

KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ MAITINIMO ORGANIZAVIMO TVARKA

1. Kėdainių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) užtikrina Globos namų gyventojui (toliau - gyventojas) maitinimą, atitinkantį jo individualius poreikius.

2. Globos namuose maitinimas organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 4 d. patvirtinto įstatymo Nr. V – 11 „Dėl suaugusiųjų asmenų maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuostatomis.

3. Dietinio maitinimo paslaugas (toliau - Paslaugas) Globos namuose teikia individuali įmonė (toliau – Teikėjas), kuri įsipareigoja užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę sutarties vykdymo laikotarpiu.

4. Globos namų direktoriaus įsakymu paskirtas atsakingas asmuo, kuris koordinuoja maitinimo organizavimą bei kontroliuoja saugaus ir kokybiško maisto pateikimą gyventojams.

5. Teikėjo darbuotojai yra atsakingi už patiekalų kokybę, saugą, atitiktį valgiaraščiuose nurodytai maistinei ir energinei vertei, patiekalų porcijavimą, jų estetinę išvaizdą ir tinkamą pagamintų patiekalų pateikimą Globos namuose.

6. Globos namų gyventojai maitinami pagal grafiką:

6.1. pusryčiai nuo 8⁰⁰ val. iki 9⁰⁰ val.;

6.2. pietūs nuo 13⁰⁰ val. iki 14⁰⁰ val.;

6.3. pavakariai nuo 16⁰⁰ val. iki 16³⁰ val.;

6.4. vakarienė nuo 18⁰⁰ val. iki 19⁰⁰ val.

7. Valgiaraščiai sudaromi pagal gyventojų amžių, pritaikytus individualius maitinimo poreikius (dietas):

7.1. sveikų žmonių dieta (18-64 amžiaus) – P(I) pasirinkimas ir P(II) pasirinkimas;

7.2. pagyvenusių asmenų dieta (65+) – P3;

7.3. tiršto trinto maisto dieta – Tm;

7.4. cukriniu diabetu sergančių gyventojų dieta – CD.

8. Jei gyventojui reikalingas pritaikytas maitinimas ir gydytojo raštiškos rekomendacijos nesutampa su teisės akto reikalavimais, maitinimas gyventojui organizuojamas pateiktomis gydytojo raštiškomis rekomendacijomis.

9. Asmens sveikatos priežiūros padalinio vadovas informuoja Socialinio darbo padalinio vadovą apie gyventojus, kurie turi tam tikrų sveikatos sutrikimų (alergijų, rijimo sutrikimų,

viduriavimo problemų) ar kuriems reikalingas specialus maitinimas, remiantis gydytojo pateiktomis rekomendacijomis.

10. Socialinio darbo padalinio vadovas visą informaciją perduoda Teikėjo objekto vadovui, kuris organizuoja patiekalų gaminimo procesą gyventojams.

11. Gyventojams gerai matomose vietose (prie valgyklų, visuose gyvenamojo korpuso aukštų informaciniuose stenduose) yra iškabinti einamosios savaitės kiekvienos dienos valgiaraštis, kuriame nurodoma visi faktiškai patiekiami maisto produktai, patiekalai, gėrimai ir užkandžiai bei jų kiekiai. Ši informacija pateikiama gyventojams suprantama forma (raštu ir vizualizuota paveikslėliais).

12. Taip pat prie pateikiamų valgiaraščių yra nurodyta informacija: kas teikia maitinimo paslaugas Globos namuose bei Valstybės maisto ir veterinarijos tarnybos kontaktai, kur kreiptis gyventojams maitinimo organizavimo klausimais. Visa ši informacija taip pat nurodyta Globos namų internetinėje svetainėje.

13. Gyventojai, kurie dėl negalios negeba skaityti ar matyti, su valgiaraščiais supažindinami socialinio darbuotojo pagalba. Socialinis darbuotojas gyventojui asmeniškai paskaito einamosios savaitės valgiaraštį.

14. Gyventojų grupei, nuo 18 metų iki 64 metų ir kuriems nereikia taikyti specialios dietos, sudaryta galimybė pasirinkti dienos valgiaraštį iš dviejų pasirinkimų. Socialinis darbuotojas surenka informaciją iš gyventojų apie jų valgiaraščio pasirinkimą. Surinktą informaciją perduoda socialinio darbo padalinio vadovui, o šis – penktadieniais informaciją pateikia 10 punkte minimam asmeniui (objektų vadovui).

15. Gyventojai turi teisę išsakyti savo pageidavimus/nusiskundimus dėl maitinimo raštu ar žodžiu tiesiogiai Globos namų administracijai.

16. Kiekvienų metų II ketvirtyje Globos namuose vykdomas teikiamų paslaugų kokybės vertinimas gyventojų atžvilgiu. Gyventojai turi galimybę išsakyti savo nuomonę apie teikiamas maitinimo paslaugas, pateikti raštiškai savo pastebėjimus, nusiskundimus ar pageidavimus. Atsižvelgiant į pateiktus gyventojų rezultatus bei išvadas, Globos namai analizuoja susidariusią situaciją dėl maitinimo paslaugų bei taiko numatytas priemones ar veiksmus, siekiant patenkinti gyventojų maitinimo poreikius ir lūkesčius.

17. Gyventojai, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę bei savarankiškumo lygį, turi galimybę maitintis valgyklose ar bendro naudojimo patalpose, šiose patalpose jie turi savo nuolatinę sėdėjimo vietą. Slaugomi gyventojai maitinami kambariuose.

18. Gyventojams sudarytos sąlygos ne tik bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens, bet ir savarankiškai (ar su Globos namų darbuotojo pagalba) gaminti maisto patiekalus. Kiekviename gyvenamojo korpuso aukšte įrengtos virtuvėlės.

19. Gyventojui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška Globos namų darbuotojo pagalba valgant. Esant poreikiui, gyventojas aprūpinamas specialiais įrankiais, palengvinančiais valgymo procesą.

20. Vieno maitinimo metu Globos namų darbuotojui tenka pamaitinti iki 4 gyventojų, kuriems reikalinga pagalba. Esant poreikiui, į maitinimo procesą įsijungia visi tą dieną dirbantys Globos namų darbuotojai, neatsižvelgiant į jų vykdomas tiesiogines funkcijas.

21. Maitinimo įrankius ir lėkštes iš gyvenamojo korpuso po kiekvieno maitinimo surenka individualios priežiūros darbuotojai, budintys visą parą. Indų ir įrankių švarą užtikrina Tiekėjo darbuotojai. Prieš kiekvieną maitinimą – įrankius ir lėkštes į gyvenamojo korpuso aukštus išdalina individualios priežiūros darbuotojai, budintys visą parą. Administraciniame pastate esančioje valgykloje maitinimo indų ir įrankių švarą užtikrina Teikėjo darbuotojai.

22. Teikėjas užtikrina nenutraukiamą gyventojų maitinimą esant nenumatytoms situacijoms:

22.1. laikinai nutrūkus elektros, vandens tiekimui, esant ekstremaliai situacijai ir pan. Globos namuose sukauptas 3 parų rezervas sauso maisto daavinio, kuris saugomas Teikėjo patalpose. Davinio galiojimo laiką ir papildymą stebi Teikėjo darbuotojai;

22.2. nutrūkus maitinimo paslaugos tiekimui pagal sudarytą viešojo pirkimo sutartį ar pasireiškus kitoms nenumatytoms priežastims, dėl kurių laikinai sustabdytas įprastas maitinimo tiekimas Globos namų gyventojams ilgiau nei 3 paras, Globos namai organizuoja, o Teikėjas pristato (sauso maisto daaviniai, paruoštas maistas kita forma) taip užtikrinant Globos namų gyventojų maitinimą;

22.3. esant situacijai, kai Tiekėjas nebevykdo savo įsipareigojimų, Globos namų gyventojų maitinimą organizuoja Globos namai savo resursais, maistą ruošiant Globos namuose įrengtose virtuvėse.