



KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

***EUROPOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS SISTEMOS
EQUASS
2023 METŲ REZULTATŲ ANALIZĖ***

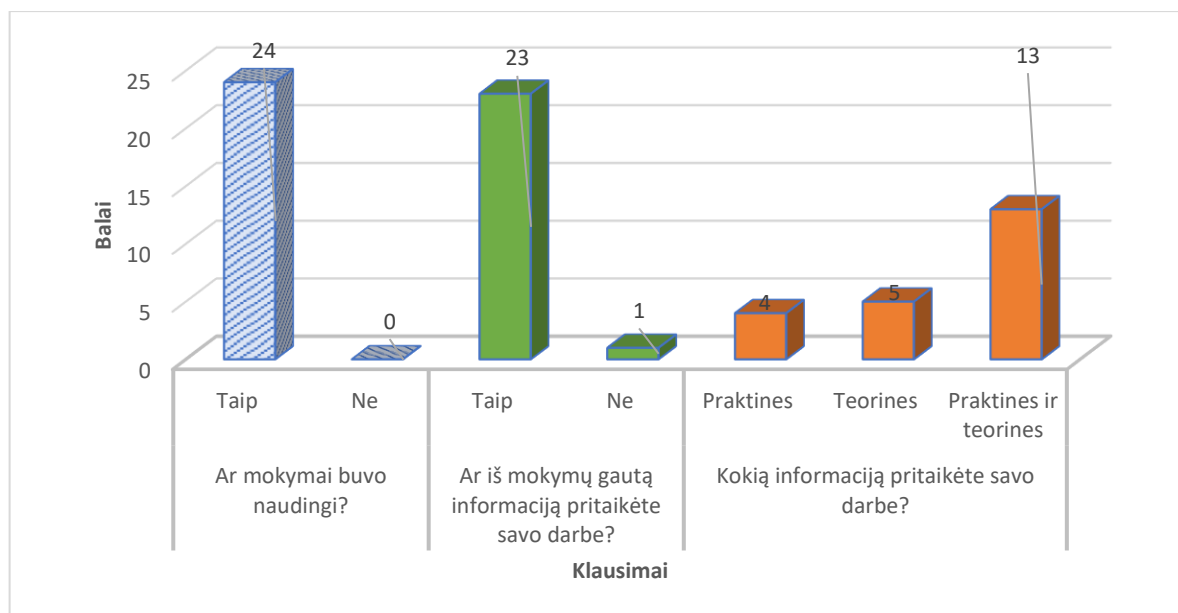
Šlapaberžė, 2023

REZULTATŲ TURINYS

1. Darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai	3
2. Paslaugų gavėjų teiktų pasiūlymų įgyvendinimo rezultatai	4
3. Partnerystės teikiamos naudos rezultatai	5
4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą rezultatai	7
5. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai	8
6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai	11
7. Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai	13
8. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai	14
9. Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai	15
10. Rezultatų supratimo rezultatai	17
11. Paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo rezultatai	18
12. Veiklos efektyvumo, paslaugų teikimo palyginimo rezultatai	33

DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMO SI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

9 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu
Rodiklis	Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose ir praktikoje pritaikiusių įgytas žinias ar naujus darbo metodus 2023 m., skaitinė išraiška



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatai gauti atliekant 2023 m. darbuotojų kvalifikacijos kėlimo lentelių ir darbuotojų kvalifikacijos ataskaitų duomenų analizę. Kiekvienas darbuotojas įvertino kiekvienus mokymus individualiai, bendras skaičius 24.

2023 metais kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo 100 proc. darbuotojų. Visi darbuotojai vertina mokymus, kaip naudingus, o tik vienus mokymus ir iš jų gautą informaciją darbuotojas nepritaikė savo darbe. Analizuojant kokią informaciją darbuotojai pritaikė savo darbe matome, kad pritaikė: 4 mokymų – praktines žinias, 5 mokymų – teorines žinias, o 13 – tiek praktines, tiek teorines žinias.

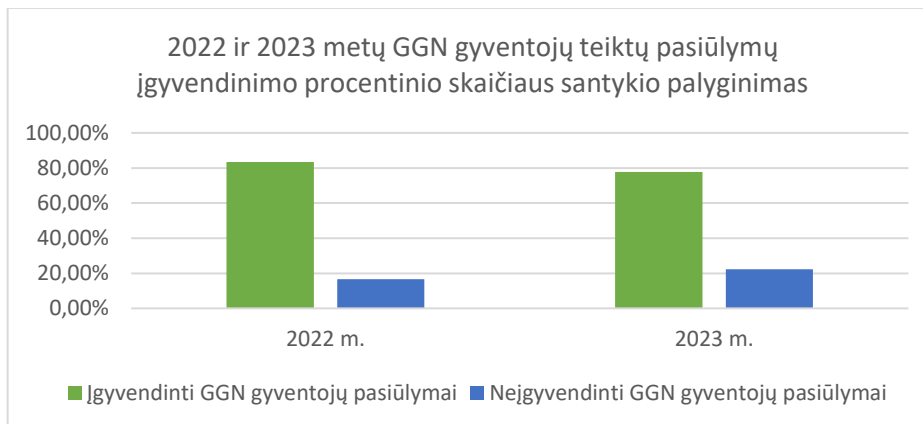
Analizuojant diagramą matyti, kad 2023 metais kvalifikacijos kėlime dalyvavo visi darbuotojai kaip ir 2022 m., kurie gautas praktines ir teorines žinias skirtingai panaudojo savo darbe, kadangi buvo vieni mokymai, kuriuos praktiškai įgyvendinti savo darbe įmanoma, bet mokymai daugiau pritaikyti buvo jau pažengusiems dalyviams, t. y. „MS Excel suvestinės lentelės (Pivot Table)“

Tobulinimo veiksmai:

1. Ateinančiais metais sudarant kvalifikacijos tobulinimo planą išnagrinėti siūlomų temų aktualumą ir mokymų pritaikymo realioje paslaugų teikimo praktikoje galimybę, analizuoti darbuotojų grįžtamąjį ryšį po mokymų.
2. Sulaukus grįžtamojo ryšio atrinkti mokymus, kurie buvo tiek praktiškai, tiek teoriškai naudingi ir suteikti galimybę kitiems darbuotojams dalyvauti, nes ne visi dalyvavo tuose pačiuose mokymuose.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEIKTŲ PASIŪLYMŲ ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
Rodiklis	Gyventojų teisės reikšti savo nuomonę ir teikti siūlymus įgyvendinimo 2022 m. ir 2023 m. palyginimas



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatai gauti atliekant 2022 m. ir 2023 m. GGN gyventojų susirinkimų protokoluose, pateiktų siūlymų, duomenų analizę. 2022 m. 18 GGN gyventojų pateikė savo siūlymus susirinkimuose, iš jų įgyvendinti 15 siūlymų, t. y. 83,4% visų pateiktų siūlymų. 2023 m. susirinkimuose savo nuomonę išsakė ir pateikė siūlymus 18 GGN gyventojų, iš jų įgyvendinti 14, t. y. 77,7% visų pateiktų siūlymų.

Susirinkimų metu buvo pateikti tokie siūlymai:

1. Nupirkti naujas kėdes visiems namų gyventojams
2. Gyventojai, kurie turi asmeninius mobiliuosius telefonus, naudotis tik tada, kai yra laisvo laiko ir tai netrukdo namų darbams.
3. Vasarą važiuoti ilsėtis prie ežero, o ne prie jūros.
4. Vienbalsiai pritarta šunį vedžioti ne mažiau kaip 30 minučių.
5. Elektros taupymas namuose ir vienas kito prižiūrėjimas.
6. Važiuoti traukiniu kur nors, taip pat viešuoju autobusu
7. Važiuoti į šokolado muziejų
8. Aplankyti delfinus delfinariume Klaipėdoje
9. Šv. Valentino dieną paminėti nusipirkti Coca cola ir torto
10. Kovo 8-osios paminėjimui, vyrai norėjo nupirkti moterims gėles
11. Ant Šv. Velykų stalo norėjo šaltienos, netikro zuikio
12. Naujo Kalėdinio megztinio
13. Naujos kuprinės važiuoti į Kauną mokytis
14. Eiti į koncertą
15. Naujų kalėdinių elektrinių girliandų nusipirkimas
16. Nusikirpti trumpiau plaukus, kad ataugtų sveikesni

Analizuojant diagramą, matome, kad 2023 m. gyventojai, įgyvendinant šią teisę, tapo mažiau aktyvesni. Rezultato sumažėjimą galėjo lemti pagerėjusios gyvenimo sąlygos, geresnė gyvenimo kokybė, kai jau daug kas įgyvendinta ir pasiekta ir gyventojai džiaugiasi savo kasdienybę.

Tobulinimo veiksmai:

1. Gyventojų susirinkimų metu skatinti gyventojus prisiimti atsakomybę už pateikto pasiūlymo savarankišką įgyvendinimą ir kontrolę.
2. Skatinti GGN gyventojus drąsiai, jiems priimtinais būdais, išsakyti savo siūlymus.
3. Kiekvieną kartą susirinkimo metu priminti, kad kiekvienas siūlymas yra svarbus ir reikšmingas, taip drąsinant kiekvieną individualiai.

PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAS

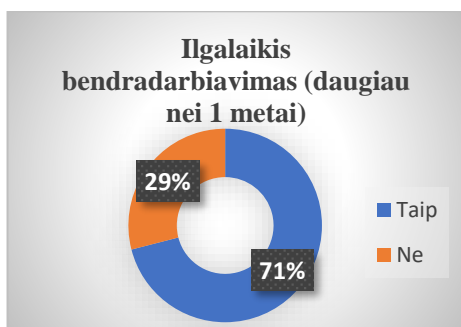
Nuolatinis tobulėjimas bei keitimasis gerąja patirtimi – tai pagrindinis ir patikimiausias kelias į kokybiškų paslaugų teikimą socialinės globos namuose, efektyvių problemų sprendimų parinkimą bei priemonių taikymą. Kėdainių socialinės globos namams (toliau – Globos namai) svarbūs socialiniai partneriai, kurių metu plėtojamas tarpusavio ryšys. Siekiamybė – gauti tiesioginį atgalinį ryšį iš socialinių partnerių bei jiems perteikti mūsų Globos namų darbuotojų turimą patirtį, atskleisti Globos namuose gyvenančių gyventojų stipriąsias savybes.

2022 – 2023 laikotarpiu buvo užmegzti bendradarbiavimo ryšiai papildomai su 7 socialiniais partneriais, šiuo metu Globos namai bendradarbiauja su: Prienų globos namais, Kėdainių sporto centru, Marijampolės specialiaisiais socialinės globos namais, Šv. Kazimiero ordinu, Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru, Globos namais ir paliatyvios pagalbos centru „Giedruma“, Šėtos socialiniu ir ugdymo centru, Kėdainių profesinio rengimo centru, Šlapaberžės bendruomenės centru, Kėdainių dailės mokykla, Kėdainių pagalbos šeimai centru ir Dotnuvos slaugos namais.

Siekiant įvertinti partnerystės teikiamą naudą įstaigų / institucijų atžvilgiu, buvo parengta anketa, kurią sudarė 5 klausimai. Ši anketa buvo pateikta elektroniniu paštu, minėtiems Globos namų partneriams. Iš 12 išsiųstų anketų, tik 7 socialiniai pateikė atsakymus, šiuo atveju galima tik daryti prielaidą, jog likusieji partneriai neturėjo laisvo laiko savo darbotvarkėje atsakyti į pateiktus klausimus. Socialinių partnerių pateikti rezultatai išreikšti procentine išraiška.

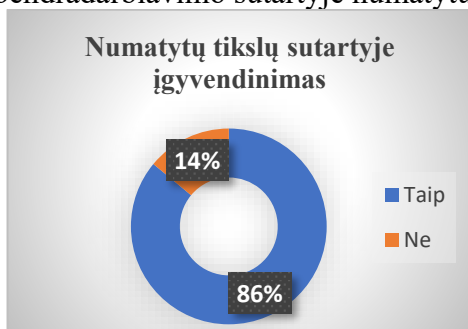
Rezultatų paaiškinimas

1 klausimas: Ar esate ilgalaikiai (daugiau nei 1 metus) Globos namų partneriai?



Rezultatas: 5 socialiniai partneriai su Globos namais bendradarbiauja jau ilgiau kaip vienerius metus, su 2 socialiniais partneriais Globos namai bendradarbiavimo sutartį pasirašė prieš mažiau nei metus laiko.

2 klausimas: Ar esate patenkinti Globos namų teikiamomis paslaugomis, įgyvendinant bendradarbiavimo sutartyje numatytus tikslus?



Rezultatas: 6 socialiniai partneriai yra patenkinti Globos namų teikiamomis paslaugomis, įgyvendinant sutartyje numatytus tikslus, 1 iš socialinių partnerių atsakyti tiksliai negalėjo, kadangi su mūsų įstaiga bendradarbiauja mažiau nei vienerius metus.

3 klausimas: Ar norėtumėte plėtoti toliau partnerystės procesą su Globos namais?



Rezultatas: Visi minėti partneriai vienareikšmiškai teigė, norintys toliau vystyti partnerystės ryšį su Globos namais.

4 klausimas: Ar rekomenduotumėte kitoms įstaigoms / institucijoms sudaryti bendradarbiavimo sutartį/ susitarimą su Globos namais?



Rezultatas: 6 socialiniai partneriai teigiamai atsakė į šį klausimą, t. y. rekomenduotų kitoms įstaigoms / institucijoms bendradarbiauti su Globos namais. Vienas iš socialinių partnerių atsakyti į šį klausimą negalėjo, kadangi bendradarbiavimas trunka tik keletą mėnesių, per kuriuos dar yra sunku įvardinti Globos namų teikiamą naudą.

5 klausimas: Kokių turite pastabų, pasiūlymų Globos namų vadovybei, siekiant tinkamai įvykdyti bendradarbiavimo sutartyje nurodytus įsipareigojimus.

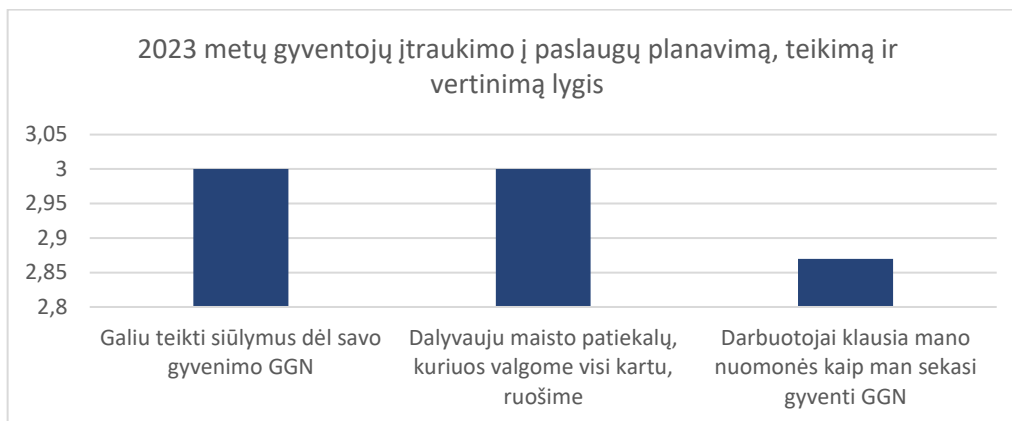
Socialiniai partneriai norėtų, jog Globos namai dar aktyviau inicijuotų susitikimus su kitose socialinėse įstaigose dirbančiais darbuotojais, kurių metu būtų pasidalinta geroji patirtis tarp įvairių sričių specialistų. Globos namai vertina bet kokias pastabas bei pasiūlymus, kuriuos pateikia socialiniai partneriai, tačiau savo ruožtu įstaiga taip pat laukia pačių socialinių partnerių inicijuotų skambučių, užklausų-paklausimų dėl papildomų darbuotojų susitikimų organizavimo.

Džiugu matyti, jog taip pat galime pakankamai efektyviai atliepti socialinių partnerių poreikius *<Dėkojame už bendradarbiavimą dalinantis gerąja patirtimi teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, socialinio darbo metodinėmis rekomendacijomis. Vertiname turiningą partnerystę su Kėdainių socialinės globos namais; Ačiū už bendrystę; Sėkmingai bendradarbiavome teikiant mokymo paslaugas Socialinio darbuotojo padėjėjo profesinio mokymo programai. Pavyko konstruktyviai sudaryti praktikos dienų tvarkaraštį, mokiniai labai gerai atsiliepė apie praktikos vietoje įgytas žinias ir patirtį>*.

Vertinamoji išvada: Analizuojant 2023 m. partnerystės teikiamos naudos rezultatus, galima vertinti, jog Globos namų indėlis bendradarbiavimo kontekste yra pastebimas. Savo ruožtu Globos namai teikia metodines rekomendacijas kitų įstaigų / institucijų darbuotojams, esant poreikiui, inicijuoja susitikimus, tačiau dėl pakankamai įtempto darbo grafiko bei darbuotojų užimtumo, ne visada pavyksta vienodai skirti laiko visiems socialiniams partneriams. Atsižvelgiant į socialinių partnerių pasiūlymus, Globos namai išsikels artimąjį tikslą – pasidomėti visų socialinių partnerių, kokiomis temomis jie norėtų pabendrauti, ar yra abipusis susitikimų poreikis, galbūt norėtų, jog tarpinstitucinis bendradarbiavimas vyktų labiau per kultūrinę-educacinę prizmę.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ, VERTINIMĄ REZULTATAI

27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
Rodiklis	Grupinio gyvenimo namų gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą lygis pagal 2023 metų gyventojų vertinimus.



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą ir apklausos anketa su piktogramomis.

Piktograma	Įtraukimo lygio skaitinė reikšmė balais	Įtraukimo lygio vertinimas
☹	1	Ne, niekada, nieko apie tai nežinau, nepatenkinamai...
☺	2	Nekonkrečiai, tik kartais, mažai, ne visada, nedaug, neaiškiai...
☺	3	Visada, visiškai, garantuotai, labai gerai...

Maksimalus įsitraukimo į planavimą, teikimą ir vertinimą balų vidurkis – 3 balai. Vertinant įsitraukimo į planavimą, teikimą ir vertinimą matome, kad:

Planuojant paslaugas yra sudarytos sąlygos paslaugų gavėjams teikti siūlymus dėl savo gyvenimo įvertinimas – 3 balai.

Teikiant paslaugas gyventojai dalyvauja maisto patiekalų, kuriuos valgo visi kartu ruošime įvertinimas – 3 balai

Vertinant paslaugas darbuotojai klausia gyventojų nuomonės kaip jam sekasi gyventi GGN įvertinimas – 2,87 balai.

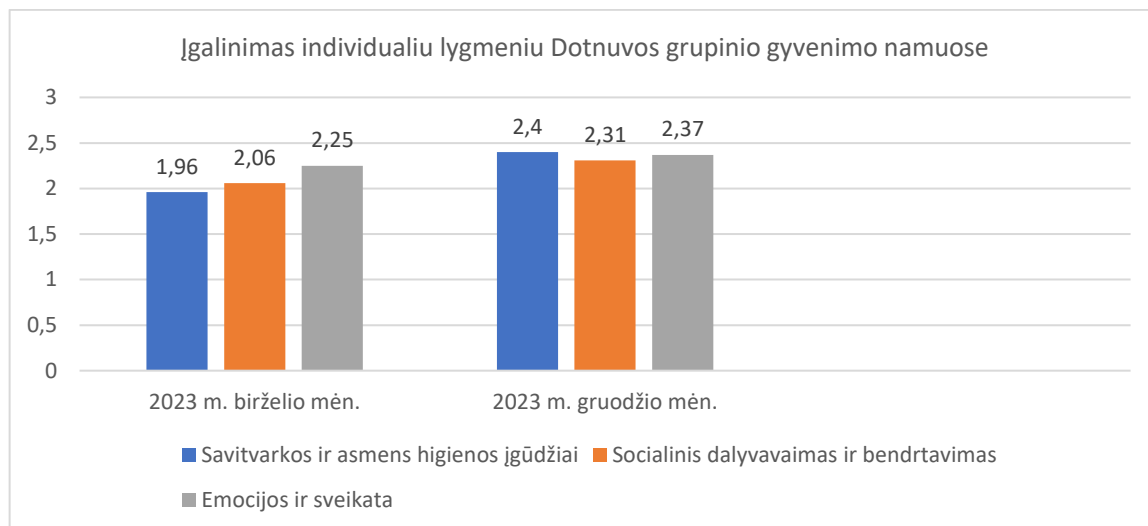
Apžvelgiant į aukštą gyventojų įtraukimo vertinimo lygį, atkreiptinas dėmesys, kad gyventojai linkę labai pozityviai ir entuziastingai vertinti įtraukimo procesus. Tam įtakos galėjo turėti gyvenimo namų paslaugų teikimo praktikos tobulinimas pagal EQUASS standarto kriterijus. Periodiškai vykdomi gyventojų susirinkimai, individualūs pokalbiai, sistemingas gyventojų atsakomybių paskirstymas, apklausos lengvai skaitoma kalba gyventojams labai patinka ir jie entuziastingai įsitraukia į šiuos naujus procesus. Tikslinga kitais metais peržiūrėti įtraukimo vertinimo anketos turinį, nes planuojant paslaugas vienas namų gyventojas pasisako apie tai, kad nekonkrečiai, mažai, kartais, ne visada darbuotojai paklausia kaip jam sekasi gyventi grupinio gyvenimo namuose.

Tobulinimo veiksmai:

1. Gyventojų susirinkimų metu priminti, drąsinti kiekvieną kalbėti individualiai ir teikti siūlymus dėl gyvenimo GGN.
2. Taikant individualaus darbo metodą, kiekvieno gyventojų paklausti apie paslaugų planavimą, įvardinti jam svarbius momentus.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų gavėjai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų, gyvenančių Dotnuvos grupinio gyvenimo namuose, įgūdžių tam tikrose poreikių/pagalbos srityse balų vidurkio palyginimas 2023 m. birželio–gruodžio mėn. laikotarpyje.



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojami gyventojų Individualių planų duomenys, kuriuose 2023 m. birželio mėn. ir 2023 m. gruodžio mėn. kartu su gyventoju buvo užfiksuoti Įgalinimo koncepcijoje įvardytų sričių (Savitvarkos ir asmeninių įgūdžių, Socialinio dalyvavimo ir bendravimo, Emocijos ir sveikatos) turimų įgūdžių vertinimai (1-nesavarankiškas, 2-dalinai savarankiškas, 3-savarankiškas). Įgalinimo rezultatai matuojami lyginant pirmo ir antro vertinimo gautų balų vidurkius. Diagramoje matyti trijų sričių vertinimo balo vidurkių padidėjimas: Socialinis dalyvavimas ir bendradarbiavimas – 0,25, Savitvarkos ir asmens higienos įgūdžiai– 0,44 ir emocijos ir sveikata – 0,12.

Pirmojo, 2023 m. birželio mėn. vertinimo duomenys buvo aptarti ir siekiant pozityvių įgalinimo pokyčių, numatytos įgūdžių lavinimo ir stiprinimo priemonės:

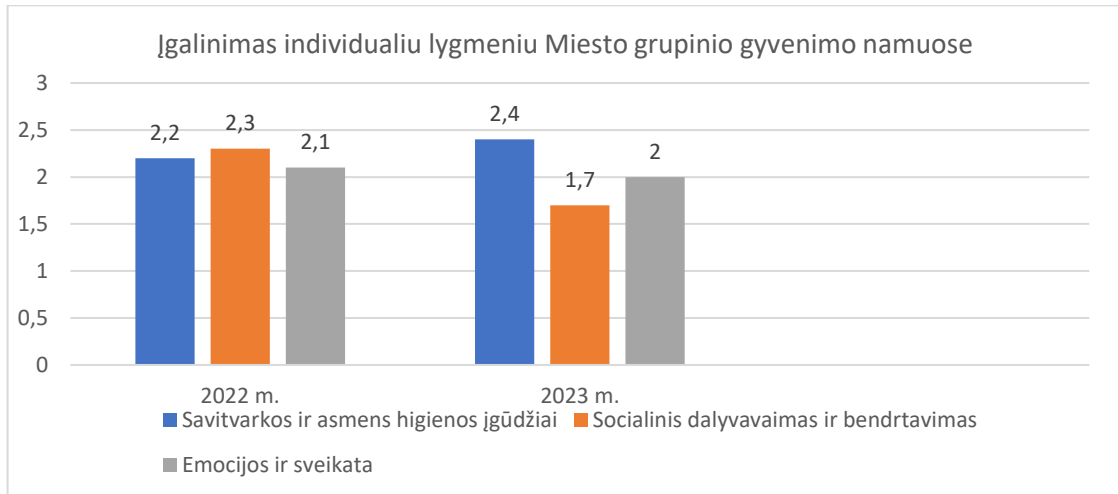
- visavertiškas gyventojų įtraukimas į jo individualaus plano (ISGP) sudarymą ir įgyvendinimą;
- reguliari ISGP gyventojų išsikeltų tikslų įgyvendinimo peržvalga;
- reguliariai vykdomi gyventojų susirinkimai, individualūs pokalbiai, kuriuose individualiai skatinami savarankiškai priimti sprendimus.

Darytina prielaida, kad šių priemonių įgyvendinimas įtakoją antrojo, 2023 m. gruodžio mėn. vertinimo rezultatus.

Tobulinimo veiksmai:

1. Kuo intensyviau, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, naudotis galimybėmis išeiti, dalyvauti, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius, suteikti jiems geras emocijas ir taip stiprinti jų emocinę sveikatą, socialinius įgūdžius.
1. Atsižvelgiant į Savitvarkos ir asmens higienos įgūdžių vertinimą, ISGP gyventojų išsikeltus tikslus šioje srityje susieti su realiomis pareigomis/atsakomybėmis Gyvenimo namų kasdieniniame gyvenime.
2. Išlaikyti ir puoselėti dar aktyvesnį bendravimą su namų kaimynais.
3. Toliau tęsti po pirmojo vertinimo numatytų priemonių įgyvendinimą.

29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų gavėjai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų, gyvenančių Miesto grupinio gyvenimo namuose, įgūdžių tam tikrose poreikių/pagalbos srityse balų vidurkio palyginimas 2023 m. laikotarpyje.



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojami gyventojų Individualių planų duomenys, kuriuose 2023 m. kartu su gyventoju buvo užfiksuoti Įgalinimo koncepcijoje įvardytų sričių (Savitvarkos ir asmeninių įgūdžių, Socialinio dalyvavimo ir bendravimo, Emocijos ir sveikatos) turimų įgūdžių vertinimai (3- savarankiškas, 2- dalinai savarankiškas, 1 – nesavarankiškas). Įgalinimo rezultatai matuojami lyginant 2022 m. ir 2023 m. vertinimo gautų balų vidurkius. Diagramoje matyti visų sričių vertinimo balo vidurkių skirtumai: Savitvarkos ir asmeninių įgūdžių balai padidėjo iki 2,4, Socialinio dalyvavimo ir bendravimo sumažėjo iki 1,7, Emocijos ir sveikatos įgūdžių įvertinimo vidurkis sumažėjo -2.

Vertinimo duomenys aptarti su gyventojais ir darbuotojais teikiančiais socialines paslaugas siekiant pozityvių įgalinimo pokyčių, numatytos įgūdžių lavinimo ir stiprinimo priemonės:

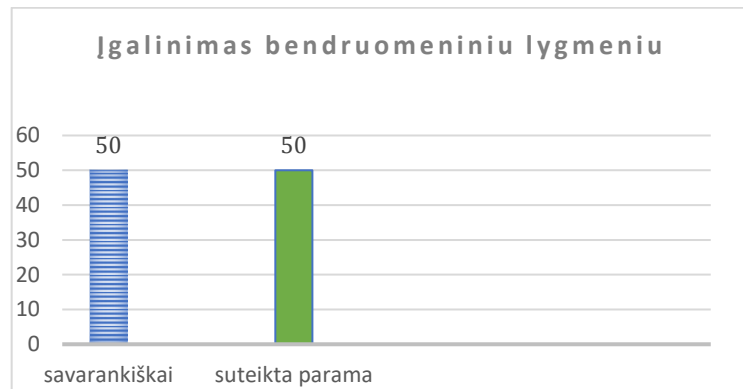
- gyventojų įtraukimas į jo individualaus plano (ISGP) sudarymą ir įgyvendinimą;
- reguliari ISGP gyventojų išsikeltų tikslų įgyvendinimo peržiūra;
- skatinimas ir motyvavimas išvykti į miesto renginius, šventes, koncertus;
- skatinimas palaikyti ryšius su draugais iš Šlapaberžės ir Dotnuvos GGN ir už KGGN ribų;
- reguliariai vykdomi gyventojų susirinkimai, kuriuose individualiai skatinami savarankiškai priimti sprendimus.

Darytina prielaida, kad Socialinis dalyvavimas ir bendravimas sumažėjo dėl kai kurių gyventojų sveikatos problemų, dėl kurių jie negalėjo išeiti už GGN ribų, už GGN sienų draugų nebuvimo, kas įtakojo vertinimo rezultatus. Diagramoje matomi teigiami pokyčiai gyventojų savitvarkos ir asmens higienos įgūdžiuose.

Tobulinimo veiksmai:

4. Išnaudoti visas galimybes išeiti, dalyvauti, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius, suteikti jiems geras emocijas ir taip stiprinti jų emocinę sveikatą, socialinius įgūdžius.
5. Atsižvelgiant į Savitvarkos ir asmens higienos įgūdžių vertinimą, ISGP gyventojų išsikeltus tikslus šioje srityje susieti su realiomis pareigomis/atsakomybėmis Gyvenimo namų kasdieniniame gyvenime.
6. Išlaikyti ir puoselėti bendravimą su namų kaimynais, Paraplegikų asociacijos Kėdainių skyriaus nariais, baseino darbuotojais, Kėdainių bendruomenės socialinio centro darbuotojais ir lankytojais.
7. Toliau tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų gavėjai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis	Socialiniame gyvenime už grupinio gyvenimo namų ribų savarankiškai dalyvavusių gyventojų ir gyventojų, kuriems buvo suteikta parama ir palaikymas procentinio santykio palyginimas ir pokytis 2023 metais Miesto grupinio gyvenimo namuose



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatai pateikiami išanalizavus 2023 m. stebėjimo dokumentus, kuriuose fiksuojami įrašai apie gyventojų dalyvavimą socialiniame gyvenime už GGN ribų: gydymo įstaigose, parduotuvėse, grožio salonuose, viešuose renginiuose, įdarbinimas, savanorystė.

Jei palyginti 2022 metus, kai iš 10 gyventojų savarankiškai gauti paslaugas išėjo 3 gyventojai, t. y. 30%, tai 2023 m. 1 gyventojas įsidarbino, 4 savarankiškai ėjo į polikliniką ir parduotuvę apsipirkti, 3 gyventojai mokosi Kauno technologijų mokymo centre, 7 gyventojai savanoriai, tvarko miesto Kauno kapinėse apleistus kapus, viena gyventojas savanorė, kuri tvarko Paraplegikų asociacijos Kėdainių skyriaus nario namus.

5 gyventojams, dalyvaujant socialiniame gyvenime, buvo suteikta darbuotojų pagalba ir palydėjimas dėl gyventojų sveikatos problemų, kai kurie gyventojai nesiorientuoja aplinkoje. Darbuotojai, lydintys gyventojus, stiprina ir formuoja socialinius ir savarankiškumo įgūdžius natūralioje bendruomenės aplinkoje.

Analizuojant diagramos duomenis darytina išvada, kad bendruomeninio įgalinimo priemonės ir aktyvus gyventojų dalyvavimas bendruomenės gyvenime turi teigiamą poveikį. Lyginant ir vertinant 2022 ir 2023 metų pokytį, matosi, kad situacija pagerėjo dėl gyventojų, savarankiškai dalyvaujančių socialiniame gyvenime už GGN ribų.

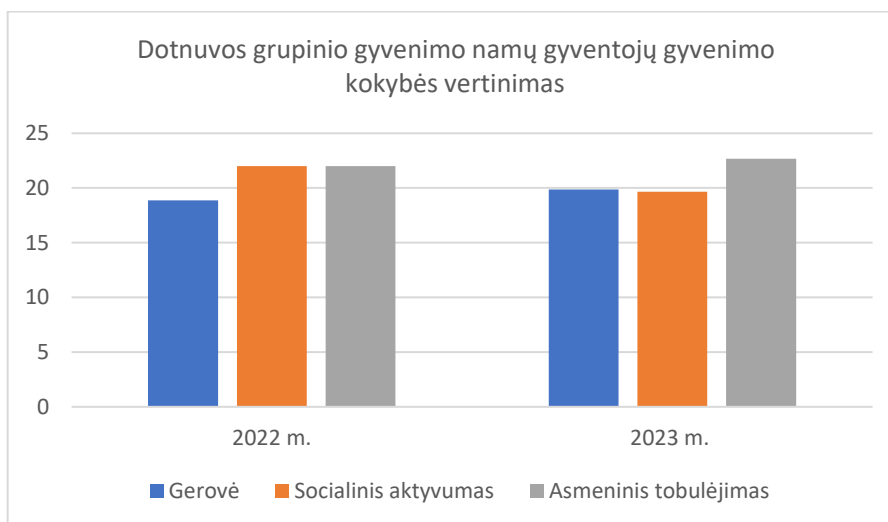
Tobulinimo veiksmai:

1. Tęsti tikslingas darbuotojų pagalbos ir palaikymo paslaugas, jas siejant su ISGP plane gyventojų išsikeltais tikslais savarankiškumui stiprinti.

2. Tikslinga kasdienybėje formuoti gyventojų socialinius įgūdžius, pradedant nuo nesudėtingų ir gyventojui įveikiamų savarankiškų pavedimų: nuėjimas savarankiškai apsipirkti į parduotuvę, nuvažiuoti miesto maršrutiniu autobusu į Kėdainių PSCP, nueiti savarankiškai į miesto baseiną, taros pridavimas, nuėjimas į polikliniką, į kirpyklą, į darbą ir savanorystę.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

32 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės sričių vertinimo pokyčio per 2022 m. ir 2023 m. palyginimas



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų gyvenimo kokybei vertinti anketų duomenys. Gyvenimo kokybės sritis: Gerovė, Socialinis aktyvumas, Asmeninis tobulėjimas gyventojai individualiai vertino balais:

TAIP	KARTAIS	NE
3 balai	2 balai	1 balas
😊	😐	😞

Maksimali kolektyvinė Gyvenimo kokybės vertinimo sričių balų vidurkių suma – 24 balai.

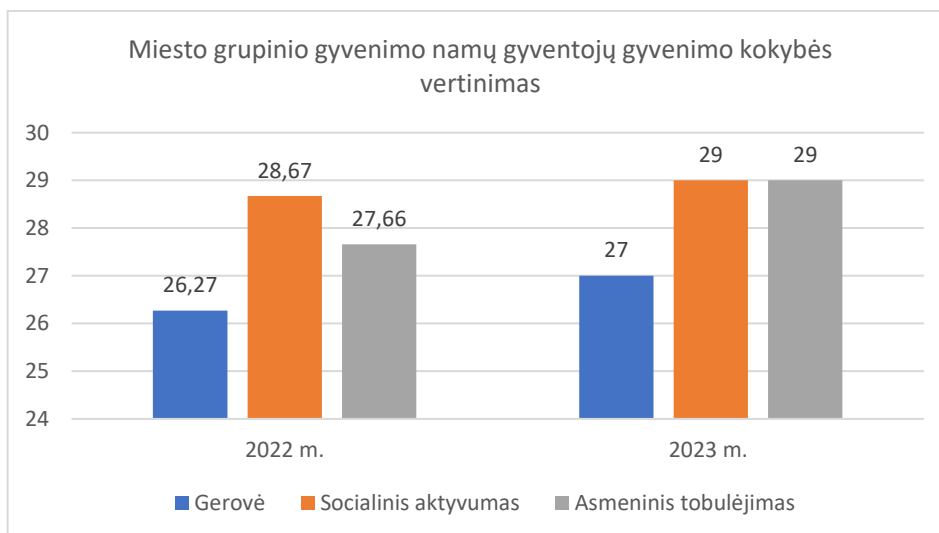
Vertinant gyvenimo kokybės sričių pokytį per 1 metus, matome, kad:

- Gerovės vertinimas **padidėjo 1 balu**, nuo 18,86 iki 19,86;
- Gyventojų socialinio aktyvumo vertinimas **sumažėjo 2,33** balo, nuo 22 iki 19,67;
- Asmeninio tobulėjimo vertinimas **padidėjo 0,67** balo, nuo 22 iki 22,67.

Aptarimo metu buvo nuspręsta reguliariai, ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį individualiai su kiekvienu gyventojų aptarti jo asmeninių tikslų siekimo procesą. Manytina, kad šios priemonės įgyvendinimas pagerino Gerovės ir Asmeninio tobulėjimo rodiklius. Atkreiptinas dėmesys į Socialinio aktyvumo srities rodiklio sumažėjimą, galimai gyventojai aktyviau įsitraukė į savo individualių tikslų siekimą. Tikslinga ir toliau stebėti šio rodiklio dinamiką.

Tobulinimo veiksmai:

1. Surengti grupinio gyvenimo namų darbuotojų diskusiją apie tai kokios naujos priemonės padėtų užmegzti artimesnį ryšį su giminaičiais, kurie nenori bendrauti (trūksta motyvacijos) su grupinio gyvenimo namuose gyvenančiais giminaičiais.
2. Gyventojams, kurie neturi giminaičių/artimųjų ieškoti alternatyvių bendravimo formų/šaltinių t. y. draugų už Grupinio gyvenimo namų ribų: socialiniai tinklai, socialinės iniciatyvos ir pan.
3. Ne karantino laikotarpiu kuo intensyviau naudotis galimybėmis išeiti, dalyvauti, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius ir stiprinti jų socialinį aktyvumą.



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų gyvenimo kokybei vertinti anketų duomenys. Diagramoje matyti 2022 m. ir 2023 metų lyginamasis vertinimas. Gyvenimo kokybės sritis: Gerovė, Socialinis aktyvumas, Asmeninis tobulėjimas gyventojai individualiai vertino balais:

TAIP	KARTAIS	NE
3 balai	2 balai	1 balas
😊	😐	😞

Maksimali kolektyvinė Gyvenimo kokybės vertinimo sričių balų suma – 30 balų.

Vertinant gyvenimo kokybės sričių pokytį per 2022 m. ir 2023 m. matome, kad:

- Gerovės vertinimas **pakilo 0,73 balo** iki 27 balų;
- Gyventojų socialinio aktyvumo vertinimas **padidėjo 0,33 balo** iki 29 balų;
- Asmeninio tobulėjimo vertinimas **pagerėjo žymiai 1,34 balo** iki 29 balų.

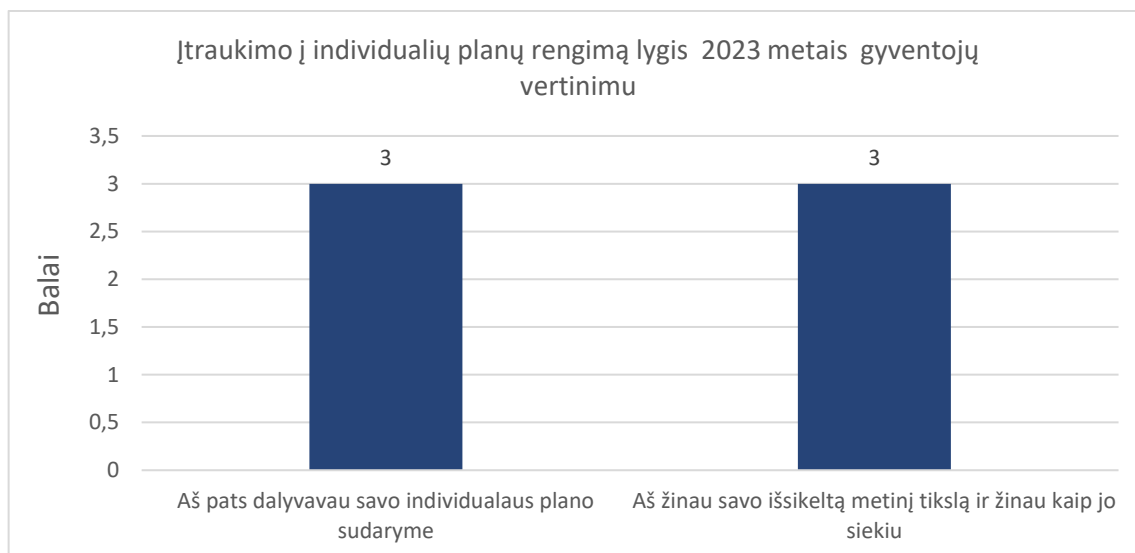
Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo rezultatų aptarimas buvo susietas su gyventojų individualių planų įgyvendinimu ir pačių gyventojų išsikeltų individualių tikslų siekimu. Aptarimo metu buvo nuspręsta reguliariai, ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį, esant poreikiui ir dažniau, individualiai su kiekvienu gyventoju aptarti jo asmeninių tikslų siekimo procesą ir gyventojų jauseną gerovės, socialinio aktyvumo ir asmeninio tobulėjimo srityse. Tikslinga ir toliau mokyti, padėti grupinio gyvenimo namų gyventojams mokytis gaminti maistą savarankiškai.

Tobulinimo veiksmai:

1. 2024 metais naudotis galimybėmis išeiti, dalyvauti, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius ir stiprinti jų socialinį aktyvumą.
2. Nuosekliai darbuotojams padėti gyventojams įgyvendinti ISGP išsikeltus tikslus susietus su maisto gamyba.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

35 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.
Rodiklis	Gyventojų įtraukimo į individualių planų rengimą lygis 2023 metais



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą ir individualaus plano sudarymą apklausos anketa su piktogramomis.

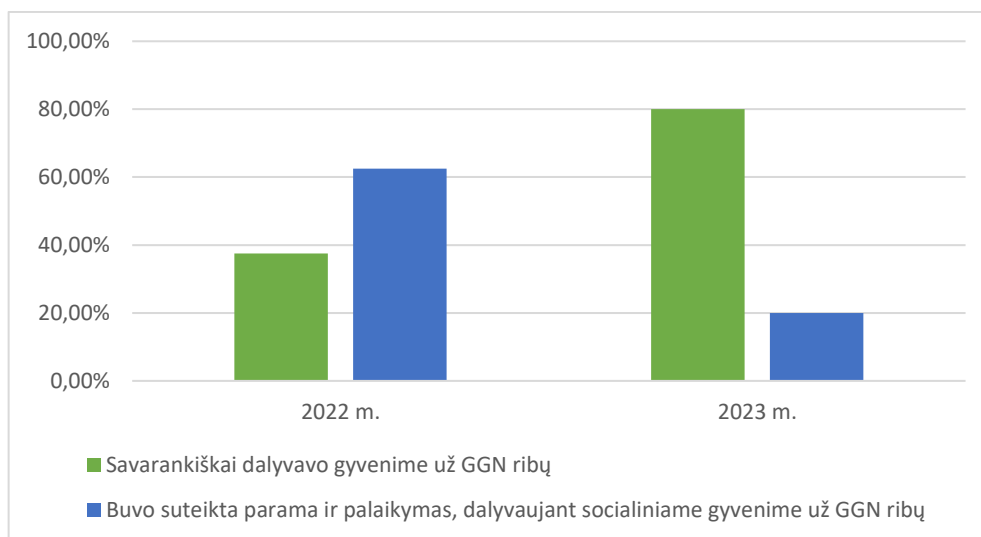
Piktograma	Įtraukimo lygio skaitinė reikšmė balais	Įtraukimo lygio vertinimas
☹	1	Ne, niekada, nieko apie tai nežinau, nepatenkinamai...
☺	2	Nekonkrečiai, tik kartais, mažai, ne visada, nedaug, neaiškiai...
☺	3	Visada, visiškai, garantuotai, labai gerai...

Maksimalus įsitraukimo į individualių planų rengimą balo vidurkis – 3 balai.

Iš grafike pateiktų duomenų matome, kad absoliuti dauguma anketą atsakiusių gyventojų teigia, jog visi dalyvauja savo individualaus plano sudaryme – balo vidurkis 3 ir žino savo išsikeltą tikslą ir kaip jo sieks – balo vidurkis 3. Kai kuriems gyventojams sunku įsiminti metinį tikslą, kai be jo yra dar 6 tikslai trijose srityse (socialinių įgūdžių, įsitraukimo į bendruomenės gyvenimą ir emocijos ir sveikata), todėl jiems susimaišo, bet 2023 metais gyventojai kopijavo vienas kitą, nes kažkas jau išmoko, tai noriu ir aš, todėl tiksliai žinojo išsikeltus tikslus.

PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

36 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
Rodiklis	Socialiniame gyvenime už Grupinio gyvenimo namų ribų savarankiškai dalyvavusių gyventojų ir gyventojų, kuriems buvo suteikta parama ir palaikymas procentinio santykio palyginimas ir pokytis tarp 2022 ir 2023 metų.



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatai pateikiami išanalizavus 2022 m. ir 2023 m. stebėjimo dokumentus ir ISGP išsikeltus tikslus ir juos pasiekus, kuriuose fiksuojami įrašai apie gyventojų dalyvavimą socialiniame gyvenime už GGN ribų: gydymo įstaigose, parduotuvėse, grožio salonuose, viešuose renginiuose, miestelio bibliotekoje, miestelio kultūros centre.

2022 metais iš 8 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 3 GGN gyventojai, t. y. 37,5%.

2023 metais iš 8 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 6 GGN gyventojai, t. y. 80%.

Kitiems gyventojams, dalyvaujant socialiniame gyvenime, buvo suteikta darbuotojų parama ir palaikymas (palydėjimas). Į šios paslaugos turinį įeina ne tik gyventojų palydėjimas ar atstovavimas jam. Darbuotojai, lydintys gyventoją, privalo siekti socialinių ir savarankiškumo įgūdžių natūralioje aplinkoje formavimo ir stiprinimo.

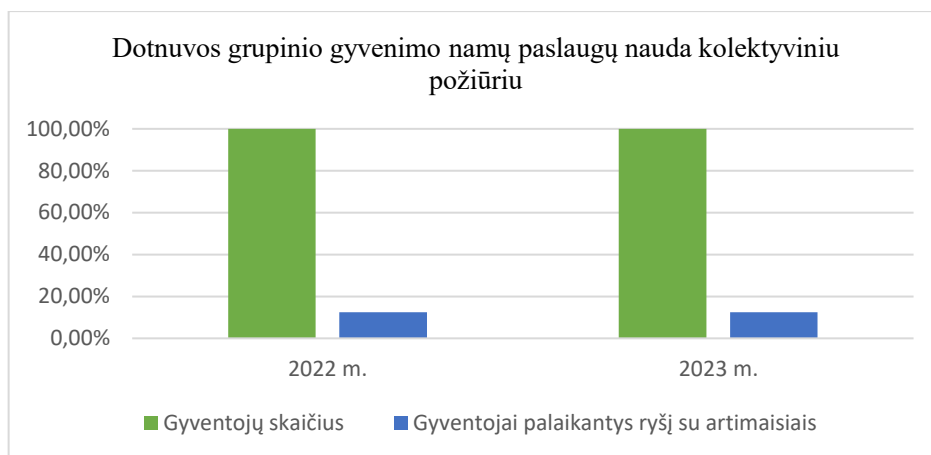
Analizuojant diagramos duomenis darytina išvada, kad paramos ir palaikymo paslaugos gyventojams buvo užtikrintos. Lyginant ir vertinant 2022 ir 2023 metų pokytį, matosi gyventojų, savarankiškai dalyvaujančių socialiniame gyvenime už GGN ribų, ženklus padidėjimas. Darytina išvada, kad darbuotojų suteiktos paramos ir palaikymo paslaugos padarė poveikį ir vieno gyventojų socialiniai ir savarankiškumo įgūdžiai buvo sustiprinti, o vienas grupinio gyvenimo namų gyventojas išėjo gyventi į apsaugotą būstą.

Tobulinimo veiksmai:

1. Tęsti tikslingas darbuotojų paramos ir palaikymo paslaugas, jas siejant su ISGP plane gyventojų išsikeltais tikslais savarankiškumui stiprinti.
2. Tikslingai kasdienybėje formuoti gyventojų socialinius įgūdžius, pradedant nuo nesudėtingų ir gyventojui įveikiamų savarankiškų pavidimų kasdienybėje: konkretaus produkto nupirkimas, taros pridavimas, savarankiškas fotografavimas už GGN ir pan.
3. Ir toliau įtraukti, įgalinti išmokusį gyventoją išeiti savarankiškai, mokyti ir įgalinti kitą namų gyventoją.

TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Gyventojų, kurie įstaigos pastangomis palaiko santykius su giminėmis ir artimaisiais procentinė išraiška su visais gyventojais.



Rezultatų paaiškinimas. Dotnuvos grupinio gyvenimo namai, suprasdami, kad gyventojui bendravimas su giminaičiais yra labai reikšmingas ir siekdami gerinti gyventojų emocinę būklę, deda pastangas ir motyvuoja giminaičius dėl artimesnio gyventojų ryšio su artimaisiais užmezgimo ir išsaugojimo. Įstaigos darbuotojai reguliariai skambina giminaičiams, primena gyventojų artėjančius gimtadienius, švenčių progą kartu su gyventoju siunčia giminaičiams sveikinimus ir pan.

Duomenys apie paslaugų teikimo naudą rezultatus gauti remiantis 2022 m. ir 2023 m. gyventojų socialinėje byloje ir lankytojų registracijos žurnale atliktais įrašais.

2022 metais iš 8 gyventojų, ryšį su artimaisiais palaikė 1 gyventojai, t. y. 12,5% visų gyventojų. 2023 metais iš 8 gyventojų, ryšį su artimaisiais palaikė tas pats 1 gyventojas, t. y. 12,5% visų gyventojų.

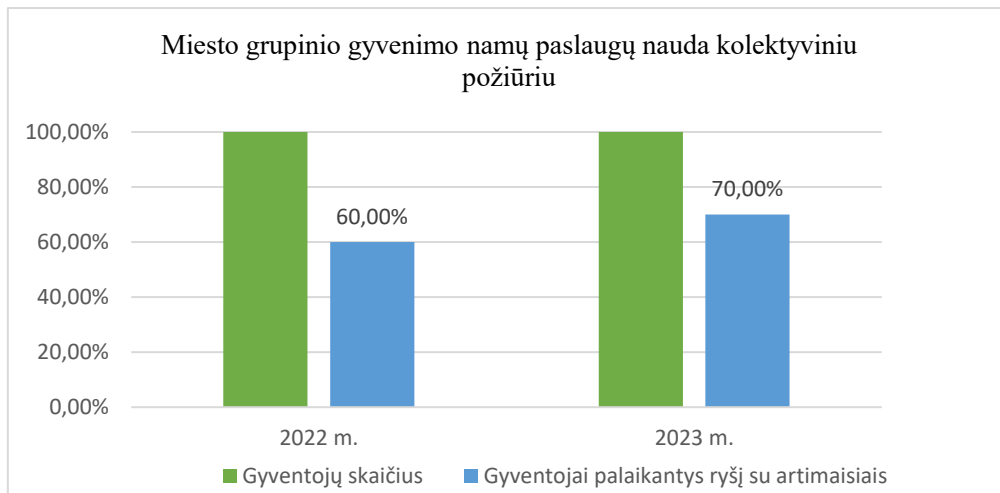
2023 m. palaikančių ryšius su gyventojais procentas išliko tas pats, nes neatsirado daugiau giminaičių, norinčių palaikyti ryšį su savo artimaisiais. Atsižvelgiant, kad tokios grupinio gyvenimo namų priemonės nauda apima mažiau nei 50 proc. visų gyventojų ir siekiant pagerinti šį rodiklį tikslinga:

1. Padėti gyventojams išlaikyti esamą ryšį su artimaisiais (reguliariai siųsti sveikinimus paštu, taip pat ir foto nuotraukas, bendrauti socialiniuose tinkluose, palaikyti telefoninį ryšį, kviestis į svečius).

2. Gyventojams, kurie neturi giminaičių/artimųjų ieškoti alternatyvių bendravimo formų/šaltinių už Grupinio gyvenimo namų ribų: socialiniai tinklai, socialinės iniciatyvos ir pan. studijuojančių gyventojų nauji draugystės ryšiai ir jų stiprinimas.

3. Paslaugų gavėjams įsidarbinus, užmegzti naujus ryšius ir glaudų kontaktą.

4. Padėti naujai gyventi atėjusiai gyventojai ir padėti palaikyti ryšį su turimais draugais, globėjais/rūpintojais iš ankstesnių laikų.



Rezultatų paaiškinimas. Miesto grupinio gyvenimo namų darbuotojai supranta paslaugų gavėjo bendravimo su giminaičiais, artimaisiais ir draugais reikšmę ir svarbą. Darbuotojai, siekdami gerinti gyventojų emocinę būklę, deda pastangas ir motyvuoja artimuosius palaikyti ir išsaugoti ryšį su grupinio gyvenimo namuose gyvenančiais jų artimaisiais. Darbuotojai reguliariai skambina giminaičiams, primena gyventojų artėjančius gimtadienius, švenčių proga kartu su gyventojais siunčia giminaičiams sveikinius, sveikina telefono skambučiu.

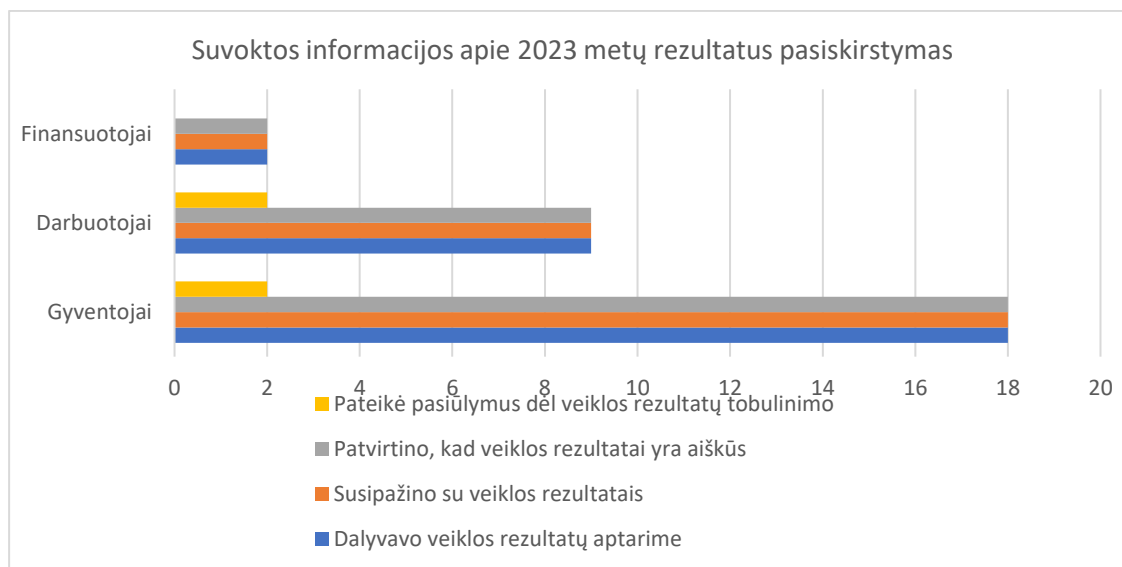
Duomenys apie paslaugų teikimo naudos rezultatus gauti remiantis 2022 m. ir 2023 m. gyventojų socialinėje byloje ir lankytojų registracijos žurnale atliktais įrašais. 2022 m. iš 10 gyventojų ryšį su artimaisiais ir giminaičiais palaikė 6 gyventojai. 2023 m. iš 10 gyventojų ryšį su artimaisiais ir giminaičiais palaikė 7 gyventojai. 2023 m. gyventojų, palaikančių ryšį su artimaisiais skaičius padidėjo, nes vienas gyventojas užmezgė ryšius su draugu.

Tobulintini veiksmai. 2024 m. toliau padėti gyventojams išlaikyti esamą ryšį su artimaisiais, giminaičiais ir draugais - reguliariai siųsti sveikinius paštu, taip pat ir foto nuotraukas, bendrauti socialiniuose tinkluose, palaikyti telefoninį ryšį, kvieisti į svečius.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR SVARBIŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI

46 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus
Rodiklis	Gyventojų, darbuotojų ir finansuotojų dalyvavimo 2023 metų rezultatų svarstyme ir suvoktos informacijos apie rezultatus pasiskirstymas.

Vykdyta anketinė veiklos rezultatų suvokimo apklausa.



Rezultatų paaiškinimas. 2023 m. spalio mėn. Miesto ir Dotnuvos grupinio gyvenimo namų gyventojai ir darbuotojai susirinkimo metu buvo supažindinti su veiklos rezultatais žodžiu ir raštu. Gyventojams rezultatai buvo paaiškinti jiems suprantama, supaprastinta kalba, siejant rezultatus su jų realia kasdienybe. Po rezultatų pristatymo darbuotojai ir gyventojai užpildė apklausos anketas. Išdalinta 18 anketų gyventojams (grįžo 18) ir 9 anketų darbuotojams (grįžo 9). Įstaigos finansuotojams rezultatai buvo pateikti elektroniniu paštu.

Rezultatai rodo, kad absoliuti dauguma apklausoje dalyvavusių respondentų buvo supažindinti ir teigia, jog suprato grupinio gyvenimo namų veiklos rezultatus. Galima teigti, kad pateikta informacija buvo lengvai suprantama.

Galima teigti, kad darbuotojai supranta gyvenimo namų paslaugų teikimo rezultatus nes aktyviai dalyvauja veiklos rodiklių nustatymo diskusijose, surinktų ir išanalizuotų rezultatų aptarimuose, teikia savo nuomonę ir klausimus.

Iš pateiktos diagramos galima matyti, kad visi grupinio gyvenimo namų gyventojai jiems suprantama kalba yra supažindinti su veiklos rezultatais ir teigia, kad juos supranta. Visi gyventojai pagal jų suvokimo galimybes dalyvauja analizuojant ir aptariant veiklos rezultatus.

Įstaigos finansuotojai, susipažinę su paslaugų teikimo rezultatais, pasiūlymų ir pastebėjimų nepateikė.

PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO IR PASITENKINIMO REZULTATAI

45 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir išorės vertinimu
Rodiklis	Paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis 2022 m. ir 2023 m. procentinės išraiškos palyginimas

Kiekvienais metais Kėdainių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) siekia gerinti teikiamų paslaugų kokybę bei matuoti pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Vienas iš numatytų paslaugų kokybės rodiklių, įtrauktų į 2023 m. Globos namų veiklos planą - „Socialinės globos paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir trečiųjų šalių, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų (90 proc.)“. Šiam numatytam rodikliui pasiekti Globos namai pirmiausia atsižvelgė į 2022 metų paslaugų kokybės pateiktas išvadas bei rekomendacijas, taip pat įvertino gyventojų pateiktus pasiūlymus.

Apklausos organizavimo procesas: 2023 m. paslaugų kokybės vertinimo anketa sąmoningai buvo nepakeista ir pateikta tokia pati, kaip ir 2022 m., kadangi analizuojant 2023 m. pateiktus gyventojų rezultatus, galėsime matyti paslaugų kokybės pokytį (teigiamą ar neigiamą) dviejų metų intervale. Šiame tyrime dalyvavo paslaugų gavėjai, kurie: 1) sugebėjo savarankiškai skaityti ir rašyti; 2) paslaugų gavėjams, kuriems sunkiau sekėsi skaityti ir rašyti, anketą užpildyti, galėjo padėti socialinė darbuotoja / individualios priežiūros darbuotojas, perskaitydamas klausimus ir pažymėdamas paslaugų gavėjo pasirinktą atsakymą ar užrašydamas jų išsakytą nuomonę. Socialinio darbo padalinio socialinėms darbuotojoms anketa buvo išsiųsta elektriniu paštu 2023-05-23, kiekvienai asmeniškai į darbinį paštą, anketų gražinimo termino pabaiga – 2023-05-31. Iš viso buvo atsakyta 40 anketų, iš kurių viena buvo sugadinta (pažymėti visi galimi atsakymai). Atsižvelgiant į didėjantį paslaugų gavėjų skaičių, kurie turi sunkią intelekto ar fizinę negalią, mažėjantis atsakytų anketų kiekis – optimalus.

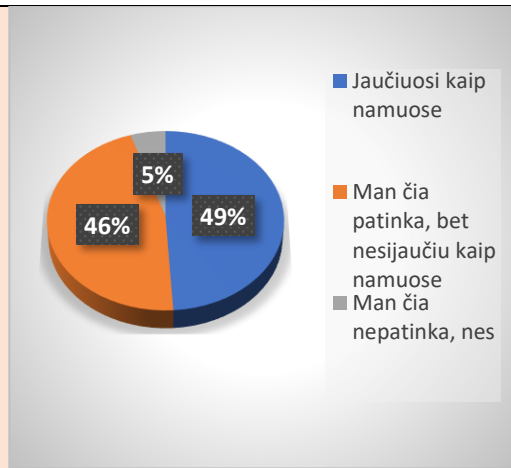
Anketos struktūrinė dalis išliko nepakitusi, t. y. šią anketą sudarė 40 klausimų, kurie apėmė įvairius paslaugų organizavimo bei teikimo proceso aspektus Globos namuose bei analizavo šiuos paslaugų kokybės vertinimo rodiklius:

- ✓ Paslaugų gavėjo empatijos užtikrinimas;
- ✓ Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų bendravimo su paslaugų gavėjais užtikrinimas;
- ✓ Teikiamų užimtumo – laisvalaikio paslaugų ir jų tęstinumo užtikrinimas;
- ✓ Patikimumo kriterijaus užtikrinimas asmens sveikatos priežiūros srityje;
- ✓ Paslaugų gavėjų įtrauktis kasdienių įgūdžių formavimo procese;
- ✓ Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas užtikrinant visapusišką fiziologinių poreikių tenkinimą;
- ✓ Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas;
- ✓ Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų reagavimo kriterijaus užtikrinimas;
- ✓ Pasitenkinimo paslaugų kokybe kriterijaus užtikrinimas.

REZULTATŲ PAAIŠKINIMAS

Demografiniai rodikliai											
1 klausimas: Jūsų amžius.	2 klausimas: Lytis.	2022 m. – 2023 m. pokytis (lytis/proc.)									
Apklausoje dalyvavo nuo 28 iki 73 metų, amžiaus vidurkis ~54 metai.	Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal lytį ✓ Moterys 49 proc. ✓ Vyrų 51 proc.	<table border="1" style="display: none;"> <caption>2022 m. – 2023 m. pokytis (lytis/proc.)</caption> <thead> <tr> <th>Metai</th> <th>Vyrų (proc.)</th> <th>Moterys (proc.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022 m.</td> <td>~48</td> <td>~82</td> </tr> <tr> <td>2023 m.</td> <td>~60</td> <td>~75</td> </tr> </tbody> </table>	Metai	Vyrų (proc.)	Moterys (proc.)	2022 m.	~48	~82	2023 m.	~60	~75
Metai	Vyrų (proc.)	Moterys (proc.)									
2022 m.	~48	~82									
2023 m.	~60	~75									
Pastabos: apklausoje dalyvavo įvairaus amžiaus asmenų kontingentas, didesnę anketų skaičių užpildė vyrai. 70% užpildytų anketų – argumentuotos, pateikti išsamesni atsakymai. Stebint 2022-2023 m. pokytį pagal lyčių pasiskirstymą – matomas didesnis vyrų užpildytų anketų skaičius.											

1. Paslaugų gavėjų empatijos užtikrinimas			
3 klausimas: Kaip jaučiatės globos namuose?	4 klausimas: Kas labiausiai patinka globos namuose?	5 klausimas: Kas labiausiai nepatinka globos namuose?	2022 m. – 2023 m. pokytis (empatijos atžvilgiu)



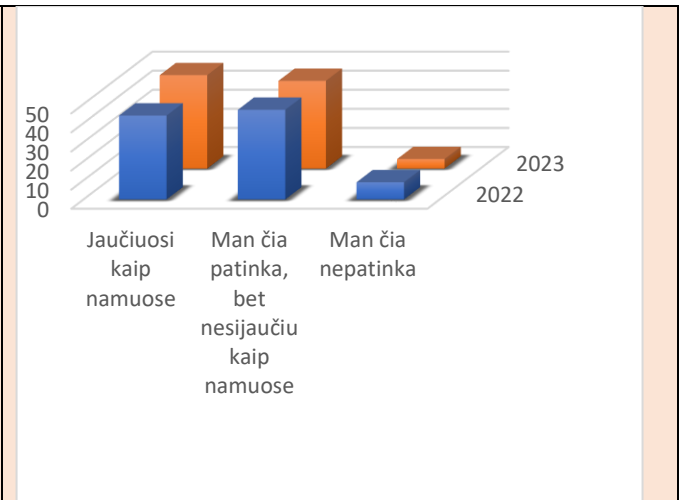
Paslaugų gavėjai kaip vieną iš pagrindinių priežasčių, dėl ko nesijaučia įstaigoje kaip namuose, nurodė savų asmeninių namų neturėjimą. Globos namuose vis dar jaučiama institucinė globa, kadangi gyvena daug asmenų, reikia laikytis vidinių Globos namų taisyklių, t. y. vartoti paskirtus vaistus, tvarkyti kambarį, maitintis įstaigos teikiamu maistu ir pan. Pasak jų, tai nėra – pilnavertiškas gyvenimas. Tačiau galima išžvelgti ir teigiamą pokytį, kadangi padidėjo paslaugų gavėjų skaičius, kurie Globos namus laiko „savais namais“.

Vertinant atskirai kiekvieno paslaugų gavėjo pasisakymą, kas labiausiai patinka Globos namuose, dominavo šie atsakymai:

- ✓ Sportas ir mankštos;
- ✓ Kelionės, išvykos;
- ✓ Renginiai;
- ✓ Įstaigos gamtovaizdis;
- ✓ Dirbantys darbuotojai;
- ✓ Galimybė laisvai veikti ką nori;
- ✓ Laisvė;
- ✓ Valgio gaminimas;
- ✓ Užimtumas (šokiai, dainavimas, futbolas);
- ✓ Išvažiavimas į miestą;
- ✓ Galimybė kada tik norima naudotis asmens higienos patalpomis (dušas, vonia);
- ✓ Nereikia rūpintis dėl maisto gaminimo, drabužių skalbimo ar pirkimo;
- ✓ Galimybė laisvai bendrauti su

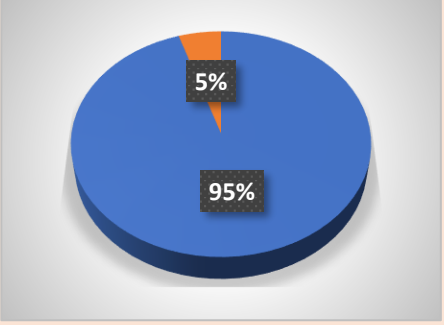
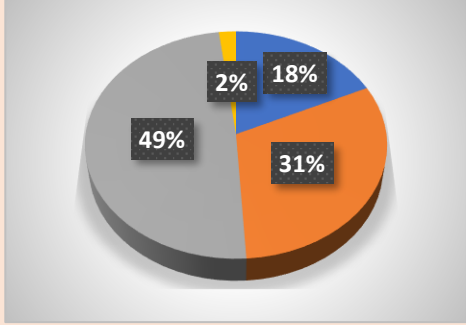
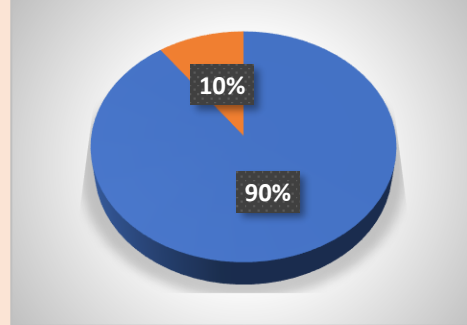
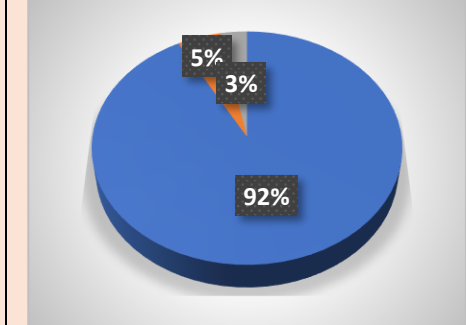
Vertinant neigiamus Globos namuose esančius aspektus, paslaugų gavėjų atžvilgiu, dominavo šie atsakymai:

- ✓ Vandens srovės pakitimai maudantis duše;
- ✓ Įkyrūs asmenys;
- ✓ Maisto kokybė;
- ✓ Girdimas triukšmas;
- ✓ Pasitaikantys susipykimai tarp įstaigos gyventojų.



Lyginant pastarųjų dviejų metų rezultatus pastebimas teigiamas pokytis paslaugų gavėjų empatijos atžvilgiu, t. y. sumažėjo paslaugų gavėjų skaičius ↓4 proc., kuriems čia nepatinka, ↓1 proc. sumažėjo paslaugų gavėjų, kuriems Globos namai patinka, tačiau jaučiamas savų namų ilgesys, tačiau net ↑5 proc. padidėjo paslaugų gavėjų skaičius, kurie Globos namus – laiko „savais namais“.

	globėjais, artimaisiais.		
<p>Pastabos: teigiamas paslaugų gavėjų pasiskirstymas empatijos atžvilgiu – procentine išraiška apylygis, kadangi 49% paslaugų gavėjų įstaigoje jaučiasi kaip namuose, 46% apklaustųjų patinka būti įstaigoje, tačiau norėtusi justsi pilnavertiškesnį gyvenimą, turėti asmeninį gyvenamąjį plotą ar laikytis vidinių taisyklių, sietinų su vaistų vartojimo režimu. Galima stebėti teigiamą pokytį, vertinant neigiamą požiūrį į globos namų aplinką, šiais metais toks apklaustųjų skaičius tik – 5%, kurie bet kokiomis sąlygomis norėtų išvykti. Iš pateiktų paslaugų gavėjų atsakymų, galima formuoti išvadą, jog įstaigoje teikiamos visos reikalingos priemonės ir paslaugos, užtikrinančios paslaugų gavėjų kasdienių įgūdžių bei savarankiškumo formavimą, užimtumo ir laisvalaikio praleidimo būdus, bendravimo bei bendradarbiavimo plėtojimą. Šių priemonių tinkamas realizavimas įstaigos veikloje, lemia teigiamą įvertinimą. 2022 – 2023 m. laikotarpiu ypatingas dėmesys buvo skiriamas išvykų, renginių organizavimui, užimtumo atsinaujinimui, šių įgyvendintų veiksmų rezultatai atsispindi apklaustųjų pateiktuose atsakymuose, kadangi daugelis gyventojų nurodė, jog jiems patinka Globos namuose organizuojami renginiai, išvykos, kelionės, vykdomas užimtumas ar kitos teikiamos paslaugos. Deja, kaip ir praeitais metais, išliko vienas iš pagrindinių neigiamų veiksnių, su kuriais susiduria paslaugų gavėjai, tai triukšmas. Paslaugų gavėjai triukšmą dažnai tapatina su kitų paslaugų gavėjų emocine būseną, kuomet nekalbantis asmuo savo emocijas išreiškia tik keldamas triukšmą ir taip stengdamas atkreipti į save dėmesį, todėl visiškai eliminuoti triukšmo pasireiškimą Globos namuose, nei fiziškai, nei emociškai – negalime.</p>			

2. Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų bendravimo su paslaugų gavėjais užtikrinimas			
<p>6 klausimas: Kaip vertinate savo socialinio darbuotojo veiklą?</p>	<p>7 klausimas: Kaip dažnai bendraujate su socialiniu darbuotoju?</p>	<p>8 klausimas: Ar visada socialinis darbuotojas randa Jums laiko?</p>	<p>9 klausimas: Kaip vertinate savo individualios priežiūros darbuotojo veiklą?</p>
			
<p>■ 95% - visada išklauso ir kartu sprendžia iškilusią problemą;</p>	<p>■ 18% - 1 kartą per savaitę; ■ 31% - 2-3 kartus per savaitę; ■ 49% - kiekvieną dieną;</p>	<p>■ 90% - taip; ■ 10% - ne.</p>	<p>■ 92% - visada išklauso ir kartu sprendžia iškilusią problemą;</p>

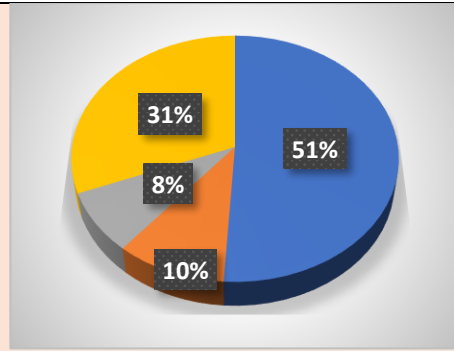
<p>■ 5% - visada išklauso, tačiau problemos sprendimą atideda;</p>	<p>■ 2% - visiškai nebendrauju.</p>	<p>Paslaugų gavėjai nurodė pagrindines dvi priežastis, dėl kurių jie teigė, jog socialinis darbuotojas jiems neskiria pakankamai laiko, t. y. socialinis darbuotojas šiuo metu atostogauja arba pats paslaugų gavėjas nenori kreiptis į socialinį darbuotoją, kadangi bijo jam įkyrėti. Tačiau atsižvelgiant į Globos namų taikomus prioritetus, paslaugų gavėjas visada turi teisę kreiptis į savo socialinį darbuotoją (ar jį vaduojantį asmenį).</p>	<p>■ 5% - visada išklauso, tačiau problemos sprendimą atideda; ■ 3% - ne visada ir ne laiku sprendžiama problema / iškilęs klausimas;</p>
--	-------------------------------------	---	---

2022 m. – 2023 m. pokytis (socialines paslaugas teikiančių darbuotojų bendravimo su paslaugų gavėjais užtikrinimo atžvilgiu). Socialinio darbuotojo veiklos vertinimas žymiai pagerėjo lyginant su praeitų metų pateiktais rezultatais, teigiamas pokytis stebimas ↑13 proc. Tai leidžia daryti prielaidą, jog socialinis darbuotojas daugiau laiko skiria bendravimui su paslaugų gavėju nei dokumentacijos pildymui. ↑6 proc. padaugėjo paslaugų gavėjų bendraujančių kartą per savaitę su socialiniu darbuotoju, taip pat ↓2 proc. sumažėjo visiškai nebendraujančiųjų. ↑11 proc. padaugėjo teigiančiųjų, jog socialinis darbuotojas randa jiems asmeniškai laiko, taip pat teigiamas pokytis stebimas individualios priežiūros darbuotojų elgsenoje, kadangi ↑13 proc. teigė, jog individualios priežiūros darbuotojas visada išklauso paslaugų gavėją bei kartu sprendžia iškilusią problemą. Net ↓12 proc. sumažėjo manančių, kad individualios priežiūros darbuotojas asmeninių paslaugų gavėjų problemų sprendimą atideda vėlesniam laikui. Džiugu matyti rezultatus, kuriuose nebeliko teiginio, jog paslaugų gavėjas niekad nesulaukia reikiamos pagalbos ar patarimo iš dirbančio personalo.

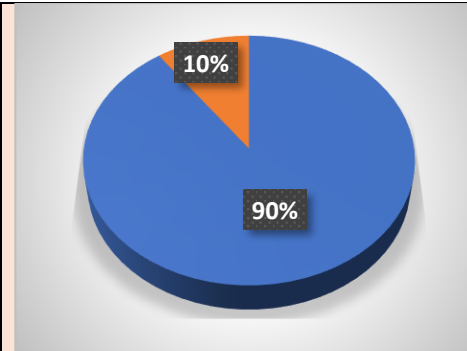
<p>3. Teikiamų užimtumo – laisvalaikio paslaugų ir jų tęstinumo užtikrinimas (1)</p>			
<p>10 klausimas: Kokiose užimtumo veiklose dalyvaujate?</p>	<p>11 klausimas: Kaip vertinate siūlomas užimtumo veiklas?</p>	<p>12 klausimas: Ar tenkina organizuojami renginiai, išvykos?</p>	<p>13 klausimas: Ar esate supažindinamas su planuojamais renginiais, užsiėmimais?</p>



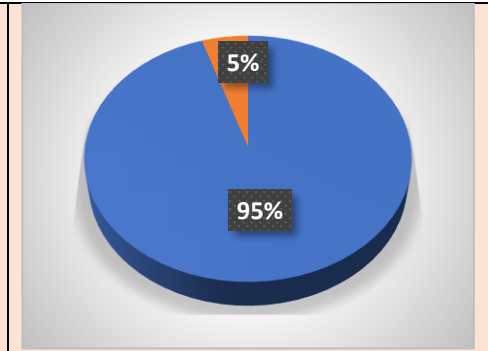
- * Lankymasis bibliotekoje - 26%;
- * Relakso užsiėmimai - 15%;
- * Lankymasis multisensoriniame kambaryje - 5%;
- * Rankdarbių gaminimo užsiėmimai - 10%;
- * Teatro, šokio užsiėmimai - 10%;
- * Darbinės veiklos užsiėmimai - 15%;
- * Sportinės veiklos užsiėmimai – 38%;
- * Kineziterapijos užsiėmimai - 13%;
- * Ergoterapijos užsiėmimai - 5%;
- * Masažų užsiėmimai - 10%;
- * Kita veikla - 8%;
- * Siūlomos veiklos nedomina - 31%.



- 51% - man labai patinka, mielai juse lankausi;
- 10% - einu tik todėl, kad neturiu ką veikti;
- 8% - nežinau, kad yra tokių veiklų;
- 31% - neįdomios, todėl siūlau kitas veiklas.



- 90% - taip;
- 10% - ne.



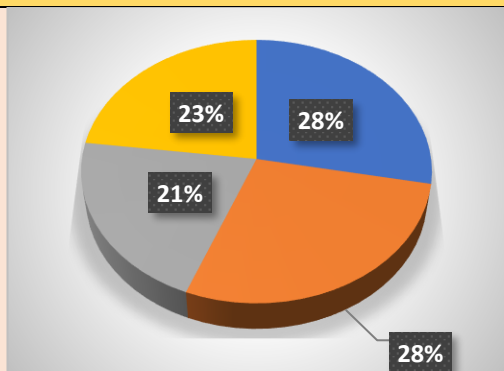
- 95% - taip;
- 5% - ne.

Pastabos: Globos namuose siūlomos įvairaus pobūdžio užimtumo veiklos, pritaikytos įvairaus amžiaus asmenų grupėms. Dalis gyventojų rankasi pasyvesnes užimtumo veiklas, kurios nereikalauja didelių fizinių pastangų, tai: užimtumas bibliotekoje (26 proc.), multisensoriniame kambaryje (5 proc.), rankdarbių gamyba (10 proc.), ergoterapijos užsiėmimai (5 proc.) ar masažai (10 proc.). Jei gyventojų fizinė sveikata pakankamai gera, jie noriai renkasi aktyvesnes veiklas, tai: darbinę veiklą (15 proc.), sportinę veiklą (38 proc.) ar kineziterapijos užsiėmimus (13 proc.). Pakankamai žymus

rodiklis stebimas teiginyje, jog „siūlomos veiklos nedomina“, paslaugų gavėjai pažymėdami šį teiginį argumentavo, jog <mėgstu būti vienas, spręsti kryžiažodžius, žaisti su kortomis> ar fizinė sveikata neleidžia dalyvauti nei vienoje siūlomoje užimtumo veikloje. Lyginant pastarųjų dviejų metų rezultatus ↑7 proc. dalyvių noriai lankosi užimtumo veiklose be papildomo paraginimo, ↓16 proc. sumažėjo einančiųjų į užimtumo veiklas, tik dėl to, jog neturi ką daugiau veikti. Nesilankančiųjų, iš vis jokiose užimtumo veiklose, skaičius išliko panašus lyginant su pastaraisiais metais. Net ↑11 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigė besidžiaugiantys organizuojamais renginiais ar išvykomis įstaigoje, ↑7 proc. daugiau apklaustųjų buvo supažindinti su numatomais renginiais bei išvykomis. Ši informacija pateikiama informacinėje lentoje ar tiesiogiai yra informuojamas gyventojas.

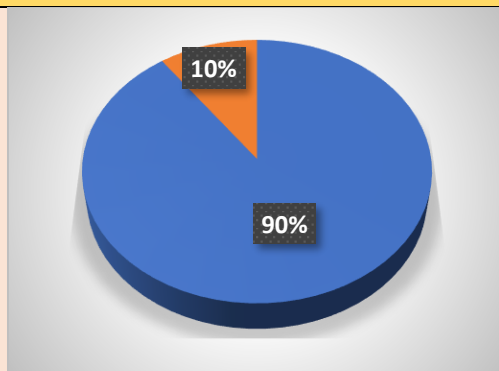
3. Teikiamų užimtumo – laisvalaikio paslaugų ir jų tęstinumo užtikrinimas (2)

14 klausimas: Ar dalyvaujate įstaigoje rengiamuose renginiuose, sportinėse varžybose, šventėse?



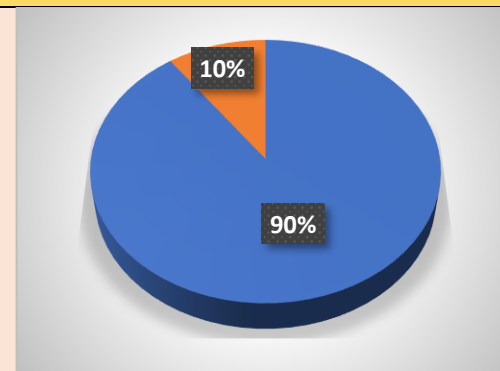
■ 28% - aktyviai dalyvauju visuose renginiuose/sportinėse varžybose;
 ■ 28% - dalyvauju tik tuose renginiuose, kurie man patinka;
 ■ 21% - dalyvauju renginiuose, bet tik kaip žiūrovas;

15 klausimas: Ar turite galimybę skaityti, vartyti spaudos leidinius (žurnalus, laikraščius)?



■ 90% - taip;
 ■ 10% - ne.

16 klausimas: Ar turite galimybę naudotis informacinėmis technologijomis: kompiuteriu (siųsti elektroninius laiškus, bendrauti socialiniuose tinkluose, klausytis muzikos)?

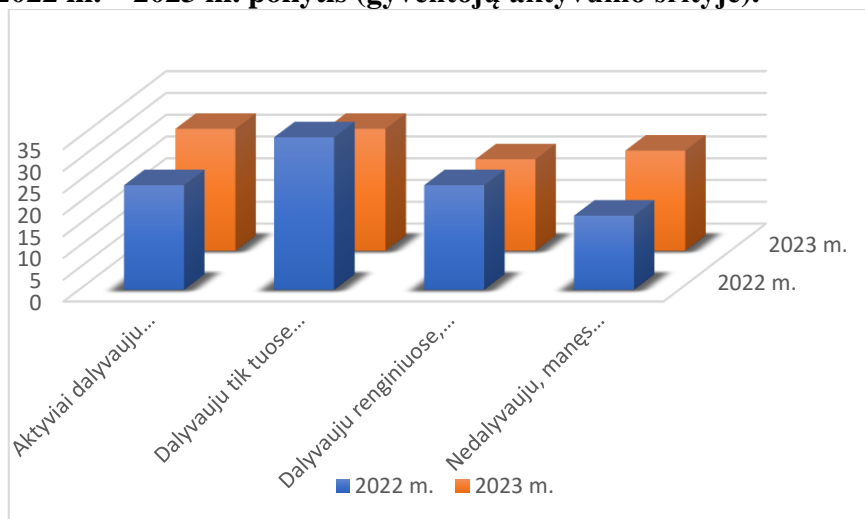


■ 90% - taip;
 ■ 10% - ne.

23% - nedalyvauju, manęs renginiai nedomina.

Pastabos: paslaugų gavėjų dalyvavimas renginiuose, sportinėse varžybose ar šventėse (kaip tiesioginis dalyvis ar žiūrovas) – įvairiapusis, kadangi 28% apklaustųjų aktyviai dalyvauja visuose siūlomuose kultūriniuose renginiuose, varžybose ar išvykose, 28% - atsižvelgiant į savo nuomone, renkasi tik tiems priimtinus renginius / išvykas / sportines varžybas, 21% - linkę labiau likti stebėtojo vaidmenyje ir prisijungti prie siūlomų renginių tik kaip žiūrovai, o 23% - lieka pasyvūs bet kokioje veiklos srityje ir mieliau renkasi sau priimtina laisvalaikio praleidimo būdą.

2022 m. – 2023 m. pokytis (gyventojų aktyvumo srityje).



2023 m. padaugėjo ↑4 proc. gyventojų, kurie aktyviau pradėjo dalyvauti visuose organizuojamuose renginiuose ar sportinėse varžybose. Taip pat sumažėjo ↓7 proc. gyventojų, kurie dalyvavimą renginiuose ar sportinėse varžybose renkasi pagal patrauklumą, sumažėjo ↓3 proc. gyventojų, kurie renginiuose dalyvauja tik kaip žiūrovai. Deja, net ↑6 proc. padidėjo apklaustųjų skaičius, kurie nėra linkę dalyvauti apskritai jokiuose renginiuose.

Vertinant gyventojų informacinį sąmoningumą bei raštingumą 90% - apklaustųjų teigė, jog turi galimybę skaityti ar vartoti spaudos leidinius įstaigoje, 10% - nurodė, neturintys tokios galimybės, tačiau argumentuodami savo atsakymą pažymėjo, kad jiems tiesioginiai nėra įdomi spauda. Tolygi tendencija stebima analizuojant pateiktus rezultatus, susijusius su galimybę naudotis informacinėmis technologijomis. 90% - apklaustųjų teigė besinaudojantys kompiuteriu

bei jo teikiamais privalumais, o 10% - šios paslaugos atsisako, kadangi neturi asmeninio kompiuterio ar vis dar nesigauna savarankiškai išmokti naudotis šiuo technologiniu įrenginiu.

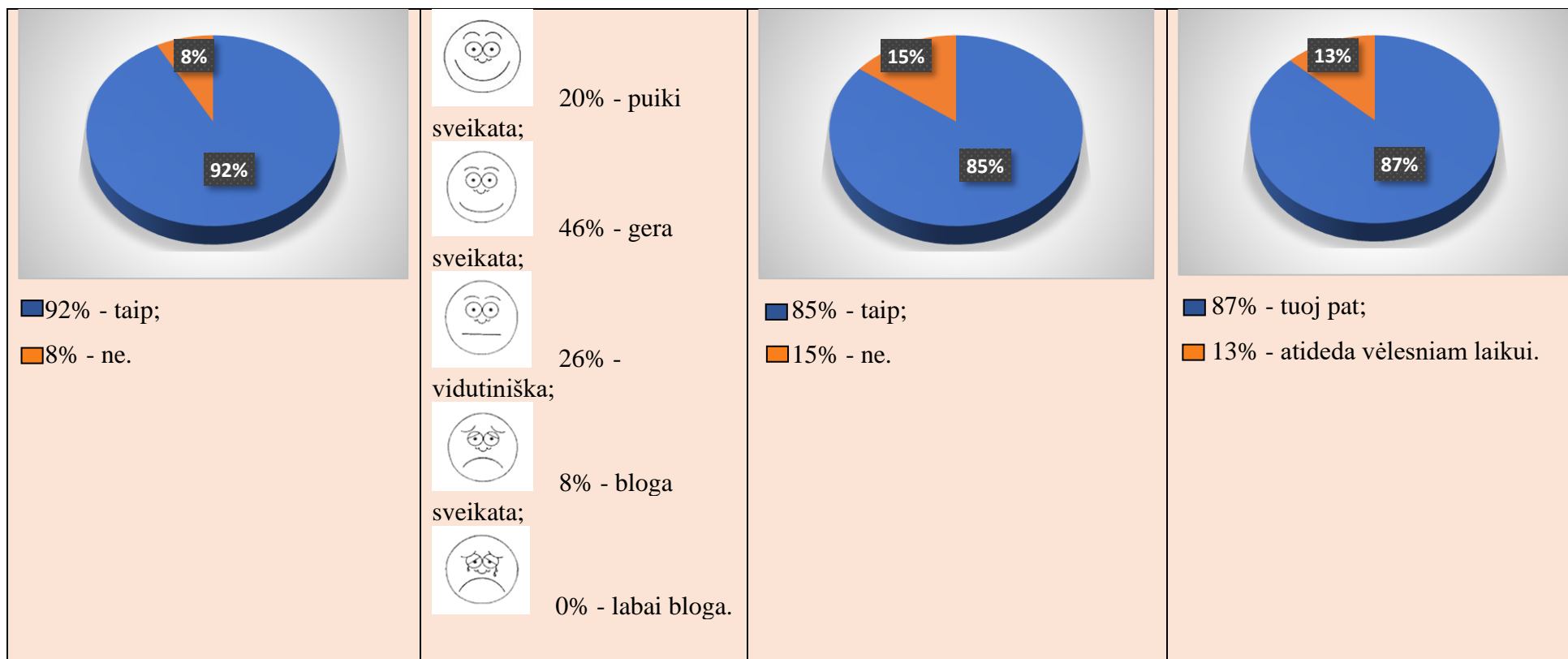
4. Patikimumo kriterijaus užtikrinimas asmens sveikatos priežiūros srityje (1)

17 klausimas: Ar esate informuotas apie reikiamų medicininių tyrimų reikalingumą?

18 klausimas: Kaip Jūs vertinate savo sveikatos būklę?

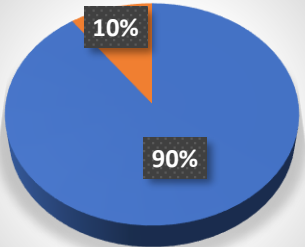
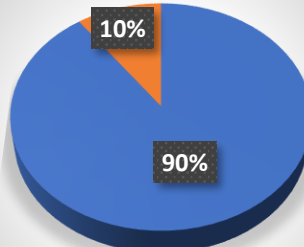
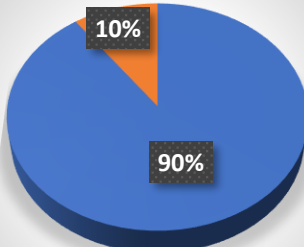
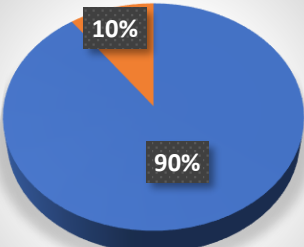
19 klausimas: Ar visada galite išsikviesti reikalingą pagalbą?

20 klausimas: Kaip greitai iškilusias sveikatos problemas medicinos personalas stengiasi išspręsti?



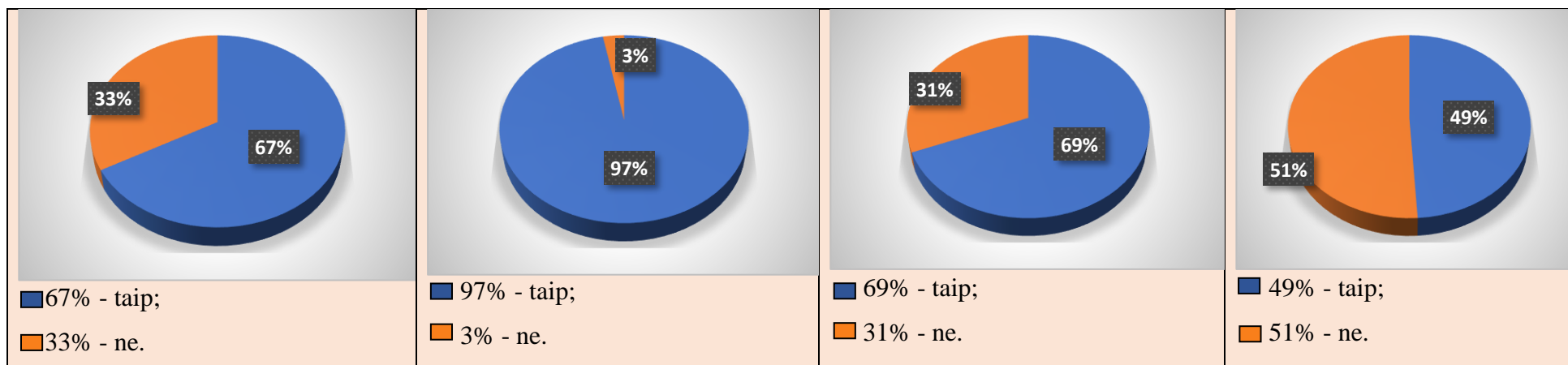
2022 m. – 2023 m. pokytis (patikimumo kriterijus asmens sveikatos priežiūros srityje). 2022 m. vertinant asmens sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų veiksmus bei jų empatijos išraišką, buvo pastebimi tik vidutiniški rezultatai. Paslaugų gavėjai teigė, jog jų sveikatos būklė buvo gera, tačiau trūko informacijos iš asmens sveikatos priežiūros darbuotojų apie medicininių tyrimų reikalingumą, papildomos informacijos suteikimą apie atliktų tyrimų rezultatus, taip pat jie nurodė, jog ne visada bei ne iš karto buvo sprendžiamos jų išsakytos problemos/nusiskundimai. Šiais metais stebimi geresni paslaugų gavėjų pateikti rezultatai. Nors paslaugų gavėjų sveikatos būklė vertinama vis dar kaip gera, tačiau net ↑13 proc. padidėjo gyventojų informuotumas apie medicininius tyrimus, pagalbos iškvietimo poreikis išliko tapatus pastariesiems metams, o reagavimas į problemų ar nusiskundimų išklaušimą bei atitinkamų sprendimų priėmimą pagerėjo net ↑17 proc. Iš šių pateiktų rezultatų galima daryti prielaidą, jog šiais metais asmens sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai žymiai daugiau laiko skyrė bendravimui su paslaugų gavėjais, taip pat kaip ir socialinio darbo padalinio darbuotojai.

4. Patikimumo kriterijaus užtikrinimas asmens sveikatos priežiūros srityje (2)

21 klausimas: Ar medicinos personalas yra malonus, jautrus?	22 klausimas: Ar pakankamą dėmesį skiria medicinos personalas?	23 klausimas: Ar sudarytos sąlygos judėti pagal sveikatos būklę (liftu, keltuvu, neįgaliojo vežimėliu ir kt.)?	24 klausimas: Ar sudarytos galimybės naudotis pagalbinėmis neįgaliojo priemonėmis (vaikštyne, neįgaliojo vežimėliu, lazda, porankiais, pandusu)?
			
<p>■ 90% - taip; ■ 10% - ne.</p>	<p>■ 90% - taip; ■ 10% - ne.</p>	<p>■ 90% - taip; ■ 10% - ne.</p>	<p>■ 90% - taip; ■ 10% - ne.</p>

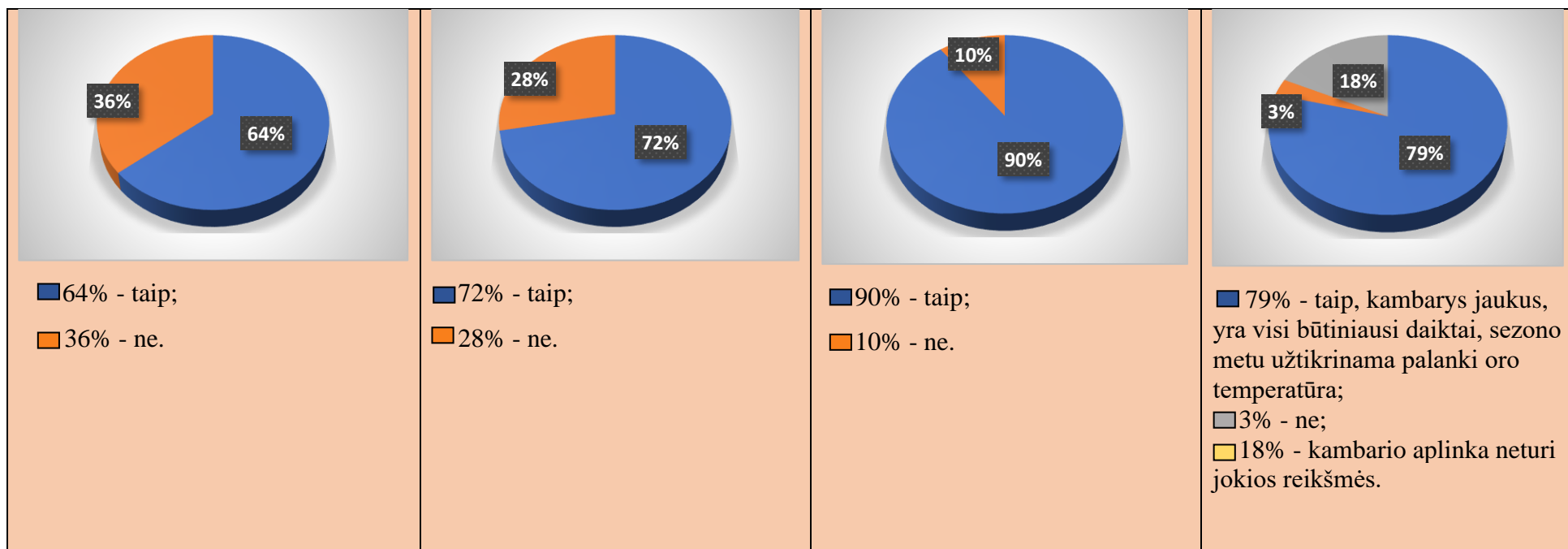
2022 m. – 2023 m. pokytis (patikimumo kriterijus asmens sveikatos priežiūros srityje). Vertinant asmens sveikatos priežiūros specialistų komunikacijos bruožus, matome, jog personalas yra malonus (90%) bei skiria pakankamą dėmesį (90%) paslaugų gavėjams. Lyginant su 2022 m. rezultatais, personalo bendravimas bei jų skiriamas dėmesys paslaugų gavėjų atžvilgiu pagerėjo, kadangi neigiamai vertinančiųjų asmens sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų elgesį sumažėjo ↓13 proc. 90 proc. apklaustųjų teigė, jog įstaigoje sudarytos visos galimybės judėti atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, taip pat jie (90 proc.) turi visas galimybes naudotis pagalbinėmis neįgaliojo priemonėmis. Keletas paslaugų gavėjų (10 proc.) nurodė, jog *< nenaudoju lifto, kadangi jis greitai genda; pagalbinių priemonių man nereikia; aš ne invalidas >*. Šiuos pasakymus interpretuoti galima taip: įstaiga sudaro sąlygas judėti ir naudotis pagalbinėmis priemonėmis, tačiau esant gerai sveikatos būklei šių priemonių naudojimas nėra aktualus.

5. Paslaugų gavėjų įtrauktis kasdienių įgūdžių formavimo procese			
25 klausimas: Ar dalyvaujate aplinkos tvarkymo veiklose, talkose?	26 klausimas: Ar pats savarankiškai tvarkotės savo kambarį, daiktus?	27 klausimas: Ar turite galimybę savarankiškai išsiplauti savo asmeninius drabužius skalbykloje?	28 klausimas: Ar pats savarankiškai svetainėje papildomai gaminatės valgyti?



2022 m. – 2023 m. pokytis (kasdienių įgūdžių formavimo procese). Analizuojant pastarųjų dviejų metų rezultatus, pastebima, jog sumažėjo prisidedančių prie Globos namų aplinkos tvarkymo, gyventojų pokytis ↓5 proc. Paslaugų gavėjai, kurie pažymėjo teiginį, jog neprisideda prie darbinės veiklos atsakymą argumentavo detaliau <neturiu sveikatos; esu per senas; sunkiai judu; dėl fizinės negalios>. Tačiau padaugėjo apklaustųjų, kurie savarankiškai tvarkosi savo asmeninį kambarį, teigiamas pokytis ↑9proc. Tai leidžia formuoti išvadą, jog paslaugų gavėjams gerėja jų turimi kasdieniai įgūdžiai, susiję su namų aplinkos priežiūra. Vertinant paslaugų gavėjų įgūdžius savarankiškai skalbiant bei gaminant maistą, pastebima, jog apklaustųjų skaičius sumažėjo ↓3-4 proc. Pastarieji teigė, jog savarankiškai skalbtis neturi poreikio, kadangi yra skalbykla, kuri skalbia už juos; nenori naudotis siūlomos įstaigos skalbykla; tiesiog nemoka savarankiškai skalbtis. Savarankiškai gamintis maisto gyventojai taip pat nenori, kadangi užtenka maisto kiekio, kurį teikia įstaiga; nedomina tokia veikla; nemoka gaminti ar tiesiog yra siūloma gaminti jaunesniems gyventojams. Iš pateiktų paslaugų gavėjų atsakymų, galima daryti prielaidą, jog kasdieniai savarankiškumo įgūdžiai, kurie reikalingi skalbiant ir gaminant maistą, paslaugų gavėjams nėra reikšmingi, kadangi bet kokių atveju, įstaiga pasirūpins ir užtikrins tiek švarių skalbinių, tiek kokybiško maisto tiekimą.

6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas užtikrinant visapusišką fiziologinių poreikių tenkinimą			
29 klausimas: Ar įstaigoje tiekiamas maistas Jums yra skanus?	30 klausimas: Ar tiekiamas maistas atitinka Jūsų lūkesčius, t. y. patiekiamas šiltas, įvairus, užtikrinamas porcijos dydis?	31 klausimas: Ar turite galimybę susipažinti su dienos/savaitės menu ir pasirinkti norimą patiekalą?	32 klausimas: Ar Jus tenkina gyvenamojo kambario aplinka, išplanavimas?



2022 m. – 2023 m. pokytis (visapusiškas paslaugų gavėjų fiziologinių poreikių tenkinimas). Viena iš prasčiausiai vertinamų teikiamų paslaugų Globos namuose, tai maisto aptarnavimo (gaminimo) paslauga. 2022 m. paslaugų gavėjai teigė, jog valgiaraščiuose vyrauja per daug košių, norėjo paprastesnių patiekalų, tokių kaip keptų bulvių su kefyru. Nuo 2022 m. lapkričio mėnesio Globos namai maisto tiekimo paslaugas perka iš UAB „Dussmann service“. Šiuo atveju maistas paslaugų gavėjams yra tiekiamas subalansuotas, atitinkantis kaloringumą, tačiau vertinant 2023 m. paslaugų gavėjų pateiktus rezultatus, matome, jog priešingai teigiamas gyventojų vertinimas į maisto kokybę – sumažėjo ↓16 proc. Išliko tas pats neigiamas aspektas: per didelis košių pasirinkimas. Prie neigiamų aspektų prisidėjo komentarai dėl druskos ar prieskonių trūkumo, prėsno maisto. Remiantis šiais pateiktais atsakymais, galima daryti prielaidą, jog gyventojams yra pakankamai sunku priprasti prie subalansuotų maisto produktų, kuriuose dedama žymiai mažiau prieskonių ar druskos, vartojama mažiau cukraus. Remiantis apklaustųjų atsakymais, 79% džiaugiasi turimais kambariais ir jų estetiniu vaizdu, 3% nėra patenkinti kambario aplinka, tačiau taip pat nenurodė ir priežasčių, kas lėmė tokį neigiamą įvertinimą, o 18% kambario aplinka neturi jokios reikšmės ir neįtakoja jų pasitenkinimo lygio įstaigos atžvilgiu.

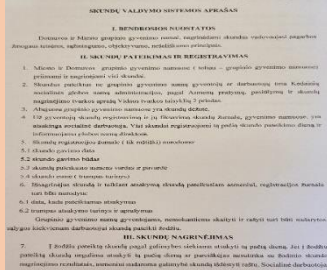
7. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas

33 klausimas: Ar turite galimybę savo nusiskundimus ar pageidavimus išsakyti administracijos personalui (direktoriui, direktoriaus pavaduotojui, padalinio vadovui)?

25	Direktorius
24	Direktoriaus pavaduotojas
23	Priimamasis

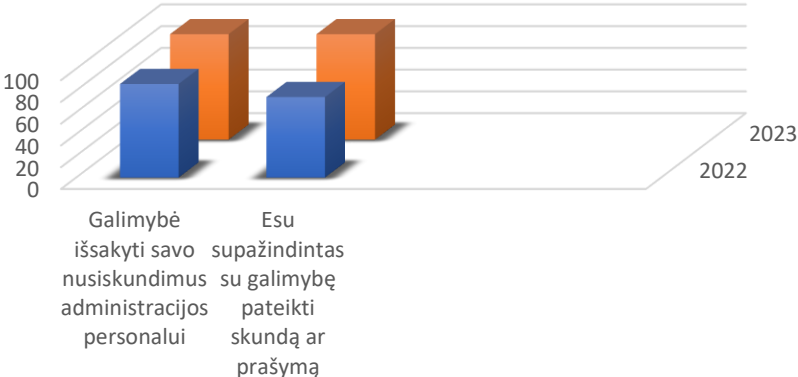
97% - taip; 3% - ne.

34 klausimas: Ar esate supažindinti su galimybe pateikti skundą ar prašymą raštu?



97% - taip; 3% - ne.

2022 m. – 2023 m. pokytis (užtikrinant paslaugų gavėjų teises)



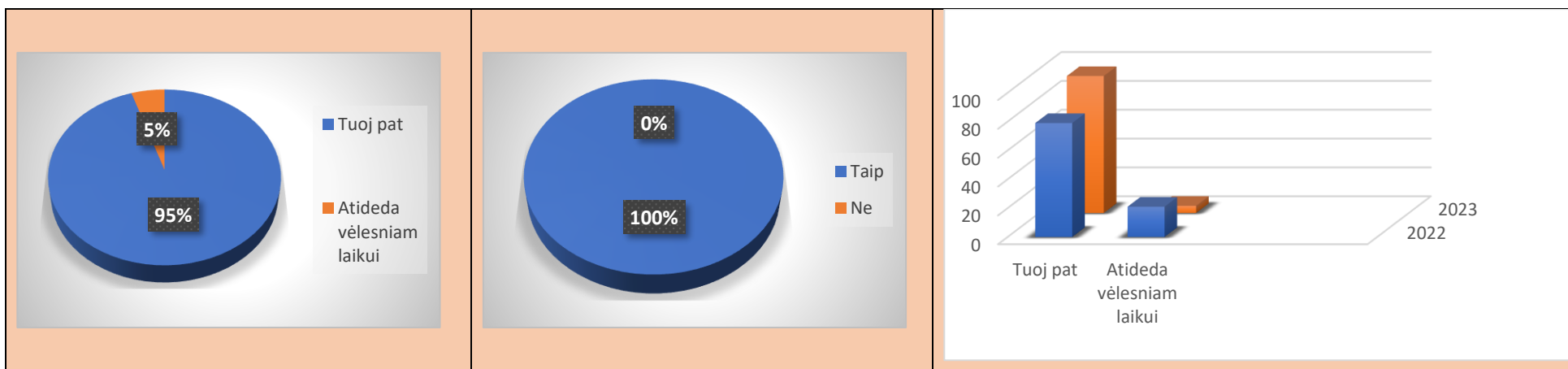
Pastabos: 97% apklaustųjų teigė, turintys galimybę savo nusiskundimus ar pageidavimus išsakyti administracijos personalui, likusieji (3%) nenurodė priežasčių, dėl kurių nesikreipia į administracijos darbuotojus. Taip pat įstaigoje yra suteikta galimybė paslaugų gavėjams raštu pateikti skundą ar prašymą, su šią tvarka supažindinti 97% apklaustųjų, likusieji (3%) plačiau neargumentavo savo pažymėto atsakymo. Lyginant pastarųjų dviejų metų rezultatus administracijos komunikacijos aspektu, pastebimas teigiamas ↑11 proc. pokytis.

8. Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų reagavimo kriterijaus užtikrinimas

35 klausimas: Kaip greitai įstaigos personalas reaguoja ir sprendžia iškilusias Jūsų socialines problemas?

36 klausimas: Ar įstaigos personalas atsižvelgia į Jūsų pageidavimus ir pasiūlymus, siekiant gerinti Jūsų gyvenimo kokybę įstaigoje?

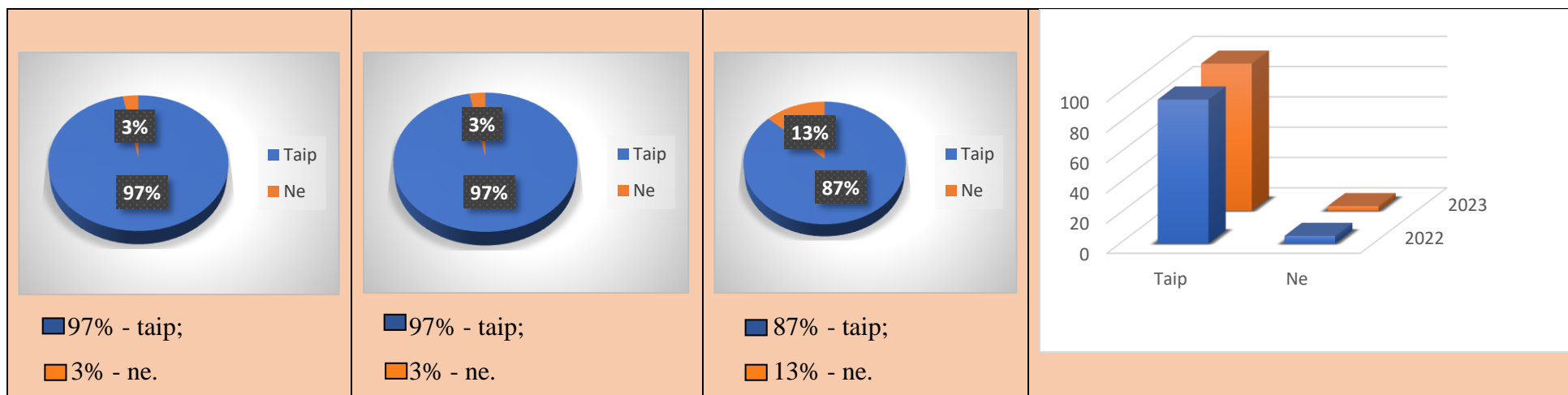
2022 m. – 2023 m. pokytis (reagavimo kriterijaus užtikrinimas)



Pastabos: vertinant Globos namų darbuotojų gebėjimą greitai spręsti kylančias problemas, kurias nurodo paslaugų gavėjai, matomas teigiamas \uparrow 16 proc. pokytis. Tai leidžia daryti prielaidą, jog Globos namuose dirbantis personalas daugiau laiko skiria paslaugų gavėjų problemų identifikavimui bei atitinkamų sprendimų priėmimui. Taip pat stebima, jog visi paslaugų gavėjai (100 proc.) nurodė, kad įstaigos personalas atsižvelgia į jų pageidavimus bei pasiūlymus, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę įstaigoje.

9. Pasitenkinimo paslaugų kokybe kriterijaus užtikrinimas

37 klausimas: Ar esate patenkinta(s) įstaigos personalo atliekamu darbu, darbo kokybe?	38 klausimas: Ar Jus tenkina įstaigoje teikiamos paslaugos?	39 klausimas: Ar Jus tenkina partnerių teikiamos paslaugos?	2022 m. – 2023 m. pokytis (vertinant teikiamų paslaugų kokybę)
---	--	--	---



Pastabos: vertinant visuminę paslaugų kokybę, 97% apklaustųjų yra patenkinti įstaigos personalo atliekamu darbu bei 97% tenkina teikiamų paslaugų kokybę. Vertinant dviejų pastarųjų metų pateiktus rezultatus, paslaugų kokybės aspektu, stebimas teigiamas ↑2 proc. pokytis. Likusieji (3 proc.) paslaugų gavėjų neargumentavo savo pažymėtų atsakymų, todėl nėra pakankamai aišku, dėl kokių priežasčių paslaugų gavėjų netenkina teikiamų paslaugų kokybė ir ką, šiuo atveju, galėtų padaryti įstaigos personalas, kad atliėtų paslaugų gavėjų lūkesčius. 87% yra patenkinti bendradarbiavimu su partneriais ir jų teikiamomis paslaugomis, 13% išsakė neigiamą poziciją.

Paslaugų gavėjų pasiūlymai

Paskutinis 40 klausimas buvo atviro tipo, klausiant paslaugų gavėjų ar jie turi papildomų savo pasiūlymų, pastebėjimų, siekiant Globos namams pilnavertiškai patenkinti pastarųjų poreikius bei lūkesčius. Pasiūlymų buvo pateikta tik keletas, tai:

- ✓ Papildomai įsigyti dar vieną autobusiuką su keltuvu;
- ✓ Dažniau važiuoti į futbolo varžybas.

Pasak paslaugų gavėjų: <yra kaip yra, mane viskas tenkina; viskas gerai; man viskas gerai, esu patenkinta>.

VEIKLOS EFEKTYVUMO, PASLAUGŲ TEIKIMO Palyginimo Rezultatai

50 kriterijus	<i>Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus</i>
Rodiklis	2023 metais Strėvininkų socialinės globos namai lygino savo veiklą su Kėdainių socialinės globos namais pagal šias iš anksto pasirinktas sritis: verslo rezultatai; paslaugų gavėjų grupės; teikiamos paslaugos; gyvenimo sąlygos; personalo skaičius, kvalifikacija, kaita ir poreikis; personalo išsaugojimo ir motyvacinė sistema; orientacija į asmenį; užimtumo organizavimas bendruomenėje; paslaugų gavėjų artimųjų į(si)traukimas; inovacijos ir projektai; savanorystė.

Strėvininkų socialinės globos namuose įstaigos veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir veiklos lyginimas atliekamas pirmą kartą. 2023 m. liepos mėn. elektroniniu paštu buvo išsiųsta anketa su atvirais klausimais Kėdainių socialinės globos namams. Gavus atsakymus iš kolegų raštu, jie buvo tikslinami apsilankant šioje įstaigoje ir bendraujant tiesiogiai tiek su administracija, tiek su darbuotojais bei paslaugų gavėjais. Taikant lyginimo metodą, buvo pasidalinta veiklos organizavimo patirtimi, palygintos iš anksto pasirinktos sritys bei numatytos tobulinimosi kryptys. Kėdainių socialinės globos namai įstaigos veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir veiklos lyginimąsi atlieka trečią kartą.

VEIKLOS EFEKTYVUMO REZULTATŲ LYGINAMOJI ANALIZĖ

Eil.N r.	Lyginimosi sritys	Strėvininkų socialinės globos namai	Kėdainių socialinės globos namai
1.	<u>Verslo rezultatai:</u> 1.1. <i>Globos kaina vienam asmeniui 2022 m.</i> (stacionare/GGN/DC bei kitos teikiamos paslaugos):		
	<ul style="list-style-type: none"> • suaugusiam asmeniui su negalia 	<i>Stacionare - 980 Eur./mėn.</i> GGN – neturėjome DC – neturėjome	<i>Stacionare – 980 Eur/mėn.</i> <i>GGN – 1100 Eur/mėn.</i> <i>DC – 820 Eur/mėn.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • suaugusiam asmeniui su sunkia negalia 	<i>Stacionare - 1070 Eur./mėn.</i> GGN – neturėjome DC – neturėjome	<i>Stacionare – 1100 Eur/mėn.</i> <i>GGN – 1165 Eur/mėn.</i> <i>DC – 870 Eur/mėn.</i>
	1.2. <i>Globos kaina vienam asmeniui 2023 m.:</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> • suaugusiam asmeniui su negalia 	<i>Stacionare – 1170 Eur./mėn.</i> <i>GGN – 1320 Eur./mėn.</i> DC – neturime	<i>Stacionare – 1175 Eur/mėn.</i> <i>GGN – 1320 Eur/mėn.</i> <i>DC – 880 Eur/mėn.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • suaugusiam asmeniui su sunkia negalia 	<p align="center">Stacionare – 1280 Eur./mėn. GGN – 1440 Eur./mėn. DC – neturime</p>	<p align="center">Stacionare – 1330 Eur./mėn. GGN – 1400 Eur./mėn. DC – 1110 Eur./mėn.</p>
	<p>1.3. Įstaigos (stacionare) / GGN išlaikymo kaina vienam asmeniui 2023 m. (lovadienis)</p>	<p>Globos kaina kasmet kinta, atsižvelgiant į didėjančias išlaidas, teikiant globos paslaugas. 2023 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kaina įstaigoje (stacionare): - su negalia: 40,32 Eur. - su sunkia negalia: 43,40 Eur.</p> <p>2023 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kaina GGN: - su negalia: 43,40 Eur. - su sunkia negalia: 47,34 Eur.</p>	<p>Globos kaina kasmet peržiūrima ir didinama, atsižvelgiant į didėjančias išlaidas, teikiant globos paslaugas. 2023 m. stacionare išlaikymo kaina: - asmeniui su negalia – 38,63 Eur; - su sunkia negalia – 43,73 Eur.</p> <p>2023 m. vieno asmens išlaikymo kaina GGN: - su negalia: 43,40 Eur; - su sunkia negalia: 46,03 Eur.</p>
	<p>Verslo rezultatų lyginimosi išvados:</p>	<p>Globos kaina vienam asmeniui 2022 m. stacionare <i>suaugusiam asmeniui su negalia</i> abiejų įstaigų buvo vienoda, tačiau <i>suaugusiam asmeniui su sunkia negalia</i> - Kėdainių socialinės globos namuose buvo aukštesnė 30 Eur./mėn. Globos kaina vienam asmeniui 2023 m. stacionare <i>suaugusiam asmeniui su negalia</i> Kėdainių socialinės globos namuose buvo aukštesnė 5 Eur./mėn., o <i>suaugusiam asmeniui su sunkia negalia</i> - aukštesnė 50 Eur./mėn. Abiejų įstaigų GGN kaina išlaikoma vienoda. 2023 m. lovadieniai: nors globos kaina <i>stacionare suaugusiam asmeniui su negalia</i> yra panaši, tačiau lovadienio kaina Kėdainių SGN 1,69 Eur yra mažesnė, negu Strėvininkų SGN. Kainos skirtumą lemia daugelis veiksnių: nevienodas gyventojų ir darbuotojų skaičius, darbuotojų kvalifikacija, infrastruktūra ir pan. <u>Jeigu gyvenimo sąlygos paslaugų gavėjams abiejose įstaigose yra panašios, kitais metais abiejų įstaigų globos kaina ministerijai galėtų būti siūloma vienoda.</u></p>	
2.	<p><u>Paslaugų gavėjų grupė</u></p>	<p>1. Suaugę asmenys su negalia 2. Suaugę asmenys su sunkia negalia</p>	<p>1. Suaugę asmenys su negalia 2. Suaugę asmenys su sunkia negalia</p>
	<p><u>Paslaugų gavėjų grupių lyginimosi išvados:</u></p>	<p><u>Abėjose įstaigose yra viena bendra paslaugų gavėjų grupė - suaugę asmenys su negalia ir suaugę asmenys su sunkia negalia, į kurią ir bus orientuoti tolimesnio lyginimosi rezultatai</u></p>	
3.	<p><u>Teikiamos paslaugos</u> 3.1. įstaigoje (vietų skaičius)</p>	<p>1. Ilgalaikė socialinės globa (174 vietos) 2. Trumpalaikė socialinės globa (1 vieta) 3. Laikino atokvėpio paslauga (3 vietos) Viso: 180 vietų</p>	<p>1. Ilgalaikė socialinės globa (132 vietos) 2. Trumpalaikė socialinės globa (6 vietos) 3. Laikino atokvėpio paslauga (2 vietos) 4. Dienos socialinė globa institucijoje (6 vietos) Viso: 146 vietos</p>
	<p>3.2. bendruomeninės (vietų skaičius)</p>	<p>Grupinio gyvenimo namai suaugusiems asmenims su negalia (8 vietos) Viso: 8 vietos</p>	<p>1. Grupinio gyvenimo namai suaugusiems asmenims su negalia / su sunkia negalia (18 vietų) 2. Apgyvandinimo apsaugotame būste paslauga asmenims su negalia (2 vietos) Viso: 20 vietų</p>
	<p>3.3. GGN skaičius (vietų skaičius)</p>	<p>GGN skaičius – 1 (įsteigti 2023 m. kovo 1 d. Žiezmaruose). Viso: 8 vietos</p>	<p>GGN skaičius – 2:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - 2017 m. įsteigti vieni grupinio gyvenimo namai Kėdainiuose (10 vietų); - 2018 m. – įsteigti antri grupinio gyvenimo namai Dotnuvoje (8 vietos). <p><i>Viso: 18 vietų</i></p>
Teikiamų paslaugų lyginimosi išvados:		Abiejose įstaigose teikiamos šios paslaugos: ilgalaikė socialinės globa, trumpalaikė socialinės globa, laikino atokvėpio paslauga ir grupinio gyvenimo namai suaugusiems asmenims su negalia, tačiau Strėvininkų SGN, perimdami Kėdainių SGN patirtį, ateityje galėtų pradėti teikti tokias papildomas paslaugas, kaip <u>dienos socialinė globa institucijoje</u> arba pradėti vykdyti paslaugų gavėjų apgyvendinimą <u>apsaugotame būste, o taip pat – išnagrinėti galimybę GGN padidinti vietų skaičių nuo 8 iki 10 paslaugų gavėjų (atnaujinant licenciją).</u>	
4.	<u>Gyvenimo sąlygos</u> 4.1. kambariai (gyvena vienviečiuose, dviviečiuose ar triviečiuose)	Įstaigoje (stacionare) paslaugų gavėjai gyvena vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose kambariuose. GGN paslaugų gavėjai gyvena vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose.	Stacionare ir GGN paslaugų gavėjai gyvena vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose.
	4.2. grupių skaičius / grupėse gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius / vienam SD tenkantis PG skaičius/ vienam IPD tenkantis PG skaičius (stacionare)	<ul style="list-style-type: none"> - Grupių skaičius: 7 - Grupėse gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius svyruoja nuo 19 iki 30; - Vienam SD tenkantis PG skaičius: nuo 19 iki 30; - Vienam IPD tenkantis PG skaičius: nuo 6 iki 15 (priklausomai kokio savarankiškumo lygio paslaugų gavėjai). 	<ul style="list-style-type: none"> - Grupių skaičius: 5 - Grupėse gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius svyruoja nuo 25 iki 30; - Vienam SD tenkantis PG skaičius: 25 iki 30; - Vienam IPD tenkantis PG skaičius: nuo 5 iki 8 (priklausomai nuo PG negalios ir sveikatos būklės)
Gyvenimo sąlygų lyginimosi išvados:		<p>1. Strėvininkų SGN, vadovaudamiesi Kėdainių SGN patirtimi, <i>kasmet turės planuoti mažinti triviečių kambarių skaičių</i>, tokiu būdu gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, sudarant jiems galimybę apsigyventi/gyventi tik vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose.</p> <p>2. <i>Strėvininkų SGN gyvena 42 paslaugų gavėjais daugiau</i>, nei Kėdainių SGN.</p> <p>Dėl didesnio gyventojų skaičiaus, <i>Strėvininkų SGN didesnis ir grupių skaičius, tačiau grupėse gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius svyruoja nuo 19 iki 30 ir yra mažesnis negu Kėdainių SGN</i> (tai priklauso nuo įstaigose esančių pastatų infrastruktūros).</p> <p><i>Strėvininkų SGN vienam socialiniam darbuotojui tenka mažesnis paslaugų gavėjų skaičius</i> (nuo 19 iki 30), negu Kėdainių SGN (nuo 25 iki 30).</p> <p>Vienam individualios priežiūros darbuotojui tenkantis paslaugų skaičius priklauso nuo to, kokią negalią paslaugų gavėjai ir kokį poreikį jie turi paslaugai gauti (slaugos ar priežiūros/pagalbos): mažiausias paslaugų gavėjų skaičius slaugos grupėse, tenkantis vienam individualios priežiūros darbuotojui, yra vienodas (iki 5 asmenų), tačiau didžiausias paslaugų gavėjų skaičius tenkantis vienam individualios priežiūros darbuotojui yra Strėvininkų SGN – iki 15 asmenų (Kėdainių – iki 8 asmenų). Tai gali būti susiję ir su tuo, jog Strėvininkų SGN tiek dienos, tiek nakties pamainoje dirba IPD vyras, užtikrinantis pagalbą dirbančiam personalui. Abiejuose įstaigose gyvenimo sąlygos atitinka globos ir higienos normų reikalavimus. <i>Kėdainių SGN turėtų atsizvelgti į Strėvininkų SGN patirtį ir mažinti vienam socialiniam darbuotojui tenkantį paslaugų gavėjų skaičių įsteigiant papildomai dar vieną socialinio darbuotojo etatą.</i></p>	

5.	<u>Personalas</u> 5.1. vienoje grupėje/ šeimynoje dirbančių SD ir SDP skaičius	Stacionare dirba 7 socialiniai darbuotojai ir 52 individualios priežiūros darbuotojai. Grupinio gyvenimo namuose – 1 socialinis darbuotojas ir 4 individualios priežiūros darbuotojai.	Stacionare dirba 5 socialiniai darbuotojai ir 36 individualios priežiūros darbuotojai/slaugytojų padėjėjai. Grupinio gyvenimo namuose – po 1 socialinį darbuotoją ir 4 individualios priežiūros darbuotojus. Apsaugotame būste – 1 SD. Dienos socialinėje globoje institucijoje –1 socialinis darbuotojas ir 1 individualios priežiūros darbuotojas.
<u>Personalo skaičiaus lyginimosi išvados:</u>		Abi įstaigos vadovaujasi socialinę globą teikiančių darbuotojų etatų normatyvais pagal turimą paslaugų gavėjų skaičių bei jų negalią ir atitinka teisės aktų reikalavimus. Lyginant su Kėdainių SGN, <i>Strėvininkų SGN neturi slaugytojų padėjėjų, nuo 2024 m. pradžios įkūrus naują specializuotą slaugos ir globos padalinį Kaišiadoryse planuojama įvesti slaugytojo padėjėjo etatus.</i>	
	5.2. personalo kvalifikacija	Visi socialiniai darbuotojai turi aukštąjį socialinio darbo išsilavinimą. Viena iš aštuonių socialinių darbuotojų neturi kvalifikacinių kategorijų (nėra dalyvavę atestacijoje). 10 IPD turi įgiję socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją, 13 IPD – įžanginius + slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją, 22 IPD – tik įžanginius mokymus (kuriems reikės išklaudyti 160 val. kvalifikacinių mokymų).	Visi socialiniai darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą. Du iš devynių socialinių darbuotojų neturi kvalifikacinių kategorijų. 22 IPD turi įgiję socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją, 16 IPD – įžanginius + slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją, 6 IPD – tik įžanginius mokymus (kuriems reikės išklaudyti 160 val. kvalifikacinių mokymų).
<u>Personalo kvalifikacijos lyginimosi išvados:</u>		Abiejose įstaigose dirbantys specialistai atitinka teisės aktų keliamus reikalavimus jų išsilavinimui. Iki 2025 m. Kėdainių SGN tik 6 individualios priežiūros darbuotojams reikės išklaudyti 160 val. kvalifikacinius mokymus, Strėvininkų SGN – net 22 individualios priežiūros darbuotojams.	
	5.3. personalo kaita	2022 m. vyko darbuotojų kaita: - socialiniai darbuotojai: išėjo iš darbo - 3; įsidarbino - 1; - individualios priežiūros darbuotojai: išėjo iš darbo - 3; įsidarbino - 3. - užimtumo specialistai: išėjo iš darbo - 1; įsidarbino - 1; - sveikatos priežiūros specialistai: išėjo iš darbo - 0; įsidarbino – 1. 2023 m. taip pat vyksta darbuotojų kaita: - socialiniai darbuotojai: išėjo iš darbo – 3; įsidarbino – 2; - individualios priežiūros darbuotojų: išėjo iš darbo - 5; įsidarbino - 5; - užimtumo specialistai: išėjo iš darbo - 1; įsidarbino – 0 (pasirašytos 3 užimtumo paslaugų teikimo sutartys); - psichologas: išėjo iš darbo – 1, įsidarbino - 0.	2022-2023 m. socialinių darbuotojų tarpe kaitos nebuvo, o tarp IPD kaita vyko tik dėl vaiko auginimo atostogų.

		- sveikatos priežiūros specialistai: išėjo iš darbo – 1 masažistė; įsidarbino – 1 masažistė ir 1 bendrosios praktikos slaugytoja).	
	5.4. personalo poreikis/paieškos problemos	Globos namai išreiškia poreikį psichologo paslaugoms, kurio ieško daugiau kaip pusę metų, o taip pat dažnai kyla socialinių darbuotojų poreikis, kadangi šių specialistų yra didelė kaita. Dėl individualios priežiūros darbuotojų problemų nekyla, daug darbuotojų kreipiasi įsidarbinti jau su turima kvalifikacine kategorija.	2021 m. viešųjų pirkimų organizatorei išėjus vaiko auginimo atostogų, specialisto globos namai ieškojo apie 3 mėnesius. 2022 ir 2023 m. personalo kaitos praktiškai nebuvo.
	<u>Personalo kaitos ir poreikio lyginimosi išvados:</u>	2022-2023 m. Kėdainių SGN darbuotojų kaita nevyko, tačiau Strėvininkų SGN pasikeitė didžioji dalis socialinių darbuotojų bei individualios priežiūros darbuotojų (manoma, kad darbuotojų apsisprendimams tiesioginę įtaką turėjo pokyčiai įstaigoje diegiant EQUASS, atsiradus daugiau įsipareigojimų darbuotojams įtraukiant paslaugų gavėjus į planavimo, įgyvendinimo ir vertinimo procesus bei juos įgalinant, daugiau dėmesio skiriant į jų individualių poreikių tenkinimą bei įstaigos bendravimo kultūros keitimą, pokyčių matavimą).	
	5.5. personalo išsaugojimo ir motyvacijos sistema	<p><i>Personalo išsaugojimo sistema apima darbuotojo-mentorius paskyrimą; darbuotojų motyvavimą (materialines ir nematerialines priemones), mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo galimybes, karjeros galimybes.</i></p> <p>Darbuotojo-mentorius paskyrimas: trijų mėnesių bandomajam laikotarpiui naujam atėjusiam į darbą darbuotojui paskiriamas jį kuruojantis darbuotojas-mentorius, į kurį jis galėtų kreiptis bet kokių iškilusių klausimų.</p> <p>Darbuotojų motyvavimo materialinės priemonės:</p> <ul style="list-style-type: none"> - finansinis skatinimas/motyvavimas apima kintamąjį atlyginimo dalį, priemokas ir premijas, vienkartinę išmoką mirus artimajam arba ilgai būnant nedarbingume darbuotojui sunkiai sergant; - nefinansinis motyvavimas apima tokias priemones, kaip žodinė padėka (pareikšta susirinkimų, posėdžių, švenčių metu arba individualiai); padėkos raštai, suvenyrai, gėlės. <p>Darbuotojų motyvavimo nematerialinės priemonės: darbo grafikų derinimas prie darbuotojo galimybių; darbuotojų įtraukimas į sprendimų priėmimą; darbuotojų rinkimai į Darbo tarybą; kasmetiniai „Geriausio darbuotojo rinkimai“; darbuotojų komandinio darbo bei iniciatyvų skatinimas; darbuotojų dalyvavimas apklausose / tyrimuose; darbuotojų motyvavimas individualių metinių pokalbių metu; darbuotojų įgalinimas veikti savarankiškai; žodinis pagyrimas, padėkos, bendros išvykos/šventės; nuotolinio darbo galimybės.</p>	Darbuotojų išsaugojimas apima karjeros galimybes, mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo galimybes, darbuotojų motyvavimą: Karjeros galimybės - atsilaisvinus nuolatinio darbo vietai, šios pareigos siūlomos laikinai pareigas einančiam darbuotojui arba darbuotojui baigusiam reikalingas studijas, jeigu jo kvalifikacija atitinka siūlomai pareigybei keliamus reikalavimus. Mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo galimybės - kasmetinis kvalifikacijos tobulinimas, atsižvelgiant į asmeninius darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo poreikius, t. y. dalyvavimas savo darbo srities seminaruose, mokymuose, konferencijose ir kt., ir išlaidų apmokėjimas darbovietės sąskaita; galimybė inicijuoti ir/ar dalyvauti nacionaliniuose ir tarptautiniuose projektuose; tolesnio formalaus mokymosi galimybės. Darbuotojų motyvavimas - iniciatyvų skatinimas; palankaus darbo laiko reguliavimas; įtraukimas į veiklų planavimą; priemoka prie atlyginimo už papildomą darbą; premija už praėjusių metų veiklos rezultatus; globos namų direktoriaus ir steigėjo padėkos; ekskursijos, išvykos.; vienkartinės išmokos netekus artimojo, esant darbuotojo sunkiai ligai; kvalifikacijos kėlimo išlaidų apmokėjimas.

		<p>Karjeros galimybės: atsilaisvinus nuolatinio darbo vietas, šios pareigos gali būti siūlomos laikinai pareigas einančiam darbuotojui arba darbuotojui kaip tik baigusiam reikalingas studijas; atsilaisvinus administracijos darbuotojo darbo vietas, yra didesnė galimybė pretenduoti į šias pareigas Globos namuose dirbančiam darbuotojui, atitinkančiam reikalavimus pareigybei.</p> <p>Mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo galimybės: kasmetinis kvalifikacijos tobulinimas (galimybė dalyvauti seminaruose, mokymuose, konferencijose ne tik Lietuvoje, bet ir užsienyje, galimybė dalyvauti supervizijose, intervizijose ir pan.); galimybė inicijuoti ir/ar dalyvauti nacionaliniuose / tarptautiniuose projektuose.</p>	
	<p><u>Personalo išsaugojimo ir motyvacinės sistemos lyginimosi išvados:</u></p>	<p>Abiejų įstaigų personalo motyvacinė sistema yra labai panaši. Strėvininkų SGN šiek tiek „praturtinta“ naujam darbuotojui mentoriaus paskyrimu; darbo grafikų derinimu prie darbuotojo galimybių; darbuotojų įtraukimu į sprendimų priėmimą; darbuotojų rinkimai į Darbo tarybą; kasmetiniai „Geriausio darbuotojo rinkimai“; darbuotojų įgalinimas veikti savarankiškai; nuotolinio darbo galimybės, tačiau nepaisant to įstaigoje yra didelė darbuotojų kaita. Kėdainių SGN turėtų atsižvelgti į Strėvininkų SGN patirtį ir plėsti personalo motyvacinę sistemą.</p>	
6.	<p><u>Orientacija į asmenį:</u> 6.1. paslaugų gavėjų dalyvavimas 2022-2023 m/m vertinant asmens poreikius / sudarant ISGP / aptariant pasiektus rezultatus</p>	<p>Įstaigoje EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistema pradėta diegti 2022 metais. Lyginant su 2022 m., didesnis procentas paslaugų gavėjų bei jų artimųjų dalyvavo 2023 m. vertinant asmens poreikius / sudarant ISGP / aptariant pasiektus rezultatus.</p>	<p>Nuo 2021 m. kai buvo pradėta diegti EQUASS kokybės sistema, paslaugų gavėjai pagal galimybes dalyvauja vertinant individualius poreikius, sudarant ISGP, teikia pasiūlymus ir nuomonę sudarant metinį veiklos planą, yra supažindinami su veiklos plano ataskaita ir rezultatais.</p>
	<p>6.2. asmens poreikių vertinimo formos pasikeitimas 2022-2023 m/m</p>	<p>Pradėjus diegti EQUASS, pasikeitė ir asmens poreikių vertinimo forma (patvirtinta 2022 m. pabaigoje), kurią socialiniai darbuotojai pradėjo pildyti vertinant asmens poreikius 2023 m. pradžioje.</p>	<p>2023 m. patvirtinta nauja individualių poreikių vertinimo forma SPPD specialistų įvertinta kaip geroji patirtis</p>
	<p>6.3. ISGP formos pasikeitimas 2022-2023 m/m</p>	<p>Pasikeitus asmens poreikių vertinimo formai, pasikeitė ir ISGP forma (patvirtinta 2022 m. pabaigoje), su kuria socialiniai darbuotojai pradėjo dirbti 2023 m. pradžioje.</p>	<p>2022 m. patvirtinta nauja ISGP forma EQUASS kokybės sistemos auditorių buvo įvertinta aukštu lygiu ir siūloma taikyti kaip geroji patirtis</p>
	<p>6.4. Įgalinančios aplinkos sudarymas</p>	<p>Globos namai Įgalinimo koncepciją parengė ir pasitvirtino 2022 metais, kuri yra vizualizuota ir aiški tiek darbuotojams, tiek paslaugų gavėjams. Įgalinimas vyksta individualiame, grupiniame ir bendruomeniniame lygmenyje.</p>	<p>Globos namai turi parengtą Įgalinimo koncepciją. Ji apibrėžia procesą, kai pradėjus teikti paslaugas, siekiama formuoti paslaugų gavėjų įsitraukimą, dalyvavimą, savarankišką veikimą, pasitikėjimą savimi, savęs priėmimą, gebėjimą būti svarbiausia dalimi priimančiais sprendimus dėl savo gyvenimo. Įgalinimas vyksta individualiame, grupiniame ir bendruomeniniame lygmenyje.</p>

	<p>6.6. Gyvenimo kokybės gerinimas</p>	<p>Globos namai Gyvenimo kokybės koncepciją parengė ir pasitvirtino 2022 metais, kuri yra vizualizuota ir aiški tiek darbuotojams, tiek paslaugų gavėjams.</p> <p>Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė gerinama, remiantis 4 sritimis: Gerovė (<i>materialinė gerovė; fizinė sveikata; emocinė savijauta; pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis</i>); Saugumas (<i>saugi aplinka, teisių išmanymas</i>); Dalyvavimas (<i>socialinis įtrauktumas; saviraiška/savirealizacija; santykiai su aplinkiniais</i>); Asmeninis augimas (<i>savarankiškumas; motyvacija</i>).</p> <p>Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė matuojama ir vertinama metų pabaigoje fiksuojant Individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) išsikeltų tikslų įgyvendinimo pokyčius bei vykdant paslaugų gavėjų apklausą žodžiu, naudojant iš anksto sudarytą klausimą kiekvienai GK sričiai įvertinti ir kartu fiksuojant paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis (<i>individualiu ir/ar kolektyviniu lygmeniu</i>).</p>	<p>Globos namai turi parengtą Gyvenimo kokybės koncepciją, kurios tikslas ir uždaviniai - gerinti gyventojų gyvenimo kokybę, kuri atitiktų gyventojų lūkesčius, interesus ir poreikius; apibrėžti gyventojų gyvenimo kokybės sritis; nustatyti grupinio gyvenimo namų gyventojų gyvenimo kokybę gerinančias veiklas; nustatyti ir įvardyti grupinio gyvenimo namų veiklą gerinant gyventojų gyvenimo kokybę. Aprašytas kokybės gerinimo matavimo instrumentas.</p>
	<p>6.7. pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis</p>	<p>Globos namai kasmet matuoja darbuotojų, paslaugų gavėjų, jų artimųjų bei suinteresuotų šalių (partnerių) pasitenkinimą, remiantis iš anksto parengtais klausimynais, fiksuojami pokyčiai.</p> <p>2022 metais atliktų apklausų rezultatai atskleidė, kad paslaugų gavėjų, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų - 75 proc., 2023 metais - 91,7 proc. apklaustųjų.</p>	<p>Globos namai kasmet matuoja paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir išorės vertinimu. Parengti klausimynai gyventojams, jų artimiesiems, partneriams, finansuotojams, darbuotojams. Anketose numatyti klausimai apimantys įvairias veiklos sritis: komunikavimą, teisių užtikrinimą, gyvenamosios aplinkos bei paslaugų vertinimą, laisvalaikio, užimtumo veiklą, maitinimo, asmens sveikatos priežiūros ir kitas sritis.</p> <p>Iš 2022 m. atliktos analizės galima teigti, paslaugų gavėjai jaučia visišką pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Gyventojų išreikštas 98 proc. pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis kelia klausimą, ar asmenys tinkamai suprato anketos klausimus, ar klausimynas ne per sudėtingas. 2023 m. vykdant pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis apklausą naudojamas patobulintas klausimynas su paveikslėliais, iškelta daugiau atvirų klausimų. Visiškai patenkinti teikiamomis paslaugomis yra 89 proc. paslaugų gavėjų.</p>
<p><u>Orientavimosi į asmenį lyginimosi išvados</u></p>	<p>Strėvininkų SGN EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistema pradėta diegti metais vėliau, nei Kėdainių SGN, tačiau abiejose įstaigose asmens poreikių vertinimo ir ISGP formos naujai patvirtintos 2022 m. pabaigoje ir pradėtos įstaigose naudoti nuo 2023 m. pradžios. Lyginant su 2022 m., didesnis procentas paslaugų gavėjų bei jų artimųjų abiejose įstaigose dalyvavo 2023 m. vertinant asmens poreikius / sudarant ISGP / aptariant pasiektus rezultatus.</p> <p>Abiejose įstaigose yra parengta Gyvenimo kokybės koncepcija, išskirtos sritys, kuriomis kasmet matuojama paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė bei pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis, fiksuojant pokyčius.</p> <p>Strėvininkų SGN, vadovaudamiesi Kėdainių SGN patirtimi, ateityje patobulins pasitenkinimo paslaugomis klausimą paveikslėliais.</p>		

7.	<u>Užimtumo organizavimas bendruomenėje</u> (partneriai)	Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su partneriais: 2020-2021 metais – 12; 2022 m. – 6; 2023 metais - 3 bendradarbiavimo sutartys. <i>Įstaigos partneriai, užtikrinantys paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų tęstinumą:</i> Kaišiadorių visuomenės sveikatos biuras; Žiežmarių kultūros centras; Žiežmarių biblioteka; Kaišiadorių Šv. Faustinos mokykla-daugiafunkcinis centras; VŠĮ Vilties žiedas; Kaišiadorių kūno kultūros ir sporto centras; Žaliakalnio poliklinika; Žiežmarių pirminės sveikatos priežiūros centras; Maisto slėnis; Maisto bankas; Žiežmarių Šv. Apaštalo Jokūbo bažnyčia; Kauno apskrities VPK Kaišiadorių raj. PK policija.	2022 m. pasirašyta 11 bendradarbiavimo sutarčių, 2023 m. – 3. Taip pat tęsiamas ir ilgalaikis bendradarbiavimas su 7 įstaigos partneriais: <i>Kėdainių sporto centre</i> gyventojai užsiima aktyvia, sportine veikla; <i>Kėdainių dailės mokykloje</i> organizuojamos gyventojų piešinių parodos; <i>Šlapaberžės bendruomenės centro</i> šventėse ir renginiuose gyventojai dalyvauja kaip potencialūs dalyviai, o ne žiūrovai – vaidina, šoka; <i>Kėdainių krašto muziejuje</i> Arnetų name dalyvauja amatų būreliuose; <i>Kėdainių paraplegikų asociacija</i> organizuoja įvairias pramogines veiklas; <i>Mažosios teatro akademijos</i> organizuojamuose renginiuose pasirodo globos namų meno raiškos studija „Vita Brevis“ ir pan.; <i>Kauno statybos ir paslaugų mokymo centre</i> siekia įgyti kvalifikaciją.
<u>Užimtumo organizavimo bendruomenėje (partnerystės) lyginimosi išvados:</u>		Abi įstaigos tęsia ilgalaikį bendradarbiavimą su tame regione esančiais partneriais, kurie padeda „atliepti“ paslaugų gavėjų užimtumo organizavimo poreikį bendruomeninėms paslaugoms teikti.	
8.	<u>Paslaugų gavėjų artimųjų įtraukimas į paslaugų planavimą / teikimą / vertinimą</u>	Artimųjų įsitraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2022 ir 2023 m. buvo matuojamas apklausos būdu. Ne visi artimieji noriai dalyvauja įstaigos ir paslaugų gavėjų gyvenime: 2023 metais iš 142 artimųjų tik 19 dalyvavo vertinant paslaugų gavėjo asmeninius poreikius bei sudarant ISGP. Vieną kartą metuose artimieji dalyvauja apklausoje dėl teikiamų paslaugų kokybės globos namuose vertinimo ir pasiūlymų teikimo. 2022 metais išrinkta paslaugų gavėjų artimųjų taryba, kuri buvo visiškai nefunkcionala, todėl 2023 metais buvo perrinkta.	Artimieji pagal galimybes dalyvauja vertinant paslaugų gavėjo asmeninius poreikius, sudarant ISGP. Taip pat kasmetinio paslaugų kokybės vertinimo metu išsako savo pastebėjimus, poreikius dėl kokybės gerinimo. Vieną kartą per metus atliekama apklausa, kurioje prašoma įvertinti teikiamų paslaugų kokybę globos namuose. Artimųjų įsitraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2022 ir 2023 m. nematuotas.
<u>Paslaugų gavėjų artimųjų į(si)traukimo lyginimosi išvados:</u>		Strėvininkų SGN kasmet matuoja artimųjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, Kėdainių SGN 2022 ir 2023 m. artimųjų įsitraukimas nematuotas. Kėdainių SGN turi atsižvelgti į Strėvininkų SGN patirtį ir matuoti paslaugų gavėjų artimųjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.	
9.	<u>Inovacijos/projektai</u>	Įstaigoje vykdomos inovacijos: 1. 2022 m. globos namai pradėjo diegti EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistemą ir 2023 m. siekia „Assurance“ sertifikato. 2. 2023 m. pradėti taikyti LEAN kokybės vadybos metodai, 3 specialistai tapo LEAN kokybės vadybos ekspertais.	Įstaigoje vykdomos inovacijos: 1. 2022 m. globos namai sertifikuoti ir atitinka EQUASS kokybės sistemos keliamus reikalavimus. 2. 2023 m. pradėti taikyti LEAN vadybos kokybės metodai; 10 specialistų tapo LEAN kokybės vadybos ekspertais. 3. Nuo 2022 m. bendradarbiaujama su Šv. Kazimiero ordinu teikiant pagalbą ir paramą gyventojų kūrybiškumui ugdyti.

	<p>3. 27 paslaugų gavėjų įtraukti į darbo rinką (20 dirba pagal darbo sutartis; 7 lanko socialines dirbtuves;</p> <p>4. Nuo 2023 m. rugsėjo mėn. 16 paslaugų gavėjų siekia įgyti virėjo ir dažytojų/tinkuotojų kvalifikacijas;</p> <p>5. 2023 m. birželio 16 d. minint globos veiklos šimtmetį išleista knyga „Šimtametė istorija“.</p> <p>Vykdomi projektai 2022-2023 metais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022 m. Globos namai užbaigė 2019 m. pradėtą investicinį projektą „Strėvininkų socialinės globos namų grupinio gyvenimo namų steigimas“, 8 paslaugų gavėjams sudarant galimybę gyventi bendruomenėje ir gauti joje specializuotą pagalbą, atitinkančią individualius asmens ar šeimos poreikius, bei skatinti paslaugų gavėjų savarankiškumą, visapusišką dalyvavimą bendruomenėje bei socialinę įtrauktį; - 2023 m. Globos namai vykdo ir siekia užbaigti nuo 2020 m. vykdomą Projektą Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0003 "Specializuotų slaugos ir globos namų įkūrimas Kaišiadorių rajono savivaldybėje", įsteigiant 40 vietų teikti specializuotą slaugą ir globą; - 2022 m. Globos namai dalyvavo Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdomame tyrime "Valstybės socialinės globos įstaigų turimos infrastruktūros, kurioje teikiama socialinė globa, tolesnio panaudojimo perspektyvos"; - 2022 m. Globos namai dalyvavo tyrime "Veiksnų apribojimo alternatyvų modelio paieška"; - 2022-2023 m. Globos namai dalyvavo <i>Projekte FIXUS</i>, kurio tikslas – gerinti kultūros paveldo valdymą, didinant prevencinę nuoseklumą ir išsamią dvaro, kuriame yra įsikūrę Strėvininkų socialinės globos namai, kultūros paveldo objekto apžiūrą, jo būklės vertinimą, priežiūros ir nedidelės apimties būtinus taisymo darbus, būklės vertinimo ataskaitos ir prevencinės priežiūros plano sudarymą ir pateikimą bei konsultavimą kultūros paveldo priežiūros klausimais. - 2023 m. balandžio mėn. Globos namai dalyvavo tyrime įgyvendinant projektą "Žmogiškųjų išteklių paklausos prognozavimo sistemos atnaujinimas ir funkcionalumo palaikymas" <p>Nr.09.4.3-ESFA-V-834-02-0001</p>	<p>4. Nuo 2022 m. rugsėjo Kauno profesinio rengimo centre virėjo kvalifikaciją siekia įgyti 11 gyventojų. Nuo 2023 m. rugsėjo ten pat mokysis dar 10 asmenų.</p> <p>5. 2022 m. bendroje darbo rinkoje įdarbinti 3 globos namų gyventojai.</p> <p>6. 10 paslaugų gavėjų savanoriauja – tvarko apleistus mirusiųjų kapus Kėdainių miesto kapinėse.</p> <p>Vykdomi projektai 2022-2023 metais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022 m. pradėjo ir užbaigė valstybės investicijų projektą „Kėdainių socialinės globos namų dviejų grupinio gyvenimo namų gyvenamųjų pastatų remontas“ 18 paslaugų gavėjų pagerėjo gyvenimo sąlygos, atnaujinta gyvenamoji aplinka; - 2022 m. Globos namai dalyvavo Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdomame tyrime "Valstybės socialinės globos įstaigų turimos infrastruktūros, kurioje teikiama socialinė globa, tolesnio panaudojimo perspektyvos"; <p>2023 m. globos namai naujų projektų nevykdo.</p>
--	---	--

		finansuojamame iš socialinio fondo lėšų (Vyriausybės strateginės analizės centras).	
	<u>Inovacijos/projektų srityje lyginimosi išvados:</u>	Abi įstaigos įsdiegė LEAN kokybės sistemą, Kėdainių SGN jau kelis metus turi EQUASS Assurance sertifikata, Strėvininkų SGN – jo sieks 2023 m. pabaigoje. Tiek vienoje, tiek kitoje globos įstaigoje paslaugų gavėjai gana intensyviai yra įtraukiami į darbo rinką, dalyvauja mokymuose ir siekia įgyti specialybę. Abi įstaigos taip pat dalyvauja projektuose, siekdamos plėsti savo veiklą, įkurdamos padalinius.	
10.	<u>Savanorių įtraukimas</u>	2022 m. globos namuose buvo pasirašytos dvi savanorystės sutartys. 2023 metais pasirašytos trys savanorystės sutartys (viena savanorė – grožio paslaugų teikimo; dar dvi savanorės – užimtumo organizavimo paslaugų gavėjams). Atsiradus laisvai darbo vietai pirmiausiai yra siūloma savanorėms.	Globos namai yra akredituota įstaiga priimti savanorius. 2023 m. rugpjūčio 1 d. pasirašyta sutartis su savanoriu. Savanorė nepilnametė mergina, planuojanti studijuoti medicinos mokslus, domisi slaugytojo darbu.
	<u>Savanorių įtraukimo srityje lyginimosi išvados:</u>	Abi globos įstaigos priima savanorius, vienoje jų yra mažiau, kitoje – daugiau. Savanorystės metu labai atsiskleidžia darbuotojo savybės ir (ne)noras tiesiogiai dirbti su paslaugų gavėjais. Džiugina tai, jog dauguma savanorių tampa motyvuotais įstaigos darbuotojais.	