



**KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI**

***EQUASS* KOKYBĖS SISTEMOS  
2025 METŲ REZULTATŲ ANALIZĖ**

Šlapaberžė, 2025 m.

## *Turinys*

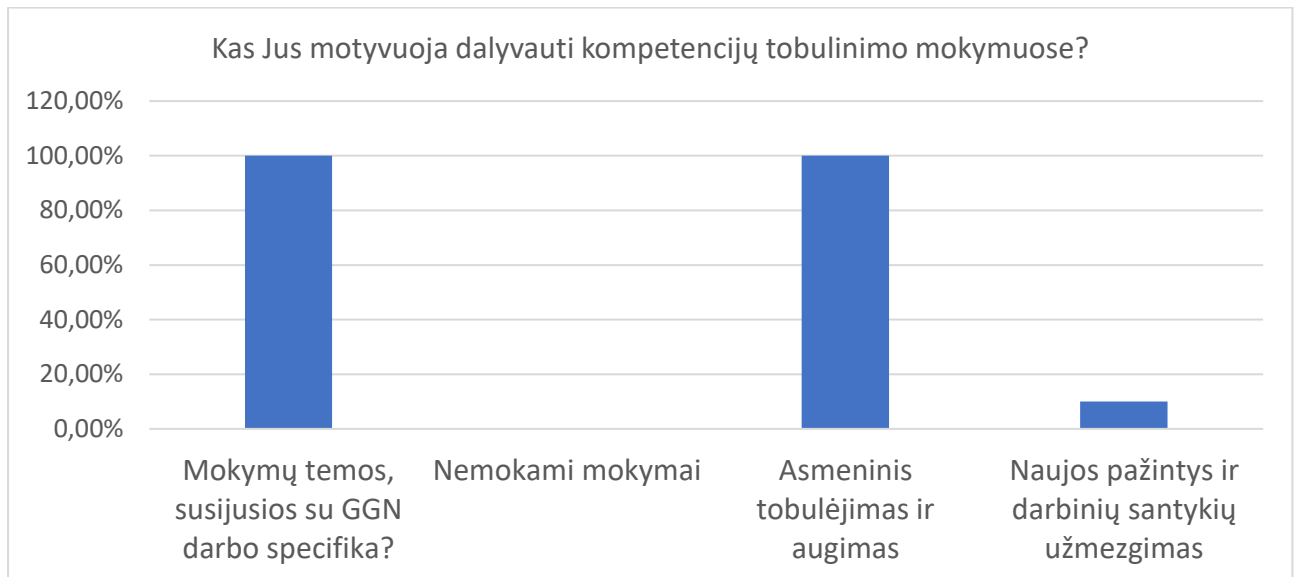
1. Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai .....	3
2. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame gyvenime rezultatai .....	12
3. Miesto ir dotnuvos grupinio gyvenimo namų gyventojų, įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą rezultatai .....	18
4. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai .....	20
5. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai .....	24
6. Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai .....	28
7. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai .....	30
8. Teikiamų paslaugų naudos pasalaugų gavėjams (kolektyviniu požiūriu) .....	33
8.1. Teikiamų paslaugų naudos pasalaugų gavėjams (individualiu požiūriu) .....	35

## 1. DARBUOTOJŲ MOKYMO SI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

9 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kompetencijų tobulinimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.
Rodiklis	Miesto GGN darbuotojų dalyvavimo kompetencijų tobulinimo mokymuose motyvacija pagal pareigybes skaitinė išraiška 2025 metais

### Rezultatų paaiškinimas:

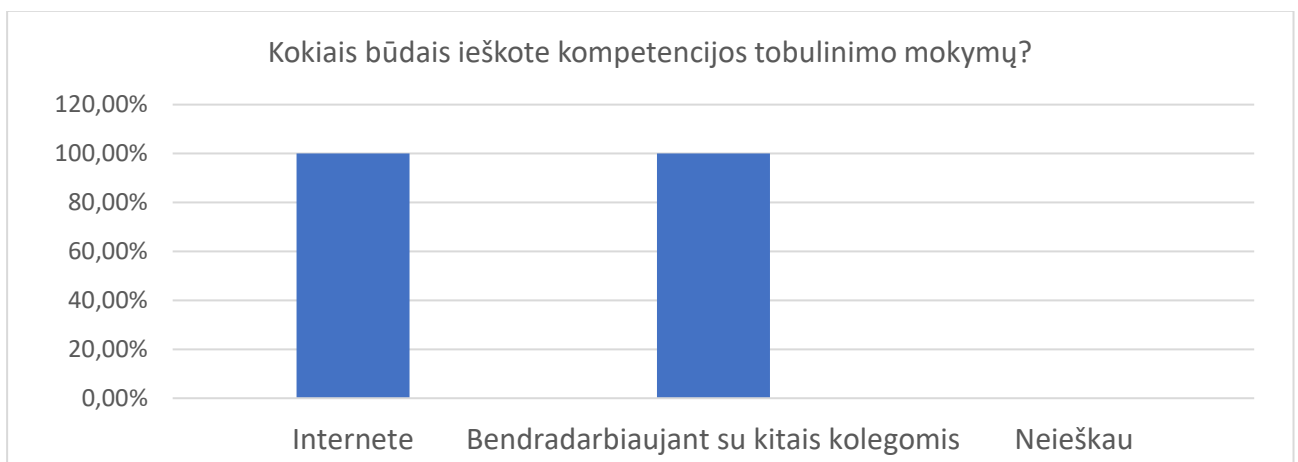
Rezultatai gauti atliekant 2025 m. darbuotojų kompetencijų tobulinimo apklausą ir darbuotojų kompetencijų tobulinimo ataskaitų duomenų analizę. 2025 metais kompetencijų tobulinimo mokymuose iš 5 darbuotojų dalyvavo 5 darbuotojai, t. y. 100 proc. visų darbuotojų.



1 lentelė. Miesto GGN rezultatai

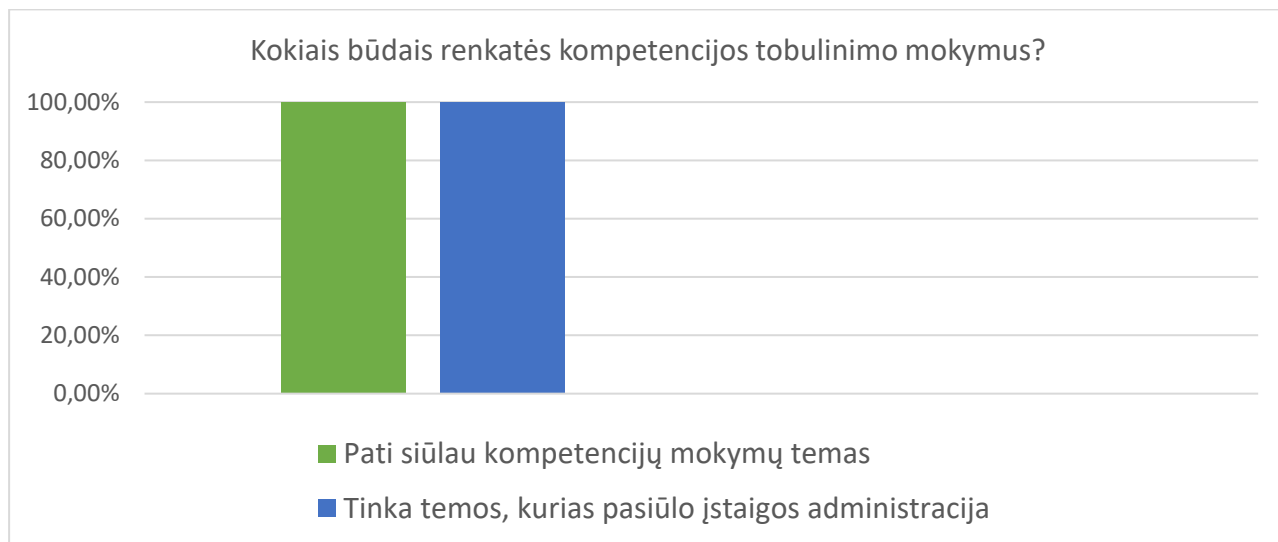
### Rezultatų paaiškinimas:

Lentelė Nr. 1, klausime „Kas Jus motyvuoja dalyvauti kompetencijos tobulinimo mokymuose?“ iš penkių apklausoje dalyvavusių darbuotojų penki atsakė, kad mokymų temos, susijusios su grupinio gyvenimo namais ir asmeninis tobulėjimas/ augimas, keturiems darbuotojams svarbu ir nemokami mokymai. Tai rodo, kad darbuotojai nori žinių ir informacijos susijusios su tiesioginiu savo darbu, nes tai jiems duoda ir asmeninį augimą. Vieną MGGN darbuotoją atsakė, kad ją motyvuoja ir naujos pažintys, darbinių santykių užmezgimas.



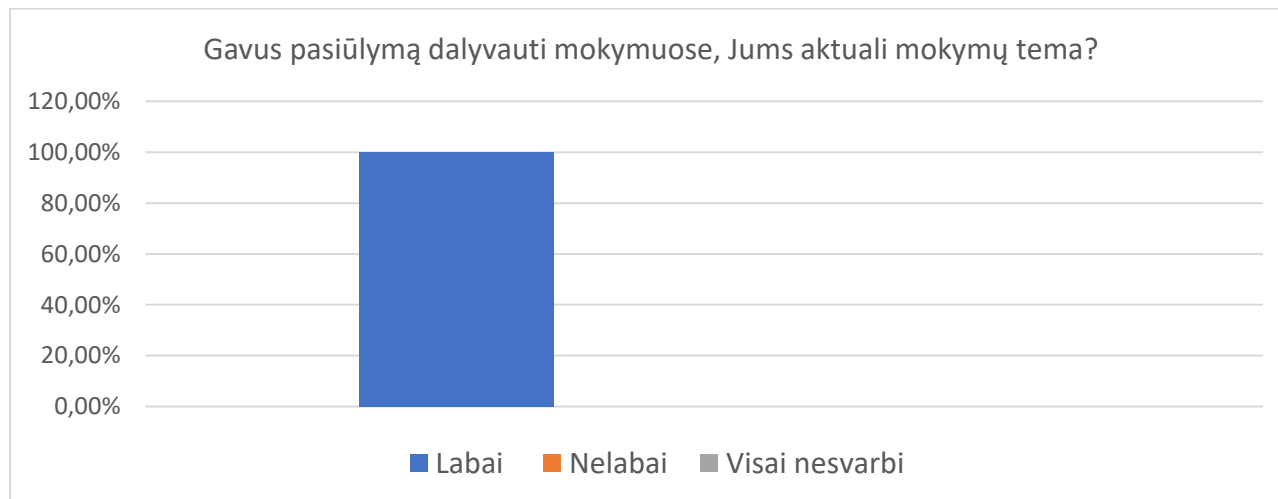
2 lentelė. Miesto GGN rezultatai

Lentelė Nr. 2 rodo, kad į klausimą „Kokiais būdais ieškote kompetencijos tobulinimo mokymų?“ penki atsakinėję darbuotojai teigė, kad jų ieško internete ir bendradarbiauja su kitais kolegomis. MGGN darbuotojos yra suinteresuotos savarankiškai surasti mokymus internete PKTC, KURSUOK ir VŠĮ ŽISPB programose. MGGN darbuotojos bendradarbiaujant tarpusavyje ir su kitomis KSGN kolegėmis pasidalina informacija, rekomendacijomis apie aktualias mokymų temas, kurios gali padėti tobulinti savo darbą, įgyvendinti praktikoje įgytas žinias. Šie pasirinkimai atskleidžia, kad jiems svarbu kelti kompetenciją ir rūpinasi savo asmeniniu augimu. Mokymų ieškojimas atskleidžia, kad jie yra motyvuoti, nori temų, kurios svarbios, o ne primestos kitų.



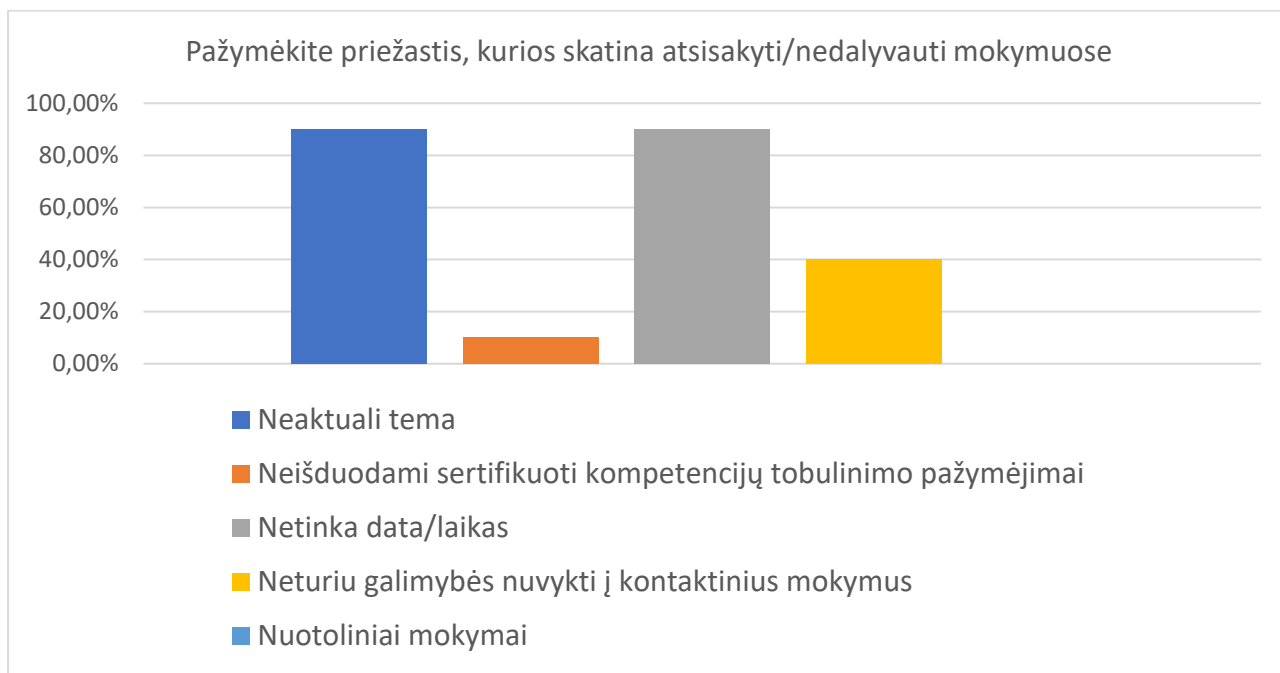
3 lentelė. Miesto GGN rezultatai

Rezultatai, kurie gauti iš apklausos anketos 3 lentelėje, klausimas „Kokiais būdais renkatės kompetencijos tobulinimo mokymus?“ penki darbuotojai atsakė, kad patys siūlo kvalifikacijos mokymų temas, taip pat iš jų keturi pasirinko, kad tinka temos, kurias pasiūlo įstaigos administracija, kurios nėra atitrūkusios nuo KSGN misijos – teikti kvalifikuotas ir kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinti paslaugų gavėjų geriausių interesą ir lūkesčius. Matome, kad darbuotojai motyvuoti domėtis, ieškoti ir taip gali patys pasirinkti, kas jiems tinka ir yra įdomu.



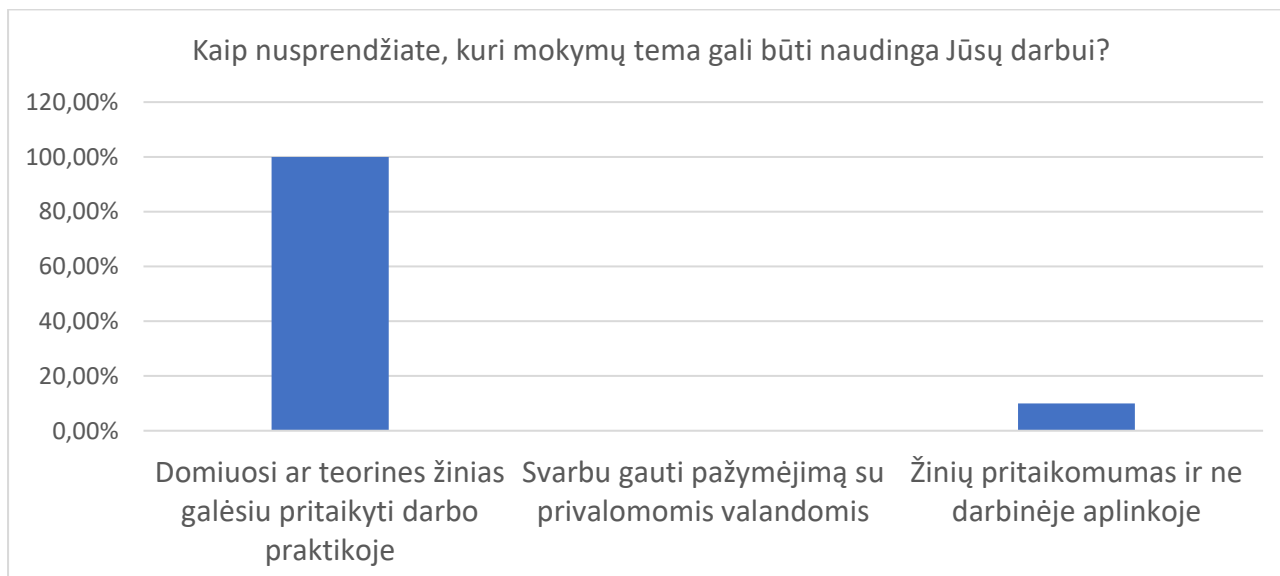
4 lentelė. Miesto GGN rezultatai

Lentelėje Nr. 4, į klausimą „Ar gavus pasiūlymą dalyvauti mokymuose yra aktuali mokymų tema?“ penki darbuotojai atsakė, kad labai. Šis atsakymas rodo, kad darbuotojai nesirenka, bet kokių temų, o atidžiai renkasi, kas jiems yra aktualu, naudinga ir būtų pritaikoma tiesioginiame darbe.



5 lentelė. Miesto GGN rezultatai

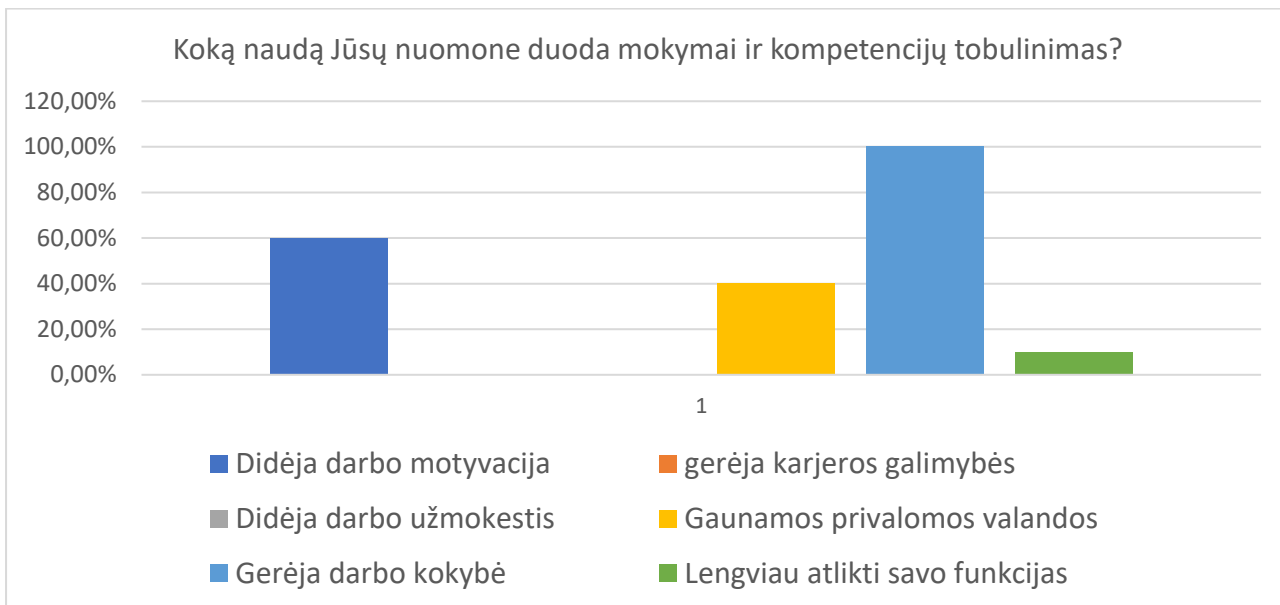
Lentelė Nr. 5, klausimas „Pažymėkite priežastis, kurios skatina atsisakyti/nedalyvauti mokymuose?“ atsakymai pasiskirstė įvairiai, kelios priežastys dėl kurių MGGN darbuotojos nedalyvauja kompetencijų tobulinimo mokymuose: 4 darbuotojos pažymėjo, kad nedalyvautų mokymuose, jei joms būtų neaktuali tema, 4 darbuotojos, pažymėjo, kad nedalyvautų mokymuose jei joms netiktų mokymų data ar laikas. Diagramoje matyti, kad 1 MGGN darbuotoja anketoje pažymėjo, jog nedalyvautų mokymuose, nes neišduoda sertifikuoto kompetencijų tobulinimo pažymėjimo, po išklaustų mokymų. Dvi iš penkių darbuotojų taip pat pažymėjo, jog nedalyvautų ar atsisakytų dalyvauti mokymuose, jei neturėtų galimybės nuvykti į kontaktinius mokymus. Galima teigti, kad pagrindinis dalykas dėl kurio atsisakoma kvalifikacijos mokymų yra temos ne aktualumas, datos ir laiko neatitikimas. Darbuotojams nereikia tik valandų skaičiaus.



6 lentelė. Miesto GGN rezultatai

Anketos klausime „Kaip nusprendžiate, kuri mokymų tema gali būti naudinga Jūsų darbui?“ 6 diagrama, rodo, kad visos 5 MGGN darbuotojos nusprendžia kokią mokymų temą pasirinkti, įvertindamos ar kompetencijų tobulinimo mokymuose įgytas teorines žinias galės pritaikyti darbo praktikoje. Viena darbuotoja pažymėjo žinių pritaikomumą ir ne darbinėje aplinkoje.

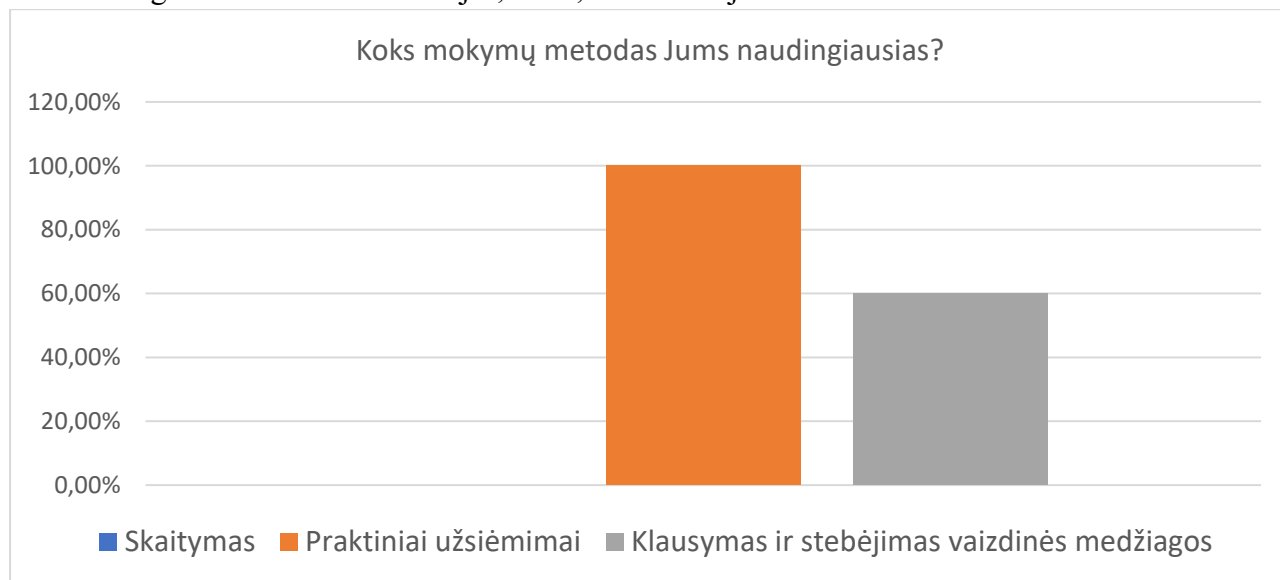
Galima teigti, kad darbuotojams labai svarbi mokymų tema ir pritaikomumas ne tik darbe, bet ir asmeninėje aplinkoje.



7 lentelė. Miesto GGN rezultatai

Lentelėje Nr. 7 matyti, kokią naudą duoda mokymai ir kompetencijų tobulinimas MGGN darbuotojams, jų nuomone:

- Didėja darbo motyvacija, 60 %, 3 darbuotojos;
- Gerėja darbo kokybė, 100 %, 5 darbuotojos;
- Gaunamos privalomos valandos, 40 %, 2 darbuotojos;
- Lengviau atlikti savo funkcijas, 10 %, 1 darbuotoja.



8 lentelė. Miesto GGN rezultatai

8 lentelė, atsakymas į klausimą „Koks mokymų metodas Jums naudingiausias?“ rodo, kad 4 iš 5 MGGN darbuotojų pasirinko praktinius užsiėmimus, 2 darbuotojos pasirinko ir klausymą bei stebėjimą vaizdinės medžiagos.

2025 m. patobulinta ir sukurta nauja apklausos anketa apie nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo naudą MGGN darbuotojos, diagramose rodo, kad atsakymai yra informatyvūs. Diagramose matome kompetencijų tobulinimo mokymų organizavimo netobulumus, efektyvius mokymų metodus – praktinius užsiėmimus, darbuotojų asmeninis tobulėjimas ir augimas, kuris motyvuoja dalyvauti kompetencijų tobulinimo mokymuose.

### **Tobulinimo veiksmai:**

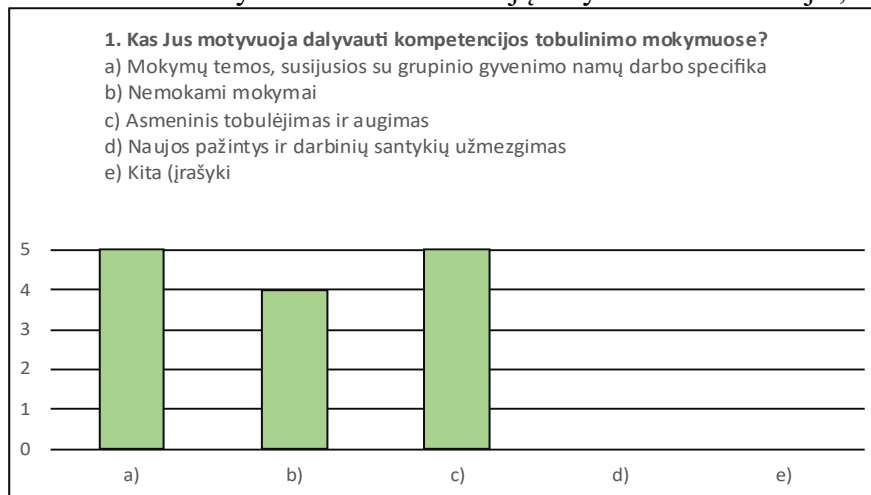
1. 2026 metais sudarant kompetencijų tobulinimo mokymosi planą išnagrinėti siūlomų temų aktualumą ir mokymų pritaikymo realioje paslaugų teikimo praktikoje galimybę, analizuoti darbuotojų grįžtamąjį ryšį po mokymų. Priminti darbuotojams, kad patys turi siūlyti, ieškoti ir įvardinti norimus kvalifikacijos tobulinimo mokymus.
2. Būtinai išsirinkti ir išklausti kompetencijų tobulinimo mokymus, kuriuos siūlo ir organizuoja profesinių kompetencijų centras, nes PKTC mokymai nemokami, kas svarbu darbuotojams.
3. Sulaukus grįžtamojo ryšio atrinkti kompetencijų tobulinimo mokymus, kurie buvo tiek praktiškai, tiek teoriškai naudingi ir suteikti galimybę kitiems darbuotojams sudalyvauti, nes ne visi dalyvaujame tuose pačiuose kompetencijų tobulinimo mokymuose.
4. Atsižvelgiant į darbuotojų atsakymus, kad kompetencijų tobulinimas nesiekiamas su darbo užmokesčio didėjimo galimybėmis, aptarti įstaigos darbo apmokėjimo sistemos nuostatas susijusias su darbuotojų vertinimo procesu ir motyvacija.

9 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kompetencijų tobulinimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.
Rodiklis	Dotnuvos GGN darbuotojų dalyvavimo kompetencijų tobulinime nauda pagal pareigybes skaitinė išraiška 2025 metai

### Rezultatų paaiškinimas:

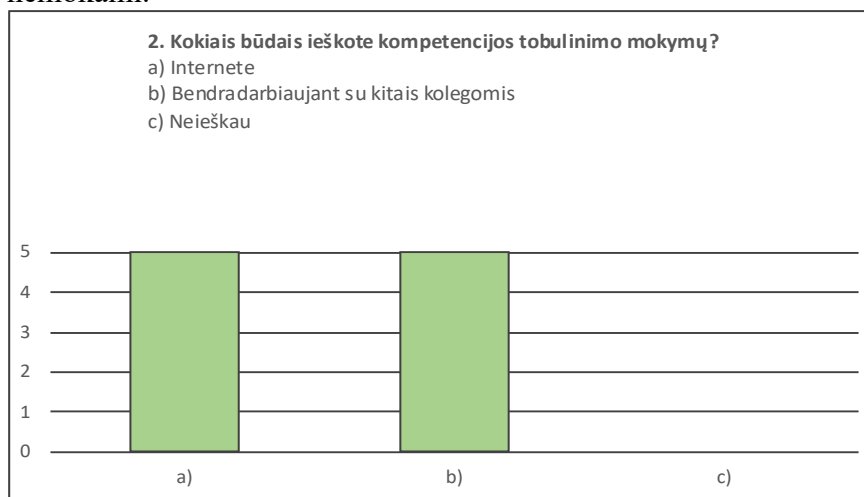
Rezultatai gauti atliekant 2025 m. darbuotojų kompetencijų tobulinimo apklausą ir darbuotojų kompetencijų ataskaitų duomenų analizę.

2025 metais mokymuose iš 5 darbuotojų dalyvavo 5 darbuotojai, t. y. 100 proc. visų darbuotojų.



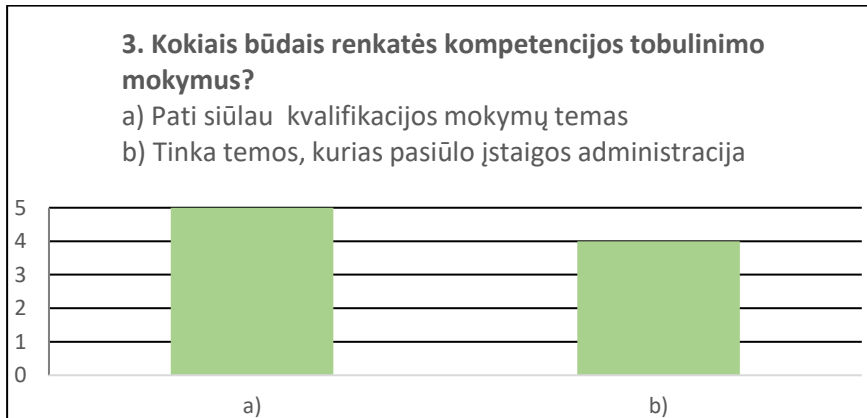
9 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

Klausime „Kas Jus motyvuoja dalyvauti kompetencijos tobulinimo mokymuose?“ iš penkių apklausoje dalyvavusių darbuotojų penki atsakė, kad mokymų temos, susijusios su grupinio gyvenimo namais ir asmeninis tobulėjimas/augimas, keturiems darbuotojams svarbu ir nemokami mokymai. Tai rodo, kad darbuotojai nori žinių ir informacijos susijusios su tiesioginiu savo darbu, nes tai jiems duoda ir asmeninį augimą, tačiau ir keturis darbuotojus motyvuoja, kad jie būtų nemokami.



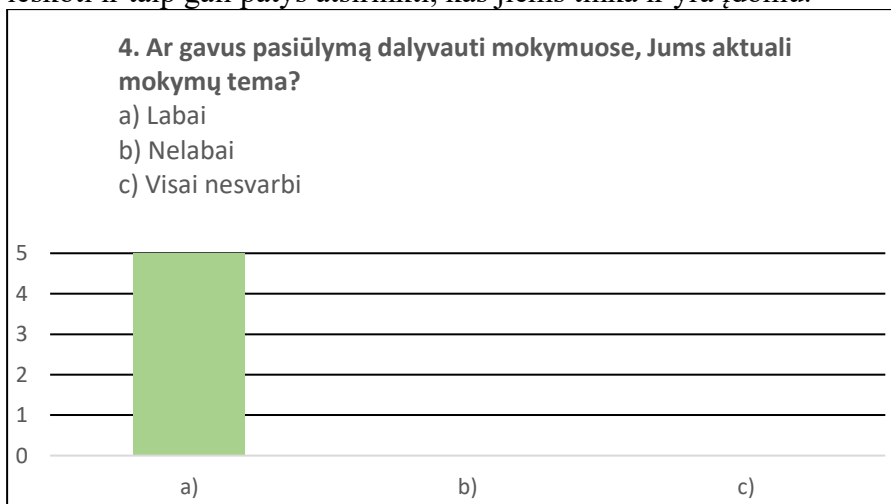
10 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

Klausime „Kokiais būdais ieškote kompetencijos tobulinimo mokymų?“ penki atsakinėję darbuotojai teigė, kad jų ieško internete ir bendradarbiauja su kitais kolegomis. Šie pasirinkimai atskleidžia, kad jiems svarbu kelti kompetenciją ir rūpinasi savo asmeniniu augimu. Mokymų ieškojimas atskleidžia, kad jie yra motyvuoti, nori temų, kurios svarbios, o ne primestos kitų. Neieškančių mokymų darbuotojų nėra.



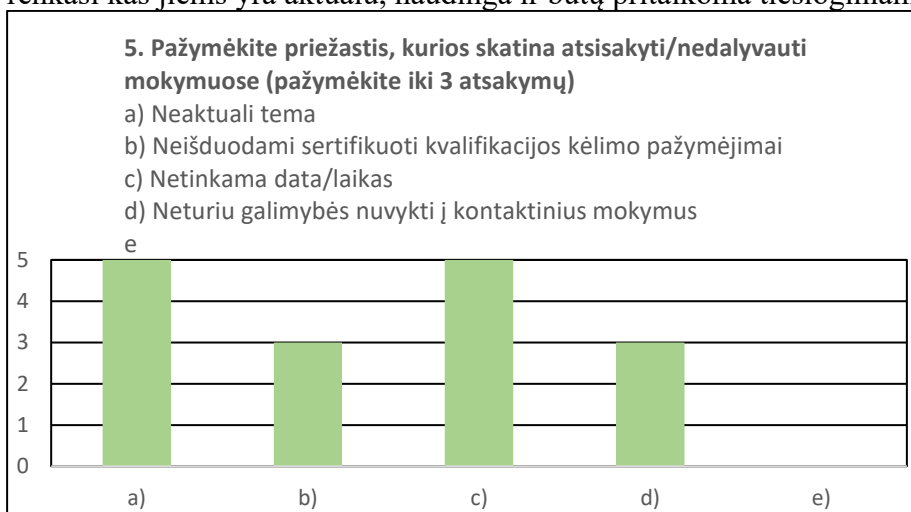
**11 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai**

Klausime „Kokiais būdais renkatės kompetencijos tobulinimo mokymus?“ penki darbuotojai atsakė, kad patys siūlo kvalifikacijos mokymų temas, taip pat iš jų keturi pasirinko, kad tinka temas, kurias pasiūlo įstaigos administracija. Matome, kad darbuotojai motyvuoti domėtis, ieškoti ir taip gali patys pasirinkti, kas jiems tinka ir yra įdomu.



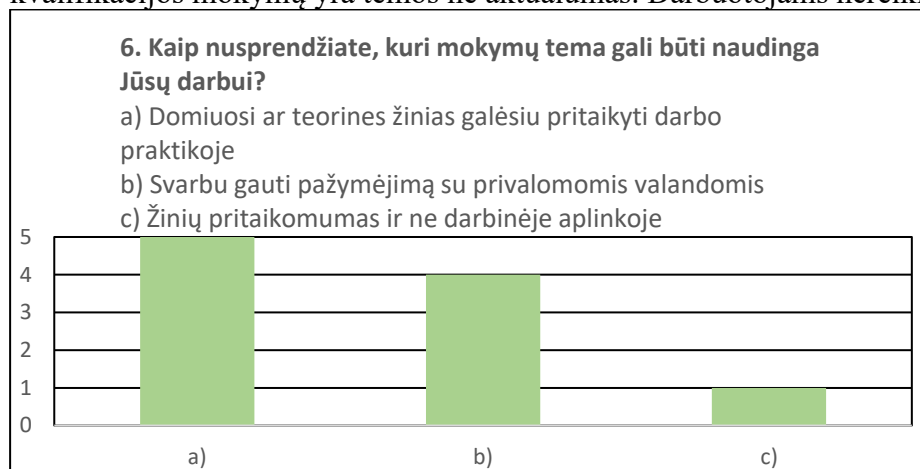
**12 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai**

Klausime „Ar gavus pasiūlymą dalyvauti mokymuose yra aktuali mokymų tema?“ penki darbuotojai atsakė, kad labai. Šis atsakymas rodo, kad darbuotojai nesirenka bet kokių temų, o atidžiai renkasi kas jiems yra aktualu, naudinga ir būtų pritaikoma tiesioginiame darbe.



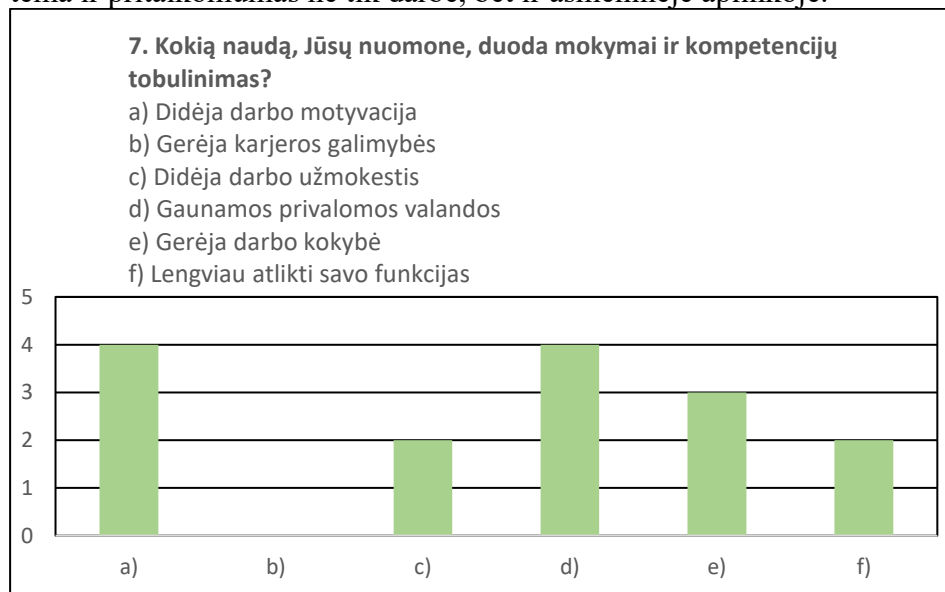
**13 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai**

Klausime „Pažymėkite priežastis, kurios skatina atsisakyti/ nedalyvauti mokymuose?“ atsakymai pasiskirstė įvairiai. Penki darbuotojai teigia, kad svarbiausia priežastis yra neaktuali mokymų tema, trys darbuotojai, kad taip pat svarbu jei neišduodami sertifikuoti kvalifikacijos pažymėjimai ir neturi galimybės nuvykti į kontaktinius mokymus, visiems penkiems darbuotojams taip pat svarbi mokymų data ir laikas. Galima teigti, kad pagrindinis dalykas dėl kurio atsisakoma kvalifikacijos mokymų yra temos ne aktualumas. Darbuotojams nereikia tik valandų skaičiaus.



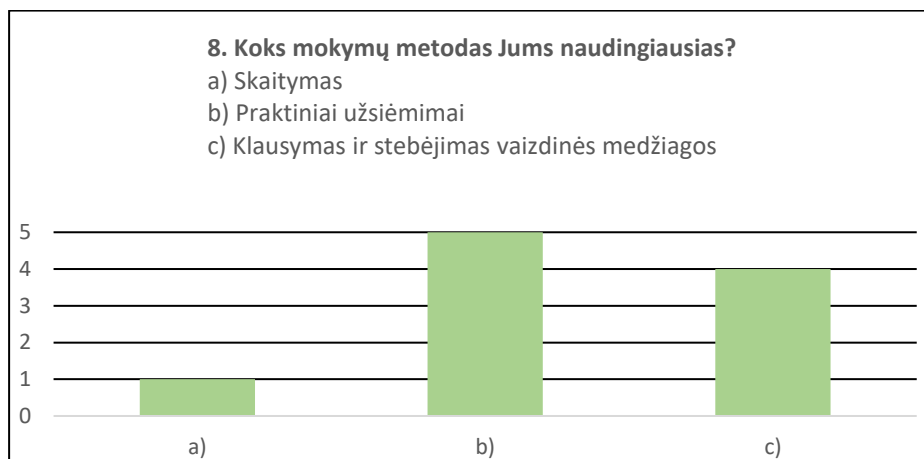
14 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

Klausime „Kaip nusprendžiate, kuri mokymų tema gali būti naudinga Jūsų darbui?“ Iš penkių darbuotojų visi penki domisi ar teorines žinias galės pritaikyti darbo praktikoje. Keturiems darbuotojoms svarbu gauti pažymėjimą su privalomomis valandomis. Vienam darbuotojui svarbus ir žinių pritaikomumas ne darbinėje aplinkoje. Galima teigti, kad darbuotojams labai svarbi mokymų tema ir pritaikomumas ne tik darbe, bet ir asmeninėje aplinkoje.



15 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

Klausime „Kokią naudą duoda mokymai ir kompetencijų tobulinimas?“ Keturi darbuotojai teigia, kad didėja darbo motyvacija, trims darbuotojams gerėja darbo kokybė, keturiems svarbios gaunamos valandos, dviem darbuotojams svarbus ir darbo užmokesčio didėjimas.



**16 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai**

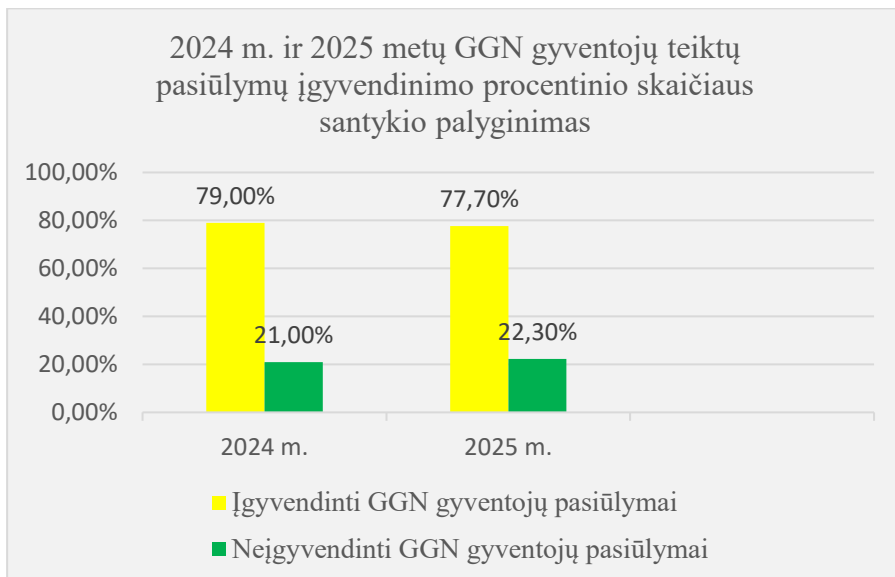
Klausime „**Koks mokymų metodas naudingiausias?**“ Keturiems darbuotojams svarbus klausymasis ir stebėjimas vaizdinės medžiagos, penkiems svarbu praktiniai užsiėmimai. Rezultatai rodo, kad darbuotojams nepatinka tik skaitymas (tik vienas darbuotojas, tai pasirinko) parengtos medžiagos ir norių vaizdžių, praktinių mokymų.

#### **Tobulinimo veiksmai:**

1. 2025 metais sudarant kvalifikacijos tobulinimo planą išnagrinėti siūlomų temų aktualumą ir mokymų pritaikymo realioje paslaugų teikimo praktikoje galimybę, analizuoti darbuotojų grįžtamąjį ryšį po mokymų. Taip pat priminti darbuotojams, kad patys turi siūlyti, ieškoti ir įvardinti norimus kvalifikacijos tobulinimo mokymus.
2. Būtinai išsirinkti ir išklaudyti mokymus, kuriuos siūlo ir organizuoja profesinių kompetencijų centras, nes PKTC mokymai nemokami, kas svarbu darbuotojams.
3. Sulaukus grįžtamojo ryšio atrinkti mokymus, kurie buvo tiek praktiškai, tiek teoriškai naudingi ir suteikti galimybę kitiems darbuotojams sudalyvauti, nes ne visi dalyvaujame tuose pačiuose mokymuose.
4. Darbuotojų susirinkimų metu analizuoti ar yra vietų, kuriose darbuotojai jaučiasi silpni, trūksta informacijos, sprendimo būdų ir rinktis mokymus atsižvelgiant į tai.
5. Atsižvelgiant į darbuotojų atsakymus, kad kompetencijų tobulinimas nesiejamas su darbo užmokesčio didėjimo galimybėmis, aptarti įstaigos darbo apmokėjimo sistemos nuostatas susijusias su darbuotojų vertinimo procesu ir motyvacija.

## 2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME GYVENIME REZULTATAI

16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
Rodiklis	Gyventojų teisės reikšti savo nuomonę ir teikti siūlymus įgyvendinimo 2024 m. ir 2025 m. palyginimas.



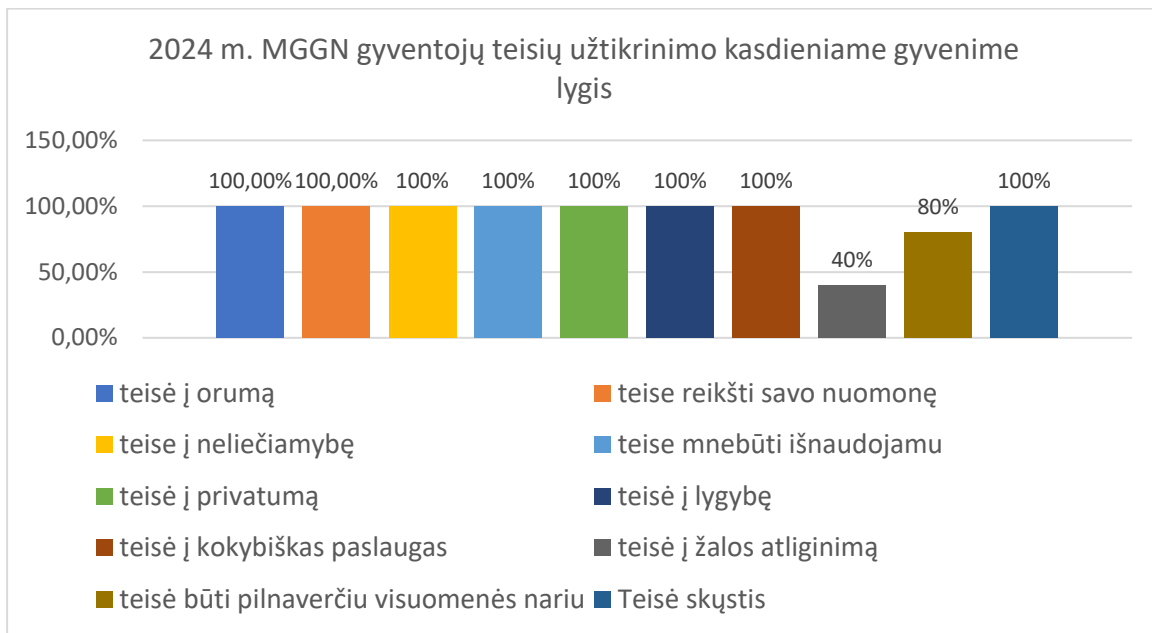
**17 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

### Rezultatų paaiškinimas:

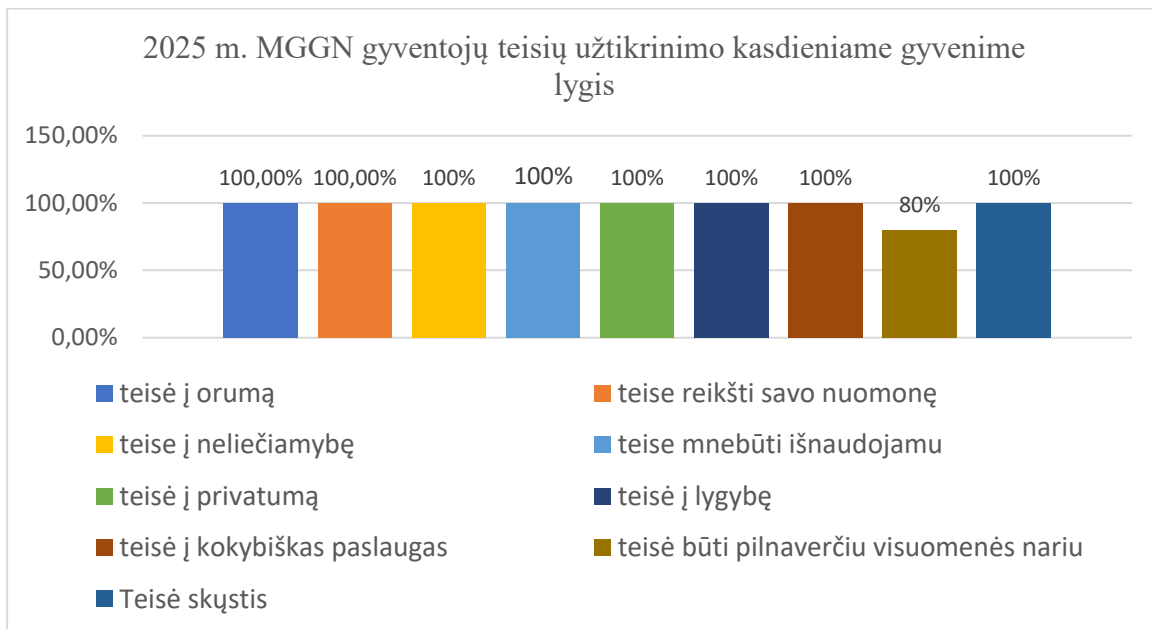
Rezultatai gauti atliekant 2024 ir 2025 m. GGN gyventojų susirinkimų protokoluose, pateiktų siūlymų, duomenų analizę. 2024 m. GGN gyventojų susirinkimuose savo nuomonę išsakė ir siūlymus pateikė visi gyventojai, siūlymų – 19, įgyvendinta 15 siūlymų, t.y. 79 proc. visų siūlymų, 21 proc. liko neįgyvendinta. 2025 m. įgyvendinta 77,7 proc. GGN gyventojų siūlymų, 22,3 proc.- neįgyvendinta. Analizuojant diagramą, matome įgyvendintų siūlymų mažėjimą. Rezultato sumažėjimą galėjo lemti pagerėjusios gyvenimo sąlygos, geresnė gyvenimo kokybė, kai jau daug kas įgyvendinta ir pasiekta ir gyventojai džiaugiasi savo kasdienybę. Taip pat ir siūlymai tapo brandesni, jiems įgyvendinti reikia daugiau laiko, finansinių išteklių ir kitų galimybių.

### Tobulinimo veiksmai:

1. Gyventojų susirinkimų metu skatinti gyventojus prisiimti atsakomybę už pateikto pasiūlymo savarankišką įgyvendinimą ir kontrolę.
2. Skatinti GGN gyventojus drąsiai, jiems priimtinais būdais, išsakyti savo siūlymus.
3. Kiekvieną kartą susirinkimo metu priminti, kad kiekvienas siūlymas yra svarbus ir reikšmingas, taip drąsinant kiekvieną individualiai.



18 lentelė. Miesto GGN rezultatai



19 lentelė. Miesto GGN rezultatai

### Rezultatų paaiškinimas:

Įvertinus ir aptarus 2024 – 2025 metų GGN gyventojų teises: teikti pasiūlymus, reikšti savo nuomonę, įgyvendinimą, buvo padaryta išvada, kad šios teisės yra labai svarbios gyventojų įgalinimo srityje, tačiau neatspindi visų Teisių chartijoje numatytų teisių užtikrinimo. Todėl 2024 metais buvo nutarta praplėsti teisių užtikrinimo rezultatus ir focus grupės metodu su gyventojais aptarti Teisių chartijoje numatytų teisių užtikrinimą, kuris atspindėtas antroje diagramoje.

GGN gyventojai visi 10, žino teisę į orumą, reikšti savo nuomonę, neliečiamybę, nebūti išnaudojamu, į lygybę, privatumą, kokybiškas paslaugas, skųstis, visi šiomis teisėmis pasinaudojo 100%. GGN yra skundų dėžutė „Minčių lietus“, visos galimybės parašyti anonimiškai (kas geba rašyti), kiti (negebantys rašyti) turi galimybę įvardinti savo skundą žodžiu ir/ar piešiniais.

Visi GGN gyventojai susirinkimo metu turi galimybę išsakyti savo nuomonę, siūlymą. Dalyvaujant diskusijoje/ apklausoje ir kalbant apie šias teises, visi 10 gyventojų pasakė, kad pasako kas jiems negerai, kas nepatinka žodžiu socialinei darbuotojai ir/ ar individualios priežiūros darbuotojai. Teisė į kokybiškas paslaugas apima daug aspektų (maistas, rūbai, laisvalaikis, emocinė atmosfera namuose, galimybė reikštis, ieškoti, siūlyti ir kt.) apie kuriuos ir kalbame su paslaugų gavėjais aiškia, jiems suprantama kalba.

18 lentelė, 2024 metais, taikant fokus grupės metodą, 10 paslaugų gavėjų- 100 proc. teigia, kad gauna kokybiškas paslaugas: kiekvieną dieną skanus maistas; mes daug vaikštome į koncertus, renginius; mūsų rūbai gražūs ir pirkti tokie, kokius mes išsirinkome; mūsų rūbai švarus, tvarkingi, patalynė švari, nesuplyšusi; visada registruoja pas gydytojus, kai tik pasakome, kad kažką skauda.

Teisė į privatumą turi visi 10 paslaugų gavėjų, visi 10 šia teise naudojami ir supranta, kokia svarbi ji yra: noriu būti vienas kambaryje, klausyti muzikos, spalvinti, piešti; vienas/a einu į užimtumo salę, ten atsipalaiduju klausant muzikos, žiūrint į lempą su žuvytėmis.

Teisė į orumą ir neliečiamybę paslaugų gavėjai vertina 100 proc., jie sako: mes visko turime, kambaryje yra baldai; sporto salėje treniruokliai; užimtumo salėje visos priemonės užsiimti mėgstama veikla; suteiktos visos galimybės dalyvauti visuomenės gyvenime-išeiname į Arneto namus vytielių pynimą, drožybą, socialines dirbtuves, koncertus, biblioteką, muziejus; mūsų teisės užtikrintos kiekvieną dieną.

Paslaugų gavėjai apie teisę nebūti išnaudojamu ir teisę į lygybę žino visi 10 ir jomis naudojami, jie teigia, kad mes jaučiamės visi lygūs, nes socialinė darbuotoja ir individualios priežiūros darbuotojos, pokalbio metu sako, kad mes visi esame lygūs.

Teisė į žalos atlyginimą pasinaudojo 40 proc. GGN gyventojų, t.y. 4 GGN gyventojams buvo atlyginta žala, atpirkti sugadinti asmeniniai daiktai. 6 GGN- 60 proc. gyventojų žino teisę dėl žalos atlyginimo, nebuvo poreikio pasinaudoti šia teise.

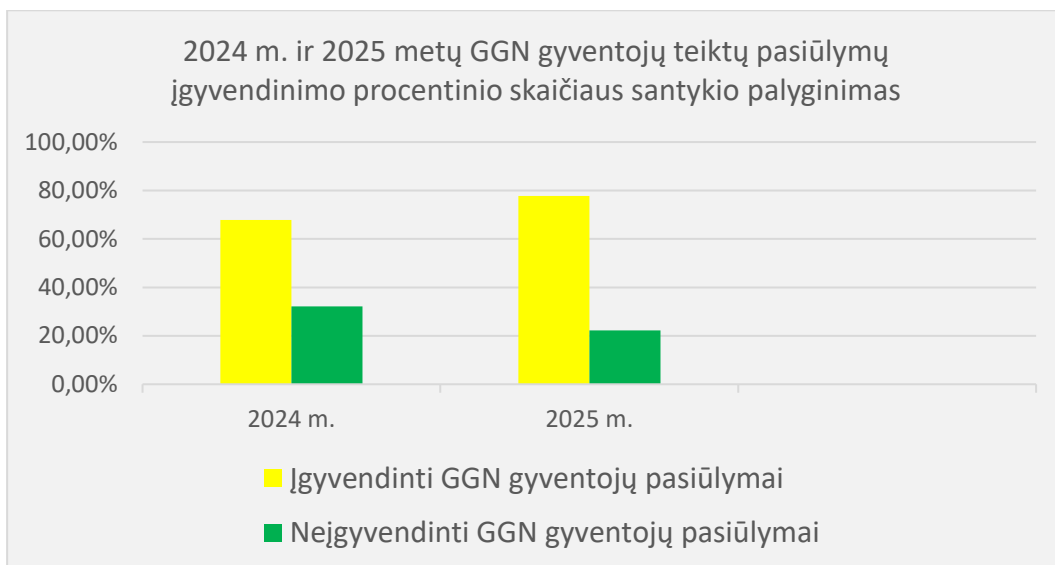
Teisė būti pilnaverčiu visuomenės nariu jaučia 8 paslaugų gavėjai, t.y. 80 proc. visų paslaugų gavėjų. Diskusijos metu keli gyventojai įvardijo: mūsų nenori priimti į darbą, kartais, koncerte, miesto šventėje, bibliotekoje, jaučiame žvilgsnius į mus, tai sukelia neigiamas emocijas, nusivylimą dvejiems GGN gyventojams ir jie nesijaučia pilnaverčiais visuomenės nariais.

2025 metais (19 lentelė), įvertinimo rezultatai nepasikeitė, išliko tokie patys kaip 2024 metais. 10 paslaugų gavėjų- 100 proc. teigia, kad gauna kokybiškas paslaugas, žino savo teises ir visomis naudojami. Šiais metais nei vienas MGGN gyventojas nepasinaudojo teise į Žalos atlyginimą, tokių atvejų, kad vienas kito nuosavybei padarytų žalą, pakenktų, nebuvo. Du MGGN gyventojai nesijaučia pilnaverčiais visuomenės nariais, galima daryti prielaidą, kad nesuvokia žodžio „visuomenė“ reikšmę.

### **Tobulinimo veiksmai:**

1. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų gilesnį savo teisių įgyvendinimo suvokimą 2026 metais parengti apklausos anketą lengvai suprantama kalba .
2. Suplanuoti individualius pokalbius su gyventojais, siekiant jiems labiau suvokti TEISĖS skūstis reikšmę.

16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
Rodiklis	Gyventojų teisės reikšti savo nuomonę ir teikti siūlymus įgyvendinimo 2024 m. ir 2025 m. palyginimas



**20 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

### Rezultatų paaiškinimas:

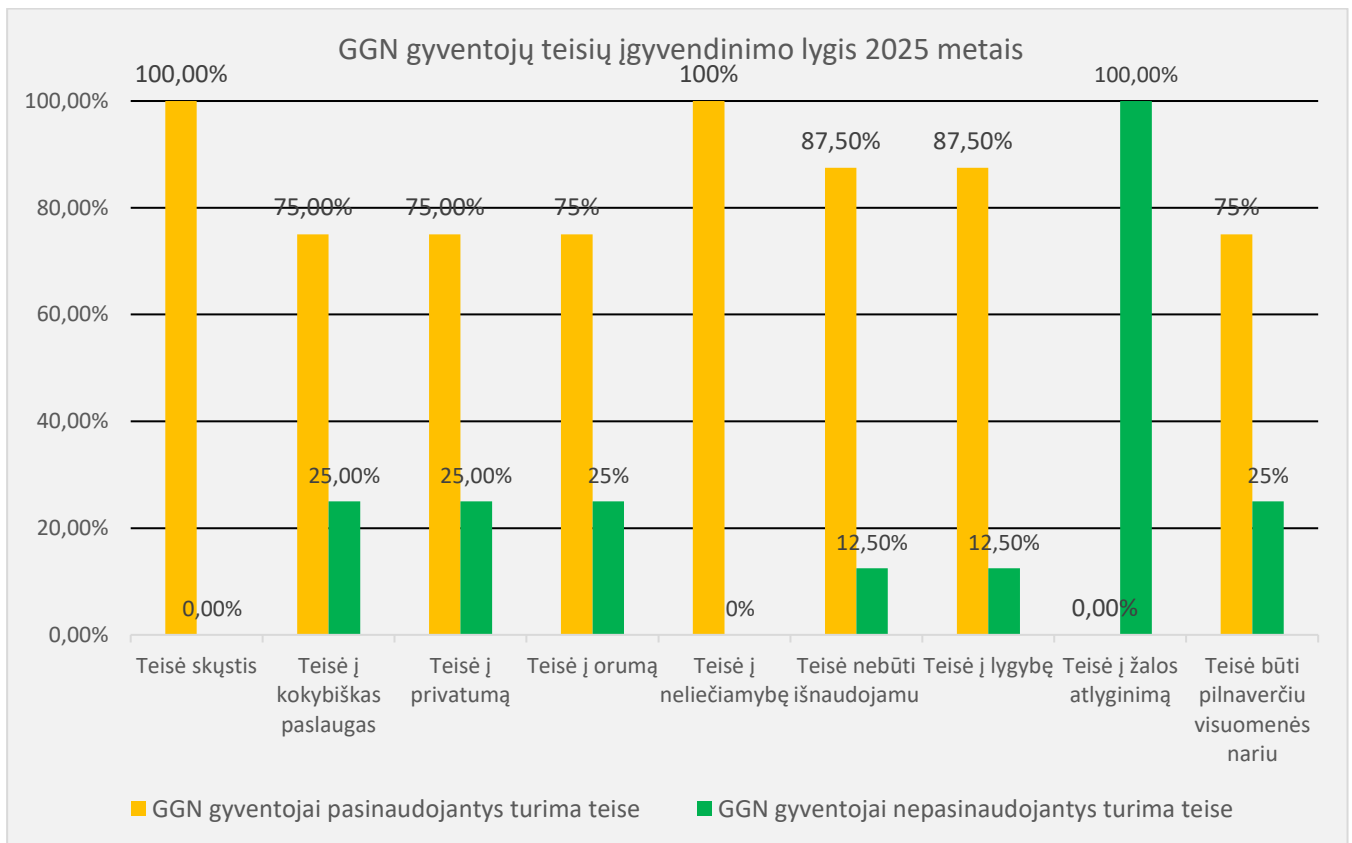
Rezultatai gauti atliekant 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. GGN gyventojų susirinkimų protokoluose, pateiktų siūlymų, duomenų analizę. 2022 m. 18 GGN gyventojų pateikė savo siūlymus susirinkimuose, iš jų įgyvendinti 15 siūlymų, t. y. 83,4 proc. visų teiktų siūlymų, 2023 m. 18 GGN gyventojų pateikė savo siūlymus susirinkimuose, iš jų įgyvendinti 14 siūlymų, t. y. 77,7 proc. visų pateiktų siūlymų.

2024 m. susirinkimuose savo nuomonę išsakė ir pateikė siūlymus 18 GGN gyventojų, iš jų įgyvendinta 19, t. y. 67,86 proc. visų pateiktų siūlymų.

Analizuojant 20 lentelę, matome, kad 2024 m. gyventojai, įgyvendinant šią teisę, tapo mažiau aktyvesni, tačiau įgyvendintų siūlymų daugiau. Rezultato sumažėjimą galėjo lemti pagerėjusios gyvenimo sąlygos, geresnė gyvenimo kokybė, kai jau daug kas įgyvendinta ir pasiekta ir gyventojai džiaugiasi savo kasdienybę. Taip pat ir siūlymai tapo brandesni, jiems įgyvendinti reikia daugiau laiko, finansinių išteklių ir kitų galimybių.

### Tobulinimo veiksmai:

1. Gyventojų susirinkimų metu skatinti gyventojus prisiimti atsakomybę už pateikto pasiūlymo savarankišką įgyvendinimą ir kontrolę.
2. Skatinti GGN gyventojus drąsiai, jiems priimtinais būdais, išsakyti savo siūlymus.
3. Kiekvieną kartą susirinkimo metu priminti, kad kiekvienas siūlymas yra svarbus ir reikšmingas, taip drąsinant kiekvieną individualiai.
4. Atsižvelgiant į pateiktą siūlymą, sudaryti sąlygas prisiimti atsakomybę ir patiems įgyvendinti pateiktą siūlymą.



**21 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai**

### Rezultatų paaiškinimas:

Ankstesniais metais buvo skaičiuojama GGN paslaugų gavėjų teikiamų siūlymų įgyvendinimas/ neįgyvendinimas. 2024 metais buvo nuspręsta taikant fokus grupės metodą analizuoti kitų Teisės chartijoje numatytų teisių užtikrinimą kasdienybėje, tą patį atlikome ir 2025 metais. Diskusijų/ apklausos metu paslaugų gavėjai pasirinko tris teises iš teisių chartijos.

Apie teisę skūstis žino visi 8 GGN paslaugų gavėjai ir ja 2024 m. pasinaudojo 75 proc. visų gyventojų, kiti 25 proc. šia teise nepasinaudojo, nes kaip sako jie „**Nenoriu būti skundaliu**“. GGN yra vieta skundų dėžutei, visos galimybės parašyti anonimiškai (kas geba rašyti), kiti (pvz. negebantys rašyti) turi galimybę įvardinti savo skundą žodžiu. Dalyvaujant diskusijoje/ apklausoje ir kalbant apie šią teisę, pastebėta, kad tie du žmonės, t. y. 25 proc. nepasinaudojantys galimybę skūstis ir negeba rašyti. Gal tai jiems ir trukdo pasinaudoti šia teise, nes nenori žodžiu apie tai kalbėti. 2025 m. šioje teisėje visi 8 paslaugų gavėjai, tai yra 100 proc. pasinaudojo šia teise, nes jie pajautė diskriminaciją viešojoje erdvėje ir liko labai įskaudinti.

Teisė į kokybiškas paslaugas apima daug aspektų (maistas, rūbai, laisvalaikis, emocinė atmosfera namuose, galimybė reikštis, ieškoti, siūlyti ir kt.) apie kuriuos ir kalbame su paslaugų gavėjais aiškia/ suprantama kalba. 2024 metais, taikant fokus grupės metodą, 7 paslaugų gavėjai, t. y. 87,5 proc. teigia, kad gauna kokybiškas paslaugas, jie akcentuoja „**kiekvieną dieną skanus maistas**“, „**mes daug vaikštome į koncertus, renginius**“, „**mūsų rūbai gražūs ir pirkti tokie, kokius mes išsirinkome**“, „**visada registruoja pas gydytojus, kai tik pasakome, kad kažką skauda**“. Vienas paslaugų gavėjas iš pradžių sunkiai suprato, kas yra kokybiškos paslaugos ir ar jis jas gauna, kelis kartus reikėjo praktiniais pavyzdžiais paaiškinti žodį „kokybiškas“. Jam ne visada patinka renginiai vykstantys bendruomenėje, ne visada nori į juos įsitraukti. 2025 m. 6 paslaugų gavėjai, tai yra 25 proc. ne visur matė ir galėjo įvardinti ar jam užtikrinamos kokybiškos paslaugos. Vienu daugiau atsirado todėl, kad 2025 m. spalio mėnesį į Dotnuvos GGN namus atėjo gyventi nauja paslaugų gavėja, kuri dar tik susipažįsta su savo teisėmis ir bando jas suprasti.

Teise į privatumą turi visi 8 paslaugų gavėjai, tačiau 5 šia teise dažnai naudojasi ir supranta, kokia svarbi ji jiems yra, likę 3, tai yra 37,5 proc. teigia, kad jiems ji nėra tokia svarbi, „**aš nenoriu**

**būti vienas”, “aš neturiu ką slėpti”, “aš noriu būti su visais ir visur, man privatumas nėra svarbus”.**

2025 m. 6 paslaugų gavėjai, t.y. 75 proc. įvardijo, kad pasinaudoja šia teise, kiti du (25 proc.) teigė, kad jiems tai nėra svarbu. Jiems patinka būti tarp visų, su visais, su atidarytomis kambario durimis ir privatumas svarbus tik maudantis ar pasinaudojant tualetu.

Teisė į orumą ir neliečiamybę paslaugų gavėjai vertina 100 proc., kaip jie teigia, „mes jaučiamės ir gyvename kaip ponai“, „suteiktos visos galimybės dalyvauti visuomenės gyvenime“, „mūsų teisės užtikrintos kiekvieną dieną“.

2025 m. 2 paslaugų gavėjos t.y. 25 proc. teigė, kad jų orumas buvo „pažeistas“ ir ši teisė buvo pažeista.

Paslaugų gavėjai apie teisę nebūti išnaudojamu ir teisę į lygybę pasiskirstė vienodai, 7 paslaugų gavėjai, t. y. 87,5 proc. teigia, kad mes jaučiamės visi lygus, labiausiai vienas su kitu, nes “socialinė darbuotoja labai dažnai pokalbių metu sako, kad mes visi esame lygus”, tačiau vienas paslaugų gavėjas sudvejojo, nes prašymas susitvarkyti atrodo, kaip išnaudojimas.

Teisė į žalos atlyginimą - neteko pritaikyti nei vienam paslaugų gavėjui, bet jie visi vienbalsiai teigė, kad pasinaudotų šia teise.

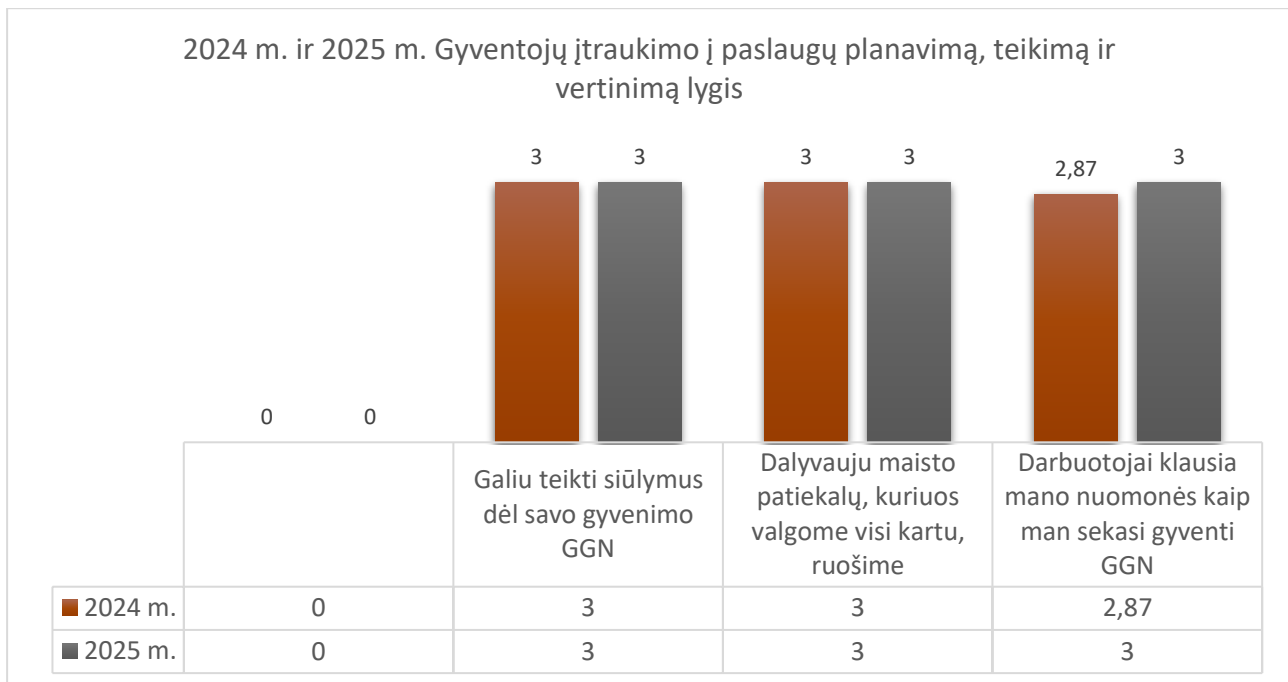
Teisė būti pilnaverčiu visuomenės nariu jaučia 6 paslaugų gavėjai, t. y 75 proc. visų paslaugų gavėjų. Kaip jie diskusijos metu įvardijo– „mūsų nenori priimti į darbą“, „kartais jaučiame įdomius žvilgsnius į mus“, todėl pusei gyventojų sukelia neigiamas emocijas, nusivylimą ir jie nesijaučia pilnaverčiais visuomenės nariais.

#### **Tobulinimo veiksmai:**

1. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų gilesnį savo teisių įgyvendinimo suvokimą 2026 metais ieškoti lengvesnio, paprastesnio, aiškesnio būdo teisių aptarimui ir išgryninimui .

### 3. MIESTO IR DOTNUVOS GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ GYVENTOJŲ, ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ, VERTINIMĄ REZULTATAI

27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
Rodiklis	Grupinio gyvenimo namų gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą lygis pagal 2024 ir 2025 metų gyventojų vertinimus.



22 lentelė. Miesto ir Dotnuvos GGN rezultatai

#### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą ir apklausos anketa su piktogramomis.

Piktograma	Įtraukimo lygio skaitinė reikšmė balais	Įtraukimo lygio vertinimas
☹	1	Ne, niekada, nieko apie tai nežinau, nepatenkinamai...
☺	2	Nekonkrečiai, tik kartais, mažai, ne visada, nedaug, neaiškiai...
☺	3	Visada, visiškai, garantuotai, labai gerai...

Maksimalus įsitraukimo į planavimą, teikimą ir vertinimą balų vidurkis- 3 balai. Vertinant įsitraukimo į planavimą, teikimą ir vertinimą matome, kad:

**Planuojant paslaugas** yra sudarytos sąlygos paslaugų gavėjams teikti siūlymus dėl savo gyvenimo įvertinimas- 3 balai. Pagal poreikį vykstantys susirinkimai jiems patinka, jie juos patys organizuoja, derina laiką su socialiniu darbuotoju ir individualios priežiūros darbuotojomis. Susirinkimuose dalyvauja pasiruošę ir atsineša jiems svarbiausius klausimus, kurie yra visada protokoluojami.

**Teikiant paslaugas** gyventojai dalyvauja maisto patiekalų, kuriuos valgo visi kartu ruošime įvertinimas – 3 balai. Visi paslaugų gavėjai noriai įsitraukia, prašosi darbų ir nori būti aktyvūs, nes taip save realizuoja ir suteikia dar didesnio pasitikėjimo savimi.

**Vertinant paslaugas** darbuotojai klausia gyventojų nuomonės kaip jam sekasi gyventi GGN įvertinimas- 3 balai. 2024 m. paslaugų gavėjai klausimą „Ar darbuotojai klausia mano nuomonės kaip

man sekasi gyventi GGN?“ iš 3 balų įvertino 2,87 balo. Darbuotojų susirinkimų metu apie tai kalbėta, kad dažniau reikia klausti paslaugų gavėjo apie jų gyvenimą GGN. 2025 m. Paslaugų gavėjų atsakymai pasikeitė ir visi įvertino 3 balais. Visi paslaugų gavėjai gyvenantys Dotnuvos GGN jaučiasi svarbūs, nes vertinant darbuotojų dėmesį jiems, pasirinktas aukščiausias įvertinimas.

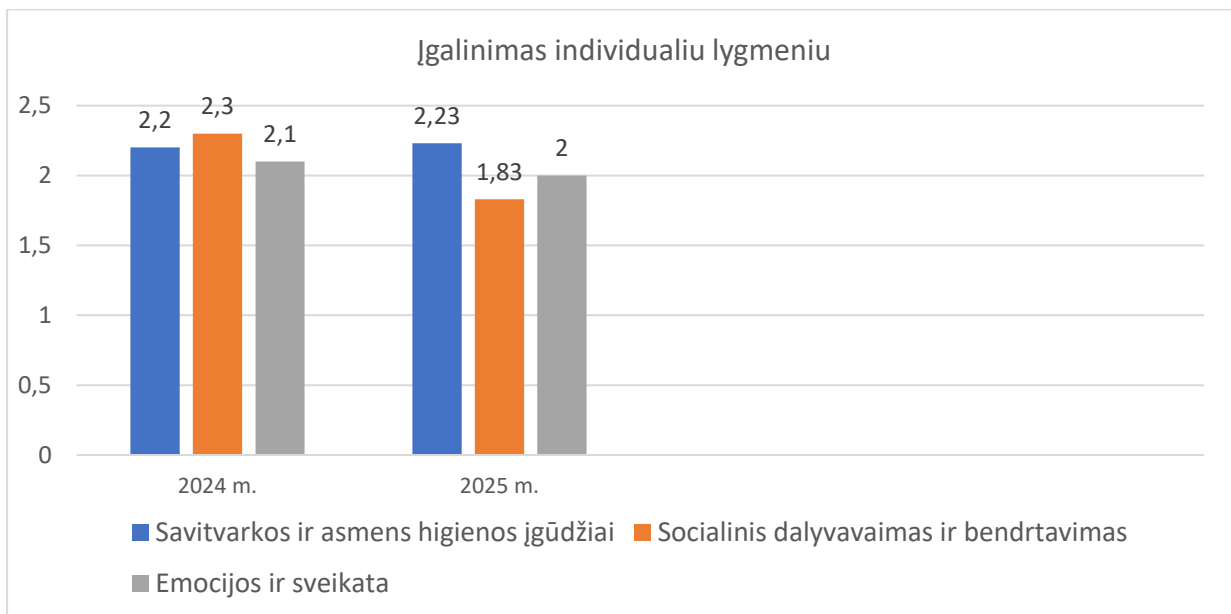
Apžvelgiant į aukštą gyventojų įtraukimo vertinimo lygį, atkreiptinas dėmesys, kad gyventojai linkę labai pozityviai ir entuziastingai vertinti įtraukimo procesus. Tam įtakos galėjo turėti gyvenimo namų paslaugų teikimo praktikos tobulinimas pagal EQUASS standarto kriterijus. Periodiškai vykdomi gyventojų susirinkimai, individualūs pokalbiai, sistemiškas gyventojų atsakomybių paskirstymas, apklausos lengvai skaitoma kalba (kuri kiekvienais metais atnaujinama pasitelkiant DI) gyventojams labai patinka ir jie entuziastingai įsitraukia į šiuos naujus procesus.

### **Tobulinimo veiksmai:**

1. Gyventojų susirinkimų metu priminti, drąsinti kiekvieną kalbėti individualiai ir teikti siūlymus dėl gyvenimo GGN.
2. Taikant individualaus darbo metodą, kiekvieno gyventojų paklausti apie paslaugų planavimą, įvardinti jam svarbius momentus.
3. Drąsinti kuo dažniau įvardinti patiekalus, kuriuos norėtų savarankiškai pagaminti ir tai atlikti.
4. Nuo 2022 metų taikyta anketa jau neatspindi gyventojų įtraukimo aspektų, nes praktikoje įtraukimo įgūdžiai išlavinti maksimaliai, 2026 metais nustatyti sudėtingesnes lankytojų įsitraukimo matavimo priemones- pvz lankytojai savarankiškai rengia 2026 metų renginių planą lengvai suprantama kalba.

#### 4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų gavėjai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų įgūdžių tam tikrose poreikių/pagalbos srityse balų vidurkio palyginimas 2024 ir 2025 metų laikotarpyje.



23 lentelė. Miesto GGN rezultatai

#### Rezultatų paaiškinimas:

Lentelė Nr. 23 rodo MGGN gyventojų Savitvarkos, asmeninių įgūdžių, Socialinio aktyvumo ir bendravimo, Socialinio dalyvavimo ir bendravimo bei Emocijos ir sveikatos vertinimo rezultatų pokyčius per metus. Rezultatams gauti buvo naudojami gyventojų 2024 ir 2025 metų Individualių planų duomenys, kuriuose kartu su gyventojais buvo užfiksuoti Įgalinimo koncepcijoje įvardytų sričių (Savitvarkos ir asmeninių įgūdžių, Socialinio dalyvavimo ir bendravimo, Emocijos ir sveikatos) turimų įgūdžių vertinimai (3- savarankiškas, 2- dalinai savarankiškas, 1- nesavarankiškas). Įgalinimo rezultatai matuojami lyginant 2024 – 2025 m. vertinimo gautų balų vidurkius.

Lentelėje matyti visų sričių vertinimo balo vidurkių skirtumai: Savitvarkos ir asmeninių įgūdžių balas 2024 m.- 2,22 balo. Darytina prielaida, kad dėl gyventojos sunkios ligos, kai sumažėjo jos asmens higienos ir savitvarkos įgūdžiai iki minimumo. Rezultatai 2025 m. pagerėjo- 2,23 balo; Socialinio dalyvavimo ir bendravimo sumažėjo, 2024 m. siekė 2,3 balo, 2025 m. tik 1,83 balo, dėl paslaugų gavėjų asmeninio augimo; Emocijos ir sveikatos įgūdžių įvertinimo vidurkis 2024 m. siekė 2,1 balo, 2025 m. sumažėjo iki 2 balų. MGGN kai kurių gyventojų emocijos pasikeitė, jie nebendrauja su artimaisiais, neturi naujų draugų.

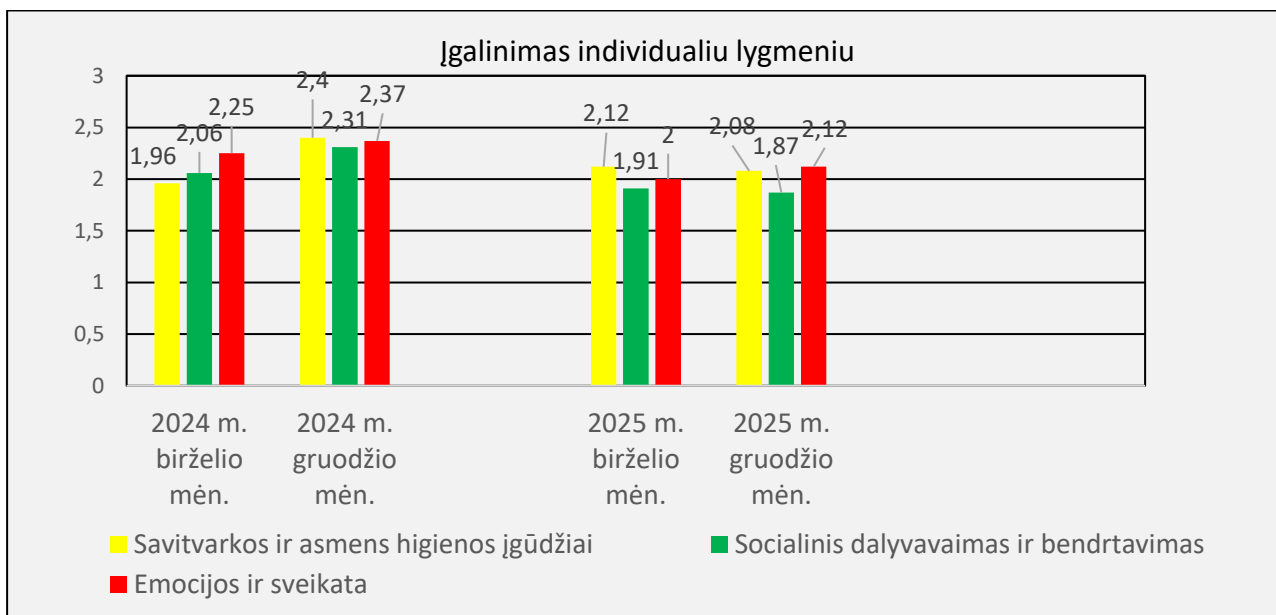
Vertinimo duomenys aptarti su MGGN gyventojais ir darbuotojais teikiančiais socialines paslaugas siekiant pozityvių įgalinimo pokyčių, 2026 m. numatytos įgūdžių lavinimo ir stiprinimo priemonės:

- gyventojų įtraukimas į jo individualaus plano (ISGP) sudarymą ir įgyvendinimą;
- reguliari kas mėnesį, (esant poreikiui) dažniau, ISGP gyventojų išsikeltų tikslų įgyvendinimo peržiūra;
- skatinimas ir motyvavimas išvykti į miesto renginius, šventes, koncertus, įsidarbinti, mokytis, savarankiškai važiuoti visuomeniniu transportu;
- skatinimas palaikyti ryšius su draugais iš Šlapaberžės ir Dotnuvos GGN, už MGGN ribų, bendrauti su namo kaimynais, bendradarbiais, klasiokais, mokytojais;
- reguliariai vykdomi gyventojų susirinkimai, kuriuose individualiai skatinami savarankiškai priimti sprendimus, prisiimti atsakomybę už sprendimų priėmimą.

Numatyti 2026 m. **tobulinimo veiksmai:**

1. Išnaudoti visas galimybes įsidarbinti, mokytis, savanoriauti, dalyvauti bendruomenės veiklose, renginiuose, akcijose, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius, suteikti jiems geras emocijas ir taip stiprinti jų emocinę sveikatą, socialinius įgūdžius.
2. Atsižvelgiant į Savitvarkos ir asmens higienos įgūdžių vertinimą, ISGP gyventojų išsikeltus tikslus šioje srityje susieti su realiomis pareigomis /atsakomybėmis Gyvenimo namų kasdieniniame gyvenime.
3. Dėl kai kurių gyventojų susilpnėjusios sveikatos, kreiptis pagalbos pas specialistus: ergoterapeutą, kineziterapeutą, namo sporto salėje ant treniruoklių daryti mankštą, palaikyti raumenų tonusą.
4. Išlaikyti ir puoselėti bendravimą su namų kaimynais, Paraplegikų asociacijos Kėdainių skyriaus nariais, Socialinių dirbtuvių darbuotojais, Maisto banko darbininkais ir darbuotojomis, Kauno technologijų mokymo centro pedagogais, darbuotojais ir kitais mokiniais, Dailės mokyklos bendruomenės nariais.

29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų gavėjai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų įgūdžių tam tikrose poreikių/pagalbos srityse balų vidurkio palyginimas 2024 m. ir 2025 m. birželio– gruodžio mėn. laikotarpyje.



**24 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai**

### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatams gauti buvo naudojami gyventojų Individualių planų duomenys, kuriuose 2024 m. ir 2025 m. birželio mėn. kartu su gyventoju buvo užfiksuoti įgalinimo koncepcijoje įvardytų sričių (Savitarkos ir asmeninių įgūdžių, Socialinio dalyvavimo ir bendravimo, Emocijos ir sveikatos) turimų įgūdžių vertinimai (1- nesavarankiškas, 2- dalinai savarankiškas, 3- savarankiškas). Įgalinimo rezultatai matuojami lyginant pirmo ir antro vertinimo gautų balų vidurkius.

Lentelės grafoje 2024 m. matyti trijų sričių vertinimo balo vidurkių padidėjimas: Socialinis dalyvavimas ir bendradarbiavimas- 0,44, Savitarkos ir asmens higienos įgūdžiai- 0,25 ir emocijos ir sveikata- 0,12.

Grafoje 2025 m. matyti: Socialinis dalyvavimas ir bendradarbiavimas nukrito 0,04, Savitarkos ir asmens higienos įgūdžiai nukrito- 0,04, o emocijos ir sveikata padidėjo- 0,12.

Pirmojo, 2024 m. birželio mėn. vertinimo duomenys buvo aptarti ir siekiant pozityvių įgalinimo pokyčių, numatytos įgūdžių lavinimo ir stiprinimo priemonės:

- visavertiškas gyventojų įtraukimas į jo individualaus plano (ISGP) sudarymą ir įgyvendinimą;
- reguliari ISGP gyventojų išsikeltų tikslų įgyvendinimo peržvalga;
- reguliariai vykdomi gyventojų susirinkimai, individualūs pokalbiai, kuriuose individualiai skatinami savarankiškai priimti sprendimus.

2025 m. antrą pusmetį dvi vertinimo sritys ne žymiai sumažėjo, todėl ir toliau bus tęsiamas individualus darbas su kiekvienu paslaugų gavėju, siekiant išsiaiškinti, kas tai lėmė ir įtakojo. Išryškinti vietas, kuriose paslaugų gavėjui reikalingas didesnis palaikymas ir priemonių planas tikslui siekti.

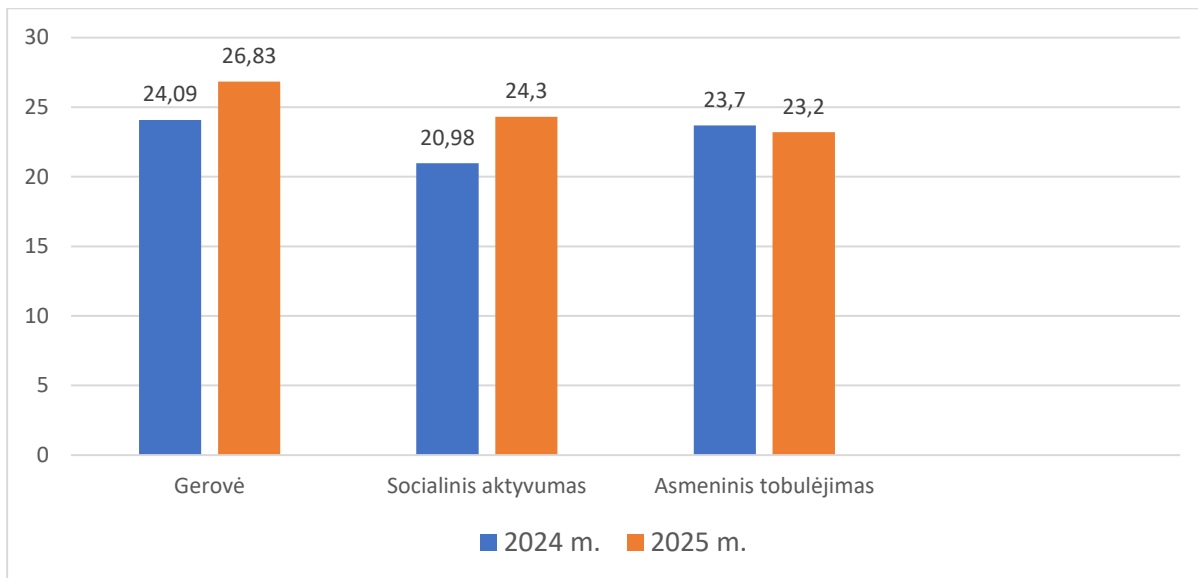
### Tobulinimo veiksmai:

1. Kuo intensyviau, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, naudotis galimybėmis išeiti, dalyvauti, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius, suteikti jiems geras emocijas ir taip stiprinti jų emocinę sveikatą, socialinius įgūdžius.

1. Atsižvelgiant į Savitvarkos ir asmens higienos įgūdžių vertinimą, ISGP gyventojų išsikeltus tikslus šioje srityje susieti su realiomis pareigomis/ atsakomybėmis Gyvenimo namų kasdieniniame gyvenime.
2. Išlaikyti ir puoselėti dar aktyvesnį bendravimą su namų kaimynais (popietės prie arbatos puodelio, sveikinimai švenčių proga, kaimynų diena).
3. Stebėti ir su individualios priežiūros darbuotojomis aptarti, analizuoti tikslų formulavimą ir jų sudėtingumą paslaugų gavėjams.

## 5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZUZLTATAI

32 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės sričių vertinimo pokytis per 2024 ir 2025 metus.



25 lentelė. Miesto GGN rezultatai

### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatams gauti buvo naudojami, gyventojų gyvenimo kokybei vertinti anketų, duomenys. Lentelėje matyti 2024 ir 2025 metų rezultatų vertinimai. Gyvenimo kokybės sritis: Gerovė, Socialinis aktyvumas, Asmeninis tobulėjimas, gyventojai individualiai vertino balais:

TAIP	KARTAIS	NE
3 balai	2 balai	1 balas
😊	😐	😞

Maksimali kolektyvinė Gyvenimo kokybės vertinimo sričių balų suma- 30 balai.

Vertinant Gyvenimo kokybės sričių pokyčius per 2024 ir 2025 metus matyti, kad:

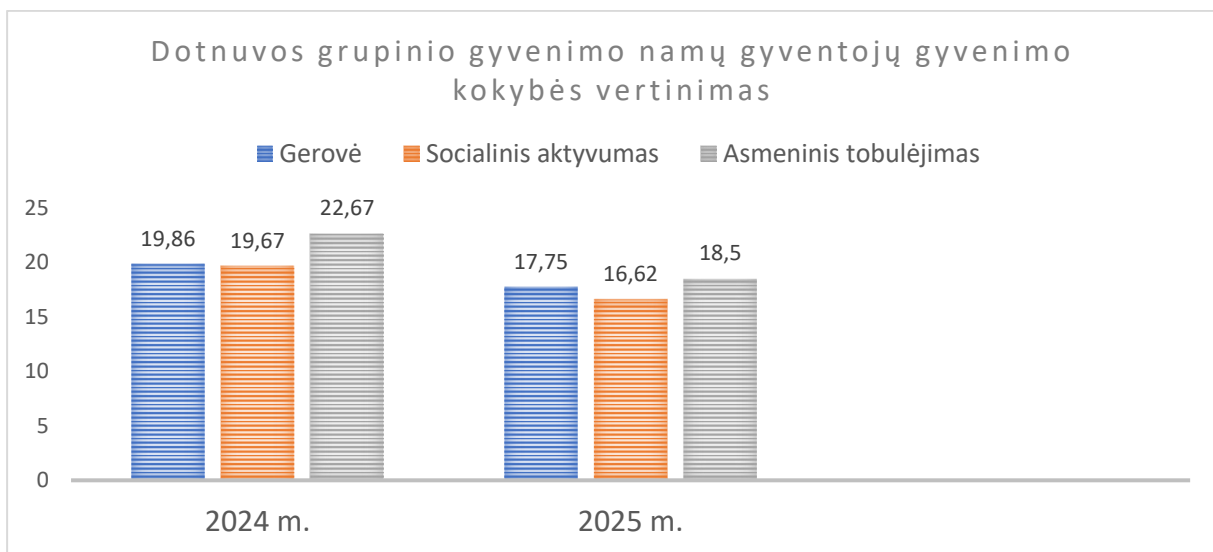
- Gerovės srities vertinimas keitėsi: 2024 m. 24,09 balo, gyventojų skatinimas palaikyti ryšius su artimaisiais ir draugais, kaimynais; GGN gyventojai vežami į gydymo įstaigas, lankomi ligoninėje, 2025 m. pakilo iki 26,83 balo.
- Gyventojų Socialinio aktyvumo vertinimas 2024 m.- 20,98 balo, 3 gyventojai mokosi KMTC, dirba Socialinėse dirbtuvėse, mokosi Dailės mokykloje, kur turi daug naujų draugų ir pažystamų, su kuriais palaiko ryši, bendrauja telefonu, socialiniuose tinkluose; 5 gyventojai dalyvauja Arneto amatų namuose vytelių pynimo ir drožybos edukacijose; paslaugų gavėjai dalyvauja miesto Gegučių parkelio valymo ir tvarkymo projekte „Darom“, GGN gyventojai dalyvauja Maisto banko akcijose savanoriais ir 2025 m. siekia 24,30 balo.
- Asmeninio tobulėjimo vertinimas 2024 m. – 23,7 balo, kiekvienam GGN gyventojui sudaryta galimybė pasirinkti savo mėgstamas veiklas, gyventojai turi užimtumo veiklas, kurias organizuoja Paraplegikų asociacijos Kėdainių skyrius, varžybas, renginius. 2025 m. asmens tobulėjimo vertinimas sumažėjo iki 23,20 balo, daugelis paslaugų gavėjų pasakė, kad tik su GGN darbuotojų pagalba gali nuspręsti kaip turi atrodyti jų kambarys ir namų aplinka.

Grupinio gyvenimo namų gyventojų Gyvenimo kokybės vertinimo rezultatų aptarimas buvo susietas su kiekvieno gyventojų individualaus plano įgyvendinimu ir pačių gyventojų išsikeltų individualių tikslų siekimu.

**Tobulinimo veiksmai:**

1. KGGN gyventojų sveikatos gerinimas- du kartus savaitėje organizuoti sporto salėje mankštą į kurią įtraukti specialius pratimus, kurie padės sustiprinti, pagerinti asmens koordinaciją, pusiausvyrą, pojūčius. Judėjimas ir pratimai gali padėti sumažinti raumenų sustingimą ir skausmą.
2. Nuosekliai darbuotojams padėti GGN gyventojams įgyvendinti ISGP išsikeltus tikslus susietus su asmens Gerove, Socialinių aktyvumu, Asmeniniu tobulėjimu ir Asmeniniu augimu.
3. Tęsti tikslingas darbuotojų pagalbos ir palaikymo paslaugas, jas siejant su ISGP plane gyventojų išsikeltais tikslais savarankiškumui, įgalinimui stiprinti.
4. Periodiškai peržiūrėti gyvenimo kokybės anketą, atnaujinti klausimus, atsižvelgti į paslaugų gavėjų gyvenimą grupinio gyvenimo namuose ir pagal tai formuoti anketos klausimus.

32 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės sričių vertinimo pokytis per 2024 ir 2025 m. palyginimas



26 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų gyvenimo kokybei vertinti anketų duomenys. Gyvenimo kokybės sritys: gerovė, socialinis aktyvumas, asmeninis tobulėjimas gyventojai individualiai vertino balais:

TAIP	KARTAIS	NE
3 balai	2 balai	1 balas
😊	😐	😞

Maksimali kolektyvinė Gyvenimo kokybės vertinimo sričių balų vidurkių suma – 24 balai.

Vertinant gyvenimo kokybės sričių pokytį per 3 metus, matome, kad:

- Gerovės vertinimas **mažiausiai vertinamas buvo 2025 m. ir jis sumažėjo 2,11 balo**; tai galėjo įtakoti įvairios priežastys (ne visi gyventojai turi ir naudojami mobilieji telefonai, planšetės ar kompiuteriai, nes nemoka skaityti ar rašyti. Kalbant apie saugumą, tai 2025 m. rugsėjo mėnesį į GGN atėjo gyventi nauja paslaugų gavėja. Jai viskas nauja, nauji namai, nauja aplinka, saugumas vertinimas žemesniu balu.
- Gyventojų socialinio aktyvumo vertinimas **2024 metais buvo didesnis, o 2025 m. ir sumažėjo 3,05 balo**; mažesnę socialinio aktyvumo vertinimą galėjo lemti 2024 m. naujai papildytas gyvenimo kokybės klausimynas, kur klausimai jau labai orientuoti į realų savarankiškumą (savanoriavimas, važiavimas viešuoju transportu, įsidarbinimas). Taip pat įtakos turi, naujai gyventi atėjusi paslaugų gavėja, kuri viena dar niekur neišėina, jai reikalinga palydėjimo paslauga.
- Asmeninio tobulėjimo vertinimas **taip pat sumažėjo 4,17 balo**. Paslaugų gavėjai išsikelia jau sudėtingesnius tikslus ISGP, kuriuos pasiekti užtrunka laiko ir jiems reikalinga darbuotojo pagalba, tačiau noras ir tikėjimas didelis, belieka tik įgalinti ir drąsinti.

Aptarimo metu buvo nuspręsta reguliariai, ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį, individualiai su kiekvienu gyventoju aptarti jo asmeninių tikslų siekimo procesą, mokymąsi, taip pat įsidarbinimą, kuris kelia iššūkius, nes Dotnuvos GGN yra kaimiškoje teritorijoje, darbo vietų ne daug, taip pat nėra galimybės dirbti socialinėse dirbtuvėse. Taip pat manytina, kad tai dar galėjo įtakoti ir naujai atsiradę

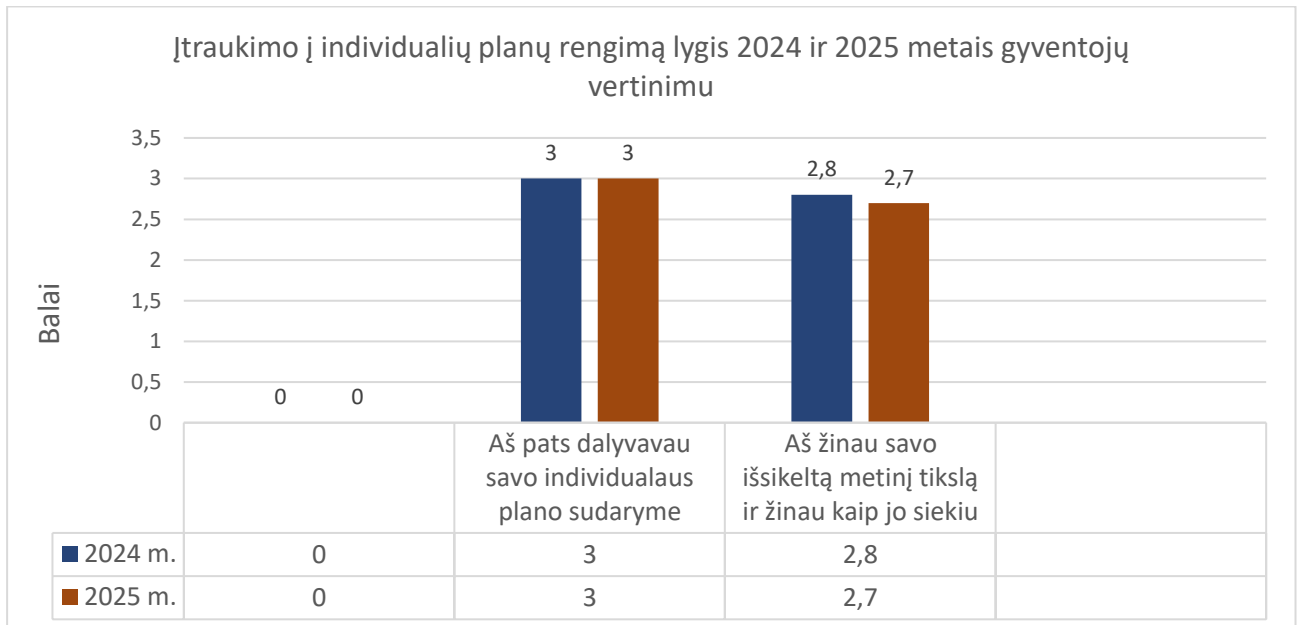
klausimai gyvenimo kokybės anketoje, kurie yra orientuoti į didesnę socialinį aktyvumą. Tikslinga ir toliau stebėti šio rodiklio dinamiką.

**Tobulinimo veiksmai:**

1. Aktyviau bendradarbiauti su Dotnuvos seniūnija, Akademijos kultūros centru ir įsitraukti į savanorystę savo bendruomenėje.
2. Asmeninius tikslus prioretizuoti, kitų sričių tikslus susieti su prioritetu.
3. Gyventojams, kurie neturi giminaičių/ artimųjų ieškoti alternatyvių bendravimo formų/šaltinių t.y. draugų už Grupinio gyvenimo namų ribų: socialiniai tinklai, socialinės iniciatyvos ir pan.
4. Motyvuoti kitus paslaugų gavėjus pasirinkti norimą specialybę profesinėje mokykloje.

## 6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

35 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūra, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.
Rodiklis	<a href="#">Gyventojų įtraukimo į individualių planų rengimą lygis 2024 ir 2025 metais</a>



**27 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą ir individualaus plano sudarymą apklausos anketa su piktogramomis.

Piktograma	Įtraukimo lygio skaitinė reikšmė balais	Įtraukimo lygio vertinimas
☹	1	Ne, niekada, nieko apie tai nežinau, nepatenkinamai...
☺	2	Nekonkrečiai, tik kartais, mažai, ne visada, nedaug, neiškiai...
☺	3	Visada, visiškai, garantuotai, labai gerai...

Maksimalus įsitraukimo į individualių planų rengimą balo vidurkis- 3 balai.

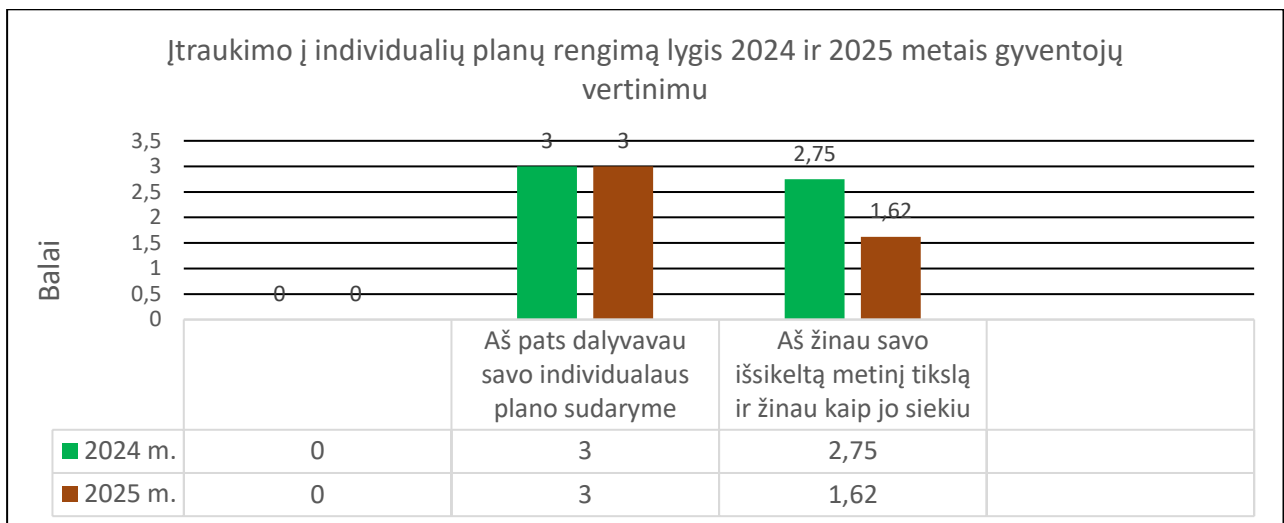
Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, jog visi dalyvauja savo individualaus plano sudaryme- 3 balai, per metus, vertinimas nesikeitė. Kiek žemesniais balais gyventojai vertina savo Individualaus plano tikslo žinojimą ir asmeninio tikslo siekimą: 2024 m.- 2,8 balo, 2025 m. sumažėjo iki 2,7 balo. Kai kuriems MGGN gyventojams yra sunku suvokti patį žodį „tikslas“, išskirti metinį tikslą, jį prisiminti, nes Individualiame plane keliamų tikslų skaičius yra didelis ir sudėtinga juos prisiminti. Tikslinga 2026 metais toliau tęsti taikomas komunikacijos priemones, siekiant, kad MGGN gyventojai žinotų kokį tikslą jie išsikėlė (parodytų simboliais, paveikslukais, nuotraukomis) ir kaip jo siekti.

### **Tobulinimo veiksmai:**

Kartu su paslaugų gavėjais ir individualios priežiūros darbuotojomis diskutuoti ir svarstyti įtraukimo anketos tobulinimą, atnaujinimą, siekiant įgyvendinti labiau savarankiškus įsitraukimo į Individualaus plano sudarymą būdus.

Darytina išvada, kad Individualiame plane keliamų tikslų skaičius yra per didelis ir per sudėtingas įgyvendinti. Tikslinga peržiūrėti Individualaus plano sudarymą ir įgyvendinimo tvarką, nustatant prioritetinį tikslą, o kitų sričių tikslus siejant su prioritetiniu tikslu.

35 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.
Rodiklis	Gyventojų įtraukimo į individualių planų rengimą lygis 2024 ir 2025 metais



28 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą ir individualaus plano sudarymą apklausos anketa su piktogramomis.

Piktograma	Įtraukimo lygio skaitinė reikšmė balais	Įtraukimo lygio vertinimas
☹	1	Ne, niekada, nieko apie tai nežinau, nepatenkinamai...
☺	2	Nekonkrečiai, tik kartais, mažai, ne visada, nedaug, neaiškiai...
☺	3	Visada, visiškai, garantuotai, labai gerai...

Maksimalus įsitraukimo į individualių planų rengimą balo vidurkis- 3 balai.

Iš lentelėje pateiktų duomenų matome, kad 2024 m. absoliuti dauguma anketą atsakiusių gyventojų teigia, jog visi dalyvauja savo individualaus plano sudaryme- balo vidurkis 3, o savo išsikeltą metinį tikslą žino ne visi paslaugų gavėjai- iš trijų galimų balų, yra 2,75 balo.

2025 m. 2 gyventojai ne konkrečiai, neaiškiai supranta savo išsikeltą metinį tikslą. Kai kuriems gyventojams sunku suvokti metinį tikslą, nes dar 6 tikslai trijose srityse (socialinių įgūdžių, įsitraukimo į bendruomenės gyvenimą ir emocijos ir sveikata), todėl tikslai susimaišo. Taip pat 2025 m. spalio mėnesį į GGN atėjo gyventi nauja gyventojai, kurie dar viskas nauja, naujas planas, naujos anketos ir nauji santykiai tiek su paslaugų gavėjais, tiek su dirbančiais darbuotojais. Todėl iš trijų galimų balų, surinkta tik 1,62 balo, sumažėjimas 1,13 balo.

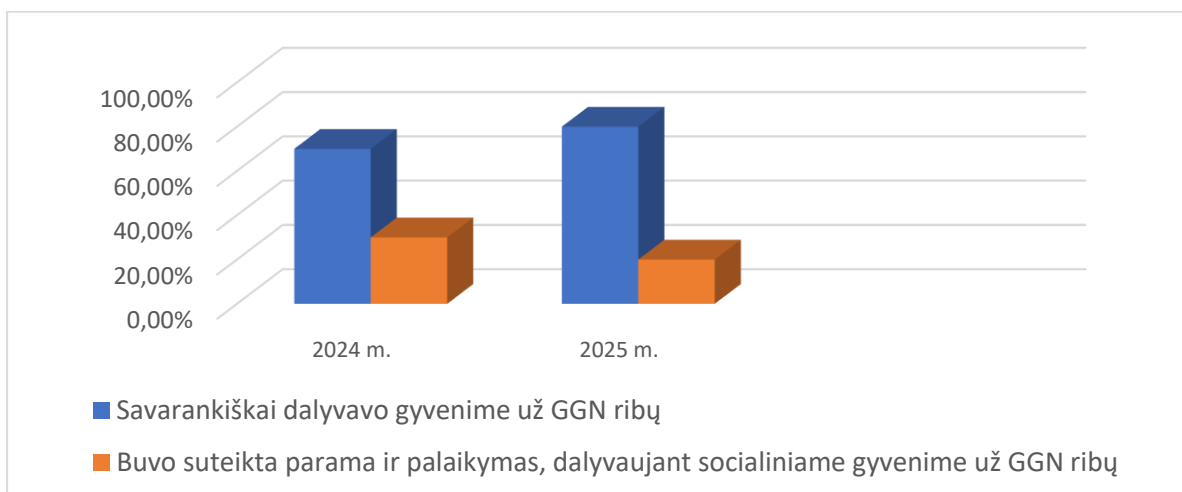
Apklausos duomenys rodo, kad įtraukimo matavimas pagal naudojamus klausimus rodo maksimalų įsitraukimo lygį.

### Tobulinimo veiksmai:

1. Kartu su paslaugų gavėjais ir individualios priežiūros darbuotojomis diskutuoti ir svarstyti įsitraukimo anketos tobulinimą, atnaujinimą, siekiant įgyvendinti labiau savarankiškus įsitraukimo į Individualaus plano sudarymo būdus.
2. Darytina išvada, kad Individualiame plane keliamų tikslų skaičius yra per didelis ir per sudėtingas įgyvendinti. Tikslinga peržiūrėti Individualaus plano sudarymo ir įgyvendinimo tvarką, nustatant prioritetinį tikslą, o kitų sričių tikslus siejant su prioritetiniu tikslu
3. Metinį tikslą ir jo siekimo būdus formuluoti paslaugų gavėjams dar labiau suprantama kalba, gali būti ir vaizdiniu formatu, įtraukiant ir DI, kuris gali pateikti aiškiai ir vaizdžiai norimą tikslą.

## 7. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

36 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
Rodiklis	Socialiniame gyvenime už Grupinio gyvenimo namų ribų savarankiškai dalyvavusių gyventojų ir gyventojų, kuriems buvo suteikta parama ir palaikymas procentinio santykio palyginimas ir pokytis 2024 ir 2025 metais.



29 lentelė. Miesto GGN rezultatai

### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatai pateikiami išanalizavus 2024 ir 2025 m. stebėjimo dokumentus, kuriuose fiksuojami įrašai apie gyventojų dalyvavimą socialiniame gyvenime už GGN ribų: darbas, savanorystė, mokymasis, gydymo įstaigos, parduotuvės, grožio salonai, viešieji renginiai.

Lentelėje matyti, kad 2024 metais iš 10 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 7 GGN gyventojai, t.y. 70 proc., likusiems 3 gyventojams buvo suteikta darbuotojų ir draugų pagalba, palydėjimas.

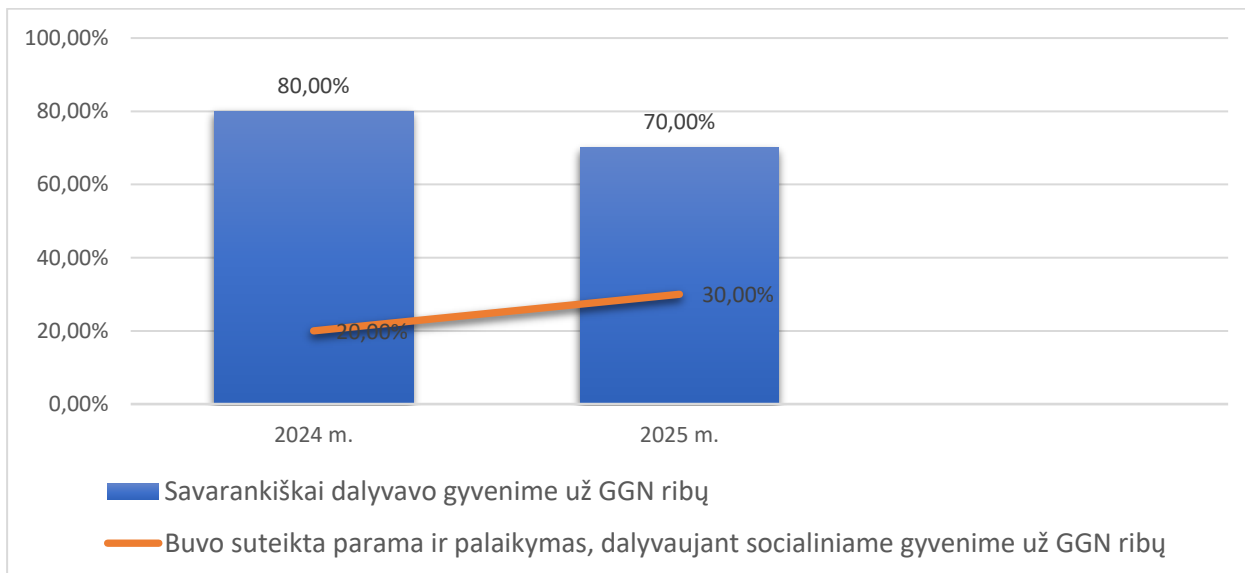
2025 metais savarankiškai į darbą Socialinėse dirbtuvėse ir Viešajame sektoriuje, Dailės mokyklą, į Maisto banką, į Daugiakultūrį centrą, į Kėdainių krašto muziejų, į Arneto amatų namus, į polikliniką Armediką, į Kėdainių areną, į miestą pasivaikščioti, į kavines, išėjo 8 GGN gyventojai-80 proc., liko 2 gyventojai, kurie dėl sveikatos problemų, nesiorientavimo aplinkoje, savarankiškai negali išeiti už GGN ribų, jiems reikia darbuotojų ir draugų pagalbos.

Analizuojant duomenis darytina išvada, kad bendruomeninio įgalinimo priemonės ir aktyvus gyventojų dalyvavimas bendruomenės gyvenime turi teigiamą poveikį, vertinant rezultatus individualiu įgalinimo lygmeniu, jie padidėjo. Lyginant ir vertinant 2024 ir 2025 metų pokytį, matyti kad gyventojų, savarankiškai dalyvaujančių socialiniame gyvenime už GGN ribų, skaičius padidėjo. Darytina išvada, kad darbuotojų suteiktos paramos ir palaikymo paslaugos, savarankiškumo įgūdžių natūralioje aplinkoje formavimas ir stiprinimas, padarė poveikį, 8 gyventojams iš 10 gyventojų, socialiniai ir savarankiškumo įgūdžiai buvo sustiprinti.

### Tobulinimo veiksmai:

1. Siekti, kad 2026 m. 8 MGGN gyventojai savarankiškai važiuotu miesto viešuoju transportu į Vilainių kultūros centro organizuojamus renginius, į Vilainių bibliotekos organizuojamas edukacijas, į Kėdainių PSCP.
2. 2026 m. tęsti tikslingas darbuotojų ir kitų GGN gyventojų (draugų), paramos ir palaikymo paslaugas, jas siejant su ISGP plane gyventojų išsikeltais tikslais savarankiškumui stiprinti.
3. Tikslingai kasdienybėje formuoti gyventojų socialinius įgūdžius, pradedant nuo nesudėtingų ir gyventojui įveikiamų savarankiškų pavedimų kasdienybėje: konkretaus produkto nupirkimas, taros pridavimas, savarankiškas fotografavimas už GGN, kaimynams sveikinimų nunešimas.

36 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
Rodiklis	Socialiniame gyvenime už Grupinio gyvenimo namų ribų savarankiškai dalyvavusių gyventojų ir gyventojų, kuriems buvo suteikta parama ir palaikymas procentinio santykio palyginimas ir pokytis tarp 2024 ir 2025 metų.



**30 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai**

### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatai pateikiami išanalizavus 2024 m. ir 2025 m. stebėjimo dokumentus ir ISGP išsikeltus tikslus ir juos pasiekus, kuriuose fiksuojami įrašai apie gyventojų dalyvavimą socialiniame gyvenime už GGN ribų: gydymo įstaigose, parduotuvėse, grožio salonuose, viešuose renginiuose, miestelio bibliotekoje, miestelio kultūros centre.

2024 metais iš 8 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 6 GGN gyventojai, t. y. 80 proc., parama buvo suteikta 2 GGN gyventojams, t. y. 20 proc.

2025 metais iš 8 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 5 GGN gyventojai, t. y. 70 proc., parama buvo suteikta 3 GGN gyventojams, t. y. 30 proc.

Savarankiškai išėjusių gyventojų skaičius didesnis buvo 2024 metais, tai lėmė jų tikslų išsikėlimas ISGP plane ir tikslo pasiekimas, taip pat kito namų gyventojų įgalinimas drąsinti savo draugus ir jiems padėti, kas matome turėjo teigiamą poveikį.

2025 m. išėjusių savarankiškai procentas sumažėjo, nes į GGN atėjo gyventi nauja paslaugų gavėja ir jai tai yra nauja bendruomenė, kurios ji nepažįsta ir jai reikalinga tiek paslaugų gavėjų pagalba, tiek darbuotojų.

Kitiems, dviem gyventojams, dalyvaujant socialiniame gyvenime, taip pat buvo suteikta darbuotojų parama ir palaikymas (palydėjimas), o taip pat ir kitų draugų įgalinimas padėti. Į šios paslaugos turinį įeina ne tik gyventojų palydėjimas ar atstovavimas jam. Darbuotojai, lydintys gyventoją, privalo siekti socialinių ir savarankiškumo įgūdžių natūralioje aplinkoje formavimo ir stiprinimo.

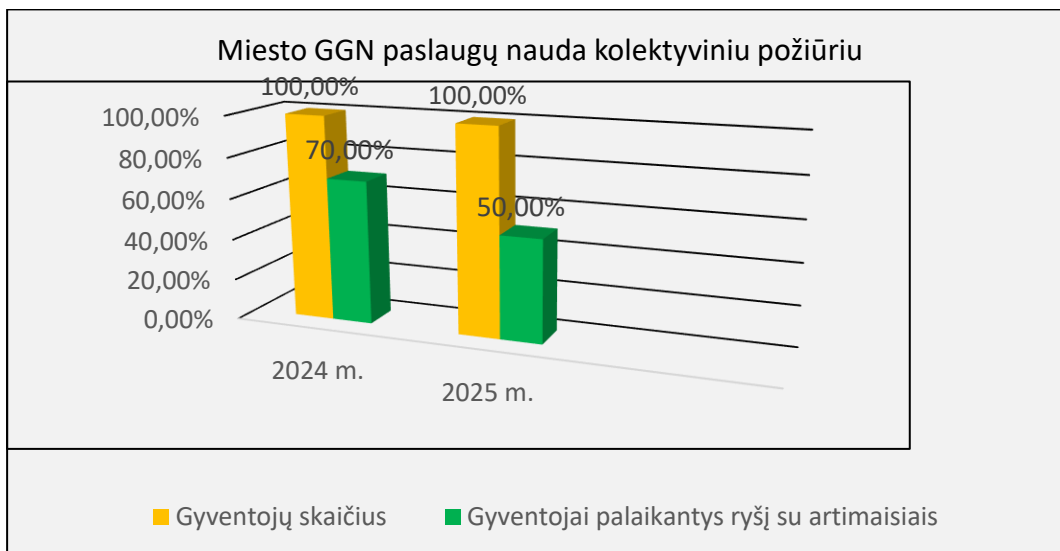
Analizuojant lentelės duomenis darytina išvada, kad paramos ir palaikymo paslaugos gyventojams buvo užtikrintos. Lyginant ir vertinant 2024 ir 2025 metus, matosi gyventojų, savarankiškai dalyvaujančių socialiniame gyvenime už GGN ribų pokytis, nors jis sumažėjo, bet ne dėl to, kad paslaugų gavėjams baisu, nedrąsu, o todėl, kad gyventi pradėjo naujas paslaugų gavėjas. Darytina išvada, kad likę du paslaugų gavėjai dar bijo, nedrįsta ir nori būti lydimi darbuotojų ar kitų paslaugų gavėjų.

### Tobulinimo veiksmai:

1. Tęsti tikslingas darbuotojų ir kitų GGN gyventojų paramos ir palaikymo paslaugas, jas siejant su ISGP plane gyventojų išsikeltais tikslais savarankiškumui stiprinti.
2. Tikslingai kasdienybėje formuoti gyventojų socialinius įgūdžius, pradedant nuo nesudėtingų ir gyventojui įveikiamų savarankiškų pavidimų kasdienybėje: konkretaus produkto nupirkimas, taros pridavimas, savarankiškas fotografavimas už GGN, kaimynams sveikinimų nunešimas ir pan.
3. Ir toliau įtraukti, įgalinti išmokusį gyventoją išeiti savarankiškai, mokyti ir įgalinti kitą namų gyventoją.
4. Didesnis dėmesys naujai atvykusiai gyventi GGN įgalinant išeiti savarankiškai už namų ribų.

## 8. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASALAUGŲ GAVĖJAMS (KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU)

43 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Gyventojų, kurie įstaigos pastangomis palaiko santykius su giminėmis ir artimaisiais, procentinė išraiška su visais gyventojais. 2024 ir 2025 m. palyginimas.



**31 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

### Rezultatų paaiškinimas

Miesto grupinio gyvenimo namų darbuotojos, suprasdamos gyventojų bendravimo su giminaičiais ir artimais draugais, svarbą, naudą ir reikšmingumą, gerina gyventojų emocinę būklę, jų nuotaiką ir motyvaciją siekti tikslų. MGGN darbuotojos deda pastangas, skatina ir motyvuoja giminaičius, draugus, dėl artimesnio gyventojų ryšio su artimaisiais užmezgimo ir išsaugojimo. Miesto GGN darbuotojai reguliariai primena paslaugų gavėjams apie ryšio palaikymą su giminaičiais, artimais draugais, švenčių proga kartu su gyventojais siunčia giminaičiams, draugams sveikinimus, drąsina bendrauti per socialinius tinklus.

Duomenys apie paslaugų teikimo naudą rezultatus gauti remiantis 2024 ir 2025 m. gyventojų socialinėje byloje stebėjimais ir lankytojų registracijos žurnale atliktais įrašais.

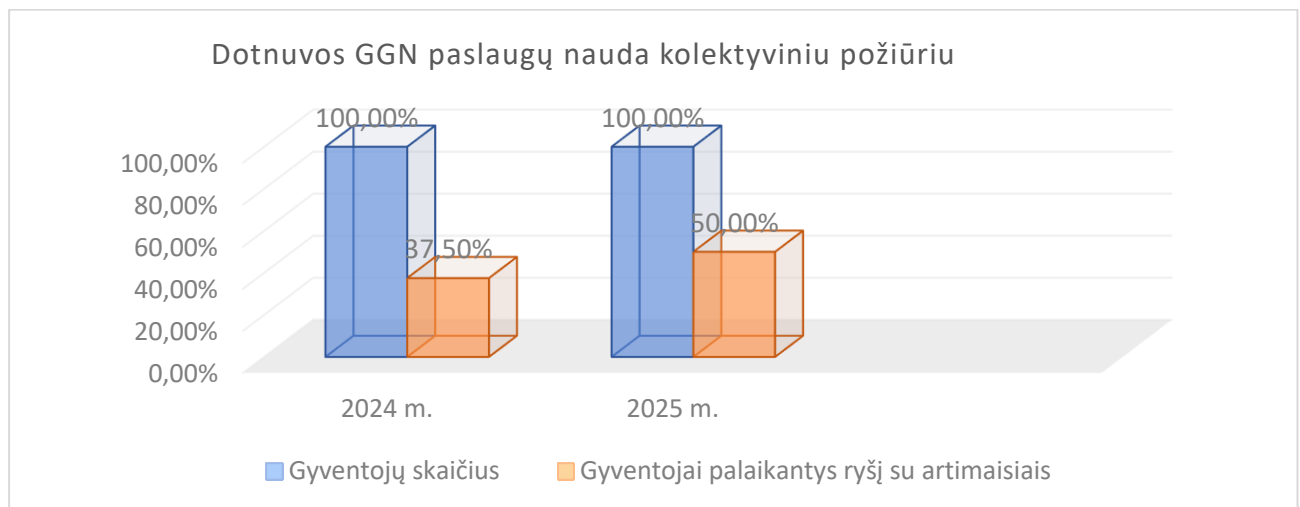
2024 m. MGGN gyventojų, palaikančių ryšius su artimaisiais ir gerais draugais, siekė 70 proc.

2025 m. MGGN gyventojų, palaikančių ryšį su artimaisiais ir gerais draugais, sumažėjo iki 50 proc., dvi gyventojos nepalaiko ryšio su artimaisiais, nes skambinant telefonu, artimieji neatsako ir neperskambina, arba yra pakeistas numeris.

Atsižvelgiant į tai, kad taikomu grupinio gyvenimo namuose, darbuotojomis priemonių nauda apima 50 proc. visų gyventojų, siekiant pagerinti šį rodiklį tikslinga:

1. Padėti gyventojams išlaikyti esamą ryšį su artimaisiais, draugais (reguliariai siųsti sveikinimus paštu, taip pat ir foto nuotraukas, bendrauti socialiniuose tinkluose, palaikyti telefoninį ryšį, kviešti į svečius).
2. Gyventojams, kurie neturi giminaičių/ artimųjų, ieškoti alternatyvių bendravimo formų/ šaltinių už Grupinio gyvenimo namų ribų: socialiniai tinklai, socialinės iniciatyvos ir pan., studijuojančių gyventojų nauji draugystės ryšiai ir jų stiprinimas.
3. Paslaugų gavėjams įsidarbinus, užmegzti naujus ryšius ir glaudų kontaktą.
4. Padėti naujai atvykusiems gyventojams palaikyti ryšį su artimaisiais, draugais, globėjais/ rūpintojais.

43 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Gyventojų, kurie įstaigos pastangomis palaiko santykius su giminėmis ir artimaisiais procentinė išraiška su visais gyventojais.



**32 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai**

### Rezultatų paaiškinimas:

Dotnuvos grupinio gyvenimo namai, suprasdami, kad gyventojui bendravimas su giminaičiais ir artimais draugais yra labai reikšmingas, svarbus ir naudingas, todėl siekdami gerinti gyventojų emocinę būklę, jų nuotaiką ir motyvaciją siekti tikslų, deda pastangas, skatina ir motyvuoja giminaičius, draugus dėl artimesnio gyventojų ryšio su artimaisiais užmezgimo ir išsaugojimo. Dotnuvos GGN darbuotojai reguliariai primena paslaugų gavėjams apie ryšio palaikymą su giminaičiais, artimais draugais, švenčių proga kartu su gyventoju siunčia giminaičiams, draugams sveikinimus, drąsina bendrauti per socialinius tinklus, vaizdo skambučiais.

Duomenys apie paslaugų teikimo naudą rezultatus gauti remiantis 2024 m. ir 2025 m. gyventojų socialinėje byloje, laiškų, sveikinimų gavime ir lankytojų registracijos žurnale atliktais įrašais.

2024 metais iš 8 gyventojų, ryšį su artimaisiais palaikė 3 gyventojai, t. y. 37,5 proc. visų gyventojų. Žinant situaciją, kad Dotnuvos GGN namuose iš 8 gyventojų, artimuosius turi tik vienas gyventojas ir skaičiai nesikeičia. Keliems gyventojams pradėjus mokytis Kauno technologijų profesinėje mokykloje nuolat su gyventojais buvo kalbama apie draugystės ryšių su mokslo draugais užmezgimą, aptariama kaip megzti draugystės santykius ir juos palaikyti. Nuolatiniai grįžtamojo ryšio pokalbiai davė rezultatų- gyventoja turi artimą draugą su kuriuo gyvena Kėdainių socialinės globos namuose ir jų bendravimas labai dažnas ir glaudus.

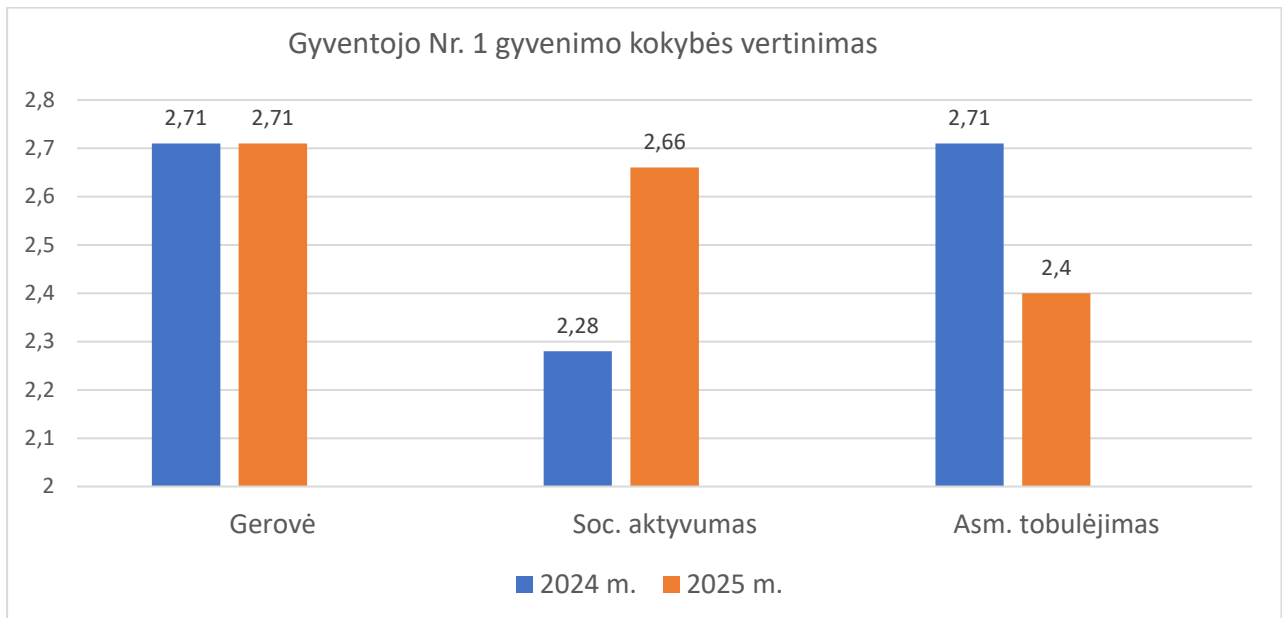
Todėl 2025 metais iš 8 gyventojų, ryšį su artimaisiais ir draugais jau palaikė 4 gyventojai, t. y. 50 proc. visų gyventojų, padidėjimas per metus 37,5 proc.

2025 m. palaikančių ryšius su gyventojais procentas išaugo, nes atsirado artimų draugų, giminaičių, norinčių palaikyti ryšį su savo artimaisiais, draugais, keturios gyventojos įstojo mokytis į Kauno technologijų mokymosi centrą. Siekiant pagerinti šį rodiklį tikslinga:

1. Padėti gyventojams išlaikyti esamą ryšį su artimaisiais, draugais (reguliariai siųsti sveikinimus paštu, taip pat ir foto nuotraukas, bendrauti socialiniuose tinkluose, palaikyti telefoninį ryšį, kvieštis į svečius).
2. Gyventojams, kurie neturi giminaičių/ artimųjų, ieškoti alternatyvių bendravimo formų/ šaltinių už Grupinio gyvenimo namų ribų: socialiniai tinklai, socialinės iniciatyvos ir pan. studijuojančių gyventojų nauji draugystės ryšiai ir jų stiprinimas.
3. Paslaugų gavėjams įsidarbinus, užmegzti naujus ryšius ir glaudų kontaktą.
4. Padėti naujai gyventi atėjusiai gyventojai ir padėti palaikyti ryšį su turimais draugais, globėjais/ rūpintojais iš ankstesnių laikų.

## 8.1. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASALAUGŲ GAVĖJAMS (INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 ir 2025 metus



**33 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

### Rezultatų paaiškinimas:

Lentelė rodo MGGN gyventojų teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams rezultatus individualiu požiūriu. Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimą, kuris buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 m. gruodžio mėnesiais. Lentelė rodo, kad per tuos metus gyventojų Nr. 1 G. gyvenimo kokybės pokytis įvyko Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo srityse.

2024 m. ir 2025 m. Gerovės sritis siekia 2,71 balo, Gerovės srities rezultatas išlieka be pakeitimų- 2,71 balo.

2024 m. Socialinio aktyvumo rezultatai siekė 2,28 balo, 2025 m. Socialinio aktyvumo rezultatai pakilo iki 2,66 balo, asmuo gali savarankiškai važiuoti miesto viešuoju transportu, tačiau negali savarankiškai ieškoti darbo ir įsidarbinti.

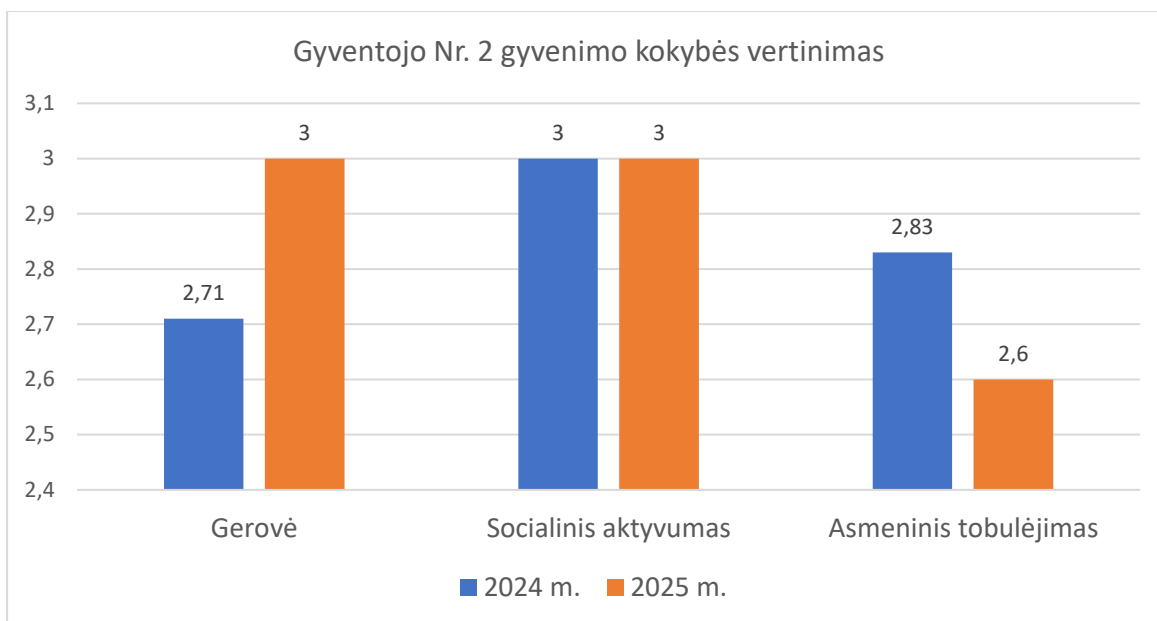
Atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jos gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), nutarta dėmesį skirti Asmeninio tobulėjimo sričiai, kurios rodikliai 2025 metais sumažėjo paliginus su 2024 metais. Tikslinga 2026 metais, mokyti ir skatinti pačiam asmeniui prisiimti atsakomybę už savo kambario puošimą, įrengimą, baldų keitimą, namų kiemo tvarkymą, puošimą ir maisto ruošimą.

Tikslinga individualiuose pokalbiuose su socialinių paslaugų gavėju didesnę dėmesį skirti Asmeninio tobulėjimo srities aptarimui, ISG planavimui, įgyvendinimui, todėl darbuotojoms būtina motyvuoti, skatinti, sudominti gyventoją ir įgalinti prisiimti atsakomybę už savo gyvenimą.

Apibendrinant ir aptariant dviejų metų Gyvenimo kokybės rezultatų palyginimą, galima daryti išvadą, kad yra tam tikra rizika dėl sumažėjusių rezultatų, kurią būtina išanalizuoti ir numatyti prevencines priemones. MGGN paslaugų gavėjams Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir ISPG plano taikymas, turi poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, nors minimaliais žingsneliais, sumažėjus kai kuriems rodikliams, tikslinga tęsti numatytų priemonių

įgyvendinimą MGGN, gerinant socialinių paslaugų gavėjo Gyvenimo kokybę. MGGN gyventojų ir darbuotojų susirinkimuose aptarti ir tikslinti kiekvieno gyventojų individualius poreikius.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 - 2025 metus



**34 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

#### Rezultatų paaiškinimas:

Lentelė rodo MGGN gyventojų Nr. 2, gyvenimo kokybės pokytį 2024 m.- 2025 m. Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris buvo užpildytas 2024 ir 2025 m. gruodžio mėnesiais. Atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sritis ir individualius tikslus (ISGP), pastebėta, kad dviejų sričių rodikliai pasikeitė- Gerovės ir Asmens tobulėjimo.

2024 metais Gerovės vertinimo rezultatas siekė 2,71 balo, 2025 m. šis vertinimo rezultatas pakilo iki aukščiausio įvertinimo- 3 balai. Gerovės rodiklis pakilo dėl finansinio savarankiškumo, įsitraukimo į MGGN bendruomenės gyvenimo planavimą.

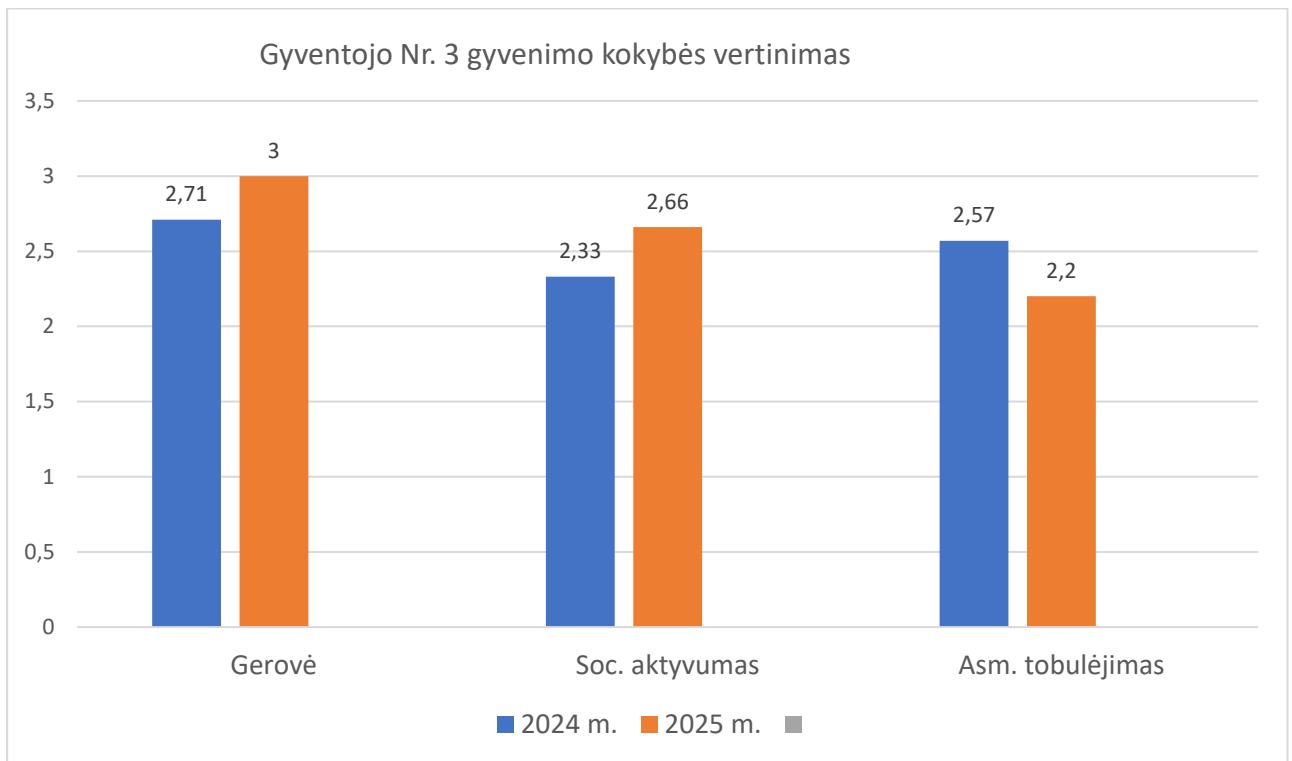
Lentelė rodo, kad per metus Socialinis aktyvumas išliko vienodo lygio- 3 balai, gyventojas Nr. 2 noriai dalyvauja visose renginiuose, užimtumo veiklose, šoka KSGN šokio kolektyve.

Gyventojų Nr. 2 Asmeniniam tobulėjimui 2024 metais suteikta darbuotojų pagalba įsidarbinti, skatinimas stoti mokytis į Dailės mokyklą, tai įtakoją Asmeninį tobulėjimą- 2,83 balo. 2025 metais asmeninis tobulėjimas sumažėjo iki 2,6 balo, 2024 metais socialinių paslaugų gavėjo sumažėjo draugų ratas KTMC, išsiskyrė su draugu iš KSGN, kurį mylėjo.

2026 metais numatyta stiprinti MGGN gyventojų Nr. 2 Asmeninį tobulėjimą ir ISGP plane gyventojas Nr. 2 išsikėlė sau tikslą: „Išmokti išsakyti savo norus, pageidavimus, poreikius dėl savo kambario ir namų aplinkos gražinimo, tvarkymo, puošimo. Išmokti savarankiškai gaminti maistą, iškepti obuolių pyragą“.

Tikslinga 2026 m. tęsti individualius pokalbius su gyventojų Nr. 2 gerinant gyvenimo kokybę Gerovės srityje, pasidžiaugiant naujais dideliais pasiekimais Asmeniniame tobulėjime ir numatyti tolimesnius žingsnius siekiant geresnių rezultatų Asmeninio tobulėjimo srityje.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 - 2025 metus.



35 lentelė. Miesto GGN rezultatai

#### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 ir 2025 metų gruodžio mėnesį. Atlikus gyvenimo kokybės vertinimą matyti, kad per šiuos metus paslaugų gavėjo Nr. 3 Gerovės rodikliai pasikeitė 2024 m.- 2,71 balo, 2025 m. pakilo iki 3 balų. Socialinio aktyvumo vertinimo rezultatas 2024 m.- 2,33 balo, 2025 m. pakilo iki 2,66 balo. Asmeninio tobulėjimo vertinimo rezultatas 2024 m. siekė 2,57 balo, 2025 m. sumažėjo iki 2,2 balo.

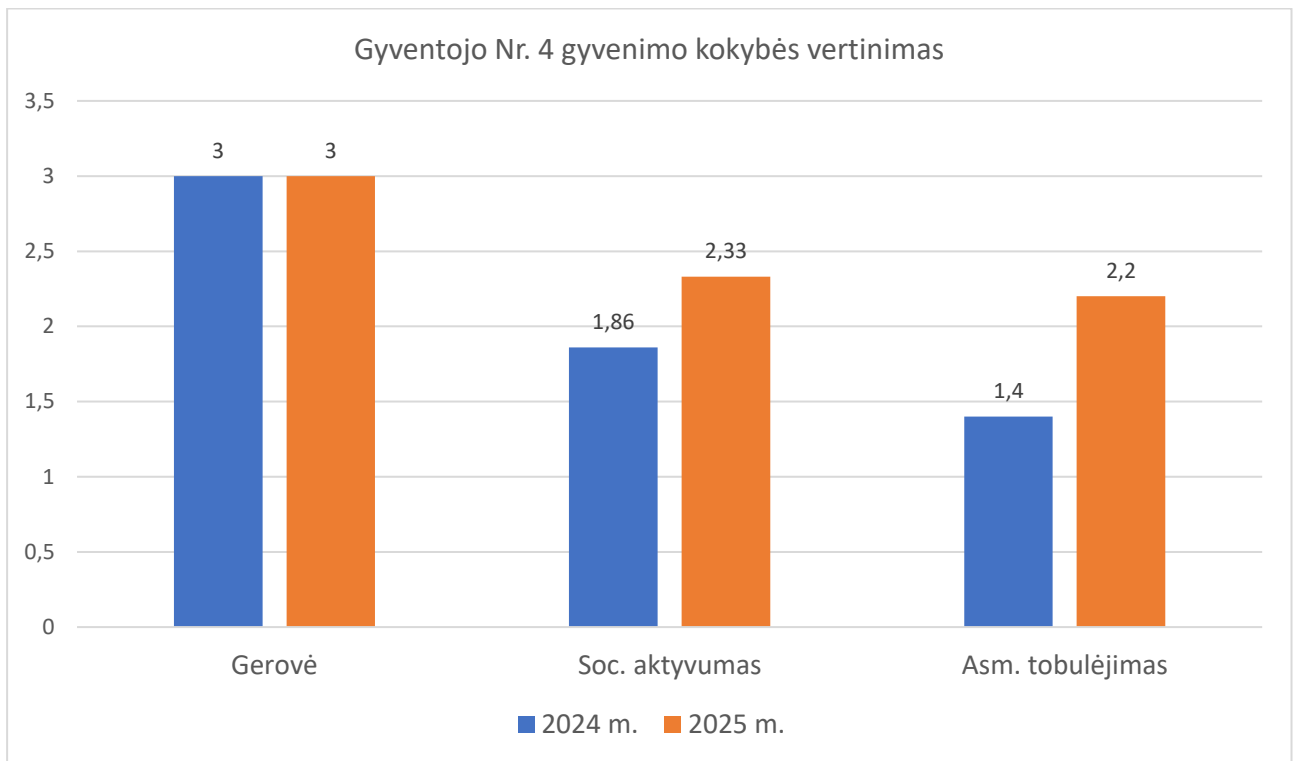
Lentelė rodo, kad paslaugų gavėjo Asmeninio tobulėjimo rodikliai sumažėjo.

Lentelėje Nr. 35 matome, kad asmens Gerovės rodikliai per tuos metus pasikeitė, todėl socialinių paslaugų teikimas ir tinkamų priemonių įgyvendinimas pasiteisina- reguliarus gyventojų skatinimas, motyvavimas ir palaikymas rodo, kad gyventojas gerai vertina savo Gerovę. Tikslinga ir toliau tęsti numatytas priemones.

Su gyventoju buvo aptarta kaip gerinti jo gyvenimo kokybę MGGN ir sutarta ISGP plane išsikelti sau tikslą: „Išmokti savarankiškai apsipirkti parduotuvėje, savarankiškai eiti į polikliniką Armedika, eiti į Arneto amatų namus edukacinius užsiėmimus. Pasakyti savo nuomonę ir nuspręsti kaip turi atrodyti kambarys ir namų aplinka“.

Atsižvelgus į Gyventojų kokybės vertinimo rezultatus, tikslinga tęsti numatytas priemones, kurios galimai turės teigiamą poveikį asmens Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo srityse, svarbu individualiai aptarti su socialinių paslaugų gavėju šias sritis, galimybes pagerinti jo gyvenimo kokybę MGGN ir tikslų įgyvendinimo klausimus, kuriuos reikia numatyti ISGP. Visų gyvenimo kokybės sričių rezultatų augimui gali įtakoti: nuoseklus gyventojų Nr. 3 individualių poreikių tikslinimas, ISGP peržiūra, skatinimas, motyvavimas ir pagalba.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 ir 2025 metus.



**36 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

**Rezultatų paaiškinimas:**

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 m. gruodžio mėnesiais. 2024 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą su asmeniu aptarta jo gyvenimo kokybė MGGN ir individualus tikslai ISGP.

Lentelė rodo, kad MGGN gyventojų Nr. 4 Gerovės rodikliai per 2024 m. ir 2025 m. išliko be pakeitimų, siekia aukščiausio įvertinimo- 3 balų.

Socialinis aktyvumas, kuris 2024 metais siekė 1,86 balo, 2025 m. pakilo iki 2,33 balo, tam įtakos turėjo tai, kad asmuo savarankiškai važiavo viešuoju transportu į Vilainių kaimą, į biblioteką.

Asmeninis tobulėjimas 2024 m. siekė 1,4 balo, 2025 metais Asmeninio tobulėjimo vertinimo rezultatas pakilo iki 2,2 balo.

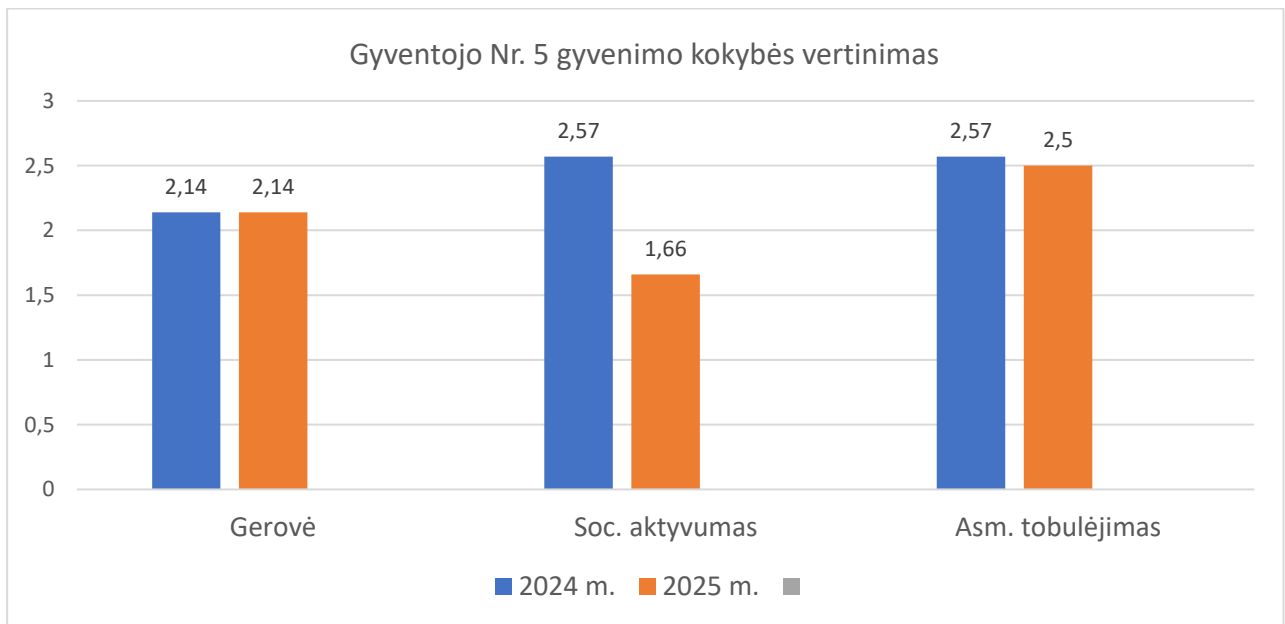
2026 metais tikslinga padėti gyventojui Nr. 4, prisitaikyti prie apribojimų, atsiradusių dėl ligos, išmokti atrasti naujas galimybes: atsargiai, neskubant savarankiškai išeiti į namo kiemą, su kitų draugų pagalba, priežiūra išeiti už kiemo ribų, saugiai judėti lazdelės pagalba, lipti laiptais. MGGN darbuotojos padės gyventojui Nr. 4, emociškai susitaikyti ir priimti savo galimybių naujas ribas.

Su gyventoju buvo susitarta stiprinti jo Socialinį aktyvumą, Asmeninį tobulėjimą pagal jo sveikatos galimybes, būklę.

Manytina, kad reguliarus gyventojų skatinimas, motyvavimas ir palaikymas, bei poreikiui esant, kitų veiklų planavimas rodo, kad gyventojas stabiliai vertina savo Gerovę, tikslinga tęsti anksčiau taikytas priemones ir socialinių paslaugų metodus, gerinant asmens Socialinį aktyvumą ir Asmeninį tobulėjimą, pritaikant jam kitas socialinio aktyvumo priemones pasitelkiant į pagalbą kompiuterį.

Tikslinga reguliariai individualiai aptarti su gyventoju jo Gyvenimo kokybės sričių rodiklius ir tikslų įgyvendinimo klausimus numatant ir planuojant ISGP.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 ir 2025 metus.



**37 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

**Rezultatų paaiškinimas:**

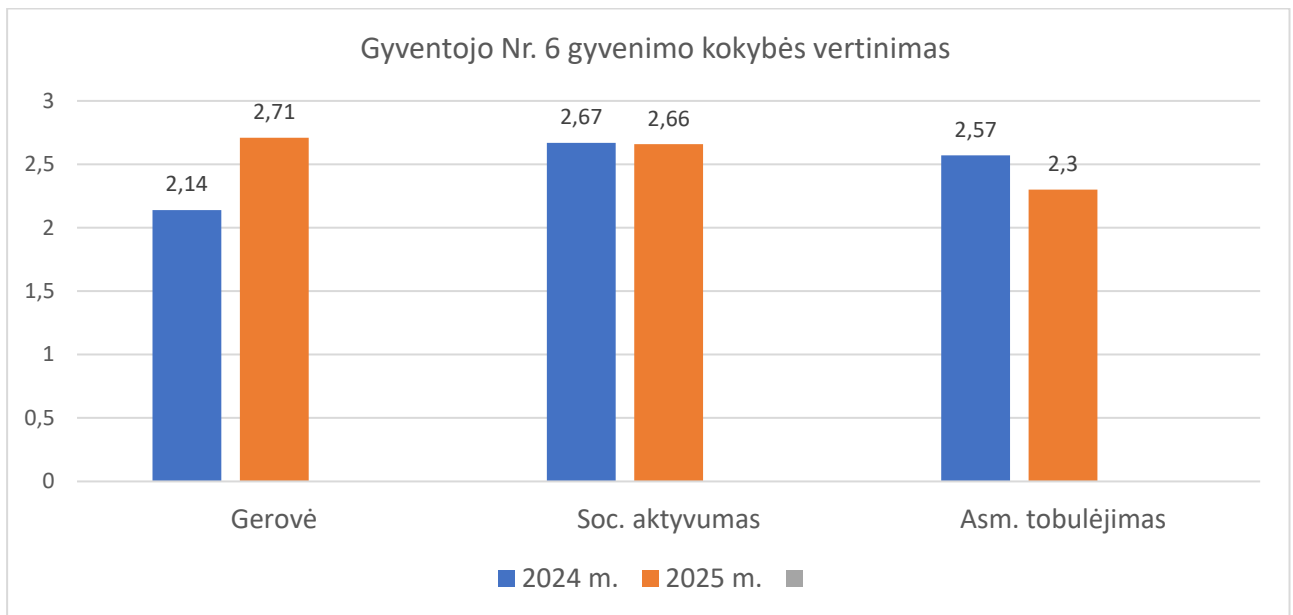
Diagrama rodo, kad per 2024 ir 2025 metus MGGN gyventojų Nr. 5, gyvenimo kokybės pokytis keitėsi dvejose srityse- Socialinis aktyvumas, Asmeninis tobulėjimas. Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti gyvenimo kokybės- Gerovės, Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo sričių rezultatus, buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 m., gruodžio mėnesį. Gerovės sritis liko nepakitusi- 2,14 balo, gyventojas Nr. 5 apklausos anketoje vienodai vertina Gerovės sritį.

2024 metais gyventojų Nr. 5 Socialinio aktyvumo vertinimo rezultatas- 2,57 balo, 2025 m. šios srities vertinimo rezultatas sumažėjo iki 1,66 balo, dėl paslaugų gavėjo nenoro eiti į bendruomenės renginius, dalyvauti renginiuose, kurie organizuojami bendruomenėje. Darytina prielaida, kad dėl MGGN gyventojų darbo Socialinėse dirbtuvėse ir mokslų KTMC, jis jaučiasi pavargęs, pasak gyventojų Nr. 5 ir nieko nebenori. Asmuo neturi draugų už namų ribų, nebendrauja su kaimynais, jis yra uždaro būdo. 2026 metais tikslinga padėti gyventojui Nr. 5 atrasti naujas veiklas, kurios sudomintų ir motyvuotų jį eiti į bendruomenės renginius, dalyvauti organizuojamuose renginiuose, išvykose. Sistemingas gyventojų skatinimas, palaikymas bei motyvavimas vykti kartu su kitais namų gyventojais į miesto renginius, išvykas į kitus miestus viešuoju transportu, gali pagerinti asmens Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo rodiklius.

Diagrama rodo, kad 2024 metais gyventojų Nr. 5 Asmeninis tobulėjimas siekė 2,57 balo, 2025 m. sumažėjo iki 2,5 balo, tam įtakos turėjo atsakymai dėl apsisprendimo kaip turi atrodyti kambarys ir namų aplinka. Tikslinga 2026 metais MGGN gyventoją Nr. 5 skatinti reikšti savo nuomonę dėl kambario apstatymo, puošimo ir galimybės pačiam savarankiškai nuspręsti kaip turi atrodyti namo kiemas. Individualiai su gyventoju Nr.5, aptarus Gyvenimo kokybės klausimyno rezultatus, 2026 metams numatyti socialinių paslaugų metodai, kurie padėtų gerinti asmens Socialinį aktyvumą ir Asmeninį tobulėjimą, skatinti paslaugų gavėją Kauno technologijų mokymo centre, kur jis mokosi, surasti draugų, bendrauti su jais, bendrauti su namo kaimynais, surasti naujų draugų Socialinėse dirbtuvėse, kur gyventojas dirba.

2026 m. ISPG plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Kartu su kitais namo gyventojais eiti į mieste organizuojamus renginius, koncertus, kinas. Bendrauti su namo kaimynais.“

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 ir 2025 m.



**38 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

#### Rezultatų paaiškinimas:

Lentelė rodo, kad MGGN gyventojų Nr. 6 Gerovė, Socialinis aktyvumas, Asmeninis tobulėjimas per 2024 ir 2025 metus pasikeitė.

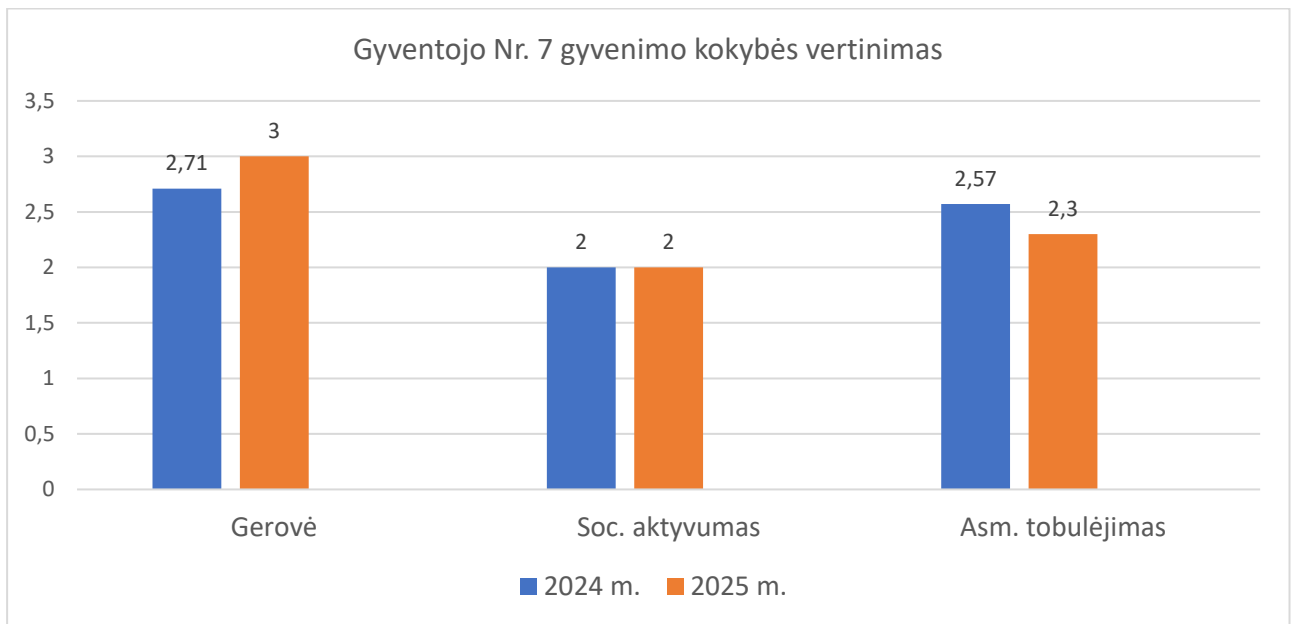
Gerovės srityje vertinimo rezultatas, palyginus su 2024 metais- 2,14 balo, 2025 m. pasikeitė jis pakilo iki 2,71 balo. Galima teigti, kad gyventojas Nr. 6, 2025 metais Gerovės srityje pasiekė aukštų rezultatų. 2025 metais Gerovės rezultatas pakilo dėl įgyvendintų išsikeltų tikslų ISGP asmeninėje higienoje, tvarkymosi buityje. Lentelė rodo, kad MGGN socialinių paslaugų gavėjo 2025 metais Socialinis aktyvumas sumažėjo, 2024 m. Socialinio aktyvumo srityje vertinimo rezultatas siekė 2,67 balo, 2025 m.- 2,66 balo. Darytina prielaida, kad 2025 m. gyvenimo kokybės klausimyne atsirado nauji klausimai: „Ar tu studijuoji/ mokaisi? Ar tu esi įsidarbinęs? Ar esi savanoris? Ar gali važiuoti viešuoju transportu?“. Diagrama rodo, kad Asmeninio tobulėjimo vertinimo rezultatas 2024 m.- 2,57 balo, 2025 m. Asmeninio tobulėjimo vertinimo rezultatas sumažėjo iki 2,3 balo, tokiam rezultatui įtakos turėjo Gyvenimo kokybės klausimyno atsakymai dėl savarankiškai priimto sprendimo, kaip turi atrodyti kambarys ir namų aplinka, kad sprendimą priima tik su darbuotojų pagalba.

Dėl Gyvenimo kokybės sričių vertinimo rezultatų pokyčių su asmeniu buvo aptarti (jai suprantama kalba), išsikelti tikslai ISGP 2026 m., galimybės ir būdai kaip pagerinti jos gyvenimo kokybę. Tikslinga 2026 metais tęsti gyventojų Nr. 6 skatinimą, raginimą, palaikymą ir pagalbą, mokytis savarankiškai išsimaudyti, sudėlioti rūbus į spintą, padėti virtuvėje išplauti indus, sutvarkyti daržoves. ISPG plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Savarankiškai priimti sprendimą kaip turi atrodyti kambarys ir namų aplinka. Savarankiškai išsimaudyti. Sudėlioti rūbus spintos lentynose. Virtuvėje gaminant maistą padėti tvarkyti daržoves.“

Apibendrinant 2024 m. ir 2025 metų rezultatų palyginimą, galima daryti išvadą, kad Grupinio gyvenimo namuose teikiamos socialinės paslaugos ir jų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir ISPG plano taikymas, turi poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą, atsižvelgiant į asmens sveikatos problemas.

Siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę, tikslinga kartu su gyventojais peržiūrėti asmens ISPG ir aptarti (jai suprantama kalba) ar gyventojos išsikelti tikslai yra pasiekiami, realūs ir atitinka gyventojos poreikius.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 ir 2025 metus.



**39 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

**Rezultatų paaiškinimas:**

Gyventojų Nr. 7 rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų socialinių paslaugų poveikį ir gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 m., ir 2025 m. gruodžio mėnesį.

Lentelė rodo MGGN Gyventojų Nr. 7 2024 metų vertinimo rezultatus: Gerovės- 2,71 balo, Socialinio aktyvumo- 2 balai, Asmeninio tobulėjimo- 2,57 balo, 2025 m. asmeninės Gerovės vertinimo rezultatas pakilo iki aukščiausiojo įvertinimo- 3 balai. MGGN gyventojas patenkintas savo gyvenimo sąlygomis grupinio gyvenimo namuose.

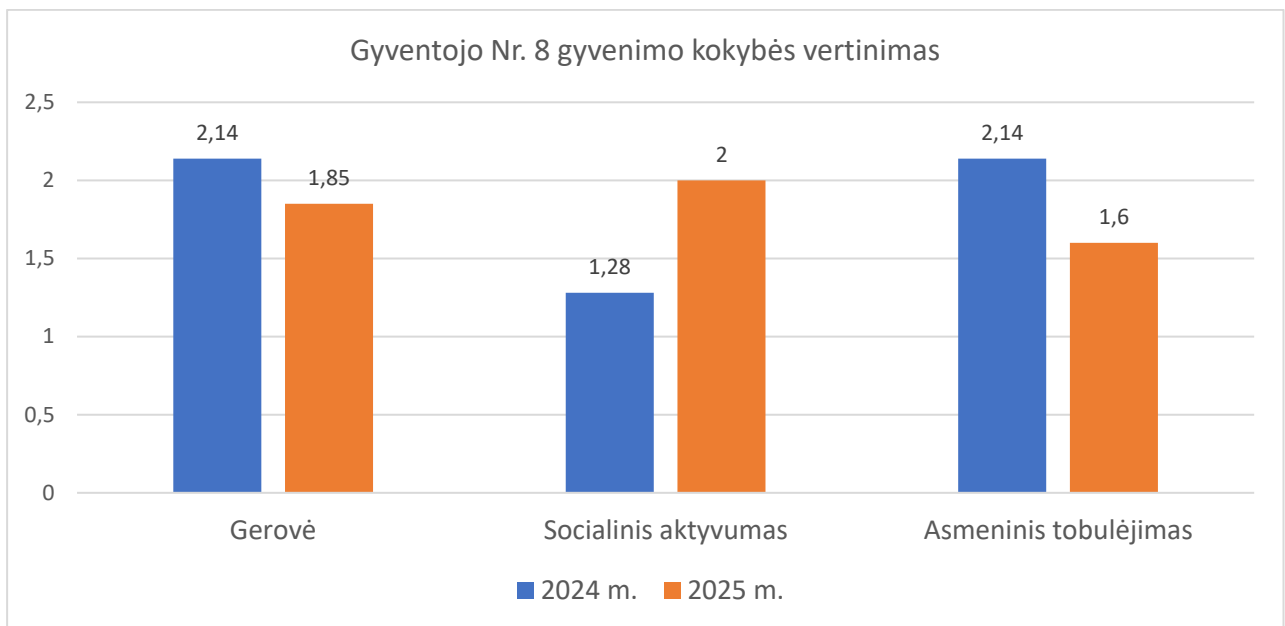
MGGN paslaugų gavėjo Socialinio aktyvumo vertinimo rezultatas 2024 m. siekė 2 balų, 2025 m. šis rodiklis išliko be pokyčių- 2 balai, tai rodo, kad Gyventojų Nr. 7 socialinis aktyvumas kelis metus išlieka toks pat.

Paslaugų gavėjo Asmeninio tobulėjimo vertinimo rezultatai 2024 m. siekė 2,57 balo, 2025 m. sumažėjo iki 2,3 balo dėl apklausos anketos atsakymų, kurie rodo, kad MGGN gyventojas savarankiškai negali nuspręsti kaip turi atrodyti jo kambarys, namų aplinka, tik su darbuotojo pagalba priima sprendimą.

Tikslinga 2026 metais tęsti numatytų priemonių taikymą ir įgyvendinimą, gerinant asmens gyvenimo kokybės Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo sritis. Kartu su gyventojų aptartos Gyvenimo kokybės sritys, Gyvenimo kokybės sričių rezultatai, nutarta skirti daugiau dėmesio, atsižvelgus į jo sveikatos būklę, žemiausiai įvertintoms gyvenimo kokybės sritims.

Tikslinga individualiuose pokalbiuose su asmeniu, didesnę dėmesį skirti Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo sričių aptarimui, motyvuoti ir skatinti asmenį vykti į bendruomenės renginius, važiuoti į kitus miestus viešuoju transportu, atsižvelgiant į gyventojų sveikatą.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 - 2025 metus.



**40 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

**Rezultatų paaiškinimas:**

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 gruodžio mėnesį. Diagrama rodo, kad Gerovės, Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo vertinimo rezultatai pasikeitė. Gerovės vertinimo rezultatai, kurie 2024 m. siekė 2,14 balo, 2025 m. sumažėjo iki 1,85 balo, vertinimo rezultatų pokyčiui įtakos turėjo tai, kad asmuo dėl kalbos problemų (kalba neaiškiai, garsais), už namų ribų neturi draugų, draugas, kuris liko Šlapaberžėje mirė. Dėl tų pačių kalbos problemų MGGN gyventoja nebendrauja su kaimynais, jie jos nesupranta.

Socialinio aktyvumo srities augimą, 2024 m.- 1,28 balo, 2025 m.- 2 balai, įtakuoja tai, kad gyventoja Nr. 8, kartu su kitais MGGN draugais ir darbuotojų pagalba dalyvauja bendruomenės vykšančiose renginiuose, edukacijose, išeina į bendruomenės organizuojamus koncertus, spektaklius.

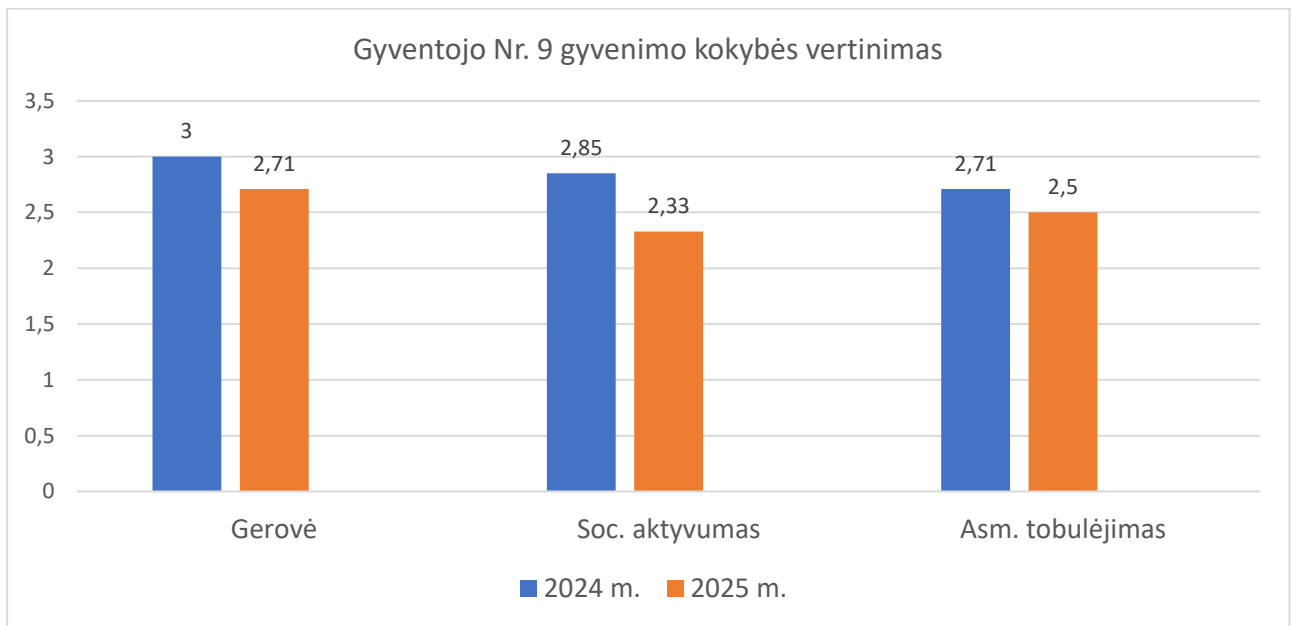
2024 m. Asmeninis tobulėjimas- 2,14 balo, 2025 m. Asmeninio tobulėjimo srities rezultatai sumažėjo iki 1,6 balo, duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno. Atsakymų rezultatai rodo, kad gyventoja Nr. 8 nemoka pati paruošti maistą, ne visada patinka tvarkyti savo kambarį, negali pati be darbuotojų pagalbos, nuspręsti kaip turi atrodyti jos kambarys ir namų kiemas.

Atlikus gyvenimo kokybės vertinimą, tikslinga padėti gyventojai Nr. 8 atrasti tas gyvenimo sritis, kurios sudomintų gyventoją, motyvuotų jos Socialinį aktyvumą ir stiprintų Asmeniniam tobulėjimui.

Su gyventojų Nr.8 aptarti vertinimo rezultatai, numatyta stiprinti ISPG plane išsikeltus tikslus: „Išmokyti išsakyti savo norus, pageidavimus, poreikius dėl savo kambario ir namų aplinkos gražinimo, tvarkymo, puošimo; išmokyti savarankiškai išsimaudyti, pėdas ir kulnus tepti kremu, tepalu, kurie naikintų grybelį“. Iš diagramos matyti, kad minėtų priemonių įgyvendinimas reikalauja daugiau asmens pastangų ir reguliaraus GGN gyventojų skatinamo bei palaikymo. Tikslinga toliau tęsti taikytas priemones, numatyti tolimesnius žingsnius siekiant geresnių rezultatų visose srityse.

Apibendrinant 2024 m.- 2025 m. laikotarpio rezultatų palyginimą, galima daryti išvadą, kad Grupinio gyvenimo namuose taikomos paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir ISPG plano taikymas, daro teigiamą poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 m. ir 2025 metus.



**41 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

**Rezultatų paaiškinimas:**

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojos gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 m. gruodžio mėnesį.

Diagrama rodo 2024 metų, Gerovės vertinimo rezultatas- 3 balai, asmens Socialinio aktyvumo vertinimo rezultatas siekė 2,85 balo ir Asmeninio tobulėjimo srityje vertinimo rezultatas- 2,71 balo. 2025 metų Asmeninės gerovės sričių vertinimo rezultatai sumažėjo: Gerovė- 2,71 balo, Socialinis aktyvumas- 2,33 balo ir Asmeninis tobulėjimas- 2,5 balo. Galima teigti, kad gyventojos Nr. 9, Gerovės vertinimo rezultatai suprastėjo dėl uždaro budo, nenoro bendrauti su kaimynais, draugo neturėjimas už MGGN ribų.

MGGN gyventojų Nr. 9 Socialinis aktyvumas sumažėjo dėl laiko stokos dalyvauti organizuojamuose renginiuose, išvykose, edukacijose, asmeniui pradėjus dirbti Socialinėse dirbtuvėse, mokyti dailės mokykloje ir KTMC.

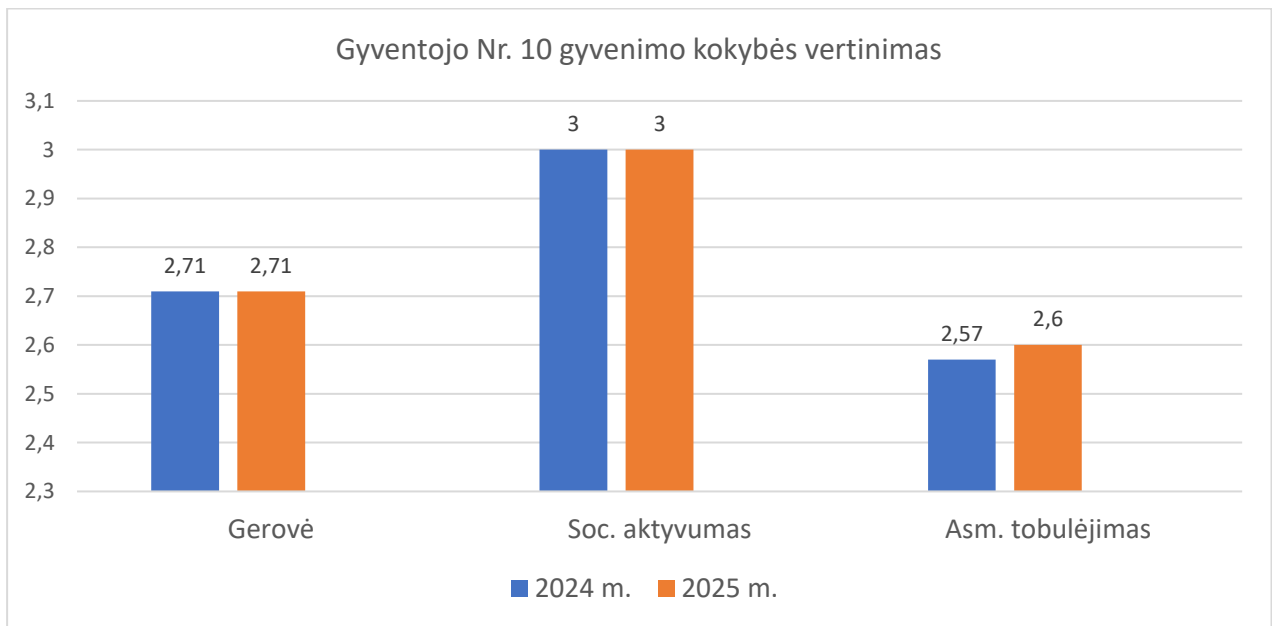
Tikslinga 2026 metais kartu su gyventojų Nr. 9, aptarti Socialinio aktyvumo rezultatų gerinimą, dalyvaujant bendruomenės renginiuose ir veiklose, laisvu nuo darbo ir mokslo laiku.

Atkreiptinas dėmesys, kad GGN gyventojos Asmeninis tobulėjimas sumažėjo dėl negebėjimo priimti atsakomybę ir išsakyti savo nuomonę, norą, kaip turi atrodyti kambarys, namų aplinka.

2025 metais su gyventojų Nr. 9, peržiūros metu aptarti vertinimo rezultatai ir sutarta stiprinti jo Gerovės, Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo sritis. ISPG plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Pačiai savarankiškai priimti sprendimus, juos išsakyti darbuotojos, kaip turi atrodyti kambarys ir namų aplinka“, Socialinio aktyvumo srityje- „Eiti kartu su kitais namo gyventojais į bendruomenės renginius, važiuoti į organizuojamas išvykas, koncertus, spektaklius po darbo ir mokymosi valandų, savaitgaliais“.

Tikslinga 2026 metais birželio mėnesį peržiūrėti ir individualiai aptarti su gyventojų Nr. 9, Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo rezultatų įvertinimą, dalyvavimą renginiuose, išvykose, priimti savarankiškai sprendimus, teikti siūlymus dėl savo kambario ir namų aplinkos priežiūros, gražinimo ir įrengimo.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų įgyvendinimo kasdienybėje poveikis gyventojų gyvenimo kokybei per 2024 m. ir 2025 metus.



**42 lentelė. Miesto GGN rezultatai**

**Rezultatų paaiškinimas:**

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti KGGN gyventojų gyvenimo kokybės pokyčius per šiuos metus šešis mėnesius, buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 m. gruodžio mėnesį.

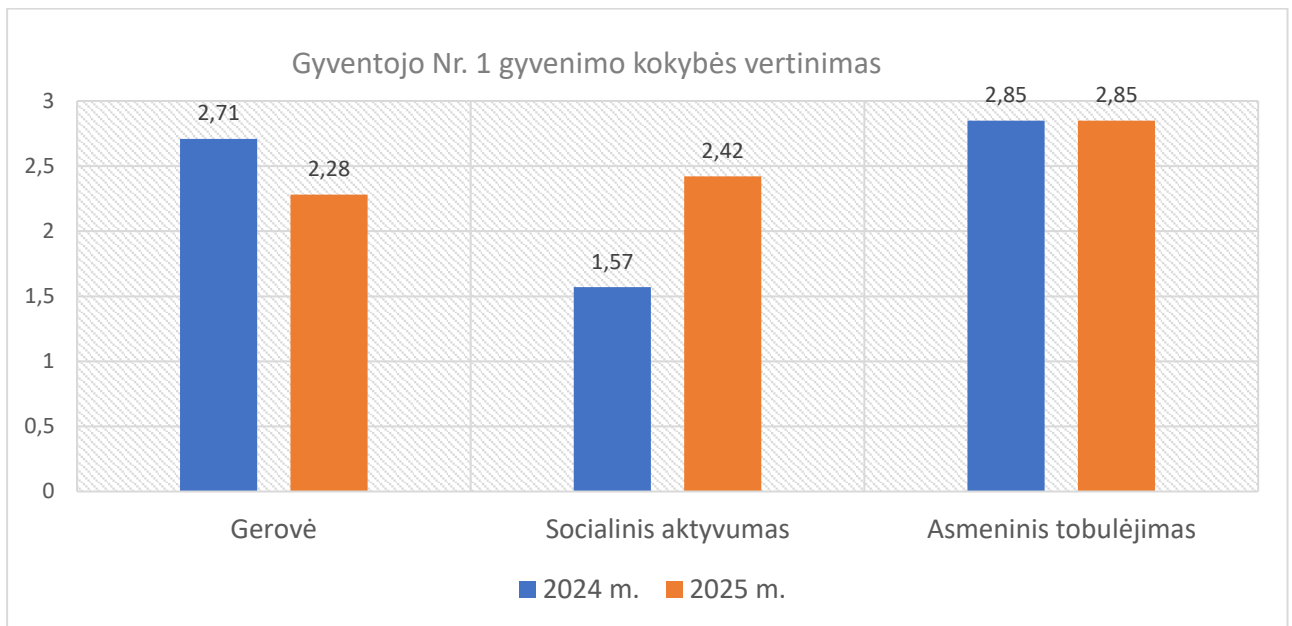
Diagrama rodo, kad 2024 ir 2025 metais gyventojų Nr. 10 Gerovės- 2,71 balo ir Socialinio aktyvumo- 3 balai, vertinimo rezultatai nepakito išliko tokie patys. Asmeninio tobulėjimo vertinimo rezultatas 2024 metais siekia 2,57 balo, 2025 m. pakilo iki 2,6 balo.

Diagrama rodo, kad MGGN Gyventojas Nr. 10, gyvena pilnavertį gyvenimą įsiliejusi į bendruomenę- dirba viešajame sektoriuje, mokosi Dailės mokykloje, savanorė Maisto banke.

Po vertinimo su asmeniu aptari gyvenimo kokybės rodikliai, susitarta stiprinti jos Gerovės, Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo sritis, bei siekti geresnių Gyvenimo kokybės rezultatų. ISGP plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Dalyvauti renginiuose, susirasti draugų, išmokti savarankiškai paruošti sumuštinis, pačiai be darbuotojų pagalbos nuspręsti ir pasakyti savo nuomonę kaip turi atrodyti kambarys ir namo aplinka, savarankiškai važiuoti miesto viešuoju transportu“. Karu su gyventoją peržiūrėtas gyventojų ISGP ir aptarta ar gyventojų išsikelti tikslai yra pasiekiami, realūs ir atitinka gyventojų poreikius.

Apibendrinant rezultatų palyginimą, galime daryti išvadą, kad Grupinio gyvenimo namuose teikiamos socialinės paslaugos, Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir ISGP plano taikymas, turi poveikį gyventojų Gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės rodiklių pokytis, teikiant paslaugas 2025 m.



43 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

#### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos.

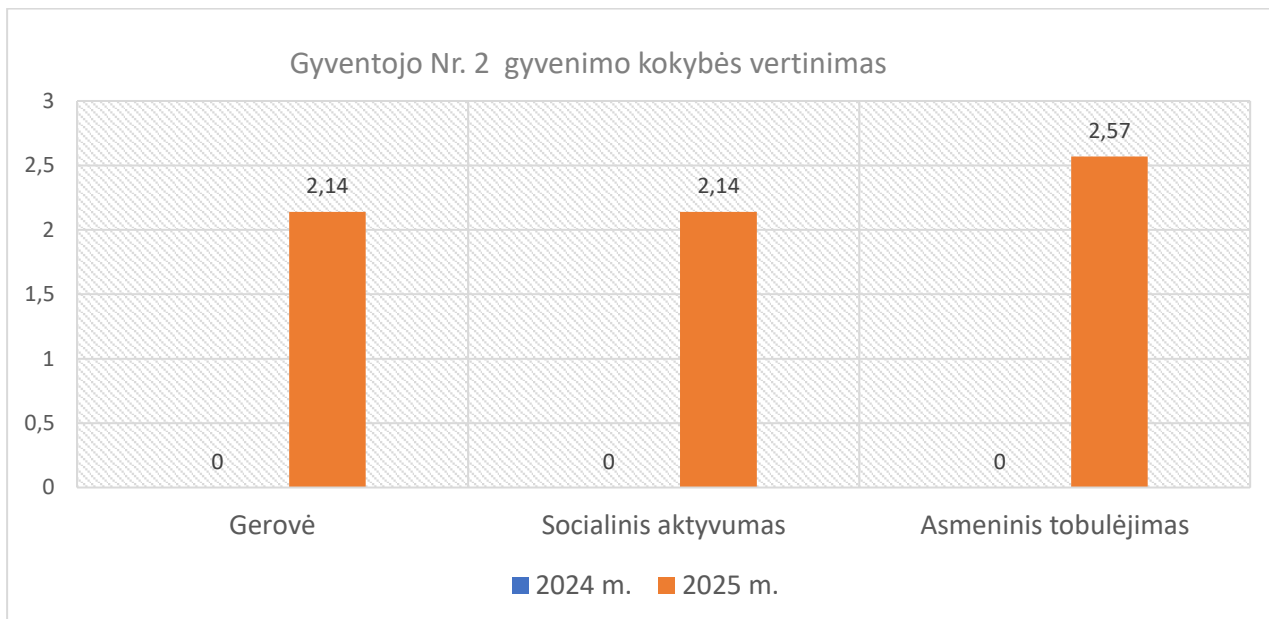
Metai	Gerovė	Socialinis aktyvumas	Asmeninis tobulėjimas
2024	2,71	1,57	<b>2,85</b>
2025	2,28	2,42	<b>2,85</b>

2024 m. taip pat aukščiausiai įvertintos asmeninio tobulėjimo ir gerovės sritys, o socialinis aktyvumas žemiausiai 1,57 balo, tai lėmė jo individualūs tikslai ISGP plane ir dėmesys didesnis jiems.

2025 m. socialinis aktyvumas pakilo ir įvertintas 2,42 balo. Šis rezultatas toks, nes paslaugų gavėjas studijuodamas daugiau susirado draugų, pradėjo likti bendrabutyje nakvoti, prisidėjo prie savanoriškų darbų bendruomenėje.

Apibendrinant 2024 m. ir 2025 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą. Taip pat bandyti siekti naujų tikslų, kaip pvz. platesnė savanorystė, nes tuomet pradės kilti socialinio aktyvumo kreivė, daugiau vykti su viešuoju transportu.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės rodiklių pokytis, teikiant paslaugas 2025 m.



44 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

#### Rezultatų paaiškinimas:

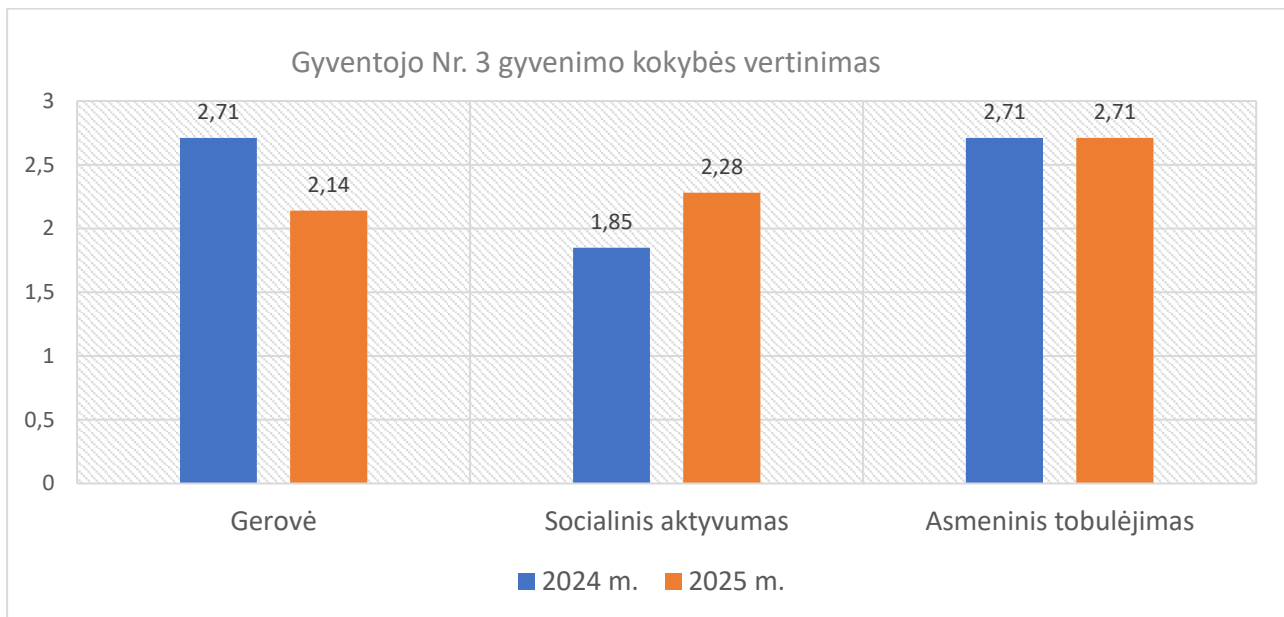
Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2025 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos.

Metai	Gerovė	Socialinis aktyvumas	Asmeninis tobulėjimas
2024	0	0	0
2025	2,14	2,14	2,57

Nutarta didžiausią dėmesį skirti visoms sritims, nes paslaugų gavėja tik nuo rugsėjo mėnesio pradėjo gyventi grupinio gyvenimo namuose ir viskas yra nauja, svarbus susikoncentravimas į asmeninį tobulėjimą ir savarankiškumą ugdant savitvarkos įgūdžius namuose, taip pat aktyvus įsitraukimas į bendruomeninį gyvenimą ir įsitraukimą į jį.

Apibendrinant 2025 m. rezultatus, galime daryti pirminę išvadą, kad rezultatai yra pakankamai geri, paslaugų gavėja bando įsitraukti į visas veiklas, darbuotojų komanda deda visas pastangas, kad kiekvienoje srityje paslaugų gavėja galėtų atsiskleisti. Taip pat svarbūs ir tikslai iškelti ISGP plane, kad ne būtų per sunkūs ir neįveikiami.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės rodiklių pokytis, teikiant paslaugas 2025 m.



45 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

#### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos.

Metai	Gerovė	Socialinis aktyvumas	Asmeninis tobulėjimas
2024	2,71	1,85	<b>2,71</b>
2025	2,14	2,28	<b>2,71</b>

2024 m. aukščiausiai įvertintos asmeninio tobulėjimo (2,71 balo) ir gerovės sritys (2,71 balo), o socialinis aktyvumas 1,85 balo, tai lėmė jos individualūs tikslai ISGP plane, taip pat didesnis noras asmeniniai hobiai namuose (kojinių mezgimas ir jų realizavimas).

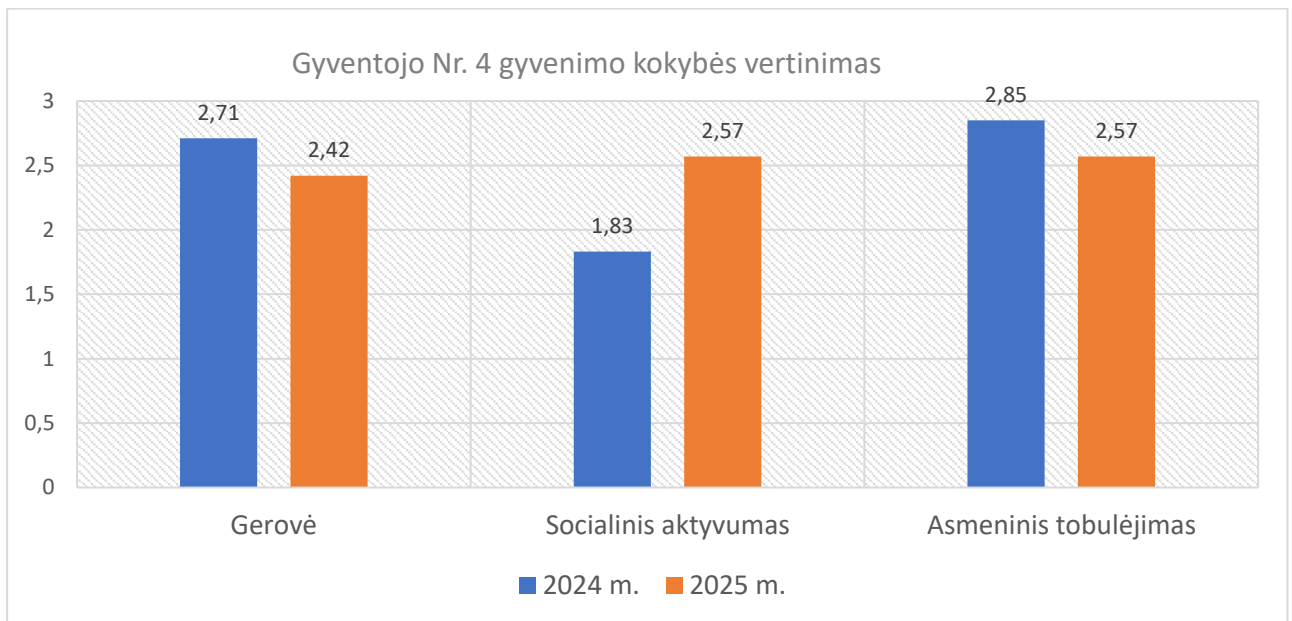
2025 m. socialinis aktyvumas pakilo iki 2,28 balo, o aukščiausiai įvertinta asmeninio tobulėjimo sritis.

Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintai gerovės sričiai, nes ji labiausiai svyruoja. Vienas iš sprendimų sumažinti siekiamų tikslų skaičių, nes paslaugų gavėjai per sunku ir sudėtinga koncentruotis į septynis tikslus. Tikslinga tęsti taikomų priemonių taikymą ir įgyvendinimą.

Tikslinga ir toliau teikti didelį dėmesį individualiems tikslams ir jų siekimui.

Apibendrinant 2024 m. ir 2025 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės rodiklių pokytis, teikiant paslaugas 2025 m.



46 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

#### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos.

Metai	Gerovė	Socialinis aktyvumas	Asmeninis tobulėjimas
2024	2.71	1.83	<b>2.85</b>
2025	2,42	<b>2,57</b>	<b>2,57</b>

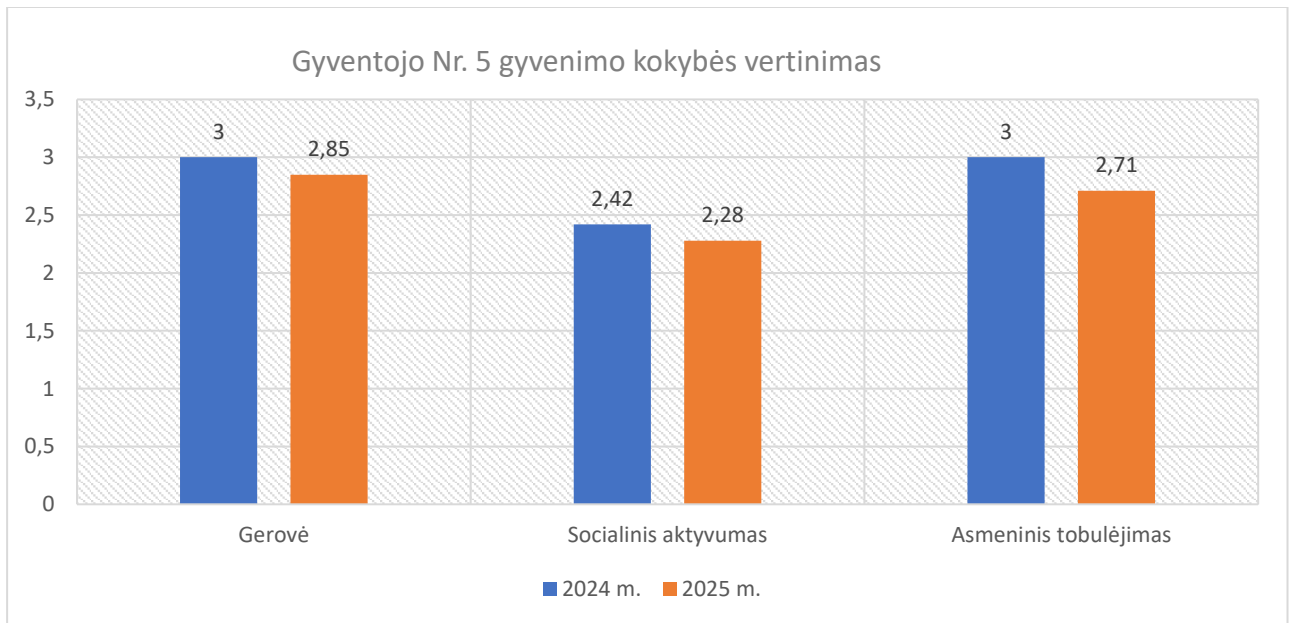
2024 metais žemiausiai įvertintas socialinis aktyvumas, kuris siekia 1,83 balo, tai įtakojo naujai papildyta gyvenimo kokybės anketa ir joje atsiradę nauji klausimai, kurie orientuoti į darbo rinką, viešąjį transportą, savanorystę.

2025 m. aukščiausiai įvertintos socialinio aktyvumo ir asmeninio tobulėjimo sritys, jos turi vienodą balų skaičių 2,57. Pagal 2024 m. jos abi pakrito. Šioje vietoje yra keli niuansai:

1. Paslaugų gavėja sau kelia aukštesnius reikalavimus arba pervertina savo gebėjimus.
2. Taip svarbus momentas, kai paslaugų gavėja susikoncentruoja į jai svarbesnius tikslus ir jiems skiria didesnę dėmesį.

Apibendrinant 2024 m. ir 2025 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės rodiklių pokytis, teikiant paslaugas 2025 m.



47 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

**Rezultatų paaiškinimas:**

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 m. ir 2025 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos.

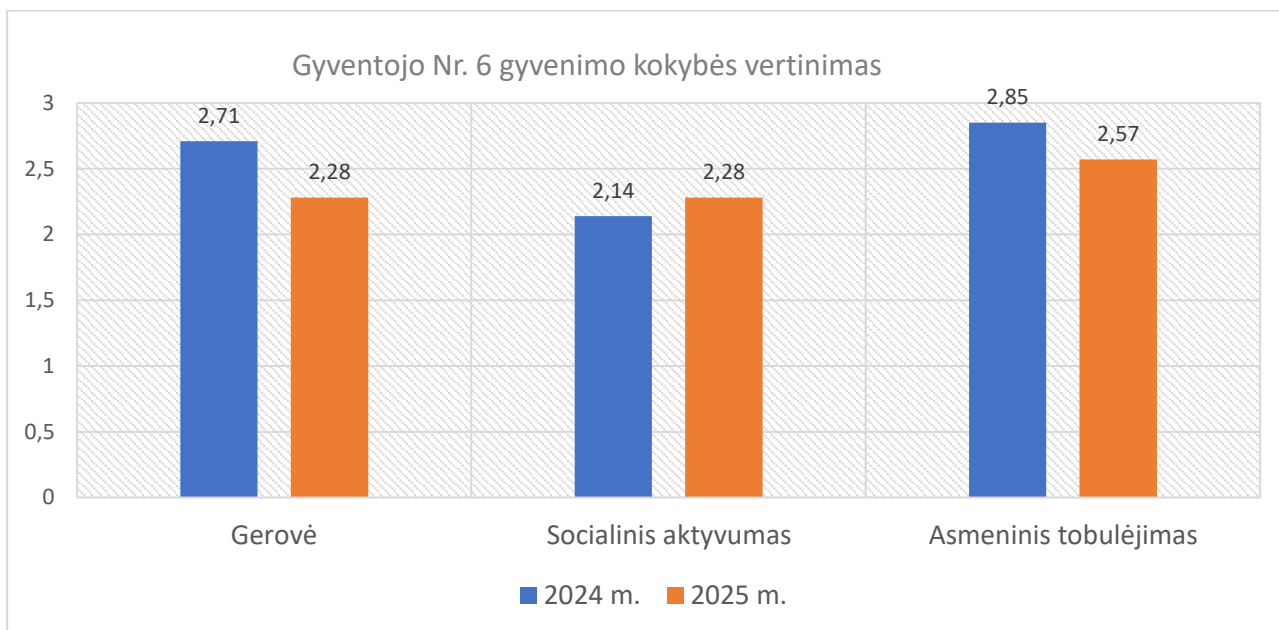
Metai	Gerovė	Socialinis aktyvumas	Asmeninis tobulėjimas
2024	<b>3</b>	<b>2.42</b>	<b>3</b>
2025	<b>2,85</b>	2,28	<b>2,71</b>

2024 m. asmuo dvi sritis įvertino 3 balais iš 3, tai galėjo įtakoti jos aiškesni ir konkretesni tikslai ISGP plane. Tik socialinis aktyvumas įvertintas 2,42 balo. Šioje vietoje svarbiausias momentas savarankiškas važiavimas viešu transportu, kuriuo paslaugų gavėja dar bijojo viena daryti.

2025 m. socialinis aktyvumas, gerovė ir asmeninis tobulėjimas pakrito, tai galėjo lemti per mažas pasitikėjimas savimi ir savęs nuvertinimas, nes paslaugų gavėja tikrai tobulėja ir stiprėja jos gebėjimai visose srityse.

Apibendrinant 2024 m. ir 2025 m. metų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės rodiklių pokytis, teikiant paslaugas 2025 m.



48 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

#### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 metais ir 2025 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos.

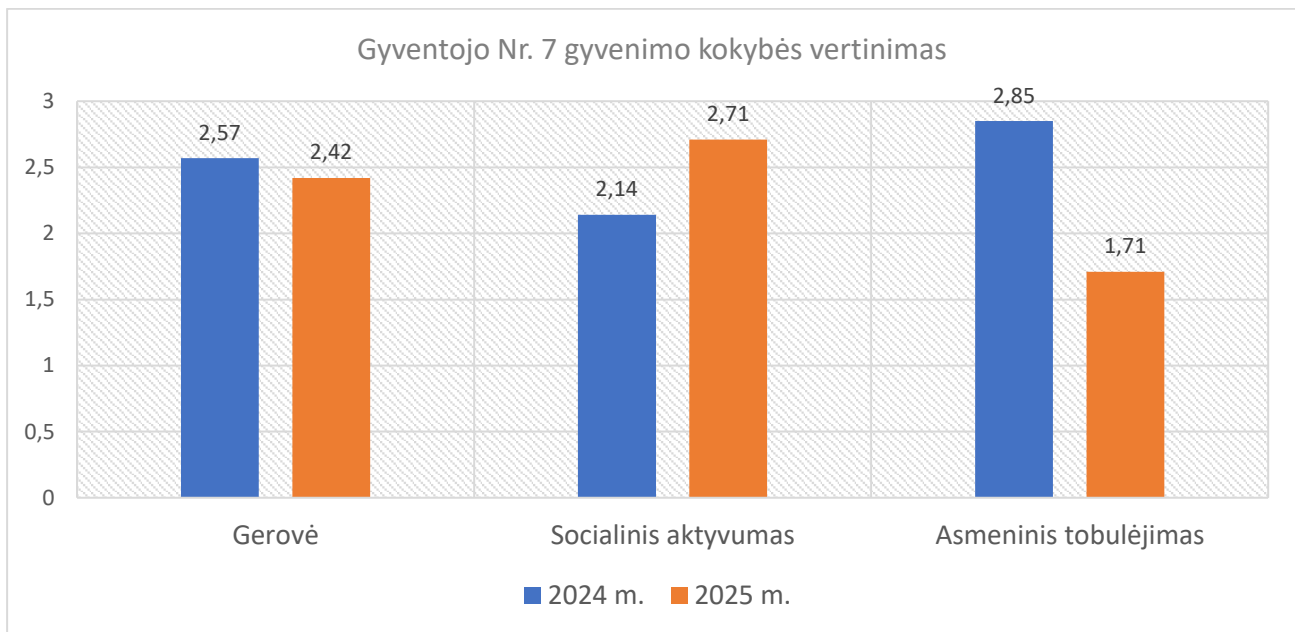
Metai	Gerovė	Socialinis aktyvumas	Asmeninis tobulėjimas
2024	<b>2,71</b>	2,14	<b>2,85</b>
2025	2,28	2,28	<b>2,57</b>

2024 m. asmuo aukščiausiai įvertino asmeninio tobulėjimo sritį, aiškūs tikslai ISGP plane, kurių jis kryptingai siekė, bet apleido socialinio aktyvumo sritį, nes ji įvertinta 2,14 balo, mažiausiai iš visų sričių. Gal būt tai įtakojo išaugęs pasitikėjimas savimi, kai dažniau geba įvardinti patinka/ nepatinka. Taip pat didesnis dėmesys asmeniniam augimui.

2025 m. Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintai Socialinio aktyvumo sričiai (2,28 balo). Asmuo 2024 m. labiau įsitraukė į gerovės gerinimą ir savo išsikeltus tikslus ISGP plane.

Apibendrinant 2024 m. ir 2025 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės rodiklių pokytis, teikiant paslaugas 2025 m.



49 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai

#### Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2023 metais. 2024 metais atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos.

Metai	Gerovė	Socialinis aktyvumas	Asmeninis tobulėjimas
2024	2,57	2,14	<b>2,85</b>
2025	2,42	<b>2,71</b>	1,71

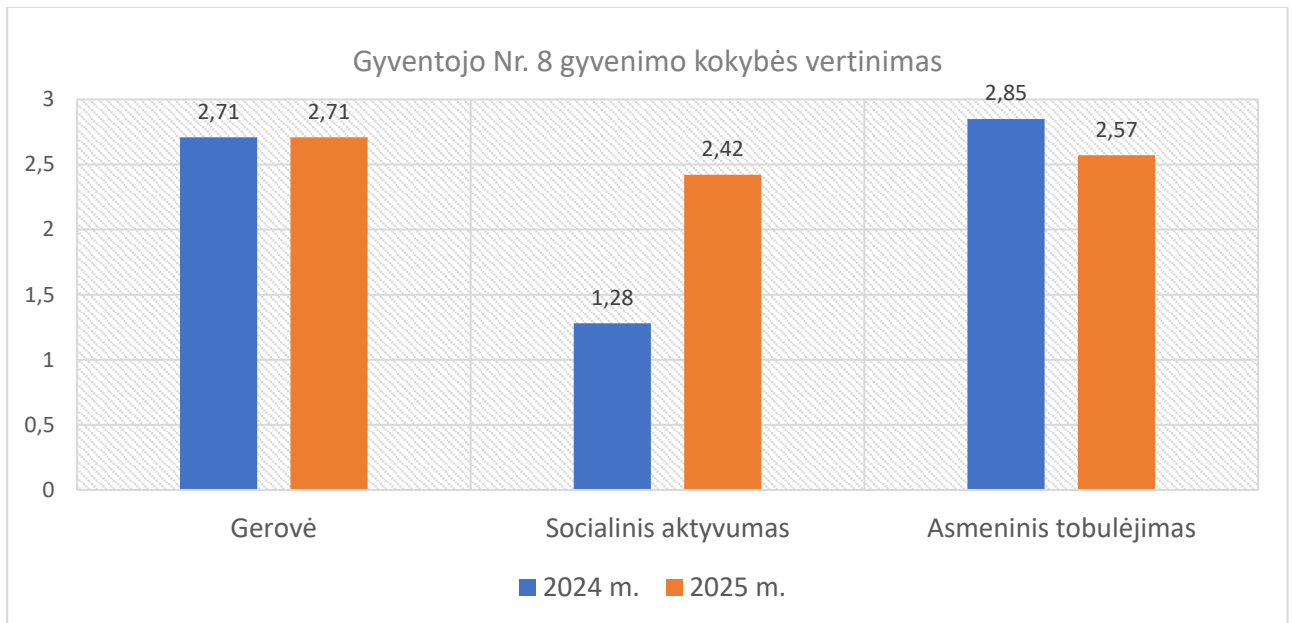
2024 m. asmuo aukščiausiai įvertino asmeninio tobulėjimo sritį, nes ji savarankiškai ir aiškiai suformulavo savo tikslus, kuriems skyrė didelį dėmesį.

Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintai socialinio aktyvumo sričiai (2,14 balo). Tai įtakojo nauji suformuluoti klausimai gyvenimo kokybės anketoje ir atsiradus klausimams apie įsidarbinimą, mokymąsi, savanorystę. Tikslinga motyvuoti ir įgalinti paslaugų gavėją įsitraukti į savanorystę, galbūt pamąstyti apie profesijos specialybę.

Atkreiptinas dėmesys, kad asmeninio tobulėjimo srities vertinimas pakrito ir įvertintas 1,71 balo, o gerovės sritis 2,42 balo. Gal būt vertinant paslaugų gavėją nuvertino savo gebėjimus, gal emocinė savijauta atliekant vertinimą buvo ne tokia, kokios ji pati norėtų, nes asmeniniame augime didelis pasitenkinimas pradėjus studijuoti profesinėje mokykloje.

Apibendrinant 2024 m. ir 2025 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės rodiklių pokytis, teikiant paslaugas 2025 m.



**50 lentelė. Dotnuvos GGN rezultatai**

**Rezultatų paaiškinimas:**

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2024 metais ir 2025 metais. Atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos.

Metai	Gerovė	Socialinis aktyvumas	Asmeninis tobulėjimas
2024	2,71	1.28	<b>2,85</b>
2025	<b>2,71</b>	2,42	2,57

2024 metais aukščiausiai įvertintas asmeninis tobulėjimas (2,85 balo), nes ji susikoncentravo į savo asmeninių ISGP tikslų siekimą, socialinis aktyvumas išliko toks pats.

2025 m. socialinis aktyvumas ryškiai pakilo, net (1,14 balo), nes naujais klausimais pasipildė gyvenimo kokybės anketa, kurioje atsirado keturi nauji klausimai orientuoti į darbo rinką, viešąjį transportą, savanorystę, studijavimą, kas kelia pasitenkinimą pradėjus mokytis, taip pat įsitraukus į savanorystę.

Apibendrinant 2024 m.ir 2025 m. galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.