



Kuriame
Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa



Valakupių
reabilitacijos centras



Enhancing performance, meeting needs

EQUASS 2018 diegimo rekomendacijos

*Kėdainių socialinės globos namų
Miesto grupinio gyvenimo namai
Dotnuvos grupinio gyvenimo namai*

(konsultuojamos organizacijos pavadinimas)

**EQUASS KONSULTANTĖ/AS
JŪRATĖ TAMAŠAUSKIENĖ
2024-10-22**

(konsultanto Vardas, Pavardė, data)

EQUASS Assurance diegimo rekomendacijos

Organizacijos pavadinimas: Kėdainių socialinės globos namai

Diegimo sritis: Grupinio gyvenimo namai, ilgalaikė socialinė globa

Direktorė/ius: Žaneta Blandienė

EQUASS koordinatorius: Dangira Svetickaitė

Adresas: Saulės skg. 2, Kėdainiai ir Tiltu g. 59A, Dotnuva, Kėdainių raj.

Klientų skaičius (per metus): 10 ir 9

Vizija: išlikti patrauklia, konkurencinga, atitinkančia Europos Sąjungos standartus socialinės globos paslaugas teikiančia įstaiga.

Misija: teikti kvalifikuotas ir kokybiškas socialinės globos paslaugas, mažinti asmenų, turinčių negalią, socialinę atskirtį, užtikrinti paslaugų gavėjų geriausių interesų ir lūkesčių

Trumpas įstaigos ir teikiamų paslaugų aprašymas:

Grupinio gyvenimo namai (toliau – Gyvenimo namai) yra Kėdainių socialinės globos namų (toliau – Globos namai) socialinio darbo padalinio struktūrinis padalinys.

Gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys, kuriems dėl proto negalios ar psichinių sutrikimų nustatytas 0 – 40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis. Pirmumo teise Gyvenimo namuose apgyvendinami asmenys, kuriems jau teikiamos socialinės globos paslaugos Globos namuose.

TIKSLAS – teikti socialinę globą asmenims su negalia, tenkinti psichologinius, socialinius, medicininius, kultūrinius ir dvasinius kiekvienos gyventojų poreikius, užtikrinant jiems pasirinkimo teisę, skatinant būti savarankiškais, sudarant galimybę palaikyti ryšius su bendruomene.

UŽDAVINIAI:

- ginti gyventojų teises bei teisėtus interesus;
- ugdyti gyventojų savarankiškumą ir siekti jų integracijos į bendruomenę;
- sudaryti saugias, žmogaus orumą užtikrinančias gyvenimo sąlygas;
- užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę kiekvienam gyventojui.

FUNKCIJOS:

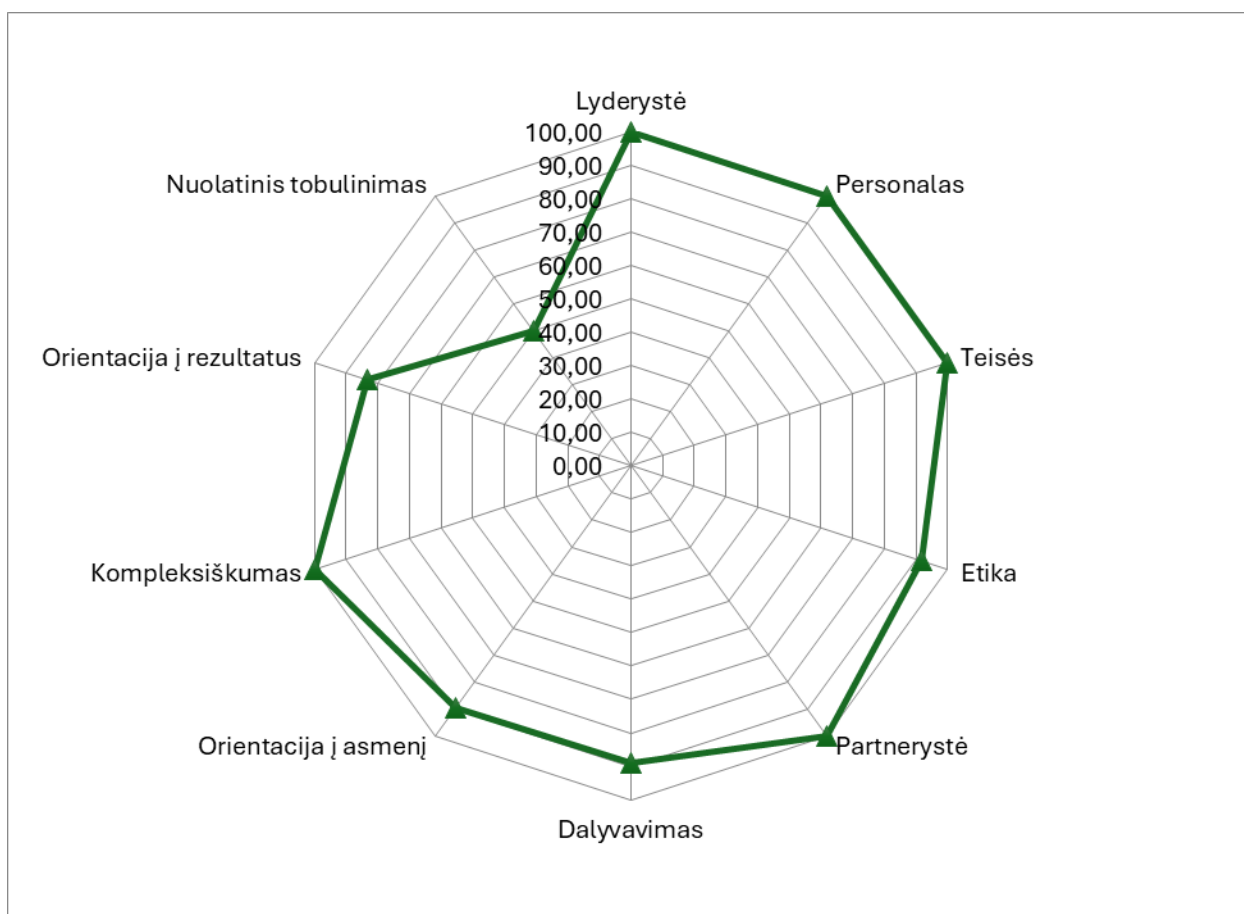
- renka informaciją apie gyventojus ir analizuoja, vertina susidariusias socialines problemas bei nustato pagalbos poreikį;
- teikia gyventojams informaciją apie pagalbos galimybes, pataria kaip galima pasinaudoti turima informacija, žiniomis, gebėjimais, padeda kasdieniame jų gyvenime;
- analizuoja, ieško sprendimo būdų, tarpininkauja tarp gyventojų ir darbuotojų, įstaigos administracijos, atstovauja gyventoją už Gyvenimo namų ribų;

- vertina esamą situaciją, paslaugų poreikį, pasirenkant socialinio darbo metodiką sudaro paslaugų teikimo planą;
- rūpinasi tinkama bendravimo ir bendradarbiavimo tarp gyventojų ir darbuotojų aplinka, stengiasi išvengti konfliktinių situacijų;
- organizuoja kultūrinę, laisvalaikio, užimtumo veiklą, išvykas, renginius, užsako periodinius leidinius;
- pataria ir padeda gyventojams tikslingai naudoti asmenines lėšas. Asmeninių lėšų panaudojimą kontroliuoja Kėdainių socialinės globos namų gyventojų turto tvarkymo komisija;
- atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas;
- atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius teikia maitinimo paslauga

Rekomendacijos remiasi gautų savęs įsivertinimo klausimynų analize. Klausimynus pildė organizacijos darbuotojai. Viso gauti __ klausimynai. EQUASS profilis (remiantis savęs įsivertinimo klausimynų analize, N=11)

Rekomenduojamas tobulinimo veiksmų atlikimo laikas apie 6 mėn., bet ne vėliau nei **2025 kovo mėn.** Iki šios datos turi įvykti išorės auditas pagal EQUASS 2018 kokybės sistemą.

Remiantis atlikta savęs įsivertinimo klausimynų analize ir susirinkimo, vykusio 2024 m. spalio 14 d. priimtais sprendimais, žemiau yra pateikiamas EQUASS voratinklis. EQUASS voratinklis apibrėžia Kėdainių socialinės globos namų Miesto ir Dotnuvos grupinių gyvenimo namų atitikimo EQUASS 2018 kokybės sistemos kriterijams ir, atitinkamai, EK Socialinės apsaugos komiteto Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services, European Social Protection Committee, 2010) reikalavimams, atitikimo lygį.



Procentinis EQUASS 2018 principų atitikimas:

Lyderystė	100 %
Personalas	100%
Teisės	100%
Etika	92%
Partnerystė	100%
Dalyvavimas	88%
Orientacija į asmenį	89%
Kompleksiškumas	100%
Orientacija į rezultatus	83 %
Nuolatinis tobulinimas	50%

Rekomendacijos:

8 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas teikia paslaugas laikydamasis privalomų saugą ir sveikatą reglamentuojančių nacionalinių teisės aktų ir užtikrina tinkamas darbo sąlygas, tinkamą ir sutartą darbuotojų skaičių ir jų skaičiaus santykį, priemones darbuotojams ir savanoriams atlyginti.

19	Supažindinkite darbuotojus su tuo, kaip organizacija vykdo sveikatos ir saugos užtikrinimą reglamentuojančius nacionalinius teisės aktus.
----	---

9 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

25	Peržiūrime personalo kvalifikacijos kėlimo planą bent kartą per metus.
----	--

19 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia ir įgyvendina etikos gaires, užtikrinančias pagarbą paslaugų gavėjų orumui.

45	Etikos kodekso nuostatas suderinti su Nacionaliniu socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu
----	--

29 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų

įgalinimą.

69	Patikslinti įgalinimo koncepciją, atsižvelgiant paslaugų gavėjų per paskutiniuosius metus pasiektus įgalinimo pokyčius
----	--

31 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas teikia paslaugas, kurios atitinka individualų paslaugų gavėjų pasirinkimą, poreikius, gebėjimus ir derinasi su organizacijos misija, vizija ir vertybėmis.

77	Patikslinkite įstaigos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius
----	---

37 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas teikia paslaugas remdamasis holistiniu požiūriu į paslaugų gavėjų, jų šeimų ir globėjų poreikius ir lūkesčius.

87	Informuokite darbuotojus apie paslaugų gavėjų ir jų šeimų poreikių vertinimą.
----	---

42 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas identifikuoja savo verslo ir suteiktų paslaugų rezultatus, vykdo oficialią periodinę, nepriklausomą rezultatų peržiūrą.

98	Dokumentuokite ir pristatykite įstaigos nepriklausomo finansinio audito ataskaitą tęstinumui ir tvarumui užtikrinti.
----	--

42 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas vertina rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams atsižvelgdamas į savo misiją, kad nustatytų būdus didžiausiai pridėtinei vertei paslaugų gavėjams, finansuotojams ir kitoms atitinkamoms suinteresuotosioms šalims sukurti

101	Supažindinkite darbuotojus su veiklomis, skirtomis darbo rezultatams gerinti.
-----	---

47 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas aktyviai platina informaciją apie organizacijos verslo ir teikiamų paslaugų efektyvumo rezultatus personalui, paslaugų gavėjams ir visoms svarbioms suinteresuotosioms šalims.

106	Užtikrinkite, kad paslaugų vartotojai yra informuoti apie skyriaus ir organizacijos teikiamų paslaugų efektyvumo rezultatus.
-----	--

48 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia ir įgyvendina nuolatinio paslaugų teikimo rezultatų gerinimo sistemą, darbo ir mokymosi būdus.

106	Apibrėžkite ir dokumentuokite įstaigos nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemą.
-----	---

49 KRITERIJUS

Socialinių paslaugų teikėjas turi informacijos teikimo mechanizmus, kad suprastų būsimus paslaugų gavėjų, personalo, finansuotojų ir suinteresuotųjų šalių poreikius.

109	Supažindinkite darbuotojus kokiais būdais yra nustatomi suinteresuotųjų šalių lūkesčiai, susiję su mūsų teikiamų paslaugų kūrimu ir gerinimu.
-----	---