

KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI
GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO IŠVADOS
2026 m. birželio 26 d.

Šiuolaikinėje socialinės apsaugos sistemoje socialinės globos namų veikla vertinama ne tik pagal suteiktų paslaugų kiekybinius rodiklius, bet ir pagal jų kokybę bei poveikį paslaugų gavėjų gyvenimui. Kėdainių socialinės globos namuose (toliau – globos namai) apsigyvena pažeidžiamiausi visuomenės nariai – senyvo amžiaus asmenys bei žmonės su negalia, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, palaikymas bei saugi aplinka. Dėl šios priežasties reguliarius (kasmetinis) ir objektyvus paslaugų kokybės vertinimas tampa neatsiejama efektyvia globos namų organizavimo dalimi.



Apklaustos tikslas – įvertinti globos namuose teikiamų paslaugų kokybę, nustatyti stipriąsias bei tobulintinas veiklos sritis, pateikti rekomendacijas paslaugų efektyvumui gerinti. Šiais metais buvo parengta nauja apklausos anketa, remiantis lengvai suprantamos kalbos principais ir pritaikomumu gyventojų atžvilgiu. Anketoje buvo naudojami paprasti žodžiai, trumpi sakiniai, aiškūs šriftas, pateikti iliustraciniai paveikslėliai prie kiekvieno klausimo, galimi tik du atsakymo variantai. Atsižvelgiant į anketos struktūrą, šią anketą pildė asmenys, kurie gebėjo savarankiškai skaityti, matyti bei adekvačiai suvokti klausimų reikšmę. Mažėjantis apklaustųjų skaičius grindžiamas didėjančiu paslaugų gavėjų skaičiumi, kurie turi sunkią intelekto ar psichosocialinę negalią.

Šioje apklausoje dalyvavo tik stacionariame padalinyje nuolatinai gyvenantys paslaugų gavėjai.

Iš viso atsakytos 42 anketos.

Apklaustos duomenis galima suskirstyti į keturias pagrindines sritis: darbuotojų vertinimą ir grįžtamąjį ryšį, veiklas ir užimtumą, kasdienius įgūdžius (savarankiškumą) bei aplinką ir maitinimą.

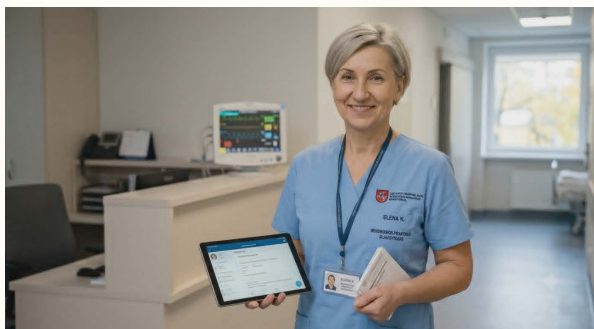
Darbuotojų vertinimas ir komunikacija

Gyventojai itin palankiai vertina tiesiogiai su jais dirbančius specialistus:

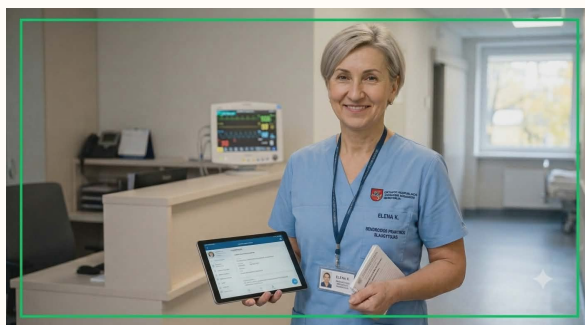
- **Socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai:** Sulaukė absoliutaus pasitikėjimo (100% teigiamų įvertinimų).



- **Bendrosios praktikos slaugytojai:** Vertinami labai gerai (93% patenkinti).



- **Grįžtamasis ryšys:** Gyventojai jaučiasi drąsiausiai išsakydami pastabas socialiniams darbuotojams (95%), šiek tiek mažiau – slaugytojams (86%), o sunkiausiai pasiekiamas ar mažiausiai drąsos kelia kreipimasis į direktorių (67% teigiamų atsakymų, 33% – neigiamų).



Veiklos ir užimtumas

Laisvalaikio ir užimtumo paslaugos vertinamos nevienodai:

- **Kultūrinė veikla ir relaksacija:** Renginiai bei šventės patinka net **95%** apklaustųjų. Relaksacijos kambarys taip pat populiarus (**79%**).



- **Kūrybinė ir pasyvi veikla:** Rankdarbiai/piešimas (**71%**) bei knygų skaitymas/kompiuteriniai žaidimai (**74%**) vertinami teigiamai.



- **Sportinė veikla:** Tai mažiausio populiarumo sulaukianti sritis – net **40%** gyventojų nurodė, kad sportinė veikla jiems nepatinka.



Kasdienio gyvenimo įgūdžiai ir savarankiškumas

Duomenys rodo ryškią atskirtį tarp kambario tvarkymo ir kitų buities darbų:

- **Kambarių priežiūra: 76%** gyventojų patys tvarkosi kambarius.



- **Drabužių skalbimas ir maisto gaminimas:** Tik nedidelė dalis gyventojų atlieka šiuos darbus (atitinkamai **24%** ir **26%**). Šį aspektą lemia keletas priežasčių: skalbimo paslaugas ir maisto gamybą užtikrina paslaugų teikėjai, tik nedaugelis gyventojų atsižvelgiant į sveikatos būklę gali savarankiškai skalbti savo rūbus ar gaminti savarankiškai maisto patiekalus. Šiuo atveju globos namuose yra įrengta skalbykla ir virtuvėlės, siekiant ugdyti kasdienes įgūdžius.



Gyvenamoji aplinka ir maitinimas

- **Saugumas ir aplinka:** Net **95%** gyventojų moka naudotis pagalbos mygtuku, o **93%** yra patenkinti savo kambariu.



- **Maitinimas:** Tai viena iš probleminių sričių – **40%** apklaustųjų nepatinka globos namuose tiekiamas maistas.



Išvados



1. **Aukšta bendro pasitenkinimo kultūra:** Net **95%** gyventojų apskritai patinka globos namuose teikiamos paslaugos.



2. **Komunikacijos barjerai su administracija:** Lyginant su socialiniais darbuotojais, gyventojai jaučia pastebimą barjerą išsakyti savo skundus ar pastabas įstaigos direktoriui (trečdalis apklaustųjų to daryti negali arba nedrįsta).



3. **Maitinimo kokybės problema:** Maitinimo paslaugos yra viena silpniausių grandžių (40% nepasitenkinimas).



4. **Nepakankamas fizinis aktyvumas:** Sportinė veikla nėra patraukli didesnei daliai gyventojų (40% nepatinka), kas lemia pasyvų gyvenimo būdą.



5. **Žemas buitinis savarankiškumas:** Nors kambarius tvarkosi dauguma, maisto gaminimo ir drabužių skalbimo procesuose gyventojai dalyvauja minimaliai.

Rekomendacijos

Maitinimo kokybė ir meniu peržiūra



- Suorganizuoti gyventojų ir virtuvės personalo/dietologo susitikimą, siekiant išsiaiškinti konkrečias nepasitenkinimo maistu priežastis (skonis, porcijų dydis, meniu įvairovė).
- Aktyviau stebėti, kurių produktų ar patiekalų nevalgo gyventojai.

Sportinės veiklos formatų keitimas



- Kadangi tradicinis sportas nepatinka 40% gyventojų, rekomenduojama pajvairinti fizinio aktyvumo formas: įvesti lengvą mankštą muzikos ritmu, šiaurietiškojį ėjimą, judriuosius stalo žaidimus arba pritaikyti veiklą pagal individualius gyventojų fizinius pajėgumus.

Savarankiškumo ugdymo programų plėtra



- Skatinti gyventojų integraciją į kasdienes veiklas. Organizuoti kulinarines popietes, taip didinant motyvaciją gaminti maistą.
- Supažindinti gyventojus su skalbimo mašinų valdymu ir skatinti bent dalinį savo asmeninių drabužių skalbimą, ugdant jų kasdienio gyvenimo įgūdžius.



Parengė: direktoriaus pavaduotoja Aušra Goštautienė

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Pavaduotojas Aušra Goštautienė, Stoties g. 2, Šlapaberžės k., Dotnuvos sen., LT-59319 Kėdainių r. sav.
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO IŠVADŲ 2026
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-06-29 Nr. VD-683
Adresatas	–
Dokumentą pasirašė	Pavaduotojas Aušra Goštautienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-06-29 16:32:34
Dokumentą tvirtino	Direktorius Žaneta Blandienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-06-29 16:42:41
Registratorius	Edita Černevičienė Editą Černevičienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-06-29 16:45:58
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2026-06-30 atspausdino Pavaduotojas Aušra Goštautienė

Nuorašas tikras
Kėdainių socialinės globos namai
2026-06-30