

KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO IŠVADOS

2025-07-14
Šlapaberžė

Kiekvienais metais Kėdainių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) siekia gerinti stacionariame padalinyje teikiamų paslaugų kokybę. Vienas iš numatytų paslaugų kokybės rodiklių, įtrauktų į 2025 m. Globos namų veiklos planą - „Paslaugų gavėjų, gaunančių paslaugas stacionariame padalinyje, ir jų artimųjų palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų siektina reikšmė - 83 proc.“ Šiam rodikliui pasiekti Globos namai pirmiausia atsižvelgė į 2024 metų paslaugų kokybės pateiktas išvadas bei rekomendacijas, taip pat įvertino gyventojų pateiktus pasiūlymus.

Apklausos organizavimo procesas: Šiame tyrime dalyvavo tik stacionariame padalinyje gyvenantys paslaugų gavėjai, kurie: 1) sugebėjo savarankiškai skaityti ir rašyti; 2) paslaugų gavėjams, kurie adekvačiai suvokė klausimų reikšmę, tačiau sunkiau sekėsi skaityti ir rašyti, anketą užpildyti galėjo padėti socialinė darbuotoja / individualios priežiūros darbuotojas, perskaitydamas klausimus ir pažymėdamas paslaugų gavėjo pasirinktą atsakymą ar užrašydamas jų išsakytą nuomonę. Socialinio darbo padalinio vadovui anketa buvo išsiųsta elektriniu paštu 2025-06-26, numatant anketų grąžinimo termino pabaigą – 2025-07-07. Iš viso buvo atsakyta 49 anketų, iš kurių viena buvo sugadinta (pažymėti visi galimi atsakymai). Atsižvelgiant į didėjantį paslaugų gavėjų skaičių, kurie turi sunkią intelekto ar psichosocialinę negalią, mažėjantis atsakytų anketų kiekis – optimalus.

Anketos struktūrinė dalis išliko nepakitusi, t. y. šią anketą sudarė 36 klausimai, kurie apėmė įvairius paslaugų organizavimo bei teikimo proceso aspektus Globos namuose bei analizavo šiuos paslaugų kokybės vertinimo rodiklius:

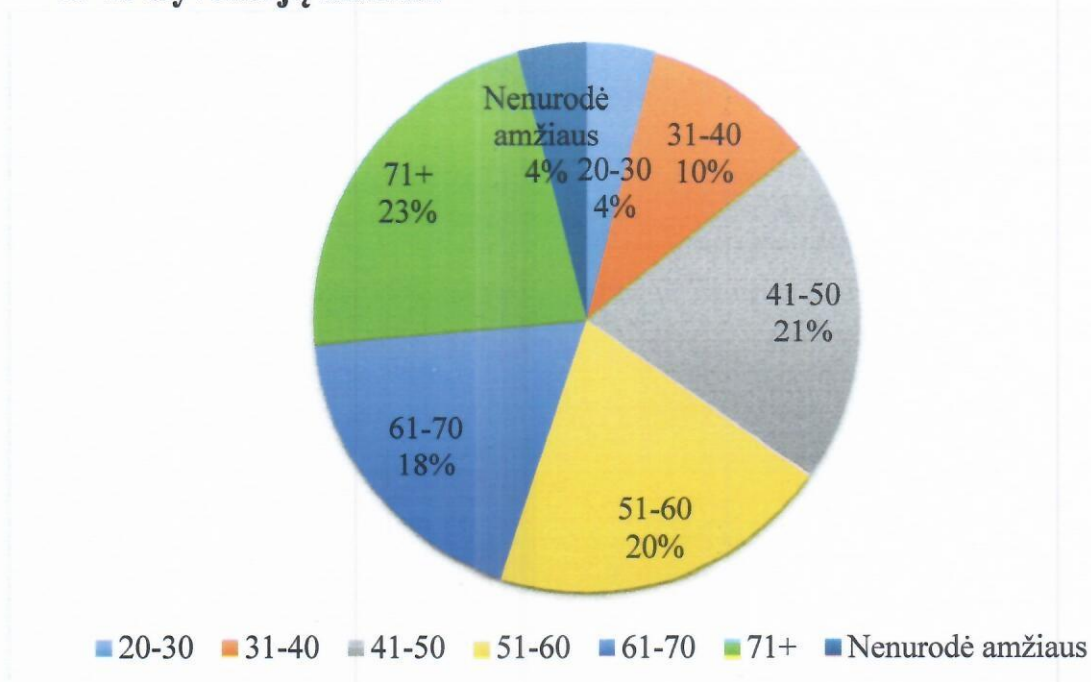
- ✓ Paslaugų gavėjo empatijos užtikrinimas;
- ✓ Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų bendravimo su paslaugų gavėjais užtikrinimas;
- ✓ Teikiamų užimtumo – laisvalaikio paslaugų ir jų tęstinumo užtikrinimas;
- ✓ Patikimumo kriterijaus užtikrinimas asmens sveikatos priežiūros srityje;
- ✓ Paslaugų gavėjų įtrauktis kasdienių įgūdžių formavimo procese;
- ✓ Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas užtikrinant visapusišką fiziologinių poreikių tenkinimą;
- ✓ Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas;
- ✓ Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų reagavimo kriterijaus užtikrinimas;
- ✓ Pasitenkinimo paslaugų kokybe kriterijaus užtikrinimas.

TYRIMO REZULTATAI

1. DEMOGRAFINIAI DUOMENYS

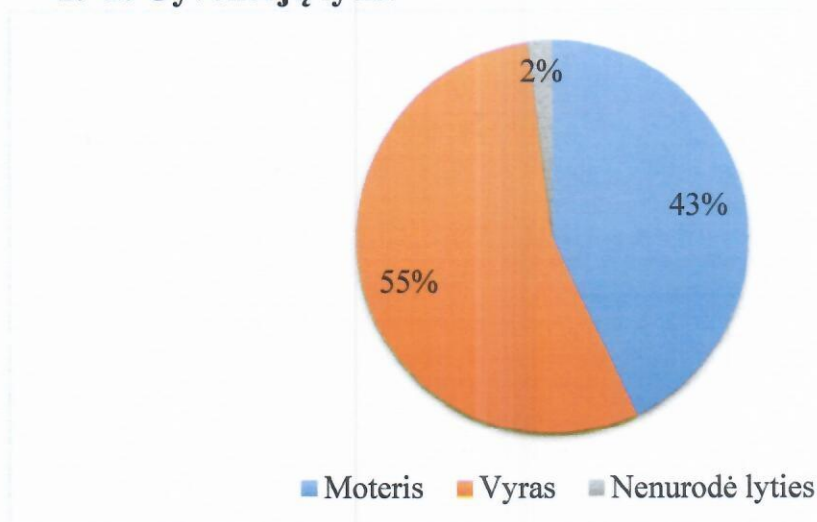
Tyrimo pradžioje gyventojų buvo paprašyta nurodyti amžiu ir savo lytį.

1. 1. Gyventojų amžius.



Tyrimo metu dominavo 71+ amžiaus grupė (23 proc.). Mažiausiai dalyvavo 20-30 amžiaus gyventojų. (4 proc.). Du gyventojai neįvardino savo amžiaus.

1. 2. Gyventojų lytis.

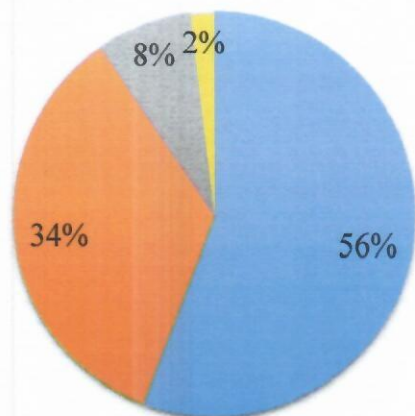


Tyrimo metu dominavo gyventojai vyrai (55 proc.). 2 proc. gyventojų savo lyties neįvardino.

2. GYVENTOJŲ PASITENKINIMAS GLOBOS NAMAIS

Siekiant įvertinti gyventojų pasitenkinimą globos namais buvo paprašyta nurodyti ar jie čia jaučiasi kaip namuose, ar ne. Kas labiausiai patinka ir nepatinka globos namuose.

2.1. Kaip jaučiatės globos namuose?



- Jaučiuosi kaip namuose
- Nesijaučiu kaip namuose
- Man čia nepatinka
- Nieko neatsakė

Atsakant į kai kurie gyventojai rinkosi kelis atsakymo variantus, pavyzdžiui: „Jaučiuosi kaip namuose“, bet tuo pačiu pasirinkdami „Man čia nepatinka, nes...“.

Gautuose rezultatuose dominuoja atsakymai „Jaučiuosi kaip namuose“ (56 proc. apklaustųjų). Šioje grupėje 8 proc. apklaustųjų pasirinko ir antrąjį atsakymą „Man čia nepatinka, nes...“ nurodymai tokias priežastis kaip: globos namai toli nuo miesto, trūksta namų, didelis triukšmas ir „nėra kur paplaukioti“.

34 proc. apklaustųjų pasirinko atsakymą „Nesijaučiu kaip namuose“. Dažniausiai įvardinamos tokios priežastys kaip: trūksta tikrųjų/savų namų, nori dirbti ir gyventi savarankiškai.

2.2. KAS LABIAUSIAI PATINKA/NEPATINKA GLOBOS NAMUOSE?

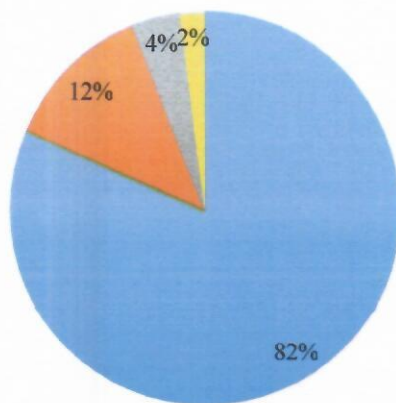
Gyventojams buvo pateikti du atviro tipo klausimai apie tai kas patinka ir nepatinka globos namuose. Į klausimą kas **labiausiai patinka** neatsakė 7 gyventojai. Gyventojai nurodo, kad jiems labiausiai patinka šie dalykai globos namuose: šokiai, draugai, darbuotojai, ypač dažnai paminima įstaigos aplinka ir teritorija, renginiai, ekskursijos, katinai, piešimas, mezgimas, rankdarbiai.

Į klausimą kas **labiausiai nepatinka** neatsakė 16 gyventojų. Atsakiusieji nurodo, kad labiausiai nepatinka: kiti gyventojai, kontrolė, dienotvarkė, prastas maistas, mažas personalo skaičius, tualetai toli nuo kambario ir labai dažnai paminima, kad gyventojams nepatinka triukšminga aplinka, kiti neramūs gyventojai.

3. SOCIALINIO DARBUOTOJO IR INDIVIDUALIOS PRIEŽIŪROS DARBUOTOJO VEIKLOS VERTINIMAS

Gyventojams buvo pateikti klausimai apie tai kaip jie vertina socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo veiklą ir nurodyti bendravimo dažnį.

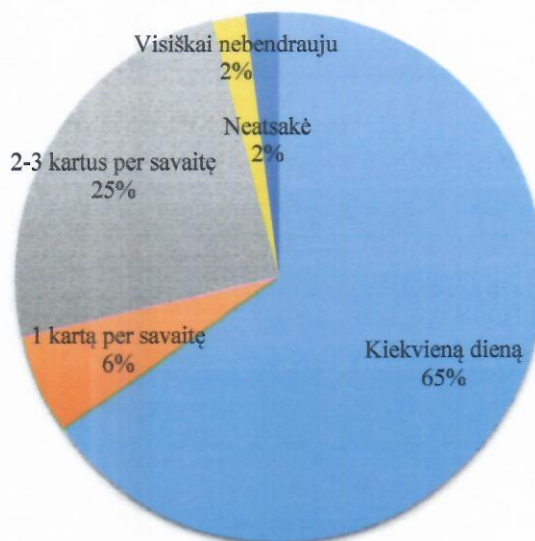
3.1. Socialinio darbuotojo veiklos vertinimas.



- Visada išklauso ir kartu sprendžia iškilusia problema
- Visada išklauso, tačiau problemos sprendimą atideda
- Ne visada ir ne laiku sprendžiama problema
- Neatsakė

Didžioji dalis gyventojų socialinio darbuotojo veiklą vertina kaip „Visada išklauso ir kartu sprendžia iškilusias problemas“. Šį atsakymo variantą pasirinko 82 proc. apklaustųjų. Nei vienas gyventojas nepasirinko atsakymo „Niekada nesulaukiu reikiamos pagalbos“.

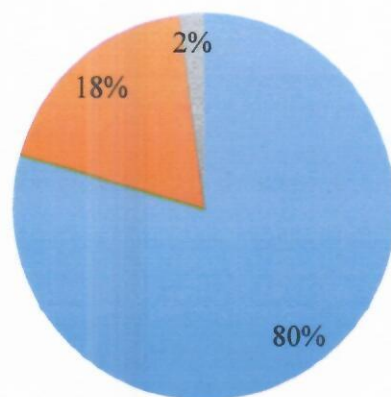
3.2. Bendravimo dažnis su socialiniu darbuotoju.



- Kiekvieną dieną
- 1 kartą per savaitę
- 2-3 kartus per savaitę
- Visiškai nebendrauju
- Neatsakė

Didžioji dalis apklaustųjų nurodė, kad su socialiniu darbuotoju bendrauja kiekvieną dieną (65 proc.), kiek mažiau nurodė, kad bendrauja 2-3 kartus per savaitę (25 proc. apklaustųjų). Tik 2 proc. apklaustųjų nurodė, kad su savo socialiniu darbuotoju visiškai nebendrauja.

3.3. Individualios priežiūros darbuotojo veiklos vertinimas.



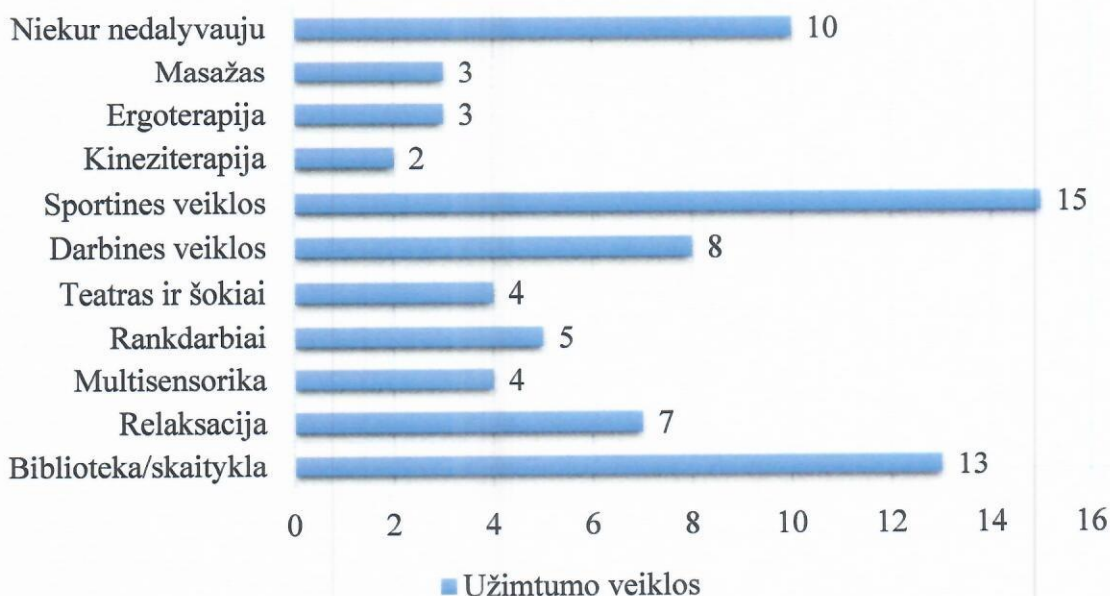
- Visada išklauso ir kartu sprendžia iškilusią problemą
- Visada išklauso, tačiau problemos sprendimą atideda
- Neatsakė

Dauguma gyventojų individualios priežiūros darbuotojo veiklą vertina kaip „Visada išklauso ir kartu sprendžia iškilusią problemą“ (80 proc. apklaustųjų). Šiame klausime niekas nepasirinko, jog visiškai nebendrauja su savo individualios priežiūros darbuotoju ir „ne visada ir ne laiku sprendžiama problema“.

4. UŽIMTUMO VEIKLŲ, RENGINIŲ VERTINIMAS

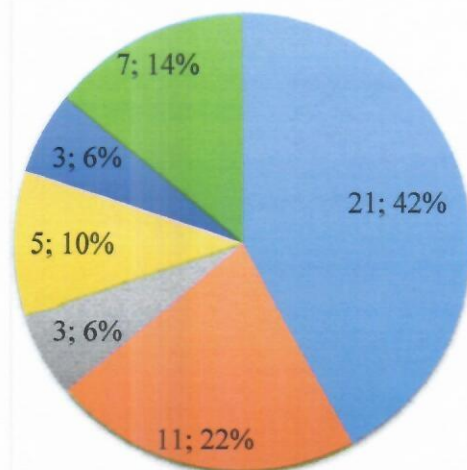
Gyventojų buvo paprašyta nurodyti kokiuose veiklose jie dažniausiai dalyvauja, pasitenkinimas renginiais bei informatyvumas apie juos.

4.1. Kokiuose užimtumo veiklose dažniausiai dalyvaujate?



Pagal gautus rezultatus galima matyti, kad populiariausios veiklos tarp apklaustųjų yra **biblioteka/skaitykla** ir **sportinės veiklos**. Antros pagal populiarumo veiklos yra **darbines veiklos** ir **relaksacija**. 10 gyventojų nurodė, kad niekur nedalyvauja, nes jų tai nedomina, nenori.

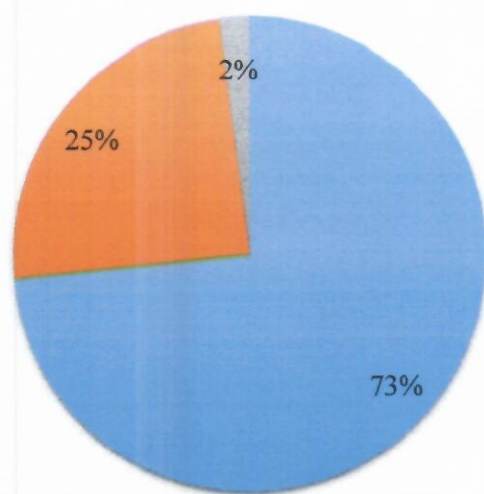
4.2. Kaip vertinate siūlomas užimtumo veiklas?



- Mielai jose lankausi
- Einu tik todėl, kad neturiu ką veikti
- Nežinau, kad yra tokių veiklų
- Neįdomios, todėl siūlau kitas veiklas
- Nedalyvauju
- Neatsakė

Daugiausiai atsakiusiųjų mielai lankosi užimtumo veiklose (42 proc). Kiek mažiau – dalyvauja tik dėl to, kad neturi ką veikti (22 proc.). 10 proc. nurodė, kad veiklos neįdomios, tačiau konkrečiai neišskyrė kokias alternatyvias veiklas siūlo.

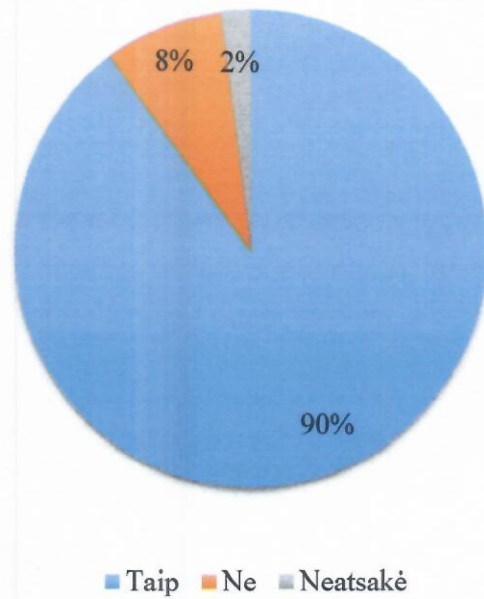
4.3. Ar tenkina organizuojami renginiai, išvykos?



- Taip
- Ne
- Neatsakė

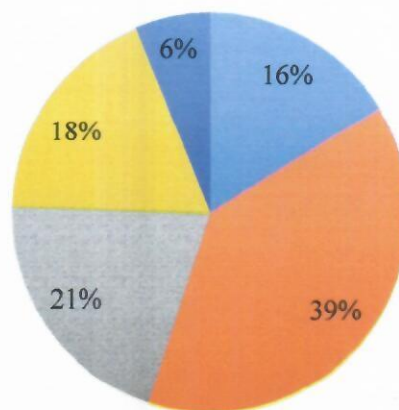
Dauguma apklaustųjų nurodė, kad įstaigoje organizuojami renginiai, išvykos juos tenkina (73 proc.) Gyventojai, kurie pasirinko atsakymą ne, nurodo, kad netenkina, nes juose nedalyvauja, nesidomi.

4.4. Ar esate supažindinami su planuojamais renginiais, užsiėmimais?



90 proc. gyventojų nurodė, kad yra supažindinami su planuojamais renginiais, užsiėmimais ir tik 8 proc. nurodo, kad supažindinami nėra.

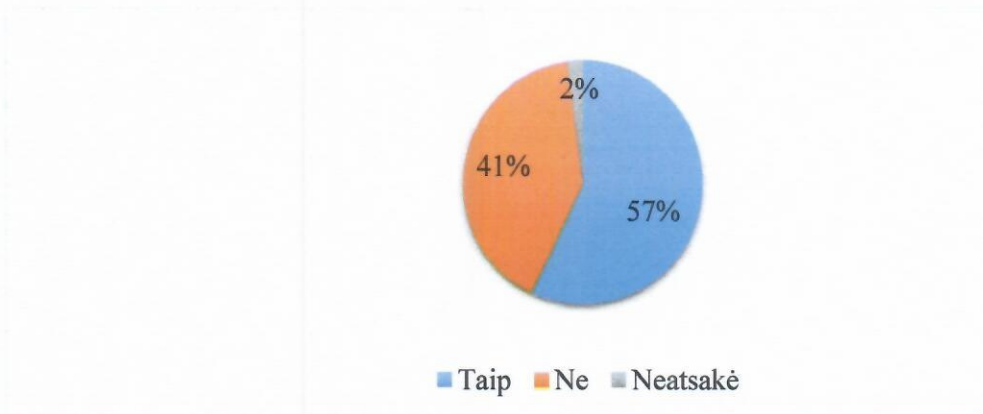
4.5. Ar dalyvaujate renginiuose, sportinėse varžybose, šventėse?



- Dalyvauju visuose renginiuose
- Dalyvauju, bet tik kaip žiūrovas
- Neatsakė
- Dalyvauju tik tuose, kurie man patinka
- Nedalyvauju, manęs renginiai nedomina.

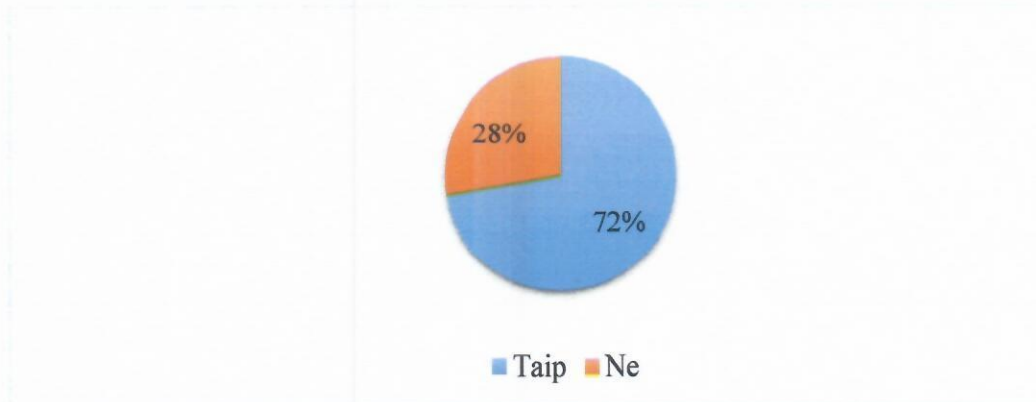
Daugiausiai gyventojai dalyvauja tik tuose renginiuose, kurie jiems patinka (39 proc.) ir kiti nurodo, kad dalyvauja, bet tik kaip žiūrovai (21 proc.) 16 proc. apklaustųjų dalyvauja visuose renginiuose, o 18 proc. nurodė, kad nedalyvauja, nes renginiai jų nedomina.

4.6. Ar skaitote žurnalus, laikraščius?



Pagal tyrimo rezultatus galime pastebėti, kad didžioji dalis gyventojų skaito žurnalus, laikraščius (57 proc.). 41 proc. gyventojų nurodo, kad neskaito, teigdami, kad neįdomi, nenori, trukdo triukšmas arba yra per silpnas regėjimas.

4.7. Ar naudojate kompiuteriu, telefonu, planšete?

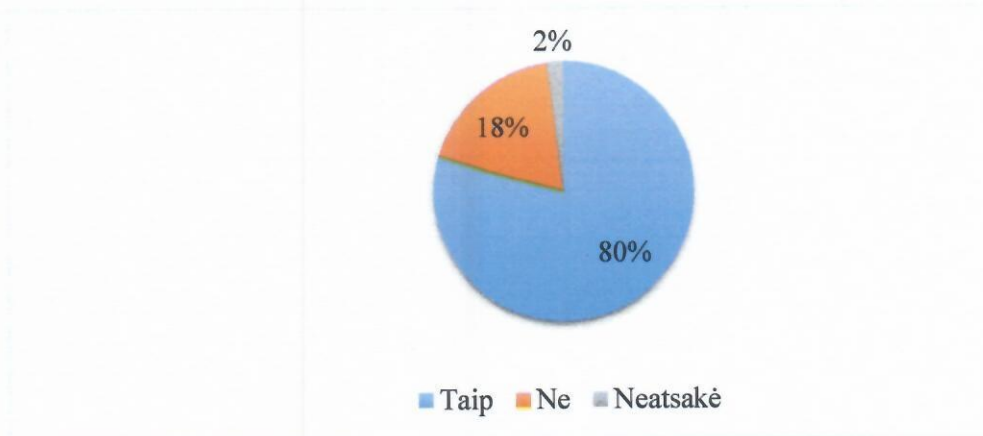


72 proc. apklaustųjų nurodo, kad kompiuteriu, planšete ar telefonu naudojasi. 28 proc. apklaustųjų nurodo, kad nesinaudoja, nes nemoka, nenori, silpnas regėjimas.

5. MEDIKŲ DARBO VERTINIMAS

Gyventojams buvo užduoti klausimai apie jų sveikatos būklę ir globos namų medicinos personalą.

5.1. Ar medikai informuoja Jus apie Jums priklausančius tyrimus?



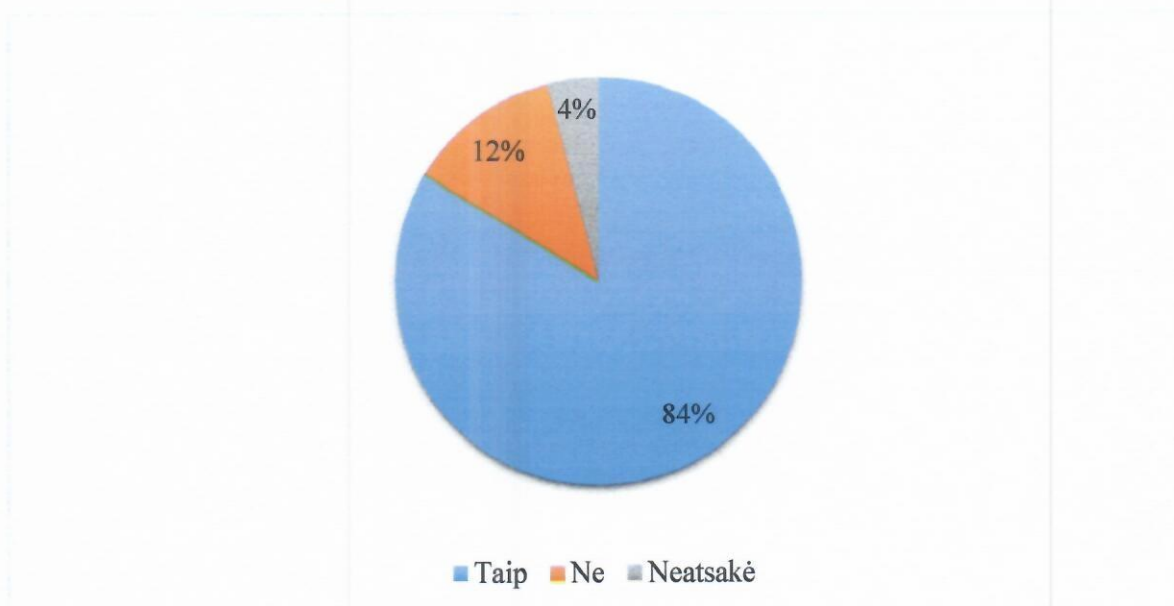
80 proc. apklaustųjų nurodo, kad medikai juos informuoja apie priklausančius tyrimus. 18 proc. nurodo, kad medikai neinformuoja, kai kurie nurodo priežastį, kad jiems to nereikia.

5.2. Kaip Jūs vertinate savo sveikatos būklę?



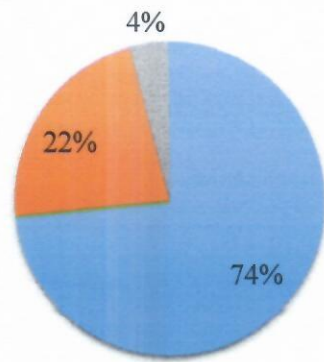
Dauguma gyventojų savo sveikatos būklę vertina kaip gera (22 apklaustieji) arba vidutiniška (19 apklaustųjų). Maža dalis gyventojų savo būklę vertina kaip puikia (4 apklaustieji), bloga (3 apklaustieji) ir labai bloga (3 apklaustieji).

5.3. Ar visada galite išsikviesti reikalingą pagalbą?



Didžioji dalis apklaustųjų gyventojų nurodo, kad visada gali išsikviesti reikalingą pagalbą (84 proc.). 12 proc. apklaustųjų nurodo, kad pagalbos išsikviesti negali. Vienas apklaustasis nurodo, kad tenka ilgai laukti pagalbos, o kitas nurodo, kad apie tai nieko nesupranta.

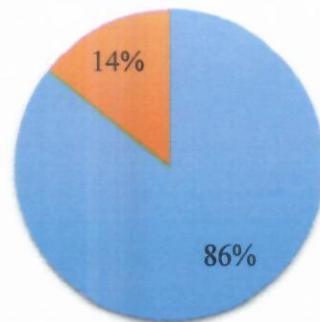
5.4. Kaip greitai iškilusias sveikatos problemas medicinos personalas stengiasi išspręsti?



■ Tuoj pat ■ Atideda vėlesniam laikui ■ Neatsakė

74 proc. apklaustųjų nurodo, kad iškilusios sveikatos problemos sprendžiamos tuoj pat, o 22 proc. nurodo, kad atidedamos vėlesniam laikui.

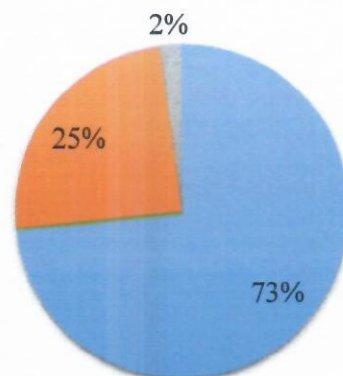
5.5. Ar pakankamą dėmesį skiria medicinos personalas?



■ Taip ■ Ne

Didžioji dalis apklaustųjų nurodo, kad medicinos personalas skiria pakankamai dėmesio (86 proc.), o 14 proc. nurodo, kad neskiria. Vienas apklaustasis nurodo, jog to priežastis yra per mažas medicinos personalas.

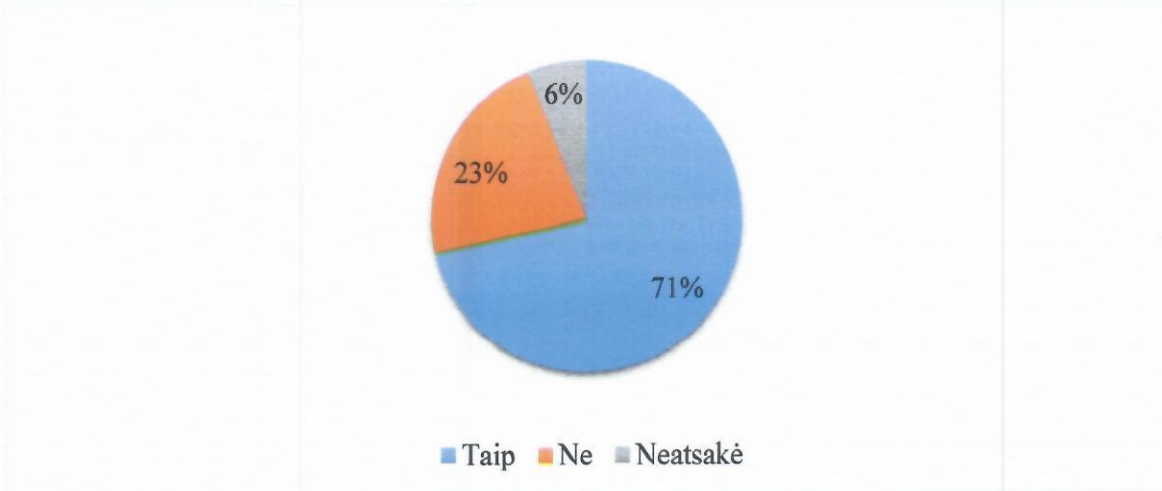
5.6. Ar galite naudotis liftu, keltuvu jeigu reikia pagal sveikatos būklę?



■ Taip ■ Ne ■ Neatsakė

Dauguma apklaustųjų nurodo, kad liftu, keltuvu naudotis gali (73 proc.). 25 proc. apklaustųjų nurodo, kad naudotis negali dėl to, kad jie yra užrakinti, dažnai genda.

5.7. Ar sudarytos galimybės naudotis vaikštyne, neįgaliojo vežimėliu, lazda, porankiais, pandusu?

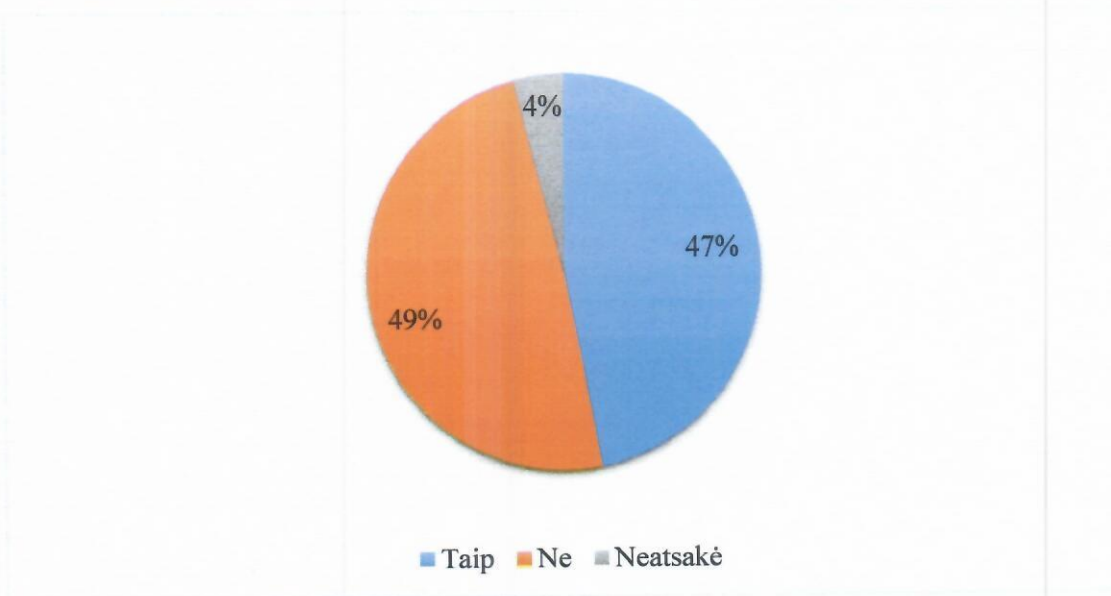


71 proc. apklaustųjų nurodo, kad įstaigoje yra sudarytos galimybės naudotis pagalbinėmis priemonėmis. 23 apklaustųjų nurodo atsakymą ne, bet pažymėdami, kad jiems šios pagalbinės priemonės nėra reikalingos.

6. SAVARANKIŠKUMO VERTINIMAS

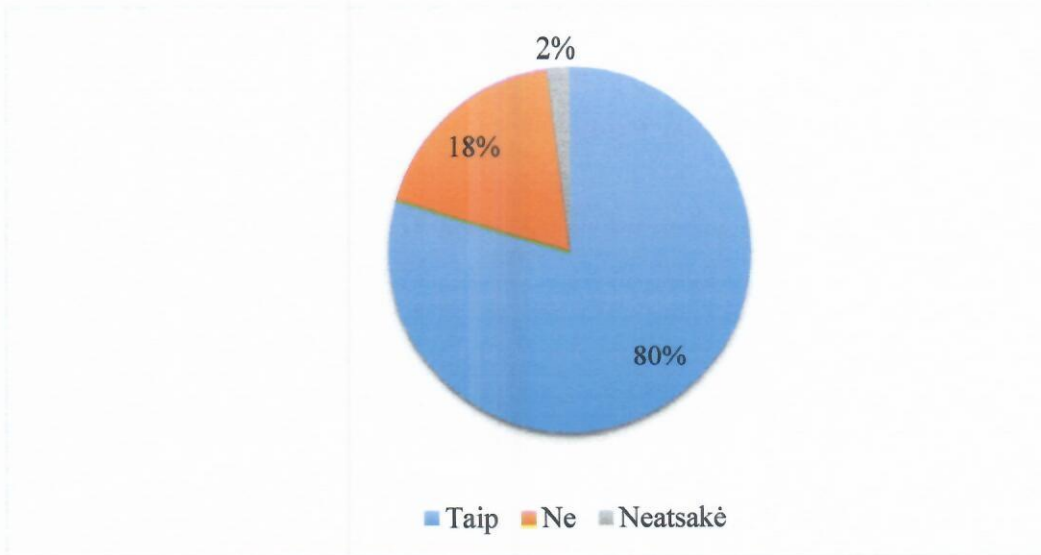
Gyventojams buvo užduoti klausimai apie jų savarankiškumą.

6.1. Ar dalyvaujate aplinkos tvarkymo veiklose, talkose?



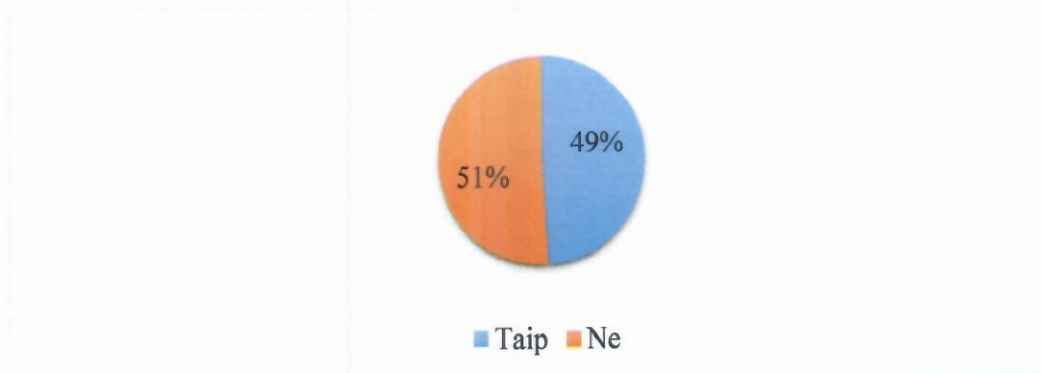
Atsakiusių skaičius pasidalino maždaug po lygiai – 47 proc. nurodo, kad aplinkos tvarkyme dalyvauja, o 49 proc. nurodo, kad nedalyvauja, nurodydami tokias priežastis: neįdomu, nėra sveikatos, tai atlieka kiti, sunku vaikščioti arba turi judėjimo negalia.

6.2. Ar savarankiškai tvarkotės savo kambarį, daiktus?



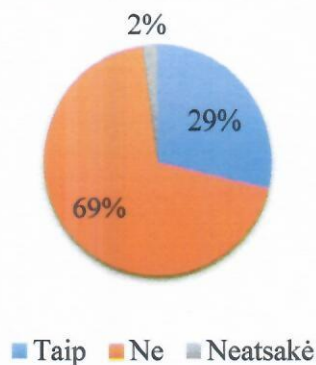
Didžioji dalis gyventojų nurodo, kad savo daiktus, kambarį tvarkosi patys (80 proc.). 18 proc. pasirinko atsakymą ne, nurodydami, kad patiems tvarkytis savo kambarį, daiktus trūksta jėgų, negali dėl savo sveikatos būklės, reikalinga padėjėjų pagalba.

6.3. Ar galite savarankiškai išsiplauti drabužius skalbykloje?



Atsakymo į klausimą rezultatai pasiskirstė maždaug po lygiai: teigiamai į klausimą atsakė 49 proc. apklaustųjų, neigiamai – 51 proc. apklaustųjų, teigdami, kad trūksta jėgų, nemoka, nemato poreikio, nes išskalbia skalbykla.

6.4. Ar pats savarankiškai aukšto virtuvėje gaminatės valgyti?

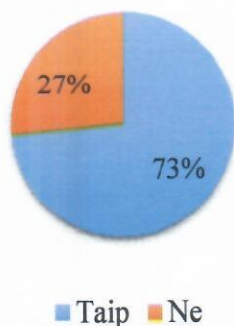


Didžioji dalis nurodo, kad patys savarankiškai nesigamina maisto aukšto virtuvėse (69 proc.). Nurodo tokias priežastis - reikalinga padėjėjų pagalba, nemoka ir nenori, nepajėgia, užtenka valgyklos maisto. 29 proc. nurodo, kad savarankiškai pasigamina maisto aukšto virtuvėse.

7. VALGYKLOS MAISTO IR GYVENAMOSIOS APLINKOS VERTINIMAS

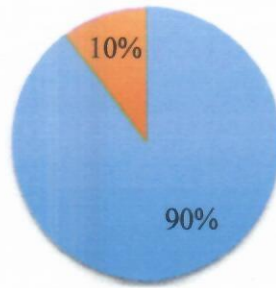
Gyventojams buvo užduoti klausimai apie tai ar jiems patinka valgyklos maistas, galimybė susipažinti su meniu ir maisto patiekimą. Taip šioje grupėje klausimų paklausta apie tai, ar gyventojams patinka jų gyvenamieji kambariai.

7.1. Ar valgykloje tiekiamas maistas Jums yra skanus?



Daugumai apklaustųjų patiekiamas valgyklos maistas yra skanus (73 proc.). 27 proc. nurodo, kad maistas neskanus dėl šių priežasčių: maistas nemalonaus skonio, be prieskonių, trūksta druskos.

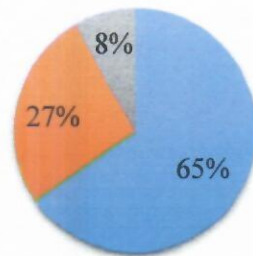
7.2. Ar maistas (arbata, sriuba, košė) patiekiamas šiltas?



■ Taip ■ Ne

Beveik visi apklaustieji nurodo, kad maistas yra patiekiamas šiltas (90 proc.).

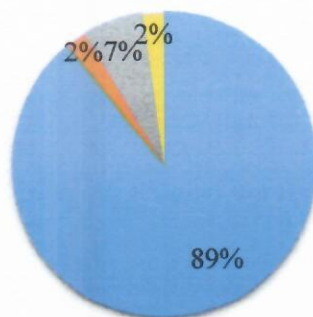
7.3. Ar galite susipažinti su savaitės meniu ir pasirinkti norimą patiekalą?



■ Taip ■ Ne ■ Neatsakė

65 proc. apklaustųjų nurodo, kad gali susipažinti su valgyklos meniu. 27 proc. nurodo, kad tokios galimybės neturi, nes nemoka skaityti, negali pasirinkti norimo patiekalo, kartais meniu neatitinka realybės, taip pat dėl regos negalios negali susipažinti su meniu.

7.4. Ar patinka gyvenamojo kambario aplinka?



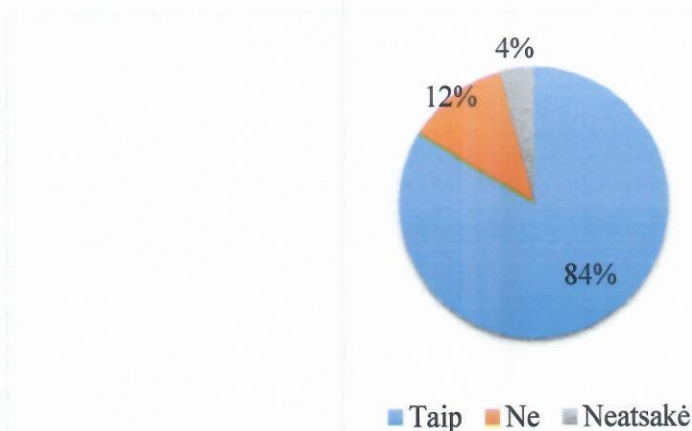
■ Taip, kambarys jaukus, yra visi būtinausi daiktai
 ■ Ne
 ■ Neatsakė
 ■ Kambario aplinka neturi jokios reikšmės

Dauguma apklaustųjų nurodo, kad kambarys yra jaukus, turimi visi reikalingiausi daiktai (89 proc.). Taip pat kai kurie apklaustieji įvardina, norėtų įsigyti papildomų daiktų, tokių kaip mažas šaldytuvas, spinta, šluota, kilimas.

8. KREIPIMASIS Į DARBUOTOJUS, ADMINISTRACIJĄ. PROBLEMŲ SPRENDIMAS.

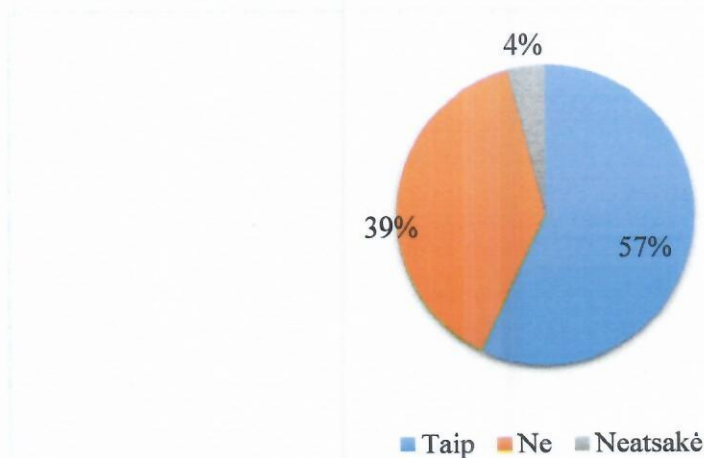
Gyventojams buvo užduotas klausimas apie tai ar jie gali kreiptis į darbuotojus su pasiūlymais, ar gali teikti skundus ir prašymus bei kaip greitai yra sprendžiamos problemos.

8.1. Ar galite savo pasiūlymus išsakyti direktoriui, direktoriaus pavaduotojui, padalinio vadovui?



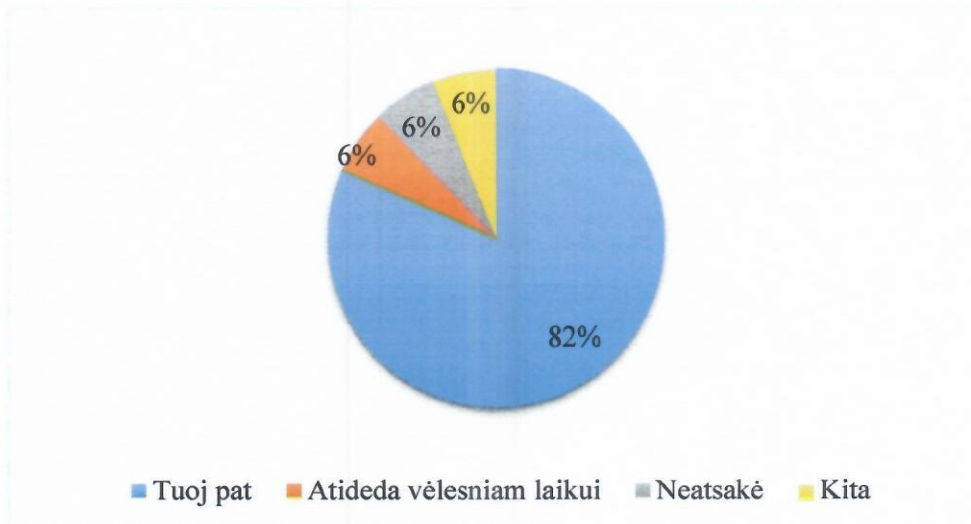
84 proc. gyventojų nurodo, kad savo pasiūlymus gali pateikti administracijai. 12 proc. nurodo, kad negali dėl šių priežasčių: nenori, bijo.

8.2. Ar galite pateikti skundą ar prašymą raštu?



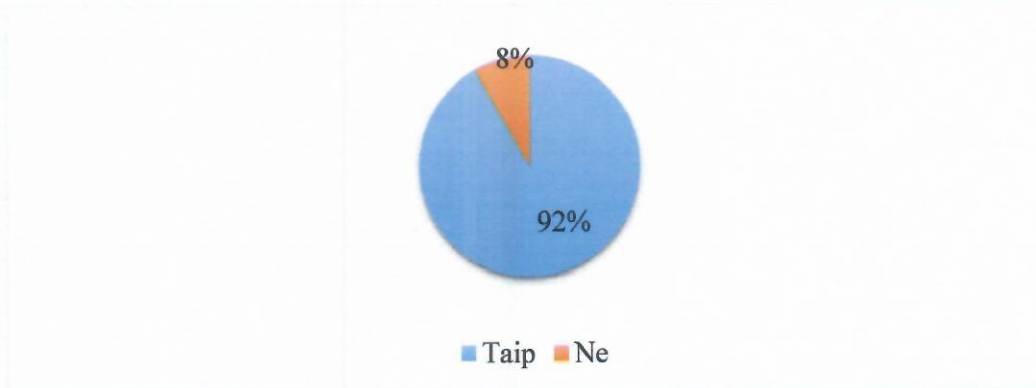
Į klausimą teigiamai atsakė 57 proc. apklaustųjų. Neigiamai į klausimą atsakė 39 proc. apklaustųjų nurodydami, kad pateikti skundą ar prašymą reikalinga padėjėjų pagalba, jų pateikti nenori, nemoka rašyti, trukdo regėjimo negalia.

8.3. Kaip greitai darbuotojai sprendžia iškilusias problemas?



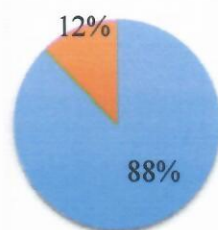
Didžioji dalis gyventojų atsakė, kad problemos sprendžiamos „Tuoj pat“ (82 proc.). Mažas procentas atsakė, kad problemų sprendimas „Atidedamas vėliau“ (6 proc.). Gyventojai, kurie pasirinko atsakymą „Kita“ nurodė, kad „priklauso nuo problemos“, „priklauso kaip yra laiko“ ir „nežinau, nesidomiu“.

8.4. Ar darbuotojai atsižvelgia į jūsų pasiūlymus, kurie pagerintų jūsų gyvenimo kokybę?



92 proc. gyventojų atsakė, kad darbuotojai atsižvelgia į pasiūlymus pagerinti jų gyvenimo kokybę. Tik 8 proc. nurodo, kad į jų pasiūlymus yra neatsižvelgiama išskirdami tokias priežastis kaip „nieko nesiūliau“, „nebendrauju“.

8.5. Ar Jus tenkina įstaigoje teikiamos paslaugos?



■ Taip ■ Ne

88 proc. gyventojų atsakė, kad įstaigoje teikiamos paslaugos juos tenkina. 12 proc. apklaustųjų nurodė, kad paslaugos netenkina teigdami, kad per mažas darbuotojų dėmesys.

8.6. Parašykite pasiūlymus kurie pagerintų jūsų gyvenimo kokybę.

Gyventojai nurodė šiuos pasiūlymus gyvenimo kokybės gerinimui:

- Skanesnis maistas.
- Dažnesnis išleidimas vykti į miestą.
- Nenormuoti rūkymo.
- Gyventi po vieną kambarįje.
- Gražinti rūkyklą į kambarį.
- Duoti daugiau darbo.
- Didinti darbuotojų skaičių.
- Organizuoti išvykas silpniems gyventojams.
- Maudyti dažniau nei 1 kartą per savaitę.
- Surasti darbo vietą.
- Duoti daugiau grynujų pinigų savo reikmėms.

IŠVADOS

Atlikus apklausą galime formuoti tokias išvadas:

1. Daugiau nei pusė apklaustųjų jaučiasi gerai globos namuose, likusieji išvardijo pagrindines priežastis, dėl kurių gyvenimas įstaigoje neprilygsta namų aplinkai. Išskiriamos įstaigos gerosios savybės, kurios tenkina gyventojus, pavyzdžiui, darbuotojai, draugiška aplinka, organizuojama veikla, išvykos, renginiai, bendravimas su gyventojais, tačiau yra ir neigiamų aspektų, kurie mažina globos namų, kaip įstaigos, patrauklumą. Gyventojai paminėjo tokius neigiamus aspektus, kaip: gyventojų triukšmavimas, nederamas gyventojų elgesys, nustatyta įstaigos tvarka, kurios reikia laikytis ir pan.

2. Apklaustieji teigiamai vertina savo socialinio darbuotojo veiklą, daugelis iš gyventojų su socialiniu darbuotoju bendrauja kiekvieną dieną, įvardindami, jog socialinis darbuotojas praktiškai

visada randa jiems laiko. Socialinio darbuotojo padėjėjo veikla vertinama prasčiau, kadangi ne visada įstaigos personalas laiku sprendžia gyventojų problemas, bet šią priežastį gali įtakoti padidėjęs darbo krūvis, kuris tenka socialinio darbuotojo padėjėjui ar kitos nenumatytos priežastys.

3. Didžiausias gyventojų aktyvumas nustatytas darbinės ir sportinės veiklos užsiėmimuose. Dalis apklaustųjų iš vis niekur nedalyvauja, kadangi jiems nepatinka ar nedomina jokia siūloma veikla. Nei vienas iš apklaustųjų nepažymėjo ergoterapijos užsiėmimų, tačiau tai natūralu, kadangi ergoterapija taikoma tik silpniems gyventojams, kurie šiuo atveju nedalyvavo apklausoje. Pusė apklaustųjų užimtumą lanko, kadangi jiems patinka, o kita dalis – todėl, kad neturi ką veikti. Dalyvavimas renginiuose pasiskirstė įvairiai: vieni dalyvauja aktyviai, kiti dalyvauja tik tuose renginiuose, kurie jiems patinka ar stebi kaip žiūrovai, tačiau yra ir tokių gyventojų, kurie niekur nenori dalyvauti, šiuo atveju įstaigos personalas turi gerbti tokio asmens pasirinkimą likti nuošaly.

4. Dabartinė gyventojų sveikatos būklė gera, daugelis gyventojų turi galimybę išsikviesti reikalingą medicinos pagalbą, iškilusios sveikatos problemos dažniausiai sprendžiamos tuoj pat, neatidėliojant. Gyventojai gali tikėtis medicinos personalo dėmesio, tačiau ne visada psichikos sveikatos slaugytojos būna malonios ar jautrios. Įstaigos infrastruktūra pritaikyta neįgaliųjų judėjimui aplinkoje, suteikiamos pagalbinės technikos priemonės, tačiau nevisiems gyventojams, tos priemonės reikalingos, kadangi didesnis apklausos dalyvių skaičius yra savarankiškas judėjimo atžvilgiu.

5. Gyventojų savarankiškumas siejasi su darbine veikla, kambario tvarkymusi, asmeninių drabužių skalbimu ar maisto ruoša. Gyventojai, atsižvelgdami į sveikatos būklę, savarankiškai tvarkosi kambarius, asmeninius daiktus, skalbiasi savo asmeninius drabužius, dalyvauja rengiamose aplinkos tvarkymo talkose, tačiau mažai apklaustųjų naudojami galimybę papildomai gamintis maisto. Buvo įvardijamos įvairios priežastys, dėl kurių gyventojai nesinaudoja teikiamomis svetainės galimybėmis, pavyzdžiui: nemoku, nenoriu, pakanka valgyklos maisto.

6. Įstaigoje teikiamas maistas tenkina gyventojų maisto vartojimo poreikius.

7. Gyventojai yra supažindinti su savo teisėmis ir galimybėmis išreikšti pageidavimus, parašyti skundą ar prašymą, tačiau pasak apklaustųjų, jie neturi poreikio pasinaudoti šiomis privilegijomis. Visus pageidavimus ar nusiskundimus tiesiogiai išsako socialiniam darbuotojui, kuris tuoj pat reaguoja į iškilusią problemą.

8. Bendras įstaigoje, teikiamų socialinių paslaugų, kokybės vertinimas apklaustųjų atžvilgiu – teigiamas. Gyventojai patenkinti įstaigos personalo atliekamu darbu bei darbo kokybe. Esant pagrįstiems gyventojų pageidavimams ir pasiūlymams, įstaiga savo ruožtu stengiasi įgyvendinti adekvačius gyventojų prašymus.

9. Kadangi įstaigoje vykdoma veikla siejasi su nuolatiniu teikiamų paslaugų kokybės tobulinimu, gerinimu, atsižvelgiant į gyventojų išreikštus poreikius ir lūkesčius, anketoje buvo pateiktas paskutinis klausimas, kuris leido sužinoti gyventojų nuomonę, ko jiems dar trūksta ar papildomai norisi įstaigoje, kas dar labiau pagerintų ir praskaidrintų jų gyvenimą socialinės globos

namuose. Atsakymai buvo labai įvairūs. Visos gyventojų išsakytos mintys yra svarbios ir reikšmingos. Pastabos ir adekvatūs pageidavimai bus įgyvendinti per 2025 m. antrą pusmetį.

10. Su šia išvada supažindinti padalinių vadovai.

SUSIPAŽINAU

Gediminas Mairiulis
Sandra Daukienė
Vydas Pranovicius