

EQUASS pažangos ataskaita

Instrukcijos:

1. Sertifikuota įstaiga turi išsiųsti pažangos ataskaitas po 12 ir po 24 mėn. nuo EQUASS sertifikato gavimo.
2. Pažangos ataskaita turi apimti visas įgyvendintas rekomendacijas, kurias aprašė auditorius audito ataskaitoje.
3. Pažangos ataskaita turi būti ne ilgesnė nei 6 puslapiai (apimant informaciją, kurią pateikia įstaiga ir auditoriaus pastabas)
4. Sertifikuota įstaiga užpildo 1 dalį lietuvių kalba, kurioje aprašo kokie veiksmai/veiklos buvo įgyvendintos per pastaruosius 12 mėnesių, gerinant EQUASS principų ir kriterijų įgyvendinimą (max. 4 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0))
5. Pažangos ataskaita turi būti siunčiama EQUASS atstovui Lietuvoje equass@reabilitacija.lt .
6. EQUASS auditorius užpildo 2 dalį, lietuvių ir anglų kalbomis, įvardindamas komentarus, pastabas, rekomendacijas kiekvienam tobulinimo veiksmui, veiklai, rezultatams (max. 2 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0)). Sertifikuotos įstaigos veiksmų numeracija turi sutarpti su auditoriaus pastabų numeracija.
7. Vadovaukitės „Pažangos ataskaitos rengimo rekomendacijomis“ siekiant geriau suvokti pažangos ataskaitos rengimo procesą ir pildymo instrukcijas.

Dalis 1

Kėdainių socialinės globos namai

2024-01-29

Kokius gerinimo veiksmus dėl EQUASS principų ir kriterijų atitikimo įgyvendinote per paskutinius metus?		Kuriam EQUASS kriterijui skirtas tobulinimo veiksmas?	Ar tai aptarta audito ataskaitoje?		Ar tai buvo įvertinta vidaus audito metu?		Ar vidaus vertinimo rezultatai buvo dokumentuoti?	
			TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE
1	<p>Įstaiga matuoja Miesto ir Kėdainių grupinio gyvenimo namų darbuotojų tobulėjimo rezultatus. Darbuotojai tobulina kompetencijas dalyvaudami mokymuose, seminaruose, ir mokymų metu gautas žinias taiko praktikoje.</p> <p>Su darbuotojų asmeninio ugdymosi ir mokymosi rezultatais galima susipažinti įstaigos svetainėje: https://ksgn.lrv.lt/lt/administracine-informacija/equass-kokybes-sistema/</p>	9	+		+		+	
6	<p>2024 m. gegužės-liepos mėn. buvo vykdomi įstaigos internetinės svetainės atnaujinimo darbai. Dalis internetinėje svetainėje viešinamos informacijos tapo neprieinama, dalis informacijos panaikinta. Tikėtina, kad tuo metu paviešinti rezultatai buvo panaikinti, vėliau atkurti. Įstaiga pakartotinai pateikė viešinti minėtus rezultatus ir įgyvendino rekomendaciją internetinėje svetainėje viešinti 2023 m. rezultatus.</p> <p>Nuoroda į 2023 m. veiklos ir paslaugų teikimo rezultatus: https://ksgn.lrv.lt/media/viesa/saugykla/2024/1/zq0ADoWKfnM.pdf</p>	16		+		+	+	
16	<p>Įstaiga atnaujino ir praktikoje įgyvendina Kėdainių socialinės globos namuose teikiamų paslaugų tobulinimo ir mokymosi sistemą. Sistema skirta kasmet tobulinti paslaugų kokybę nuosekliai ir sistemingai atliekant numatytas procedūras. Su dokumentu galima susipažinti įstaigos internetinėje svetainėje: file:///C:/Users/%C5%BDaneta/Downloads/Darbuotoj%C5%B3nuolatiniu%20tobulinimosi%20ir%20mikymosi%20sistema-2.pdf</p>	48	+		+		+	

17	<p>Įstaiga vykdė pasilyginimą su kita socialinių paslaugų įstaiga. Įstaiga atsižvelgė ir perėmė šiuos gerosios praktikos pavyzdžius sumažino - vienam socialiniam darbuotojui tenkantį paslaugų gavėjų skaičių įsteigiant papildomai dar vieną socialinio darbuotojo etatą, peržiūrėjo ir išplėtė personalo motyvacinę sistemą bei matuoja paslaugų gavėjų artimųjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Veiklos lyginimo rezultatai paskelbti įstaigos svetainėje bendrai su visais 2023 metais matuotais rezultatais</p>	50	+		+		+	
Pastabos/komentarai								