima sužinoti apie socialinės globos namų veiklą, gyvenimo juose sąlygas, teikiamas paslaugas ir kita.</p> <p>25.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų strateginiu bei metiniu veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos namuose gyvenančius asmenis, globėjus, rūpintojus ir bendruomenę.</p> <p>25.3. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės</p>	<p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p> <p><u>Taip</u></p>		

		<p>globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei kitomis kontrolės institucijomis, vadovaujasi teikiamomis rekomendacijomis ir pan.</p> <p>25.4. Socialinės globos namai užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p><u>Taip</u></p>		
--	--	--	---------------------------	--	--