

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO IŠVADOS



**Parengė: direktoriaus
pavadootoja**
Aušra Goštautienė

Respondentai:
**dienos socialinės globos centro
lankytojų artimieji**

Data:
2026 m. birželio 25 d.

Įvadas

Šiuolaikinėje socialinių paslaugų sistemoje vienas svarbiausių tikslų yra ne tik paslaugų prieinamumas, bet ir nuolatinis jų kokybės užtikrinimas bei gerinimas. Dienos socialinės globos centras siekia centro lankytojams suteikti jiems reikalingą kasdienę priežiūrą, ugdyti socialinius ir kasdienes įgūdžius bei palaikyti (skatinti dalyvauti) visose užimtumo srityse. Vis dėlto, pilnavertis paslaugų kokybės vertinimas yra neįmanomas be grįžtamojo ryšio iš tų, kurie su šia sistema susiduria tiesiogiai – lankytojų artimųjų. Artimieji yra tie asmenys, kurie geriausiai pastebi realų paslaugų poveikį lankytojo emocinei būsenai, socialiniams įgūdžiams bei bendrai gyvenimo kokybei už dienos centro ribų. Atliekama artimųjų kokybės vertinimo apklausa leidžia ne tik įvertinti esamą situaciją, bet ir nubrėžti aiškias gaires (rekomendacijas) dienos centro veiklos tobulinimui, stiprinti pasitikėjimu grįstą partnerystę tarp įstaigos specialistų ir šeimų bei užtikrinti, kad teikiama pagalba atitiktų realius šiandienos poreikius.

2026 m. birželio 17 d. buvo vykdoma dienos socialinės globos teikiamų paslaugų apklausa lankytojų artimųjų atžvilgiu. Anketą sudarė 7 klausimai, apimantys paslaugų kokybę, poveikio lankytojų sveikatai, veiklų ir specialistų darbo, informacijos prieinamumo bei fizinės aplinkos pritaikymo įvertinimą. Šios anketos buvo perduotos dienos socialinės globos centro socialinei darbuotojai, kuri bendraudama su paslaugų gavėjų artimaisiais, anketas jiems įteikė užpildymui. Visos 5 anketos buvo sugrąžintos iki 2026 m. birželio 22 d. Gauti rezultatai pateikti procentinėje išraiškoje.

Anketos rezultatai

1 klausimas: *Kaip vertinate bendrą teikiamą paslaugų kokybę ir Jūsų artimojo priežiūrą dienos centre? Jei į klausimą atsakėte neigiamai, kokios paslaugos Jūsų netenkina?*

Rezultatai (bendra paslaugų kokybė): Paslaugų gavėjų artimieji bendrą kokybę vertina labai palankiai. **80%** respondentų paslaugas vertina „labai gerai“ arba „gerai“, o likę **20%** – „patenkinamai“. Svarbu pažymėti, kad neigiamų įvertinimų („nepatenkinamai“) neužfiksuota.

2 klausimas: *Ar pastebėjote teigiamų Jūsų artimojo savijautos, nuotaikos ar fizinės/emocinės būklės pokyčių nuo tada, kai jis pradėjo lankyti dienos centrą?*

Rezultatai (poveikis lankytojų sveikatai): Net **80%** respondentų pastebėjo teigiamus savo artimojo emocinės ar fizinės būklės pokyčius (40% – žymius, 40% – nedidelius). Tik **20%** apklaustųjų pokyčių nepastebėjo, o atvejų, kad būklė būtų pablogėjusi, nėra fiksuojama.

3 klausimas: *Kaip vertinate dienos centre organizuojamas veiklas (užimtumą, edukacijas, kineziterapiją, ergoterapiją ir kt. veiklas)?*

Rezultatas (organizuojamas užimtumas): dienos socialinės globos centro veiklos vertinamos teigiamai – **80%** respondentų mano, kad jos yra įdomios, puikiai pritaikytos ar neblogos. Visgi **20%** respondentų pasigenda didesnės veiklų įvairovės.

4 klausimas: *Kaip vertinate darbuotojų (socialinės darbuotojos, individualios priežiūros darbuotojo, užimtumo specialistų, asmens sveikatos priežiūros darbuotojų ir kt.) bendravimą su Jūsų artimuoju (pagarbą, dėmesingumą, kantrybę)?*

Rezultatas (darbuotojų bendravimas): Didžioji dauguma (**80%**) darbuotojų bendravimą su lankytojais įvardijo kaip labai profesionalų ir šiltą, tačiau **20%** respondentų pastebėjo, kad personalui kartais pritrūksta dėmesio ar kantrybės.

5 klausimas: *Ar pakankamai operatyviai gaunate informaciją iš dienos centro darbuotojų apie savo artimojo savijautą, lankomą užimtumą, pasiektus individualius rezultatus bei kitą aktualią informaciją? Jei į klausimą atsakėte neigiamai, kokios informacijos, Jūsų nuomone, trūkstama?*

Rezultatas (informavimo operatyvumas): Informacija apie artimojo savijautą bei pasiekimus **80%** atvejų suteikiama laiku ir išsamiai, visgi **20%** respondentų teigia, kad informaciją gauna, tačiau

jiems kartais tenka teirautis patiems.

6 klausimas: *Ar esate patenkinti dienos centro fizine aplinka (švara, tvarka, fiziniu pritaikymu individualiems asmens poreikiams)? Jei į klausimą atsakėte neigiamai, kas Jus netenkina?*

Rezultatas (fizinės aplinkos pritaikymas): Dienos centro švara, tvarka ir pritaikymas **80%** respondentų visiškai atitinka reikalavimus, o **20%** apklaustųjų šį aspektą įvertinti buvo sunku, kadangi pastarieji nebuvo nei karto fiziškai apsilankę įstaigoje. Negatyvių aplinkos vertinimų negauta.

7 klausimas: *Ko, Jūsų nuomone, šiuo metu labiausiai trūksta iki pilno paslaugų kokybės užtikrinimo? (Galite pasirinkti kelis variantus arba įrašyti savo)?*

Rezultatas (tobulintinos sritys): Vertindami, ko šiuo metu labiausiai trūksta iki pilno kokybės užtikrinimo (buvo galima rinktis kelis variantus), respondentai išskyrė:

- **40%** – dažnesnio ir atviresnio darbuotojų bendravimo su artimaisiais;
- **40%** – įvairesnių ar labiau individualizuotų veiklų;
- **20%** – geresnio patalpų pritaikymo ar modernesnio inventoriaus;
- **20%** – nurodė, kad nieko netrūksta.

Kokybinės pastabos (komentarai): Nors didžioji dalis komentarų yra pozityvūs („viskas gerai“), tačiau buvo gautas konkretus individualus prašymas: viena iš šeimų pageidauja tikslesnio informavimo apie maisto produktus, reikalingus individualioms veikloms, kad būtų galima sukontroliuoti paslaugos gavėjo elgesį namuose (savavališką maisto ėmimą).

Išvados

- 1. Aukštas bendras pasitenkinimas:** Dienos centro teikiamos paslaugos atitinka lankytojų artimųjų lūkesčius – bendras paslaugų vertinimas, darbuotojų profesionalumas ir fizinė aplinka sulaukė stipraus teigiamo įvertinimo (80% pozityvių balų).
- 2. Akivaizdi paslaugų nauda:** Dienos centro lankymas daro tiesioginę teigiamą įtaką paslaugų gavėjų sveikatai ir nuotaikai (80% pastebėjo teigiamus pokyčius).
- 3. Komunikacijos ir įvairovės poreikis:** Nepaisant gerų rezultatų, išryškėjo poreikis stiprinti grįžtamąjį ryšį su šeimos nariais bei dar labiau individualizuoti arba pajvairinti užimtumo veiklas.

Rekomendacijos

- 1. Komunikacijos stiprinimas:** Inicijuoti reguliariesnį darbuotojų ir lankytojų artimųjų kontaktą. Tai padėtų tiems 20% respondentų, kuriems šiuo metu tenka teirautis patiems, ir atlieptų 40% išreikštą atviresnio bendravimo poreikį.
- 2. Individualus informavimas:** Atsižvelgiant į specifinį komentare pateiktą prašymą, iš anksto (pvz., savaitės plane) aiškiai informuoti šeimos narius apie veikloms reikalingas priemones ar maisto produktus.
- 3. Veiklų pajvairinimas:** Peržiūrėti užimtumo programas ir, esant galimybei, įtraukti naujų elementų ar labiau individualizuoti užduotis, kad būtų patenkintas veiklų įvairovės poreikis.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Pavaduotojas Aušra Goštautienė, Stoties g. 2, Šlapaberžės k., Dotnuvos sen., LT-59319 Kėdainių r. sav.
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO IŠVADŲ 2026
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-06-29 Nr. VD-684
Adresatas	–
Dokumentą pasirašė	Pavaduotojas Aušra Goštautienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-06-29 16:30:38
Dokumentą tvirtino	Direktorius Žaneta Blandienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-06-29 16:42:55
Registratorius	Edita Černevičienė Editą Černevičienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-06-29 16:46:48
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2026-06-30 atspausdino Pavaduotojas Aušra Goštautienė

Nuorašas tikras
Kėdainių socialinės globos namai
2026-06-30