



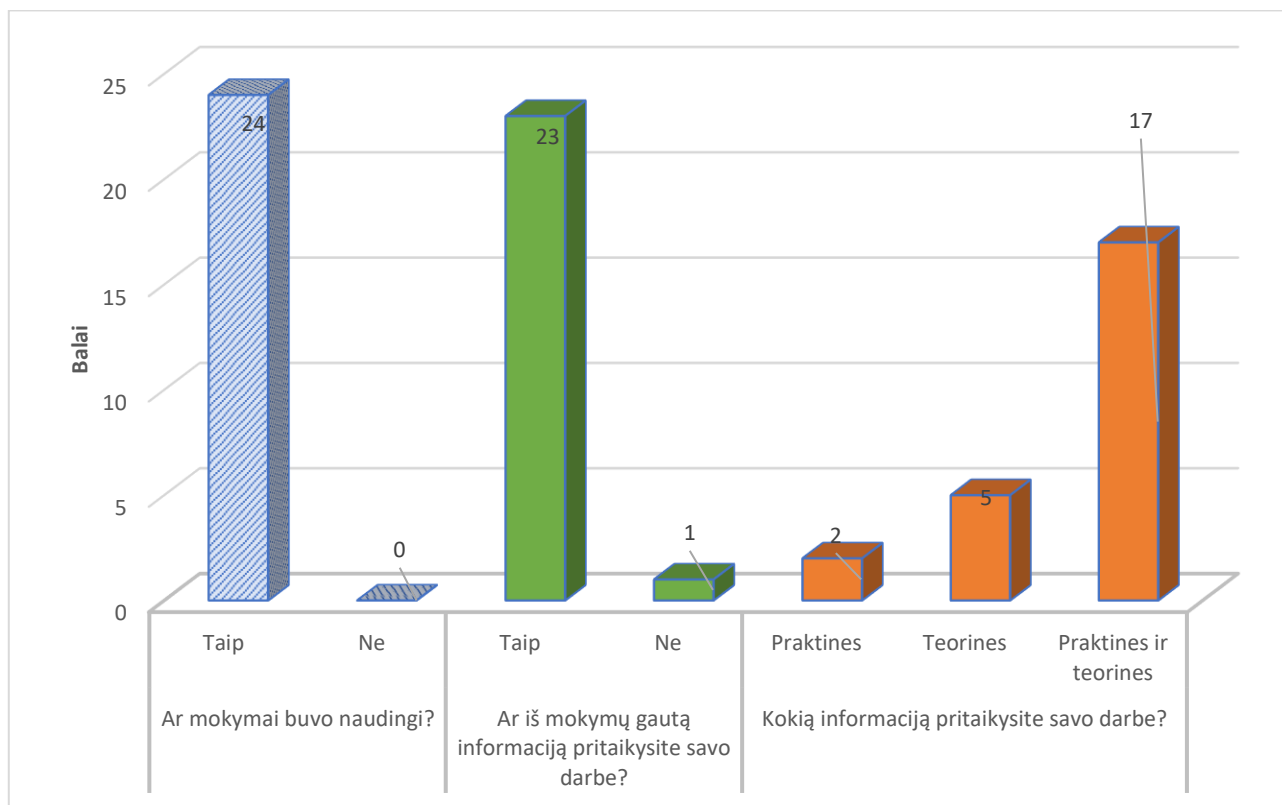
KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

***EQUASS* KOKYBĖS SISTEMOS 2022 METŲ REZULTATŲ
ANALIZĖ**

Šlapaberžė, 2022 m.

1. DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

9 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.
Rodiklis	Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose ir praktikoje pritaikiusių įgytas žinias ar naujus darbo metodus 2022 m., statistinė analizė



1 lentelė. Dotnuvos grupinio gyvenimo namų rezultatai

Rezultatų paaiškinimas:

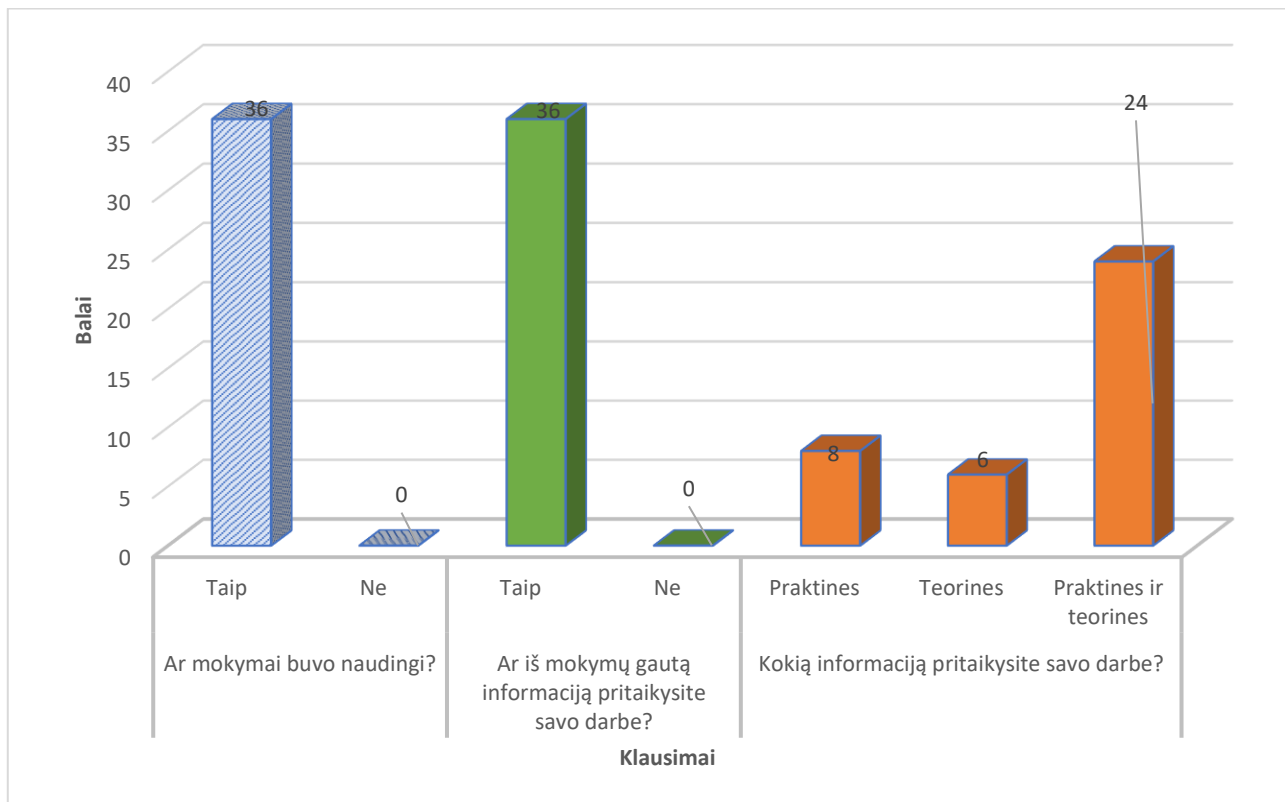
Rezultatai gauti atliekant 2022 m. darbuotojų kvalifikacijos kėlimo lentelių ir darbuotojų kvalifikacijos ataskaitų duomenų analizę. Individualios priežiūros darbuotojos dalyvavo 4 mokymuose, o socialinė darbuotoja 8. Kiekvienas darbuotojas įvertino kiekvienus mokymus individualiai, bendras skaičius 24.

2022 metais kvalifikacijos kėlimo mokymuose iš 5 darbuotojų dalyvavo 5 darbuotojai, t. y. 100 proc. visų darbuotojų. Visi 5 darbuotojai vertina mokymus, kaip naudingus, o tik vienus mokymus ir iš jų gautą informaciją darbuotojas nepritaikys savo darbe. Analizuojat kokią informaciją darbuotojai pritaikys savo darbe matome, kad pritaikys: dvejų mokymų – praktines žinias, penkių mokymų – teorines žinias, o 17 – tiek praktines, tiek teorines žinias.

Analizuojant diagramą matyti, kad 2022 metais kvalifikacijos kėlime dalyvavo visi grupinio gyvenimo namų darbuotojai. Gautas praktines ir teorines žinias skirtingai panaudojo savo darbe, kadangi buvo mokymų, kurių praktiškai įgyvendinti savo darbe, kol kas nėra galimybės, pvz. „Demencija sergantis asmuo ir jo priežiūra“, „Skurdo ir socialinės atskirties apraiškos asmenų, turinčių psichikos negalią, šeimose: strategijos ir įveikos būdai“ ir pan.

Tobulinimo veiksmai:

Sudarant kvalifikacijos tobulinimo planą teikti asmeninį poreikį dalyvauti ir tobulinti kompetencijas tam tikroje srityje, išnagrinėti siūlomų temų aktualumą ir mokymų pritaikymo realioje paslaugų teikimo praktikoje galimybę, analizuoti darbuotojų grįžtamąjį ryšį po mokymų.



2 lentelė. Miesto grupinio gyvenimo namų rezultatai

Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatai gauti atliekant 2022 m. darbuotojų kvalifikacijos kėlimo lentelių ir darbuotojų kvalifikacijos ataskaitų duomenų analizę.

2022 metais kvalifikacijos kėlimo renginiuose iš 5 darbuotojų dalyvavo 5 darbuotojai, t. y. 100 % visų darbuotojų. Visiems 5 darbuotojams mokymai buvo naudingi ir visi 100% gautas žinias ir informaciją pritaikys savo darbe. Iš visų 5 darbuotojų 30 %, t. y. 3 darbuotojai pritaikys tik praktines žinias iš 4 išklaustų mokymų, 4 darbuotojai pritaikys savo darbe tik teorines žinias iš 6 išklaustų mokymų, nes šiuo metu nėra galimybės įgytas žinias pritaikyti praktikoje ir visi 5 darbuotojai, t. y. 100%, pritaikys ir teorines ir praktines žinias gautas iš 8 mokymų.

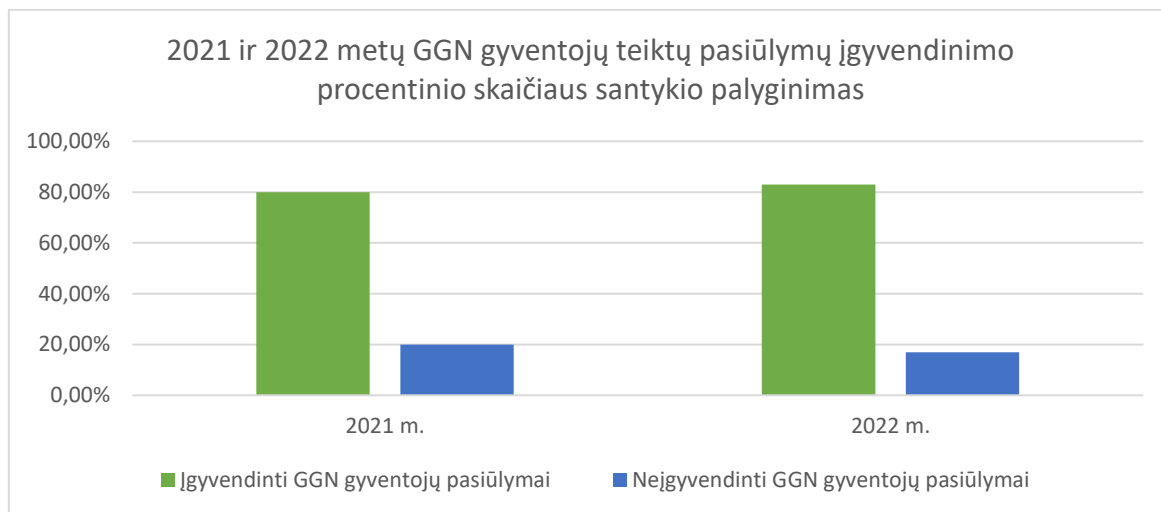
Analizuojant diagramą matyti, kad visi 5 Miesto GGN darbuotojai 2022 m. tobulino savo žinias dalyvaujant 18 mokymuose (konferencijose, seminaruose). Kai kurie darbuotojai savo darbe pritaikys tik teorines žinias, nes kol kas nėra galimybės pritaikyti praktinių žinių, pvz. dalyvauta mokymuose „Demencija sergantis asmuo ir jo priežiūra“, tačiau Miesto GGN nėra gyventojų sergančių demencija.

Tobulinimo veiksmai:

1. Ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį išanalizuoti kvalifikacijos tobulinimo rinkos pasiūlą ir pateikti darbuotojams aktualių mokymų sąrašą, suteikiant jiems galimybę patiems rinktis aktualias mokymų temas.
 2. Darbuotojams domėtis organizuojamais ir siūlomais mokymais, seminarais ir konferencijomis internetinėje erdvėje.
 3. Darbuotojams inicijuoti ir siūlyti nuolatinio tobulėjimo mokymus, seminarus ir konferencijas.
- Sudarant kvalifikacijos tobulinimo planą išnagrinėti siūlomų temų aktualumą ir mokymų pritaikymo realioje paslaugų teikimo praktikoje galimybę, analizuoti darbuotojų grįžtamąjį ryšį po mokymų atsakant į klausimą.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEIKTŲ PASIŪLYMŲ ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
Rodiklis	Gyventojų teisės reikšti savo nuomonę ir teikti siūlymus įgyvendinimo 2021 m. ir 2022 m. palyginimas



Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatai gauti atliekant 2021 m. ir 2022 m. gyventojų susirinkimų protokoluose pateiktų siūlymų duomenų analizę. 2021 m. 17 gyventojų pateikė savo siūlymus susirinkimuose, iš jų įgyvendinti 12 siūlymų, t. y. 80% visų pateiktų siūlymų. 2022 m. susirinkimuose savo nuomonę išsakė ir pateikė siūlymus 18 gyventojų, iš jų įgyvendinti 15, t. y. 83% visų pateiktų siūlymų. 2022 m. susirinkimuose savo nuomonę išsakė ir pateikė siūlymus 18 gyventojų, iš jų įgyvendinti 19 siūlymų.

Susirinkimų metu buvo pateikti tokie siūlymai:

1. Sumažinti cukraus kiekį arbatoje, kavoje.
2. Gyventojai, kurie turi asmeninius mobiliuosius telefonus, naudotis tik tada, kai yra laisvo laiko ir tai netrukdo namų darbams.
3. Vasarą važiuoti ilsėtis prie ežero, o ne prie jūros.
4. Vienbalsiai pritarta šunį vedžioti ne mažiau kaip 30 minučių.
5. Elektros taupymas namuose ir vienas kito prižiūrėjimas.
6. Išvyka į Druskininkus, sniego areną.
7. Gyventojų siūlymas nupirkti bulvių tarkavimo mašiną.
8. Nupirkti lauko vazoną ir papuošti namų kiemą ir t.t.

Analizuojant diagramą, galima daryti išvadą, kad 2022 m. gyventojai, įgyvendinant šią teisę, suaktyvėjo, nes išsakančių savo nuomonę ir teikiančių siūlymus, padidėjo. Rezultato pagerinimą lėmė aktyvus gyventojų įsitraukimas teisių chartijos kūrimą, vizualizavimą ir chartijoje numatytų įgyvendinimą kasdienybėje, taip pat konkrečių darbų ir atsakomybių pasiskirstymas. Neįgyvendinti realūs pasiūlymai perkeliama į kitus metus. Tai virtuvės įrangos atnaujinimas ir papildymas, obuolių sulčių spaudimas, naujų vaismedžių sodinimas.

Tobulinimo veiksmai:

1. Gyventojų susirinkimų metu skatinti gyventojus priimti atsakomybę už pateikto pasiūlymo savarankišką įgyvendinimą ir kontrolę.
2. Skatinti gyventojus drąsiai, jiems priimtinais būdais, išsakyti savo siūlymus.
3. Kiekvieną kartą susirinkimo metu priminti, kad kiekvienas siūlymas yra svarbus ir reikšmingas, taip drąsinant kiekvieną individualiai.

3. PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAS

25 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai
Rodiklis Nr. 1	Partnerystės teikiamos naudos organizacijai procentinė išraiška 2022 m.

Rezultatų paaiškinimas. Sėkmingos partnerystės formulė – bendradarbiavimas, kurio metu atveriamos galimybės efektyviai siekti numatytų tikslų, mokytis iš kitų įstaigų / institucijų bei pasidalinti gerąja patirtimi tikslingai įgyvendinant vidinius veiklos organizavimo bei teikimo procesus. Viena iš Kėdainių socialinės globos namų (toliau – Globos namai) siekiamybė – plėtoti abipusiai naudingus institucijų partnerystės ryšius, tikslingai diegiant bendravimo bei bendradarbiavimo galimybes, socialinės partnerystės aspekto. Globos namai palaiko partnerystės ryšius su Kėdainių profesinio rengimo centru, Šlapaberžės bendruomenės centru, Kėdainių rajono paraplegikų asociacija, Kėdainių dailės mokykla, Kėdainių pagalbos šeimai centru bei Dotnuvos slaugos namais. Buvo parengta anketa, kurią sudarė 5 klausimai. Ši anketa buvo pateikta elektroniniu paštu minėtiems Globos namų partneriams. Gauti rezultatai išreikšti procentine išraiška.



Rezultatas: Visi minėtieji partneriai su Globos namais bendradarbiauja jau ilgiau kaip vienerius metus.



Rezultatas: Visi partneriai 100 proc. yra patenkinti Globos namų teikiamomis paslaugomis, įgyvendinant sutartyje numatytus tikslus.



Rezultatas: Visi minėti partneriai vienareikšmiškai teigė, norintys toliau vystyti partnerystės ryšį su Globos namais.



Rezultatas: Visi partneriai 100 proc. teigiamai atsakė į šį klausimą, t .y. rekomenduotų kitoms įstaigoms / institucijoms bendradarbiauti su Globos namais.

5 klausimas: Kokių turite pastabų, pasiūlymų Globos namų vadovybei, siekiant tinkamai įvykdyti bendradarbiavimo sutartyje nurodytus įsipareigojimus. Šiuo klausimu, dalis partnerių išsakė teigiamą poziciją ir padėkojo Globos namų vadovybei už efektyvų tarpinstitucinį bendradarbiavimą <Dėkojame KSGN direktorei ir kolektyvui už nuoširdų bendradarbiavimą>, <Ačiū>. Globos namai tinkamai įgyvendino bendradarbiavimo sutartyje numatytus tikslus, ir tai atspindi partnerių pateikta nuomonė <Bendradarbiavimas su įstaiga visiškai atitiko numatytus Socialinio darbuotojo padėjėjo modulinės profesinio mokymo programos mokinių mokymo tikslus>, <Partnerystė labai naudinga mūsų socialinės globos srities specialistams, kadangi gavome pagalbos dirbant su psichikos negalią turinčiais vaikais, ir esame už tai dėkingi>. Siekiant užtikrinti abipusę naudą partnerių atžvilgiu, buvo pateikta keletas pasiūlymų, tai:

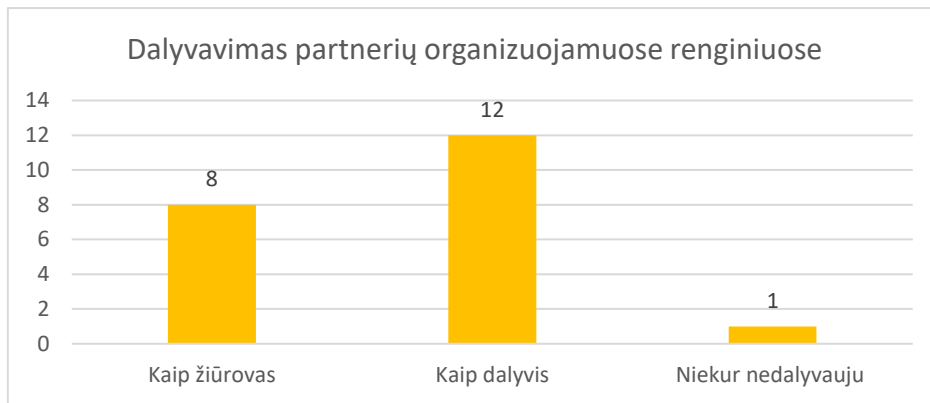
Tobulinimo veiksmai. Analizuojant Globos namų indėlį bendradarbiavimo kontekste, iš pateiktų rezultatų galima spręsti, jog Globos namai maksimaliai ir pilnavertiškai įvykdo visus bendradarbiavimo sutartyje nurodytus punktus bei užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, partnerių atžvilgiu. Vertinant tolimesnį partnerystės poreikį su Globos namais, visi minėti partneriai norėtų toliau palaikyti bendradarbiavimo ryšį su Globos namais bei rekomenduotų tai atlikti kitoms įstaigoms / institucijoms. Siekiant nuolatos tobulėti, mokytis bei lavinti įgūdžius darbinėje srityje, pravartu atsižvelgti į pateiktus partnerių pasiūlymus, apsivarstant galimybę juos įgyvendinti:

1. Inicijuoti metodinį tarpinstitucinį susitikimą su įstaigos (partnerės) darbuotojais, kurio metu būtų abipusiai pasidalinta vykdomos veiklos aktualijomis, taip didinant informacijos sklaidą (žinomumą) apie vykdomas paslaugas.
2. Įstaiga (partnerė) gali priimti į savo centro erdvę Globos namų gyventojų darbų parodas ar pasikviesti juos į organizuojamus renginius, taip stiprinant partnerystę.

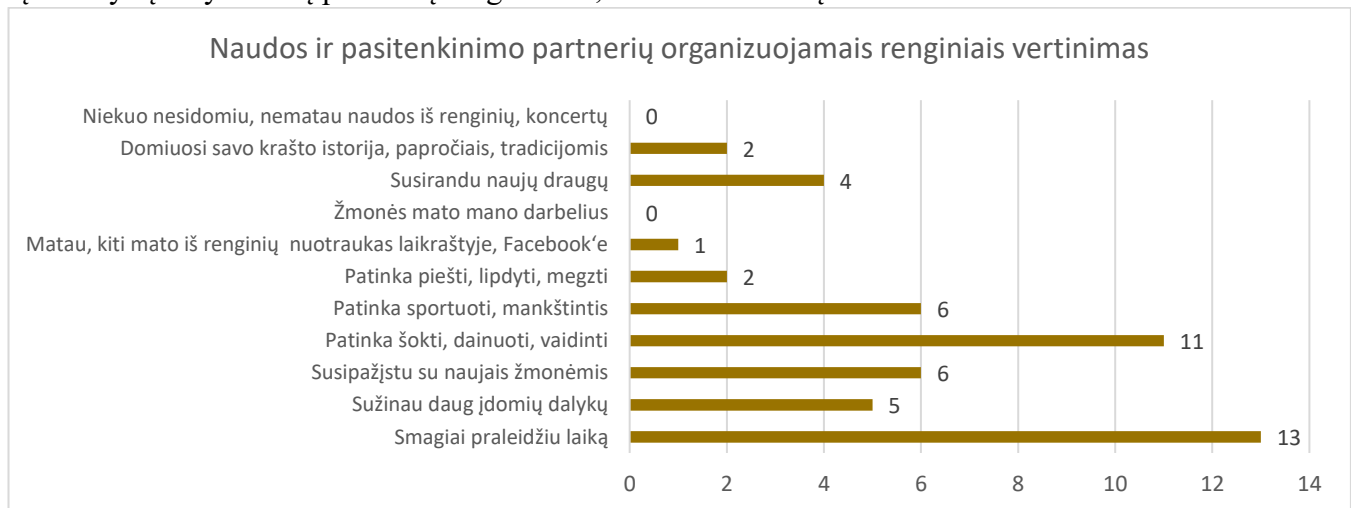
Rodiklis Nr.
2

Gyventojų, nurodžiusių, kad dalyvavimas partnerių organizuojamose veiklose per 2022 metus jiems buvo naudingos ir suteikė pasitenkinimą, skaitinė išraiška

Pasirinkta tokio pobūdžio partnerystės vertinimo sritis, kuri sudaro galimybes gyventojams dalyvauti bendruomenės renginiuose bei natūraliai integracijai į vietos bendruomenę. Pasirinkti partneriai, su kuriais gyventojai kontaktuoja dažniausiai, partnerystė yra glaudžiausia ir tęstinė. Tai Kėdainių dailės mokykla, asociacija „Šlapaberžės bendruomenės centras“, Kėdainių rajono paraplegikų asociacija, Kėdainių krašto muziejaus Tradicinių amatų centras Arnetų namas. Anketa išdalinta visiems grupinio gyvenimo namų gyventojams (N=18), visos anketos grįžo. Anketas paslaugų gavėjai užpildė savarankiškai arba su darbuotojo pagalba.



Rezultatų paaiškinimas. Pirmos diagramos rezultatai rodo, kad net 12 iš 18 gyventojų partnerių organizuojamuose renginiuose dalyvavo kaip dalyviai, 8 gyventojai renginius stebėjo kaip žiūrovai, 1 gyventojas renginiuose nedalyvavo. Aktyvus gyventojų įsitraukimas į vietos bendruomenės renginius rodo, kad grupinio gyvenimo namų gyventojai vietos bendruomenės narių tarpe yra matomi ir bendruomenės nariai gali natūralioje aplinkoje susipažinti su neįgaliųjų gyventojų gebėjimais, poreikiais ir pan. Tikslinga tęsti aktyvų dalyvavimą partnerių renginiuose, kurie orientuoti į visus vietos bendruomenės narius.



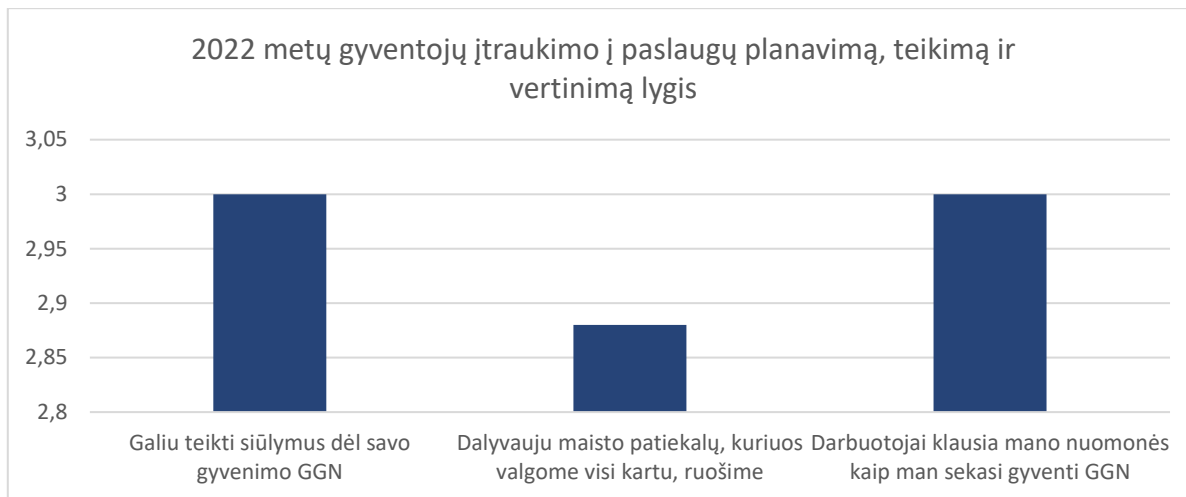
Rezultatų paaiškinimas. Antroje diagramoje matoma kaip pasiskirsto gyventojų nuomonė apie gaunamą naudą iš partnerių organizuojamų renginių. Gyventojai didžiausia nauda įvardija smagiai leidžiamą laiką ir tai, kad renginiuose patinka šokti, dainuoti ir vaidinti. Tikėtina, kad šiuos variantus žymėjo tie gyventojai, kurie renginiuose yra dalyviai, o ne stebėtojai. Pažymėti 6 variantai, rodantys, kad grupinio gyvenimo namų gyventojams patinka sportinė veikla ir naujos pažintys su žmonėmis. Svarbu, kad nėra nė vieno gyventojų, kuris nesidomėjo partnerių renginiais, nematytų juose naudos. Kadangi anketoje buvo galima rinktis kelis variantus, todėl dalis tiriamųjų pažymėjo po kelis atsakymo variantus. Atsižvelgiant, kad daugiau nei pusė partnerių organizuojamose renginiuose dalyvavusių gyventojų aktyviai įsitraukė į šiuos renginius, galima daryti išvadą, kad tokio pobūdžio partnerystė yra naudinga gyventojų sklandžiai socializacijai, o vietos

bendruomenės nariams be pasipriešinimo formuojamas humaniškas požiūris į konkrečioje vietovėje gyvenančius neįgaliuosius.

Tobulinimo veiksmai: atkreiptinas dėmesys, kad gyventojai nepažymėjo atsakymo „žmonės mato mano darbelius“. Tikslinga pasiūlyti partneriams surengti gyventojų darbelių mugę, kad bendruomenės nariai visavertiškiau pažintų grupinio gyvenimo namų gyventojus ir jų gebėjimus.

4. MIESTO IR DOTNUVOS GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ, VERTINIMĄ REZULTATAI

27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
Rodiklis	Grupinio gyvenimo namų gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą lygis pagal 2022 metų gyventojų vertinimus.



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą ir apklausos anketa su piktogramomis.

Piktograma	Įtraukimo lygio skaitinė reikšmė balais	Įtraukimo lygio vertinimas
☹	1	Ne, niekada, nieko apie tai nežinau, nepatenkinamai...
☺	2	Nekonkrečiai, tik kartais, mažai, ne visada, nedaug, neaiškiai...
☺	3	Visada, visiškai, garantuotai, labai gerai...

Maksimalus įsitraukimo į planavimą, teikimą ir vertinimą balų vidurkis – 3 balai. Vertinant įsitraukimo į planavimą, teikimą ir vertinimą matome, kad:

Planuojant paslaugas yra sudarytos sąlygos paslaugų gavėjams teikti siūlymus dėl savo gyvenimo įvertinimas – 2,37 balo.

Teikiant paslaugas gyventojai dalyvauja maisto patiekalų, kuriuos valgo visi kartu ruošime įvertinimas – 3 balai

Vertinant paslaugas darbuotojai klausia gyventojų nuomonės kaip jam sekasi gyventi GGN įvertinimas – 3 balai.

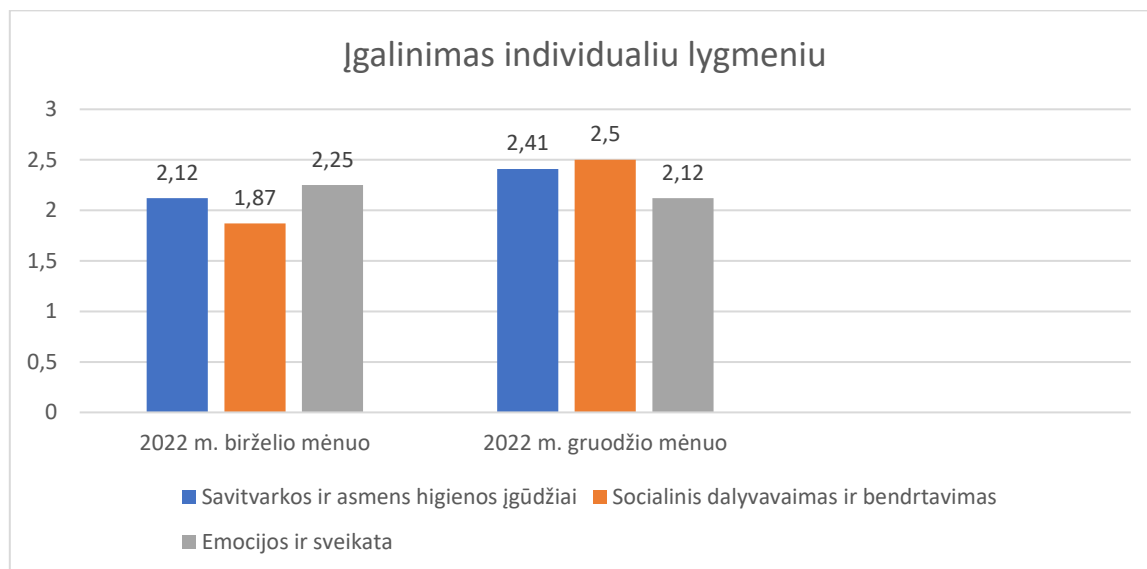
Apžvelgiant į aukštą gyventojų įtraukimo vertinimo lygį, atkreiptinas dėmesys, kad gyventojai linkę labai pozityviai ir entuziastingai vertinti įtraukimo procesus. Tam įtakos galėjo turėti gyvenimo namų paslaugų teikimo praktikos tobulinimas pagal EQUASS standarto kriterijus. Periodiškai vykdomi gyventojų susirinkimai, individualūs pokalbiai, sistemiškas gyventojų atsakomybių paskirstymas, apklausos lengvai skaitoma kalba gyventojams labai patinka ir jie entuziastingai įsitraukia į šiuos naujus procesus. Tikslinga kitais metais peržiūrėti įtraukimo vertinimo anketos turinį, nes planuojant paslaugas kai kurie gyventojai pasisako apie tai, kad ne visiems sudarytos sąlygos teikti siūlymus, arba jie tiksliai nesupranta šio suformuluoto klausimo.

Tobulinimo veiksmai:

1. Gyventojų susirinkimų metu priminti, drąsinti kiekvieną kalbėti individualiai ir teikti siūlymus dėl gyvenimo GGN.
2. Taikant individualaus darbo metodą, kiekvieno gyventojų paklausti apie paslaugų planavimą, įvardinti jam svarbius momentus.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų gavėjai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis Nr. 1	Paslaugų gavėjų įgūdžių tam tikrose poreikių/pagalbos srityse balų vidurkio palyginimas 2022 m. birželio– gruodžio mėn. laikotarpyje.



1 lentelė. Dotnuvos GGN – įgalinimas individualiu lygmeniu.

Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojami gyventojų Individualių planų duomenys, kuriuose 2022 m. birželio mėn. ir 2022 m. gruodžio mėn. kartu su gyventoju buvo užfiksuoti Įgalinimo koncepcijoje įvardytų sričių (Savitvarkos ir asmeninių įgūdžių, Socialinio dalyvavimo ir bendravimo, Emocijos ir sveikatos) turimų įgūdžių vertinimai (1- nesavarankiškas, 2- dalinai savarankiškas, 3 – savarankiškas). Įgalinimo rezultatai matuojami lyginant pirmo ir antro vertinimo gautų balų vidurkius. Diagramoje matyti dviejų sričių vertinimo balo vidurkių padidėjimas: Socialinis dalyvavimas ir bendradarbiavimas – 0,63, Savitvarkos ir asmens higienos įgūdžiai– 0,29, o emocijos ir sveikatos nežymus pamažėjimas – 0,13.

Pirmojo, 2022 m. birželio mėn. vertinimo duomenys buvo aptarti ir siekiant pozityvių įgalinimo pokyčių, numatytos įgūdžių lavinimo ir stiprinimo priemonės:

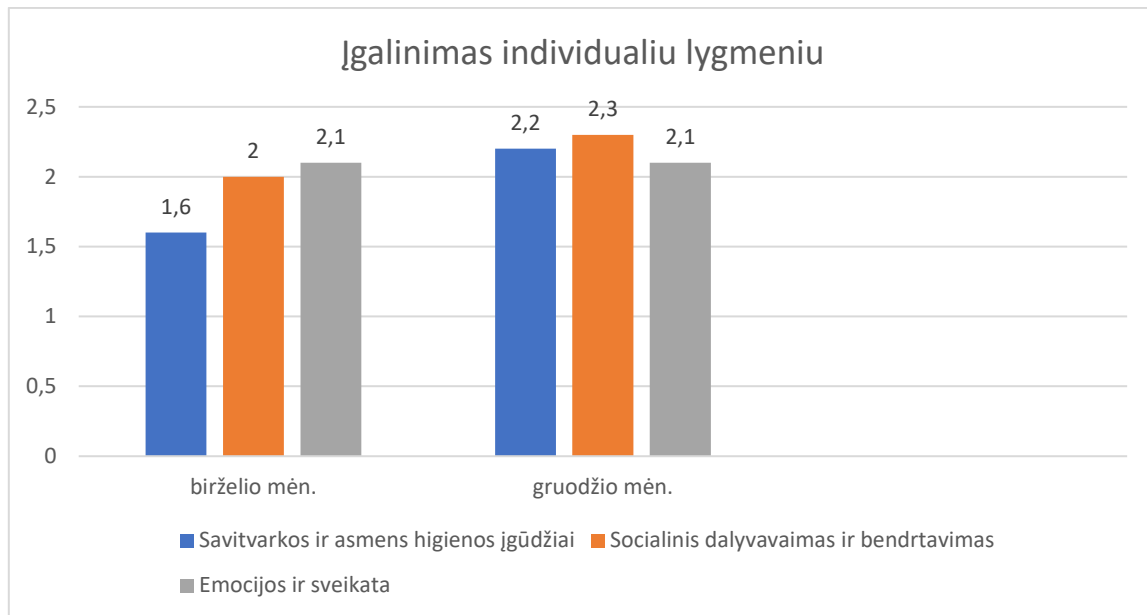
- visavertiškas gyventojų įtraukimas į jo individualaus socialinės globos plano (ISGP) sudarymą ir įgyvendinimą;
- reguliari ISGP gyventojų išsikeltų tikslų įgyvendinimo peržvalga;
- reguliariai vykdomi gyventojų susirinkimai, kuriuose individualiai skatinami savarankiškai priimti sprendimus.

Darytina prielaida, kad šių priemonių įgyvendinimas įtakojo antrojo, 2022 m. gruodžio mėn. vertinimo rezultatus. Kadangi matome, kad antrąjį pusmetį ne žymiai sumažėjo emocijų ir sveikatos sritis, tikėtina, kad tai galėjo įtakoti didelis noras siekti asmeninių tikslų savitvarkos ir asmens higienos srityse ir socialiniame dalyvavime už namų ribų.

Tobulinimo veiksmai:

1. Kuo intensyviau, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, naudotis galimybėmis išeiti, dalyvauti, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius, suteikti jiems geras emocijas ir taip stiprinti jų emocinę sveikatą, socialinius įgūdžius.
1. Atsižvelgiant į Savitvarkos ir asmens higienos įgūdžių vertinimą, ISGP gyventojų išsikeltus tikslus šioje srityje susieti su realiomis pareigomis/atsakomybėmis Gyvenimo namų kasdieniniame gyvenime.

2. Išlaikyti ir puoselėti dar aktyvesnį bendravimą su namų kaimynais.
3. Toliau tęsti po pirmojo vertinimo numatytų priemonių įgyvendinimą.



2 lentelė. Miesto GGN – įgalinimas individualiu lygmeniu.

Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojami gyventojų Individualių planų duomenys, kuriuose 2022 m. birželio mėn. ir gruodžio mėn. kartu su gyventoju buvo užfiksuoti Įgalinimo koncepcijoje įvardytų sričių (Savitvarkos ir asmeninių įgūdžių, Socialinio dalyvavimo ir bendravimo, Emocijos ir sveikatos) turimų įgūdžių vertinimai (1- savarankiškas, 2- dalinai savarankiškas, 3 – nesavarankiškas). Įgalinimo rezultatai matuojami lyginant pirmo ir antro vertinimo gautų balų vidurkius. Diagramoje matyti visų sričių vertinimo balo vidurkių padidėjimas: Savitvarkos ir asmeninių įgūdžių – 0,6, Socialinio dalyvavimo ir bendravimo – 0,3, Emocijos ir sveikatos įgūdžių įvertinimo vidurkis išliko be pokyčių -2,1.

Vertinimo duomenys aptarti su grupinio gyvenimo namų gyventojais ir darbuotojais, teikiančiais socialines paslaugas, siekiant pozityvių įgalinimo pokyčių, numatytos įgūdžių lavinimo ir stiprinimo priemonės:

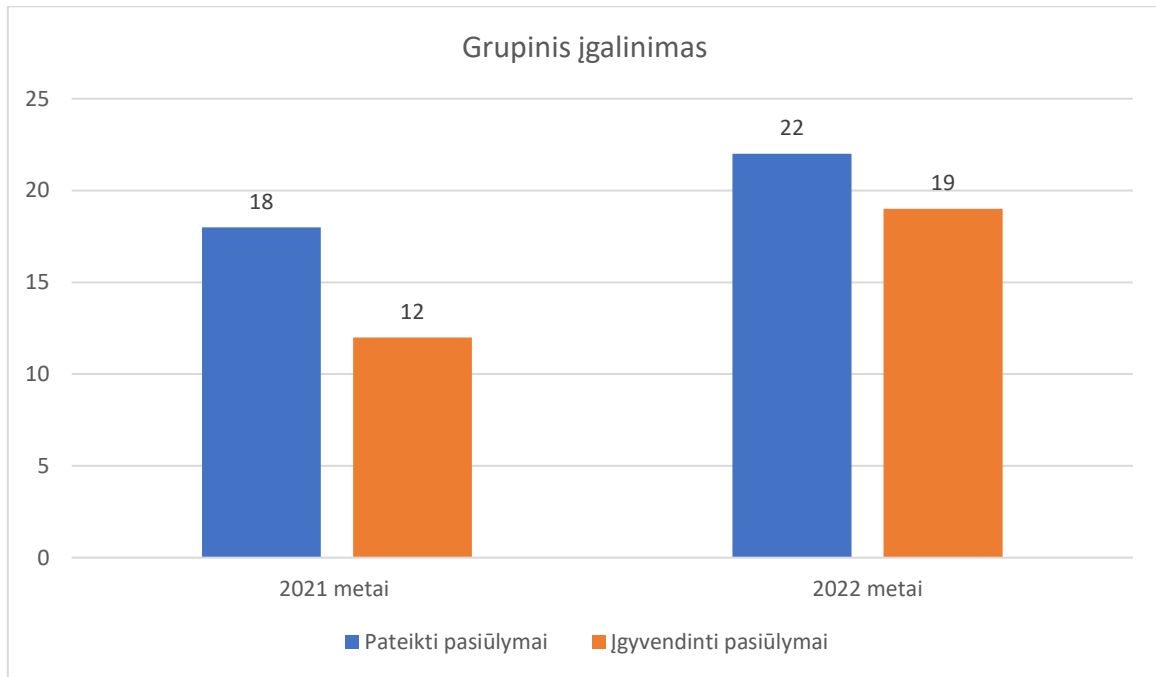
- gyventojų įtraukimas į jo individualaus plano (ISGP) sudarymą ir įgyvendinimą;
- reguliari ISGP gyventojų išsikeltų tikslų įgyvendinimo peržiūra;
- reguliariai vykdomi gyventojų susirinkimai, kuriuose individualiai skatinami savarankiškai priimti sprendimus.

Darytina prielaida, kad šių priemonių įgyvendinimas įtakojo 2022 m. vertinimo rezultatus. Diagramoje matomi teigiami pokyčiai gyventojų įgalinime.

Tobulinimo veiksmai:

4. Išnaudoti visas galimybes išeiti, dalyvauti, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius, suteikti jiems geras emocijas ir taip stiprinti jų emocinę sveikatą, socialinius įgūdžius.
5. Atsižvelgiant į Savitvarkos ir asmens higienos įgūdžių vertinimą, ISGP gyventojų išsikeltus tikslus šioje srityje susieti su realiomis pareigomis/atsakomybėmis Gyvenimo namų kasdieniniame gyvenime.
6. Išlaikyti ir puoselėti bendravimą su namų kaimynais, Paraplegikų asociacijos Kėdainių skyriaus nariais, baseino darbuotojais, Kėdainių bendruomenės socialinio centro darbuotojais ir lankytojais.
7. Toliau tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

Rodiklis Nr. 2	Gyventojų susirinkimų metu pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų įgyvendinimo 2021 m. ir 2022 m. palyginimas.
-------------------	---



Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatai gauti subendrinant abiejų GGN pasiūlymus ir atliekant 2021 m. ir 2022 m. GGN gyventojų susirinkimų protokoluose užfiksuotų pateiktų pasiūlymų, duomenų analizę.

2021 m. iš 18 GGN gyventojų, 17 GGN gyventojų pateikė savo pasiūlymus susirinkimuose, iš jų įgyvendinti 12 pasiūlymų. Įvertinus 2021 m. rezultatus ir siekiant palaikyti gyventojų išreikštas iniciatyvas ir skatinant bendrai ieškoti problemų sprendimo būdų nutarta susirinkimus organizuoti reguliariai, susirinkimuose skatinti gyventojus ne tik teikti pasiūlymus, bet prisiimti atsakomybes už jų įgyvendinimą.

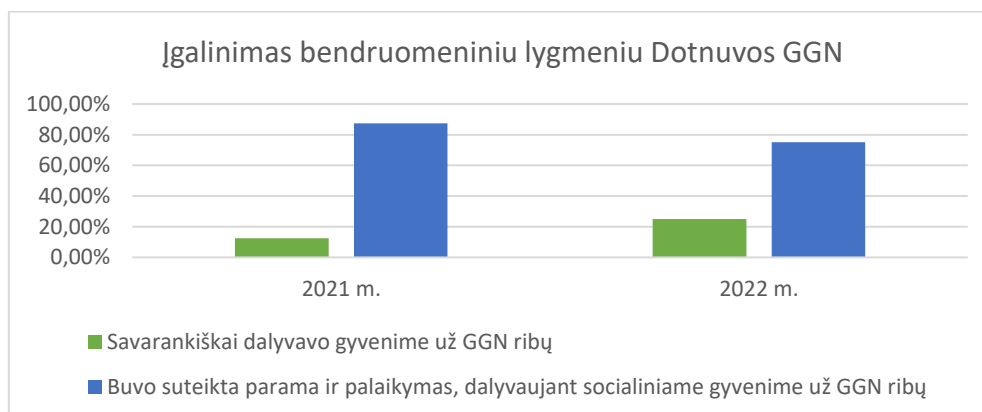
2022 m. iš 18 GGN gyventojų, susirinkimuose savo nuomonę išsakė ir pateikė siūlymus 18 GGN gyventojų, iš jų įgyvendinti 19 pasiūlymų visų pateiktų siūlymų.

Analizuojant diagramą, galima daryti išvadą, kad įgyvendintos tobulinimo priemonės (reguliarus susirinkimų organizavimas ir gyventojų atsakomybių skatinimas) davė teigiamą poveikį 2022 grupinio įgalinimo rezultatams.

Tobulinimo veiksmai:

1. Gyventojų susirinkimų metu ir toliau skatinti gyventojus prisiimti atsakomybę už pateikto pasiūlymo savarankišką įgyvendinimą ir kontrolę.
2. Išlaikyti pareigų susiskirstymą ir funkcijų atlikimą.

Rodiklis Nr. 3	Socialiniame gyvenime už Grupinio gyvenimo namų ribų savarankiškai dalyvavusių gyventojų ir gyventojų, kuriems buvo suteikta parama ir palaikymas procentinio santykio palyginimas ir pokytis tarp 2021 ir 2022 metų
-------------------	--



Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatai pateikiami išanalizavus 2021 m. ir 2022 m. stebėjimo dokumentus, kuriuose fiksuojami įrašai apie gyventojų dalyvavimą socialiniame gyvenime už GGN ribų: gydymo įstaigose, parduotuvėse, grožio salonuose, viešuose renginiuose.

2021 metais iš 8 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 2 gyventojas, t. y. 25%.

2022 metais iš 8 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 3 gyventojai, t. y. 37,5%.

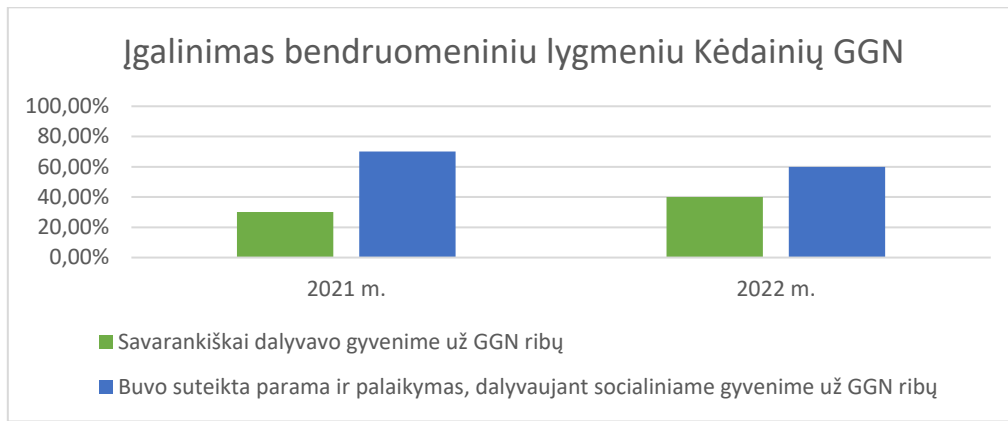
Kitiems gyventojams, dalyvaujant socialiniame gyvenime, buvo suteikta darbuotojų parama ir palaikymas (palydėjimas). Į šios paslaugos turinį įeina ne tik gyventojų palydėjimas, ar asistavimas jam. Darbuotojai, lydintys gyventoją, privalo siekti socialinių ir savarankiškumo įgūdžių natūralioje aplinkoje formavimo ir stiprinimo.

Analizuojant diagramos duomenis darytina išvada, kad bendruomeninio įgalinimo priemonės ir aktyvus gyventojų dalyvavimas bendruomenės gyvenime turi teigiamą poveikį, nes rezultatus vertinant individualiu įgalinimo lygmeniu – 0,63 balo padidėjo gyventojų dalyvavimo vertinimas. Lyginant ir vertinant 2021 ir 2022 metų pokytį, matosi gyventojų, savarankiškai dalyvaujančių socialiniame gyvenime už grupinio gyvenimo namų ribų, neženklaus padidėjimas. Darytina išvada, kad darbuotojų suteiktos paramos ir palaikymo paslaugos padarė poveikį ir vieno gyventojų socialiniai ir savarankiškumo įgūdžiai buvo sustiprinti.

Tobulinimo veiksmai:

1. Tęsti tikslingas darbuotojų paramos ir palaikymo paslaugas, jas siejant su ISGP plane gyventojų išsikeltais tikslais savarankiškumui stiprinti.

2. Tikslingai kasdienybėje formuoti gyventojų socialinius įgūdžius, pradedant nuo nesudėtingų ir gyventojui įveikiamų savarankiškų pavidimų kasdienybėje: konkretaus produkto nupirkimas, taros pridavimas, savarankiškas fotografavimas už grupinio gyvenimo namų ribų ir pan.



Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatai pateikiami išanalizavus 2022 m. stebėjimo dokumentus, kuriuose fiksuojami įrašai apie gyventojų dalyvavimą socialiniame gyvenime už grupinio gyvenimo namų ribų: gydymo įstaigose, parduotuvėse, grožio salonuose, viešuose renginiuose, įdarbinimas, savanorystė.

Jei paliginti 2021 metus, kai iš 10 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 3 gyventojai, t. y. 30%, tai 2022 m. 2 gyventojai įsidarbino, 4 savarankiškai ėjo į polikliniką ir parduotuvę apsipirkti, du gyventojai įstojo mokytis į Kauno technologijų mokymo centrą.

6 gyventojams, dalyvaujant socialiniame gyvenime, buvo suteikta darbuotojų pagalba ir palydėjimas. Darbuotojai, lydintys, gyventoją, privalo siekti socialinių ir savarankiškumo įgūdžių natūralioje aplinkoje formavimo ir stiprinimo.

Analizuojant diagramos duomenis darytina išvada, kad bendruomeninio įgalinimo priemonės ir aktyvus gyventojų dalyvavimas bendruomenės gyvenime turi teigiamą poveikį. Lyginant ir vertinant 2021 ir 2022 metų pokytį, matosi gyventojų, savarankiškai dalyvaujančių socialiniame gyvenime už grupinio gyvenimo namų ribų.

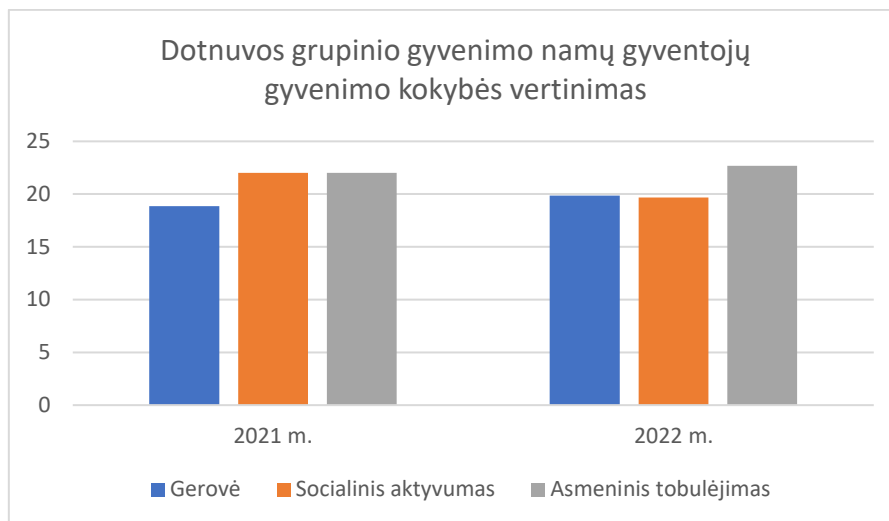
Tobulinimo veiksmai:

1. Tęsti tikslingas darbuotojų pagalbos ir palaikymo paslaugas, jas siejant su ISGP plane gyventojų išsikeltais tikslais savarankiškumui stiprinti.

Tikslinga kasdienybėje formuoti gyventojų socialinius įgūdžius, pradedant nuo nesudėtingų ir gyventojui įveikiamų savarankiškų pavidimų: konkretaus produkto pirkimas, taros pridavimas, nuėjimas į polikliniką, į kirpyklą, į darbą ir savanorystę.

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

32 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
Rodiklis	Gyventojų gyvenimo kokybės sričių vertinimo pokyčio palyginimas per 2021 m. ir 2022 m.



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų gyvenimo kokybei vertinti anketų duomenys. Gyvenimo kokybės sritis: Gerovė, Socialinis aktyvumas, Asmeninis tobulėjimas gyventojai individualiai vertino balais:

TAIP	KARTAIS	NE
3 balai	2 balai	1 balas
☺	☹	☹

Maksimali kolektyvinė Gyvenimo kokybės vertinimo sričių balų vidurkių suma – 24 balai.

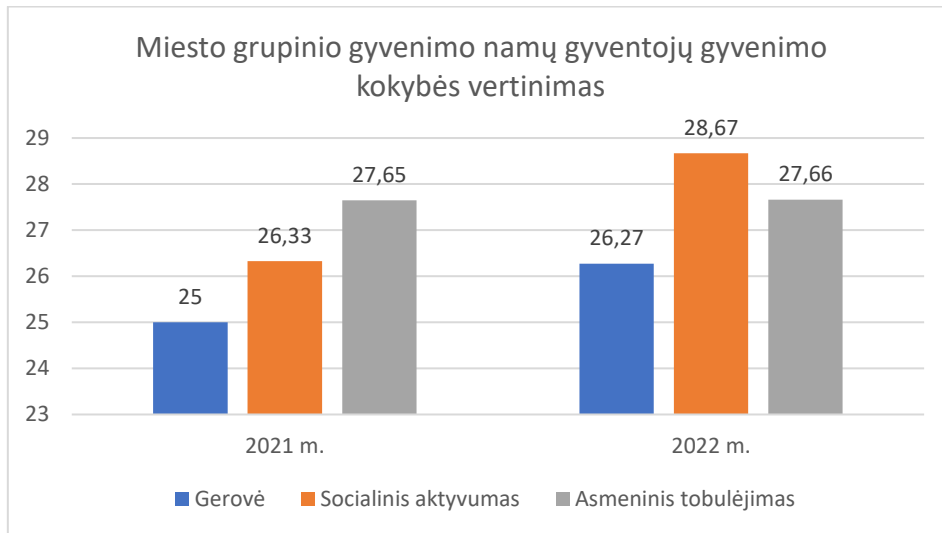
Vertinant gyvenimo kokybės sričių pokytį per 1 metus, matome, kad:

- Gerovės vertinimas **padidėjo 1 balu**, nuo 18,86 iki 19,86;
- Gyventojų socialinio aktyvumo vertinimas **sumažėjo 2,33** balo, nuo 22 iki 19,67;
- Asmeninio tobulėjimo vertinimas **padidėjo 0,67** balo, nuo 22 iki 22,67.

Aptarimo metu buvo nuspręsta reguliariai, ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį individualiai su kiekvienu gyventojų aptarti jo asmeninių tikslų siekimo procesą. Manytina, kad šios priemonės įgyvendinimas pagerino Gerovės ir Asmeninio tobulėjimo rodiklius. Atkreiptinas dėmesys į Socialinio aktyvumo srities rodiklio sumažėjimą, galimai gyventojai aktyviau įsitraukė į savo individualių tikslų siekimą. Tikslinga ir toliau stebėti šio rodiklio dinamiką.

Tobulinimo veiksmai:

1. Surengti grupinio gyvenimo namų darbuotojų diskusiją apie tai kokios naujos priemonės padėtų užmegzti artimesnį ryšį su giminaičiais, kurie nenori bendrauti (trūksta motyvacijos) su grupinio gyvenimo namuose gyvenančiais giminaičiais.
2. Gyventojams, kurie neturi giminaičių/artimųjų ieškoti alternatyvių bendravimo formų/šaltinių t. y. draugų už Grupinio gyvenimo namų ribų: socialiniai tinklai, socialinės iniciatyvos ir pan.
3. Ne karantino laikotarpiu kuo intensyviau naudotis galimybėmis išeiti, dalyvauti, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius ir stiprinti jų socialinį aktyvumą.



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų gyvenimo kokybei vertinti anketų duomenys. Diagramoje matyti 2021 m. ir 2022 metų lyginamasis vertinimas. Gyvenimo kokybės sritis: Gerovė, Socialinis aktyvumas, Asmeninis tobulėjimas gyventojai individualiai vertino balais:

TAIP	KARTAIS	NE
3 balai	2 balai	1 balas
☺	☹	☹

Maksimali kolektyvinė Gyvenimo kokybės vertinimo sričių balų suma – 30 balų.

Vertinant gyvenimo kokybės sričių pokytį per 2021 m. ir 2022 m. matome, kad:

- Gerovės vertinimas **pakilo 1,27 balo** iki 26,27 balo;
- Gyventojų socialinio aktyvumo vertinimas **padidėjo 2,34 balo** iki 28,67 balo;
- Asmeninio tobulėjimo vertinimas **pagerėjo nežymiai 0,01 balo** iki 27,66 balo.

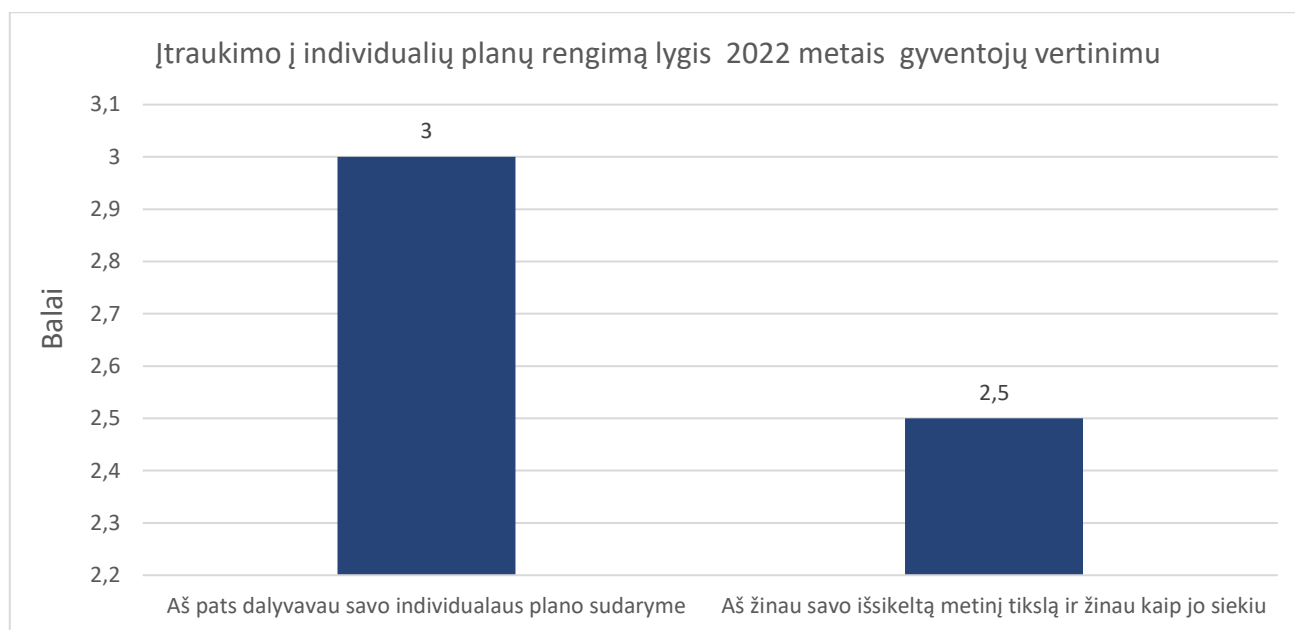
Birželio mėnesį gyventojų gyvenimo kokybės vertinimo rezultatų aptarimas buvo susietas su gyventojų atnaujintų individualių planų įgyvendinimu ir pačių gyventojų išsikeltų individualių tikslų siekimu. Aptarimo metu buvo nuspręsta reguliariai, ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį, esant poreikiui ir dažniau, individualiai su kiekvienu gyventoju aptarti jo asmeninių tikslų siekimo procesą ir gyventojų jauseną gerovės, socialinio aktyvumo ir asmeninio tobulėjimo srityse. Atkreiptinas dėmesys į Asmeninio tobulėjimo srities rodiklį, gyventojai savarankiškai be individualios priežiūros darbuotojo ar socialinio darbuotojo pagalbos, nesugeba paruošti maisto. Tikslinga ir toliau mokytis, padėti grupinio gyvenimo namų gyventojams mokytis gaminti maistą savarankiškai.

Tobulinimo veiksmai:

4. 2023 metais naudotis galimybėmis išeiti, dalyvauti, bendrauti, keliauti, kad patenkinti paslaugų gavėjų poreikius ir stiprinti jų socialinį aktyvumą.
5. Nuosekliai darbuotojams padėti gyventojams įgyvendinti ISGP išsikeltus tikslus susietus su maisto gamyba.

7. MIESTO IR DOTNUVOS GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

35 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.
Rodiklis	Gyventojų įtraukimo į individualių planų rengimą lygis 2022 metais



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatams gauti buvo naudojama gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą ir individualaus plano sudarymą apklausos anketa su piktogramomis.

Piktograma	Įtraukimo lygio skaitinė reikšmė balais	Įtraukimo lygio vertinimas
☹	1	Ne, niekada, nieko apie tai nežinau, nepatenkinamai...
☺	2	Nekonkrečiai, tik kartais, mažai, ne visada, nedaug, neaiškiai...
☺	3	Visada, visiškai, garantuotai, labai gerai...

Rezultatų paaiškinimas. Maksimalus įsitraukimo į individualių planų rengimą balo vidurkis – 3 balai.

Iš grafike pateiktų duomenų matome, kad absoliuti dauguma anketą atsakiusių gyventojų teigia, jog visi dalyvauja savo individualaus plano sudaryme – balo vidurkis 3.

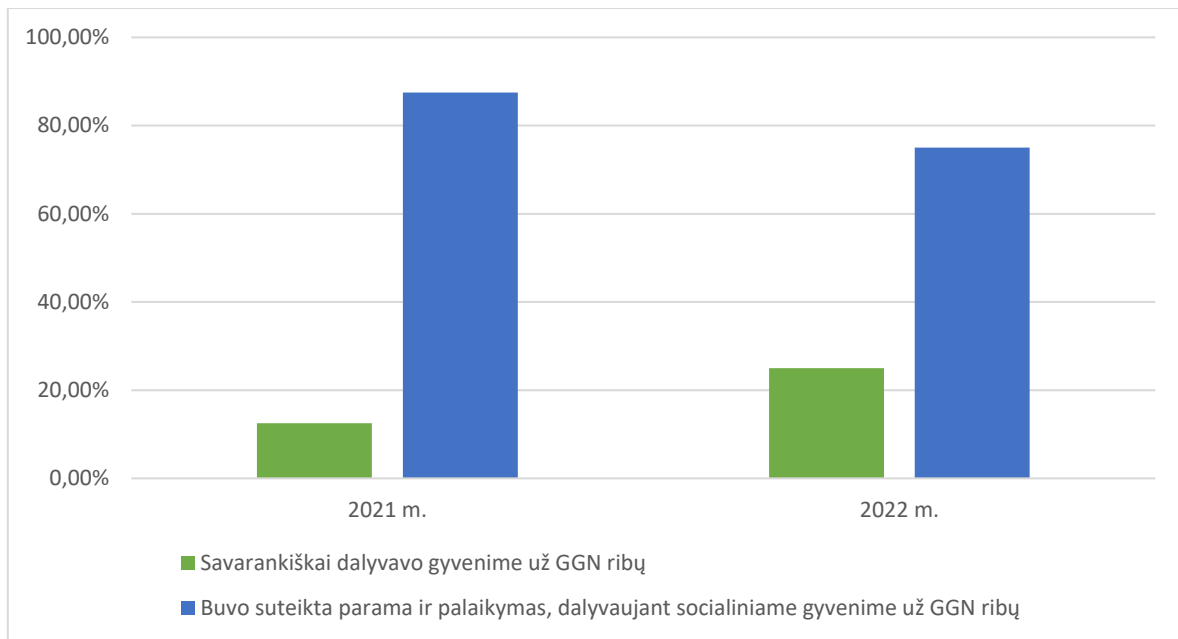
Kiek žemesniais balais gyventojai vertino įsitraukimą į savo individualaus plano asmeninio tikslo išskėlimą ir siekimą – 2,5 balo vidurkis.

Kai kuriems gyventojams sunku įsiminti metinį tikslą, kai be jo yra dar 6 tikslai trijose srityse (socialinių įgūdžių, įsitraukimo į bendruomenės gyvenimą ir emocijos ir sveikata). Taip jie pasimiršta, painiojasi tarp kelių tikslų tam tikrose srityse. Priminus tikslą, jie žino kaip jo siekia.

Tobulintini veiksmai. Tikslinga 2023 metais su gyventojais ir darbuotojais aptarti kaip būtų galima pervadinti ar pakeisti kitu žodžiu „metų tikslas“.

8. KĖDAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

36 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų
Rodiklis	Socialiniame gyvenime už grupinio gyvenimo namų ribų savarankiškai dalyvavusių gyventojų ir gyventojų, kuriems buvo suteikta parama ir palaikymas, procentinio santykio palyginimas ir pokytis tarp 2021 ir 2022 metų



Rezultatų paaiškinimas. Rezultatai pateikiami išanalizavus 2021 m. ir 2022 m. stebėjimo dokumentus ir ISGP išsikeltus tikslus ir juos pasiekus, kuriuose fiksuojami įrašai apie gyventojų dalyvavimą socialiniame gyvenime už grupinio gyvenimo namų ribų: gydymo įstaigose, parduotuvėse, grožio salonuose, viešuose renginiuose, miestelio bibliotekoje, darbo rinkoje.

2021 metais iš 8 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 2 GGN gyventojai, t. y. 25%.

2022 metais iš 8 gyventojų, savarankiškai gauti paslaugas išėjo 3 GGN gyventojai, t. y. 37,5%

Kitiems gyventojams, dalyvaujant socialiniame gyvenime, buvo suteikta darbuotojų parama ir palaikymas (palydėjimas). Į šios paslaugos turinį įeina ne tik gyventojų palydėjimas ar atstovavimas jam. Darbuotojai, lydintys gyventoją, privalo siekti socialinių ir savarankiškumo įgūdžių natūralioje aplinkoje formavimo ir stiprinimo.

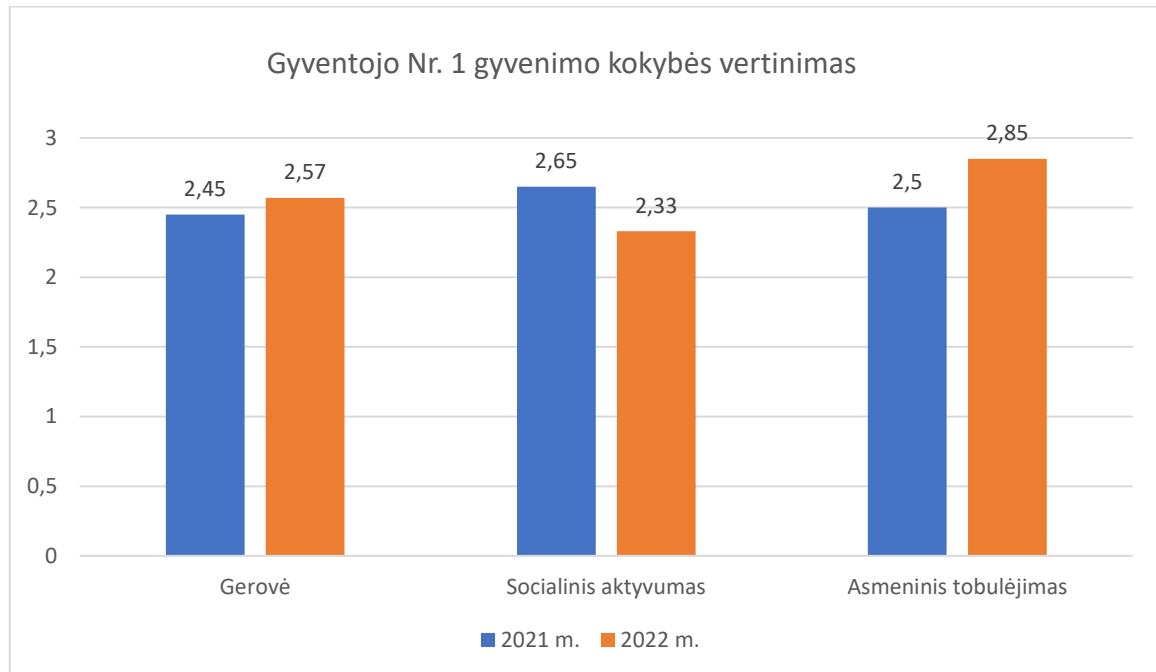
Analizuojant diagramos duomenis darytina išvada, kad paramos ir palaikymo paslaugos gyventojams buvo užtikrintos. Lyginant ir vertinant 2021 ir 2022 metų pokytį, matosi gyventojų, savarankiškai dalyvaujančių socialiniame gyvenime už grupinio gyvenimo namų ribų, neženklaus padidėjimas. Darytina išvada, kad darbuotojų suteiktos paramos ir palaikymo paslaugos padarė poveikį ir vieno gyventojų socialiniai ir savarankiškumo įgūdžiai buvo sustiprinti.

Tobulinimo veiksmai:

1. Tęsti tikslingas darbuotojų paramos ir palaikymo paslaugas, jas siejant su ISGP plane gyventojų išsikeltais tikslais savarankiškumui stiprinti.
2. Tikslingai kasdienybėje formuoti gyventojų socialinius įgūdžius, pradedant nuo nesudėtingų ir gyventojui įveikiamų savarankiškų pavedimų kasdienybėje: konkretaus produkto nupirkimas, taros pridavimas, savarankiškas fotografavimas už grupinio gyvenimo namų ribų ir pan.

9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI (INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu
Rodiklis Nr. 1	Gyventojų gyvenimo kokybės rodiklių pokyčio palyginimas, teikiant paslaugas 2021 m. ir 2022 m. Dotnuvos grupinio gyvenimo namuose

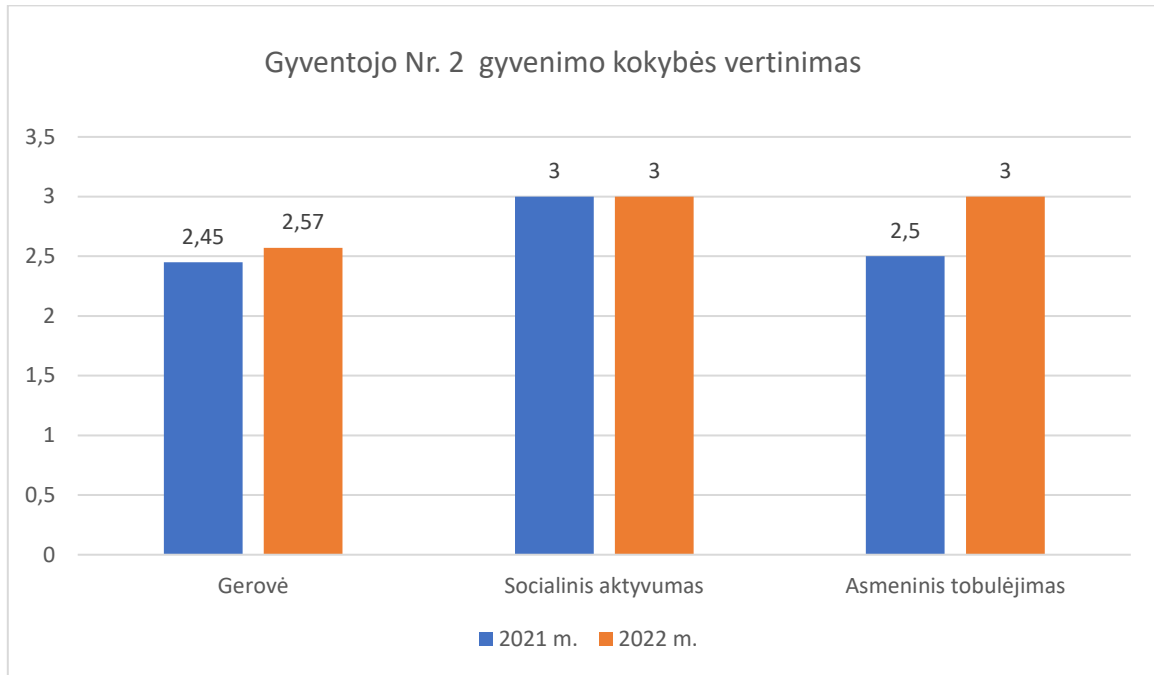


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2021 m. ir 2022 m. 2022 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintai socialinio aktyvumo sričiai (2,33 balo). Asmuo labiau atsiskleidė, kai įgavo pasitikėjimo savimi savarankiškai mokytis gaminti, nebijoti reikšti savo nuomonę ir gerovės, asmeninio tobulėjimo sritys padidėjo. Matome, kad paminėtos priemonės turėjo teigiamą poveikį gyventojui. Tikslinga tęsti taikomų priemonių taikymą ir įgyvendinimą.

Socialinis aktyvumas nukrito 0,32 balo. Asmuo aktyviau įsijungęs į bendravimą ir pagalbą draugams, mažiau dėmesio skyrė dalyvavimui už namų ribų organizuojamuose renginiuose. Tikslinga individualiuose pokalbiuose su asmeniu didesnę dėmesį skirti šios srities aptarimui.

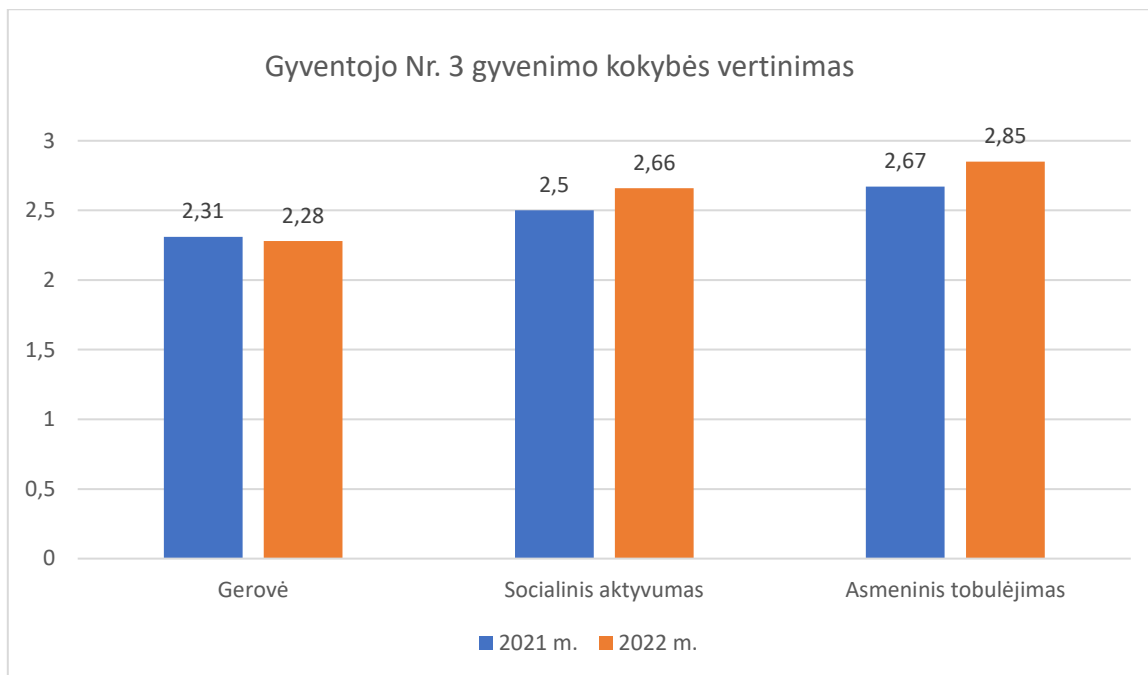
Apibendrinant 2021 m. ir 2022 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.



Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2021 m. ir 2022 m. 2022 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintai Gerovės sričiai. Asmuo labiau atsiskleidė, kai įgavo pasitikėjimo savimi savarankiškai išeidamas pasivaikščioti, į parduotuvę, o taip pat palydėdamas namų draugą, jis ISGP plane išsikėlė sau tikslą: “Lydėti draugą į vykstančius renginius“. Taip pat padidėjo asmeninis tobulėjimas, tai galėjo lemti suprantamai ir aiškiai išsikelti tikslai ISGP plane. Matome, kad paminėtos priemonės turėjo teigiamą poveikį gyventojui, nes socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo sričių vertinimas padidėjo. Tikslinga tęsti taikomų priemonių taikymą ir įgyvendinimą.

Apibendrinant 2021 m. ir 2022 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

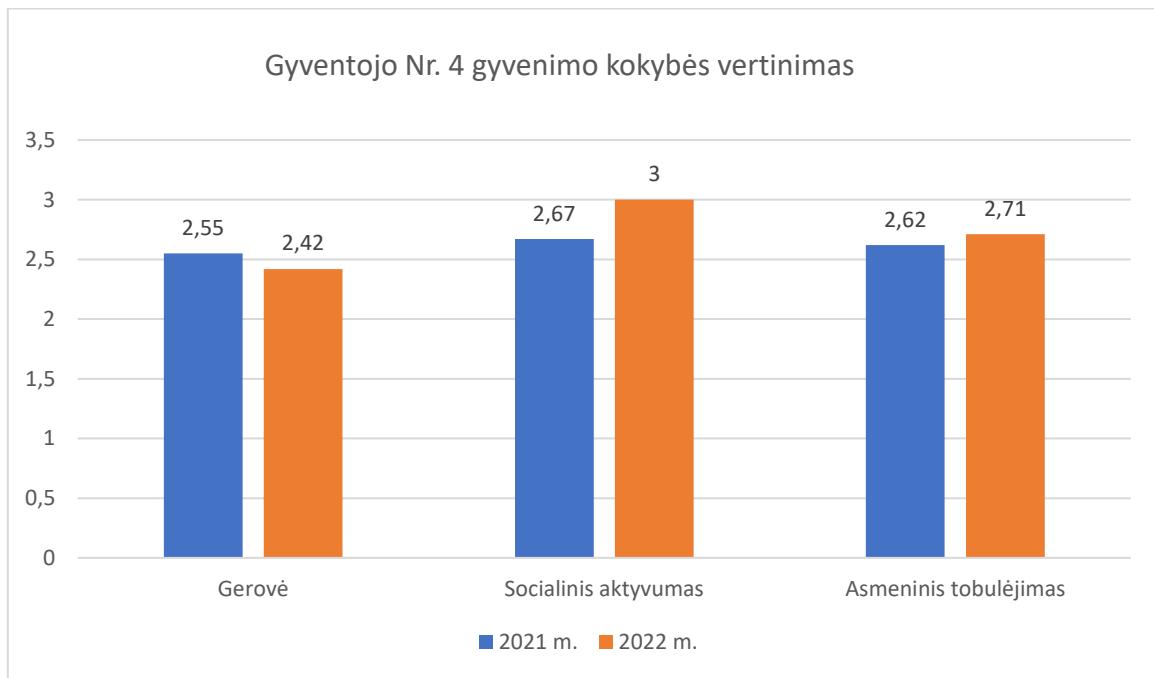


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2021 m. ir 2022 m. 2022 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintam socialiniam aktyvumui ir asmeniniam tobulėjimui. Asmuo labiau atsiskleidė, kai įgavo pasitikėjimo savimi bandyti savarankiškai atlikti kai kuriuos darbus virtuvėje ir savo kambaryje, ji ISGP plane išsikėlė sau tikslą: “Išmokti savarankiškai tarkuoti burokėlius, taip pat su kambario draugės pagalba išmokti rūšiuoti rūbus“. Taip pat padidėjo socialinis aktyvumas, tai galėjo lemti truputį atlaisvėjęs karantinas ir išėjimas į bendruomenę, joje organizuojamus renginius. Matome, kad paminėtos priemonės turėjo teigiamą poveikį gyventojui, nes socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo sričių vertinimas padidėjo. Tikslinga tęsti taikomų priemonių taikymą ir įgyvendinimą.

Gerovė nukrito 0,03 balo. Tikslinga individualiuose pokalbiuose su asmeniu didesnę dėmesį skirti šios srities aptarimui.

Apibendrinant 2021 m. ir 2022 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojo gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

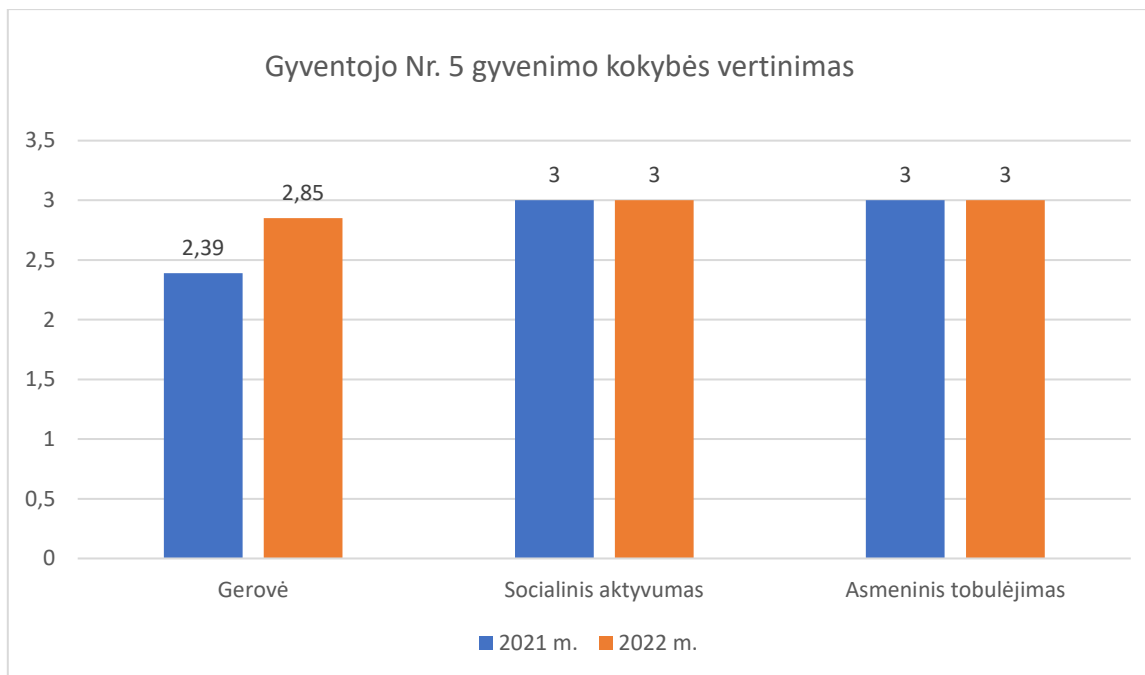


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2021 m. ir 2022 m. . 2022 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintai gerovės sričiai, ji nukrito (0,13 balo). Tai galėjo įtakoti per sunkūs išsikelti tikslai ISGP plane, tikslinga peržiūrėti ir keisti lengvesniais.

Asmeninis tobulėjimas pakilo (0,09 balo, o socialinis aktyvumas padidėjo (0,33 balo). Siekdamas savo išsikeltų tikslų ISGP plane, asmuo gerino ne tik asmeninį tobulėjimą, bet ir socialinį aktyvumą, daug dalyvavo renginiuose, domėjosi socialiniu gyvenimu.

Apibendrinant 2021 m. ir 2022 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

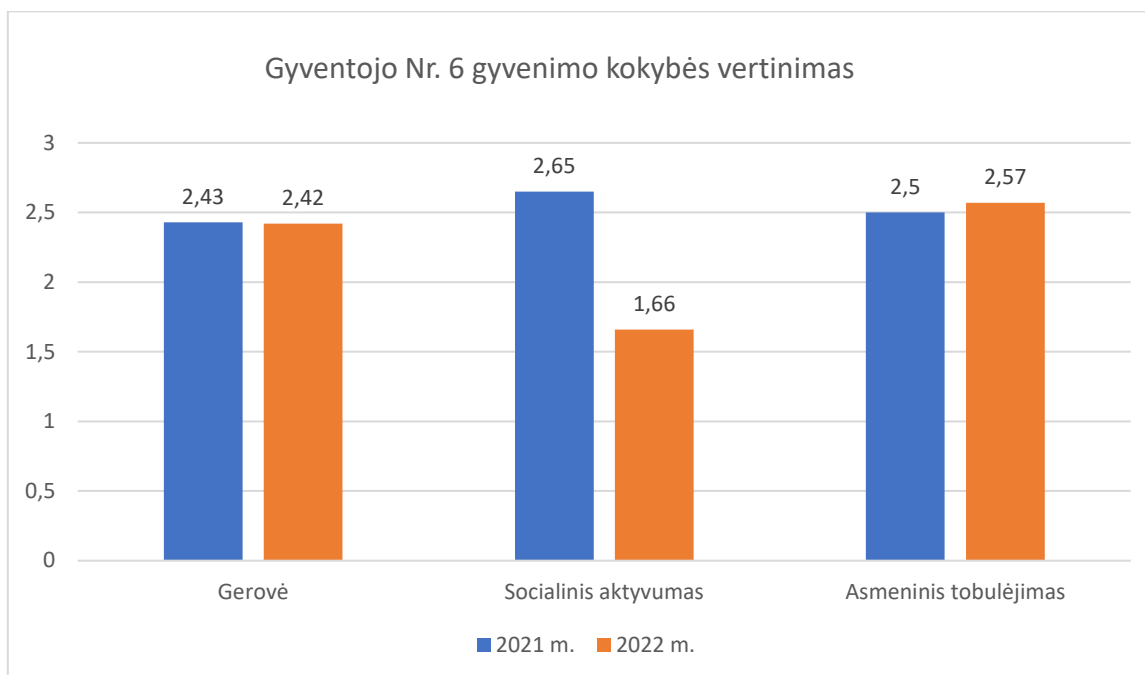


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2021 m. ir 2022 m. 2022 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Nutarta didžiausią dėmesį skirti Gerovės sričiai, nes ji padidėjo labiausiai (0,46 balo), o socialinis aktyvumas ir asmeninis tobulėjimas išliko toks pats. Asmuo išsikėlė tikslus toliau siekti užsibrėžtų tikslų. Matome, kad paminėtos priemonės turėjo teigiamą poveikį gyventojui, nes Gerovės vertinimas padidėjo. Tikslinga tęsti taikomų priemonių taikymą ir įgyvendinimą.

Asmeninis tobulėjimas ir socialinis aktyvumas išliko toks pats, su aukščiausiais balais (3 balo). Asmuo aktyviai įsijungęs į bendravimą, dalyvavimą, domina viskas ir stengiasi visur dalyvauti, išeiti, pasiektas tikslas – savarankiškai išeiti į grožio saloną ir taip pat miestelio ambulatoriją.

Apibendrinant 2021 m. ir 2022 m. metų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

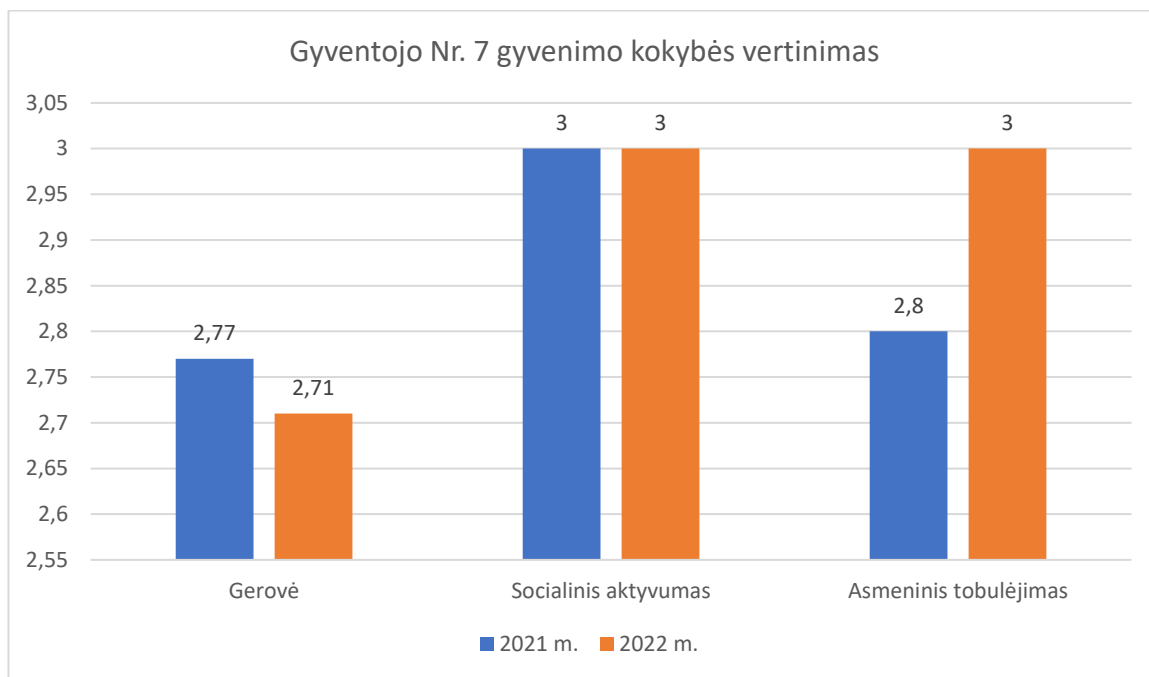


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2021 metais. 2022 m. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintai Socialinio aktyvumo sričiai (1,66 balo). Asmuo 2022 m. labiau įsitraukė į asmeninį tobulėjimą ir savo išsikeltus tikslus ISGP plane, nes matome asmeninio tobulėjimo padidėjimą (0,07 balo).

Asmens Gerovė 2022 m. išliko beveik tokia pati ir ryškaus augimo ar kritimo nėra.

Apibendrinant 2021 m. ir 2022 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

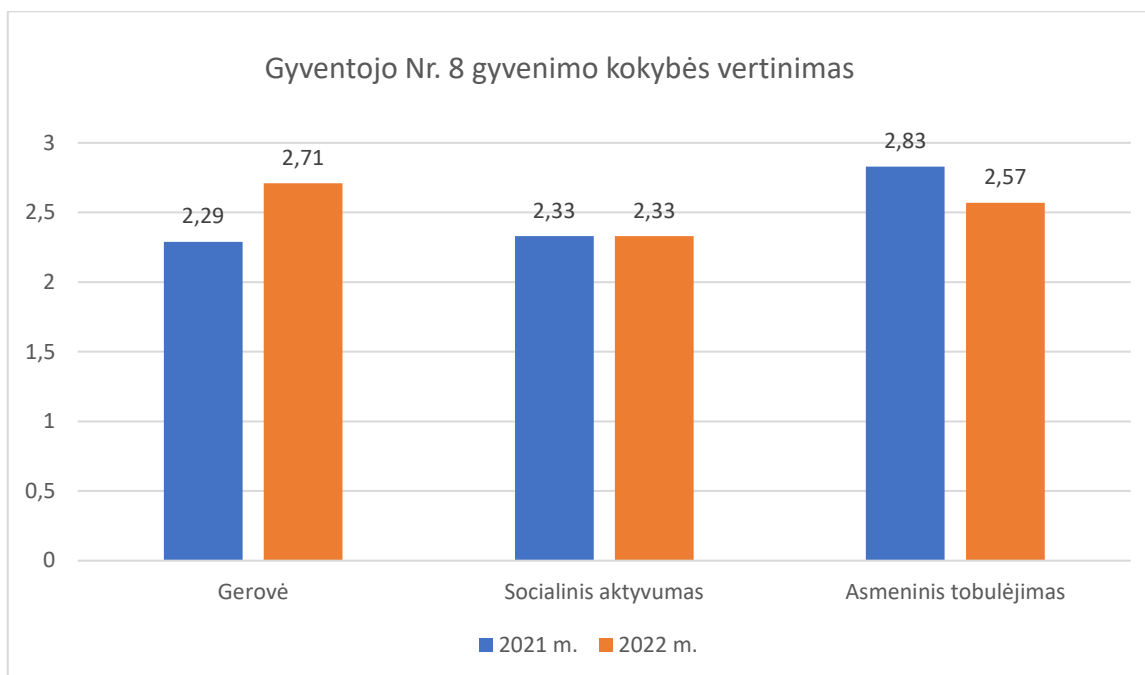


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2021 metais. 2022 metais atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintai Gerovės sričiai (2,71 balo). Su asmeniu buvo susitarta stiprinti jo fizinį aktyvumą ir ISGP plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „*Planuosiu kiekvieną dieną savo fizinį aktyvumą ir minimalų judėjimą už namų ribų*“. Matome, kad minėtų priemonių įgyvendinimas pasiteisino ir reguliariai skatinamos ir palaikomos asmens vykdomos fizinės veiklos (*kiekvieną dieną pasivaikščiojimas į miestelio parką*), pagerino gyventojų Gerovės srities rezultatus.

Atkreiptinas dėmesys, kad 0,20 balo padidėjo Asmeninio tobulėjimo srities vertinimas. Galimai šioje srityje ISGP išsikelti tikslai atitinka asmens gebėjimus, norus.

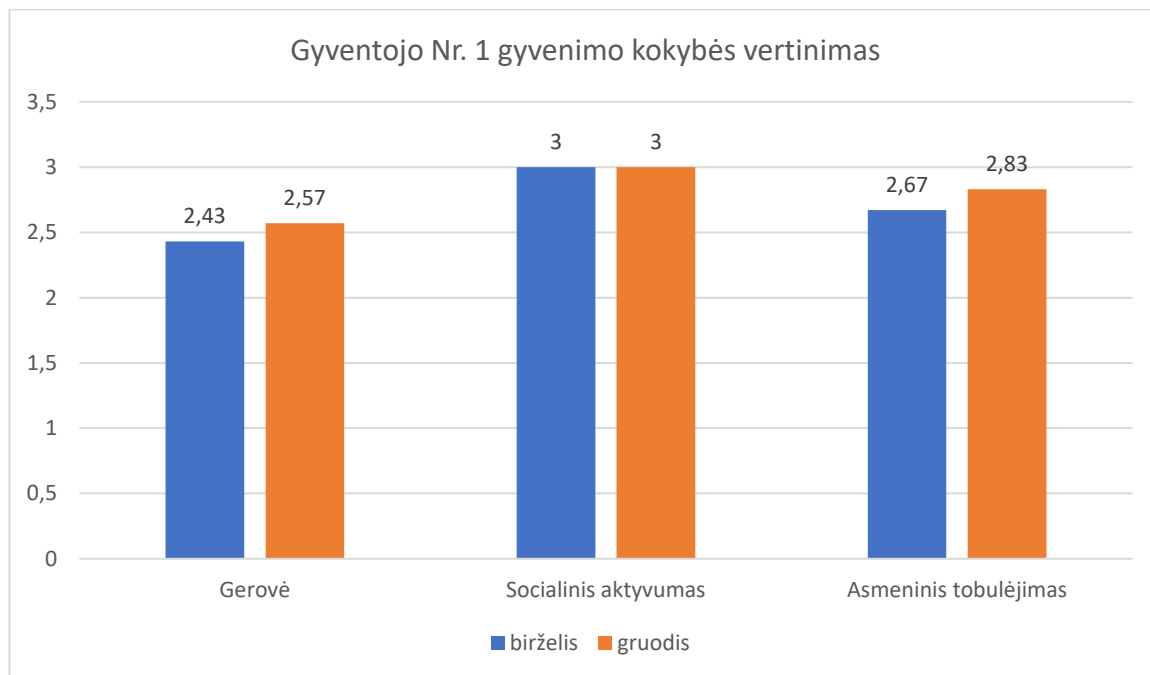
Apibendrinant 2021 m. ir 2022 m. rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.



Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2021 metais ir 2022 metais. Atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. 2022 m. padidėjo asmens gerovė (0,42 balo), tačiau asmuo nutarė didžiausią dėmesį skirti asmeniniam tobulėjimui, nes jis šiais metais sumažėjo (0,26 balo). Sunku įvardinti priežastys, bet asmuo mano, kad jam svarbu išsikelti jo asmeniniai tikslai ISGP plane ir jų labai intensyviai nori siekti. Socialinis aktyvumas išliko toks pats, kaip ir 2021 metais (2,33 balo).

Apibendrinant 2021 m. ir 2022 m. galime daryti pirminę išvadą, kad Gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.



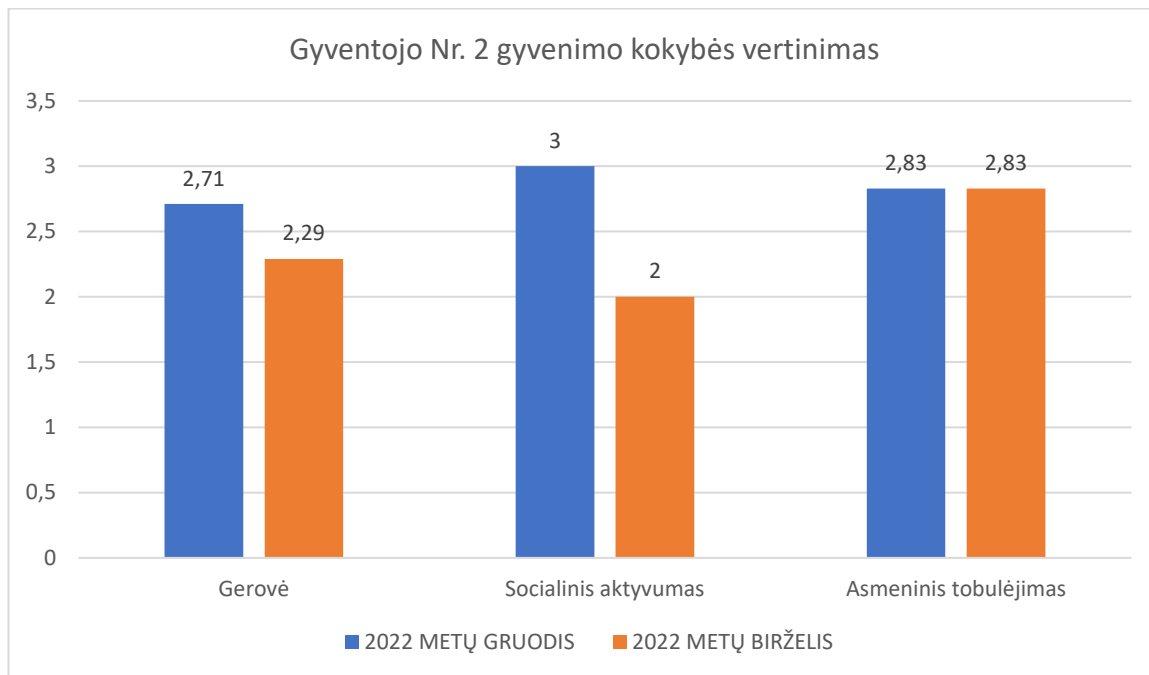
Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris užpildytas 2022 metų birželio ir gruodžio mėnesiais. 2022 m. birželio mėn. ir gruodžio mėn. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą buvo su asmeniu aptarta jo gyvenimo kokybė grupinio gyvenimo namuose ir individualūs tikslai, numatyti ISGP, suplanuotos veiklos, kurios pagerintų gyvenimo kokybę ir padėtų siekti iškeltų tikslų. Su gyventoju buvo susitarta stiprinti jo Gerovę ir asmeninį tobulėjimą. ISGP plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Išmokti savarankiškai išsiplauti plaukus ir susipinti kasas“. Matome, kad reguliarus gyventojo skatinimas ir palaikymas bei motyvacija rodo, kad gyventojas stabiliai vertina savo Asmeninį tobulėjimą, tad tikslinga ir toliau tęsti numatytas priemones.

Atkreiptinas dėmesys, kad Gerovės ir Asmeninio tobulėjimo vertinimas po šešių mėnesių pasikeitė, rodikliai padidėjo.

Tikslinga esant poreikiui individualiai aptarti su gyventoju Gyvenimo kokybės sričių pokyčių priežastis ir tikslų įgyvendinimo klausimus.

Apibendrinant 2022 m. rezultatų palyginimą, galime daryti išvadą, kad grupinio gyvenimo namuose teikiamos socialinės paslaugos, gyventojų įgalinimas, socialinės atskirties mažinimas, daro teigiamą poveikį gyventojo gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą 2023 metais.



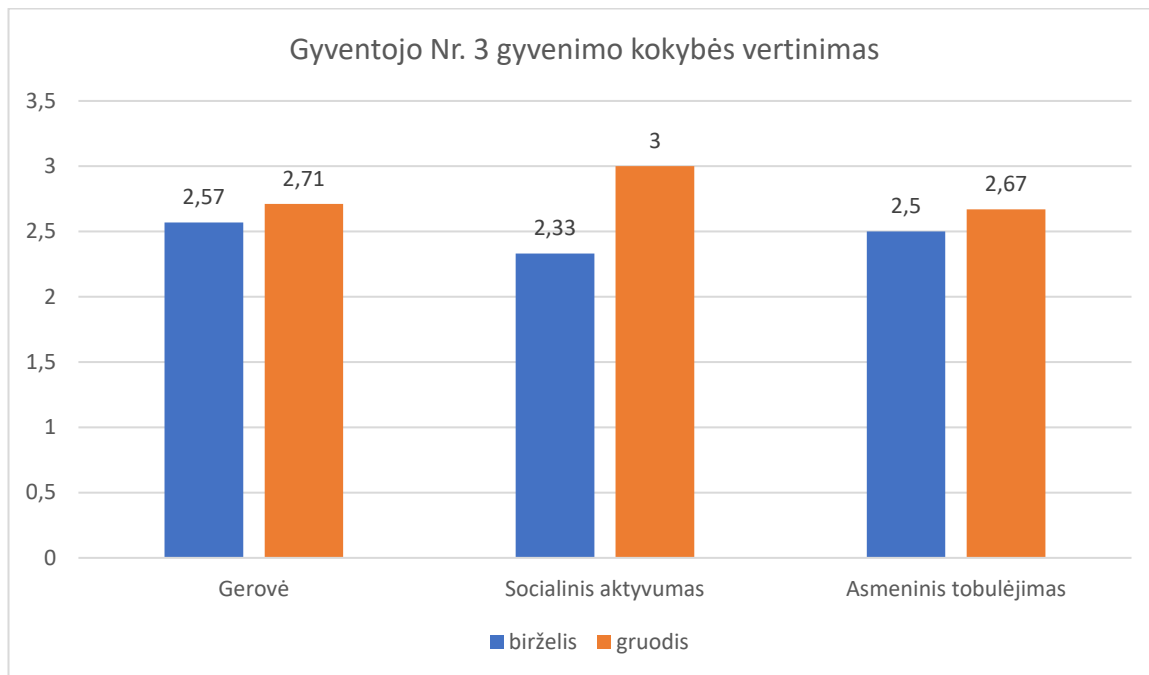
Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2022 birželio ir 2022 gruodžio mėnesiais. 2022 m. birželio mėn. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Su gyventoju buvo susitarta stiprinti jo asmeninį tobulėjimą ir ISGP plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Išmokti savarankiškai gaminti maistą, iškepti obuolių pyragą“. Matome, kad minėtų priemonių įgyvendinimas reikalauja daugiau asmens pastangų ir reguliaraus gyventojų skatinamo bei palaikymo. Gyventojas stabiliai vertina savo Asmeninį tobulėjimą, tad tikslinga ir toliau tęsti numatytas priemones.

Atkreiptinas dėmesys, kad Gerovės ir Socialinio aktyvumo vertinimas padidėjo. Šių sričių vertinimo didėjimui įtakos turėjo padidėjusios galimybės vykdyti veiklas už Gyvenimo namų ribų – dirbti socialinėje įmonėje „Impelis“, savanoriauti Kėdainių miesto seniūnijoje, tvarkant neprižiūrėtus kapus ir pradėtos studijos Kauno technologijų mokymo centre.

Tikslinga individualiai aptarti su gyventoju Socialinio aktyvumo ir Gerovės sritis, pasidžiaugiant naujais dideliais pasiekimais ir numatyti tolimesnius žingsnius siekiant dar geresnių rezultatų.

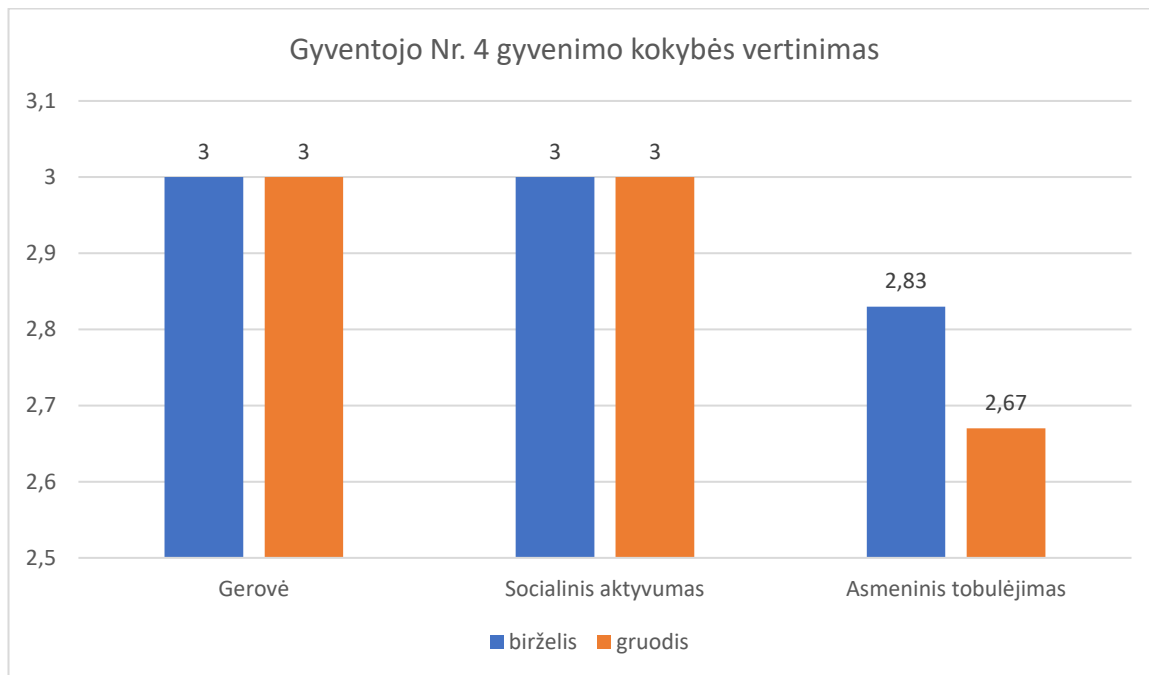
Apibendrinant birželio–gruodžio mėn. laikotarpio rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad grupinio gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro teigiamą poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.



Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojo gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2022 metų birželio ir gruodžio mėnesiais. Birželio mėnesį atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus ISGP, pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Gyventojas į grupinio gyvenimo namus atvyko kovo 2022 m. kovo mėnesį, dėl šios priežasties, jo gyvenimo kokybės visų sričių rodikliai mažesni nei gruodžio mėnesio gyvenimo kokybės sričių įvertinimuose. Gruodžio mėnesio Gerovės rodikliai pakilo iki 2,71 balo, Socialinis aktyvumas padidėjo 0,67 balo (daugiau nei pusę balo), Asmeninis tobulėjimas pakilo iki 2,67 balo. Matome, kad socialinių paslaugų teikimas ir tinkamų priemonių įgyvendinimas pasiteisina – reguliarius gyventojo skatinamas, motyvavimas ir palaikymas rodo, kad gyventojas po šešių mėnesių geriau vertina savo Gerovę, Socialinį aktyvumą ir Asmeninį tobulėjimą, tad tikslinga ir toliau tęsti numatytas priemones.

Su gyventoju buvo aptarta kaip gerinti jo gyvenimo kokybę grupinio gyvenimo namuose ir sutarta ISGP plane išsikelti sau tikslą: „Išmokti savarankiškai tvarkyti namo patalpas, nusiskusti barzdą ir savarankiškai apsipirkti parduotuvėje“.

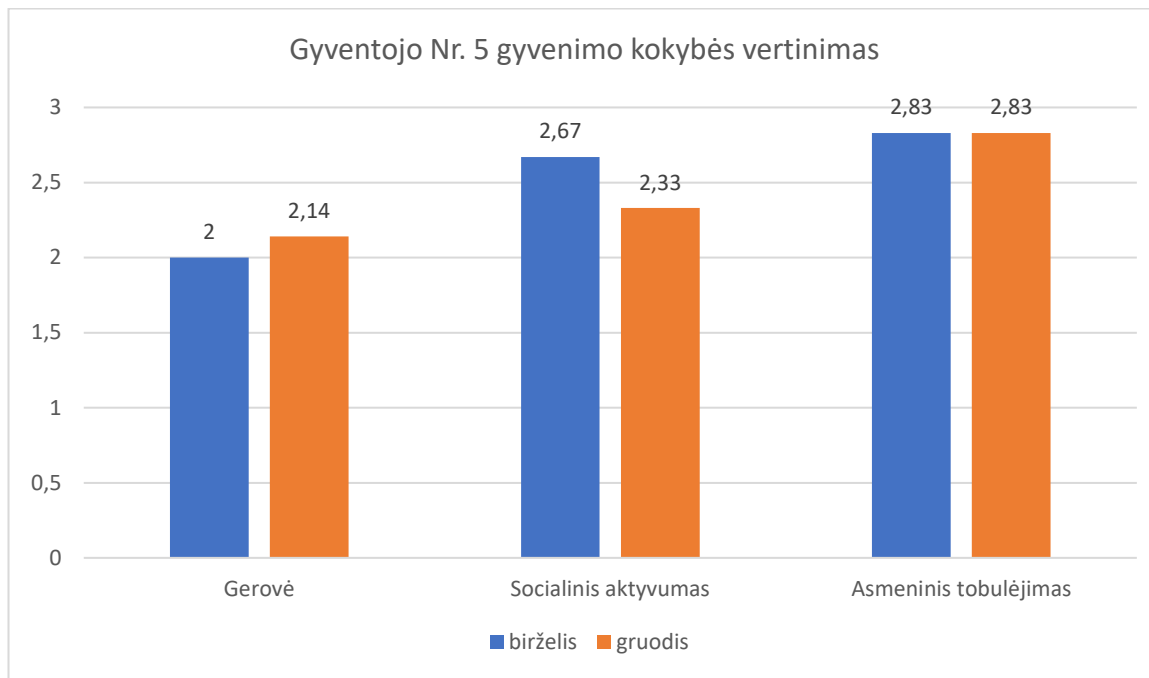


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2022 birželio ir gruodžio mėnesiais. 2022 m. birželio mėn. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą su asmeniu aptarta jo gyvenimo kokybė grupinio gyvenimo namuose ir individualus tikslai ISGP. Su gyventoju buvo susitarta stiprinti jo Asmeninį tobulėjimą ir ISGP plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Pačiam savarankiškai nuspręsti kaip turi atrodyti namų aplinka, ką keisti ar tobulinti“. Iš gruodžio mėn. gyvenimo kokybės vertinimo duomenų matyti, kad Asmeninio aktyvumo srities rodikliai sumažėjo, nes gyventojas negalėjo teikti siūlymus ir pats nuspręsti, kaip turi atrodyti namo aplinka, galimai įtakos turėjo ilgą laiką užtrūkusi namo renovacija, kuriuos metu kiemas netvarkingas, daržuose niekas neaugo ir sugadinti gėlynai. Atkreiptinas dėmesys, kad Gerovės ir Socialinio aktyvumo vertinimas liko be pakeitimo 3 balai.

Matome, kad minėtų priemonių įgyvendinimas pasiteisina – reguliarius gyventojų skatinamas, motyvavimas ir palaikymas bei poreikiui esant kitų veiklų planavimas rodo, kad gyventojas stabiliai vertina savo Gerovę ir Socialinį aktyvumą, tad tikslinga ir toliau tęsti numatytas priemones.

Tikslinga reguliariai individualiai aptarti su gyventoju jo Gyvenimo kokybės sričių rodiklių pokyčių priežastis ir tikslų įgyvendinimo klausimus.

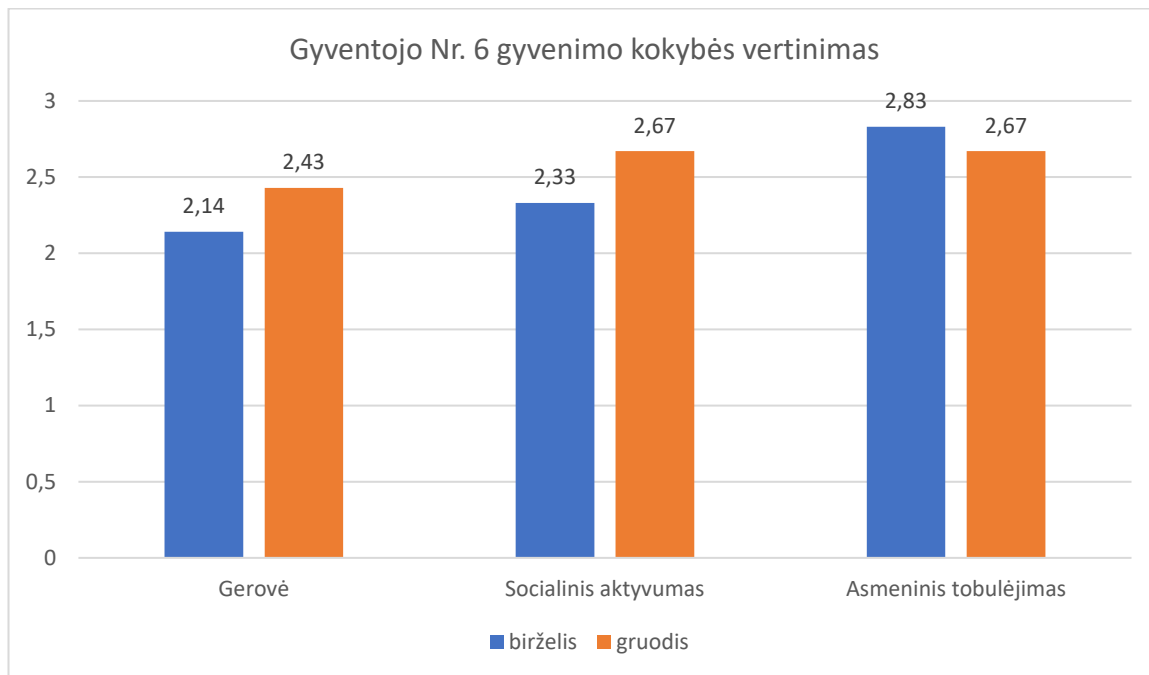


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti gyvenimo kokybės - Gerovės, Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo sričių rezultatus, buvo užpildytas 2022 birželio ir gruodžio mėnesiais. Individualiai su gyventoju aptarus Gyvenimo kokybės klausimyno rezultatus buvo susitarta stiprinti jo Gerovę ir Socialinį aktyvumą. ISPG plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Kartu su kitais namo gyventojais eiti į mieste organizuojamus renginius“. Matome, kad reguliarius gyventojo skatinimas, palaikymas bei motyvavimas vykti kartu su kitais namo gyventojais į miesto baseiną, į mankštą į sporto klubą, rodo, kad gyventojas nenoriai dalyvauja išvykose, nebendruoja su bendruomenės nariai ir kaimynais, nes „jam šito nereikia“, tačiau gyventojas stabiliai vertina savo Asmeninį tobulėjimą, tad tikslinga ir toliau tęsti numatytas priemones, kurios galimai turės teigiamą poveikį asmens Gerovės ir Socialinio aktyvumo srityse.

Atkreiptinas dėmesys, kad Socialinio aktyvumo vertinimas nežymiai sumažėjo. Šios srities vertinimo sumažėjimui įtakos turi tai, kad asmuo birželio mėnesį Informacinės priemonės neturėjimą įvertino kaip „man nereikia“ – 2 balai, o gruodžio mėnesį tą patį klausimą įvertina- „neturiu informacinės priemonės“ – 1 balas.

Tikslinga individualiai aptarti su gyventoju Socialinio aktyvumo ir Gerovės sritis, galimybes pagerinti jo gyvenimo kokybę grupinio gyvenimo namuose ir tikslų įgyvendinimo klausimus.



Rezultatų paaiškinimas:

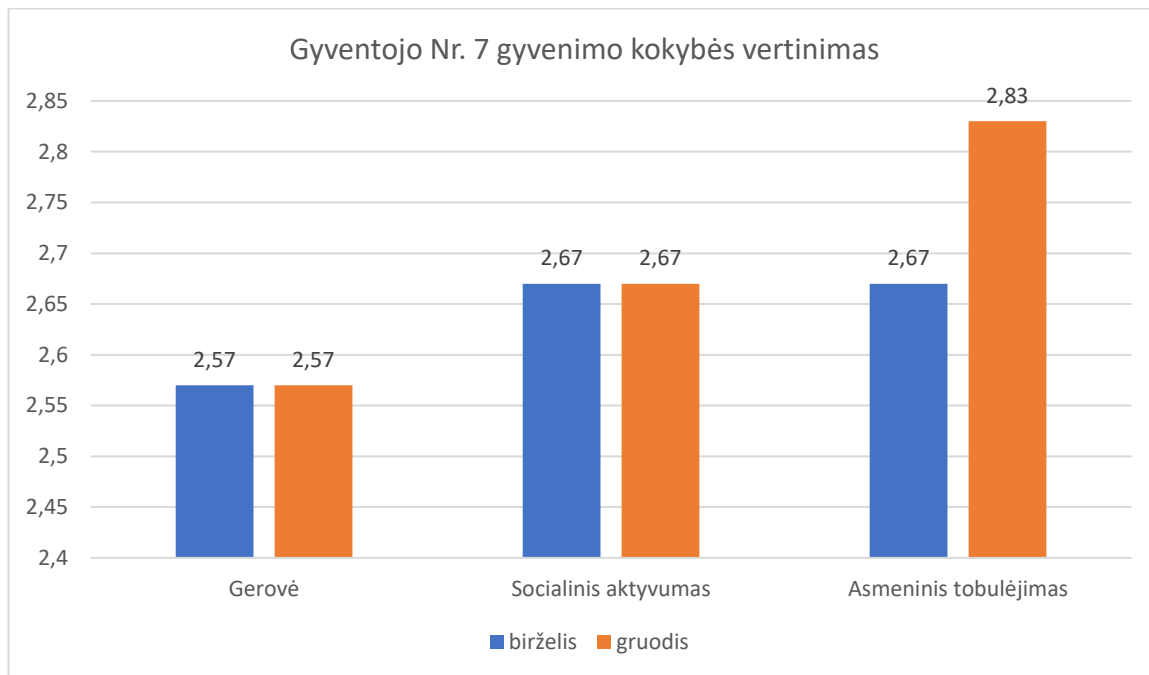
Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, buvo užpildytas 2022 birželio ir gruodžio mėnesiais, siekiant išsiaiškinti gyventojų gyvenimo kokybės sričių: Gerovės, Socialinio aktyvumo ir Asmeninio tobulėjimo pokyčių rezultatus. Birželio mėnesio vertinimuose matyti, kad Gerovės ir Socialinio aktyvumo rodikliai mažesni 2,5 balo, dėl šitų rodiklių su asmeniu buvo aptarti gyventojų išskirti tikslai ISGP, galimybės ir būdai kaip pagerinti jo Gerovės sritį bei palaikyti aukštesnį Socialinio aktyvumo lygį. Todėl ISGP plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Dalyvauti visose organizuojamose renginiuose“ su tikslu susirasti draugų ir nuvykus į Šlapaberžę dažniau susitikti su seserimi Ramute.

Iš gruodžio mėnesio vertinimo duomenų matome, kad Gerovės srities vertinimas pakilo iki 2,43 balo. Darytina prielaida, kad reguliariai važiuojant į Šlapaberžę į šokio kolektyvo repeticijas ir renginius, bei skatinamas asmens noras bendrauti su artimaisiais (nuvažiuoti pas sesę), pagerino gyventojų Gerovės srities rezultatą. Taip pat 0,34 balo pakilo Socialinio aktyvumo vertinimo sritis. Šios srities vertinimo rezultato pakilimas priklauso nuo reguliarių repeticijų šokio kolektyve Šlapaberžėje, išvykos į Druskininkus, išvyka į Rokiškį su kolektyvu ir išėjimas į kitus miesto renginius.

Apibendrinant 2022 metų šešių mėnesių laikotarpio rezultatų palyginimą, galima daryti išvadą, kad Grupinio gyvenimo namuose teikiamos socialinės paslaugos ir jų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

Siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę, tikslinga:

- su gyventojais išsami aptarti jo gyvenimo kokybės vertinimą ir kartu numatyti veiklos priemones, kurios padėtų pagerinti gyvenimo kokybės sritis;
- peržiūrėti gyventojų ISGP ir aptarti ar gyventojų išskirti tikslai yra pasiekiami, realūs ir atitinka gyventojų poreikius.

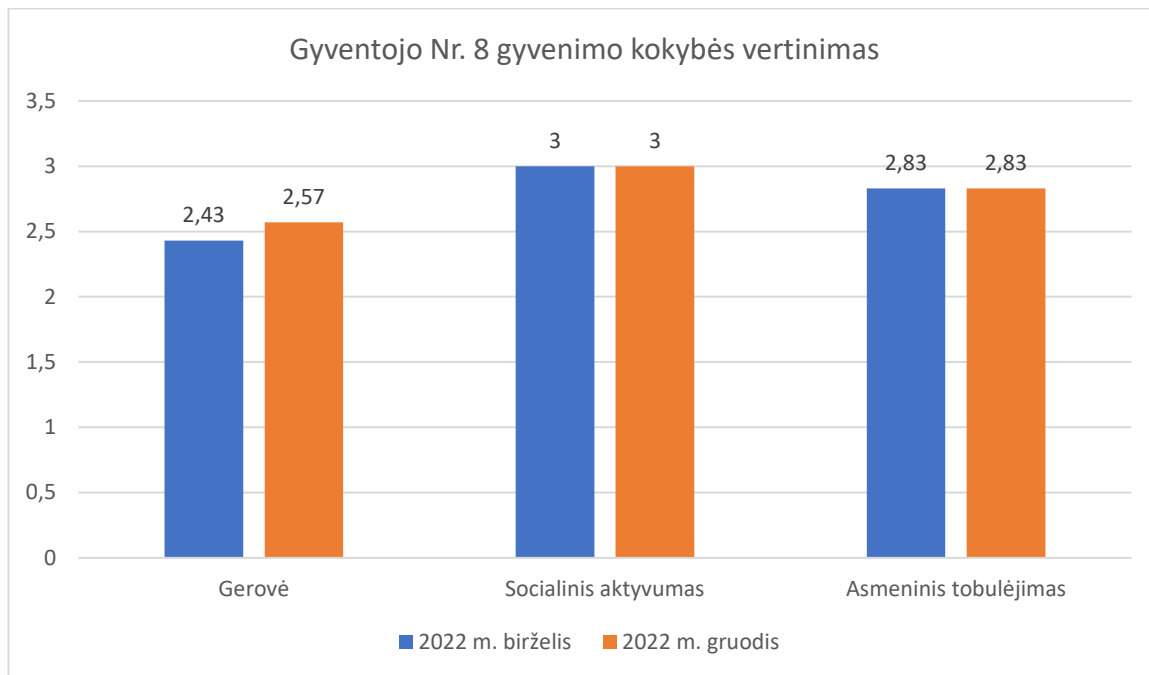


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų socialinių paslaugų poveikį ir gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas šių metų birželio ir gruodžio mėnesiais. Birželio mėnesį atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sritis ir individualius tikslus (ISGP), matyti, kad gyventojas Gerovė nesiekia 3 balų, yra tik 2,57 balo. Asmeninis gyventojas tobulėjimas 2,67 balo. Kartu su gyventoju nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintoms gyvenimo kokybės Gerovės ir Asmeninio tobulėjimo sritims, bandant keisti požiūrį į bendravimą su artimaisiais, bei gatvės, miesto bendruomenės narius ir bendravimą su jais. Gruodžio mėnesio atliktas gyvenimo kokybės sričių įvertinimas rodo, kad asmens Gerovės įvertinimas nepasikeitė, Asmeninio tobulėjimo rodikliai pakilo 0,16 balo. Asmuo labiau atsiskleidė, kai įgavo pasitikėjimo savimi savarankiškai nuspręsti kaip turi atrodyti jo ir draugo kambarys. Matome, kad numatytos priemonės neturėjo teigiamo poveikio gyventojas Gerovei. Socialinio aktyvo srities vertinimas liko be pakeitimų 2,67 balo. Tikslinga tęsti numatytų priemonių taikymą ir įgyvendinimą.

Tikslinga individualiuose pokalbiuose su asmeniu didesnę dėmesį skirti Gerovės srities aptarimui, motyvuoti ir skatinti asmenį dažniau bendrauti su artimaisiais ir išvykstant į bendruomenės renginius, į renginius Šlapaberžėje surasti draugų.

Apibendrinant birželio ir gruodžio mėnesių laikotarpio rezultatų palyginimą, galima daryti išvadą, kad Grupinio gyvenimo namuose teikiamos socialinės paslaugos, Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojas gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

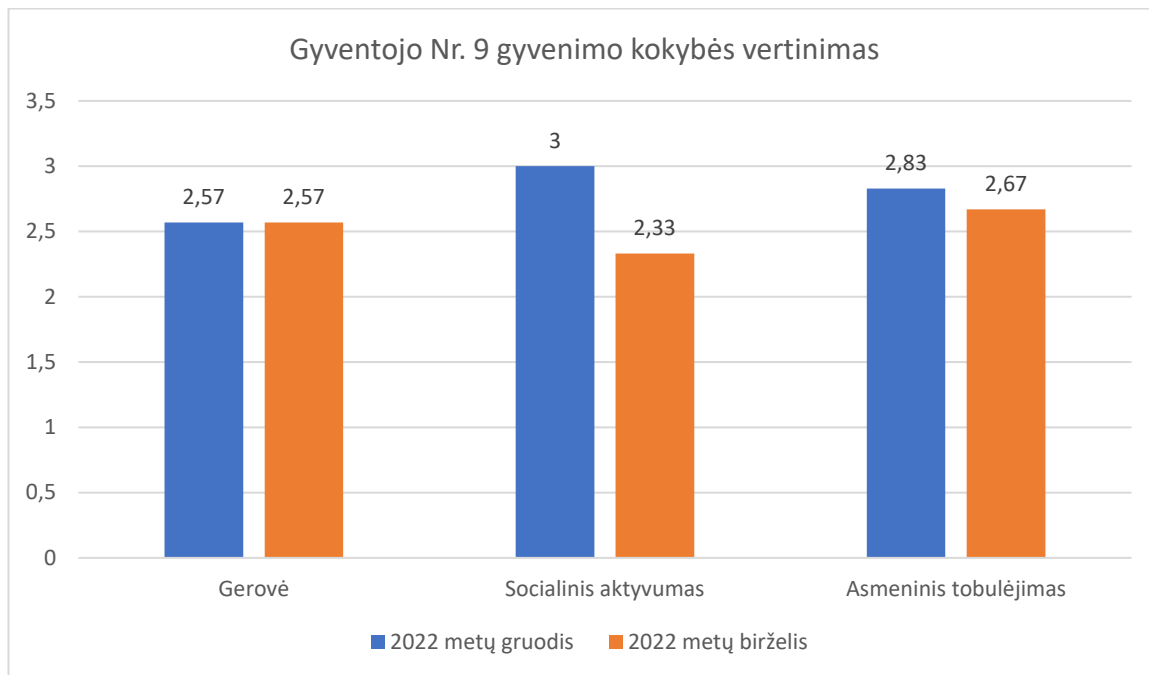


Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį ir gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2022 birželio ir gruodžio mėnesiais. 2022 m. birželio mėnesį atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Nutarta didžiausią dėmesį skirti žemiausiai įvertintoms Gerovės ir Asmeninio tobulėjimo sritims. Matome, kad paminėtos priemonės turėjo įvairių poveikį gyventojui, Gerovės srities rezultatas padidėjo 0,14 balo, Asmeninio tobulėjimo rezultatai išliko be pakeitimų. Gyventojas patenkintas, kad surado už grupinio gyvenimo namų ribų draugą. Tačiau savo sprendimo kaip turi atrodyti namų aplinka neturi, galimai gruodžio mėnesį anketoje taip gyventojas atsakė, nes vyksta namo renovacija.

Tikslinga individualiuose pokalbiuose su asmeniu didesnę dėmesį skirti Gerovės ir Asmens tobulėjimo sričių aptarimui.

Apibendrinant birželio ir gruodžio mėn. laikotarpio rezultatų palyginimą, galime daryti išvadą, kad Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.



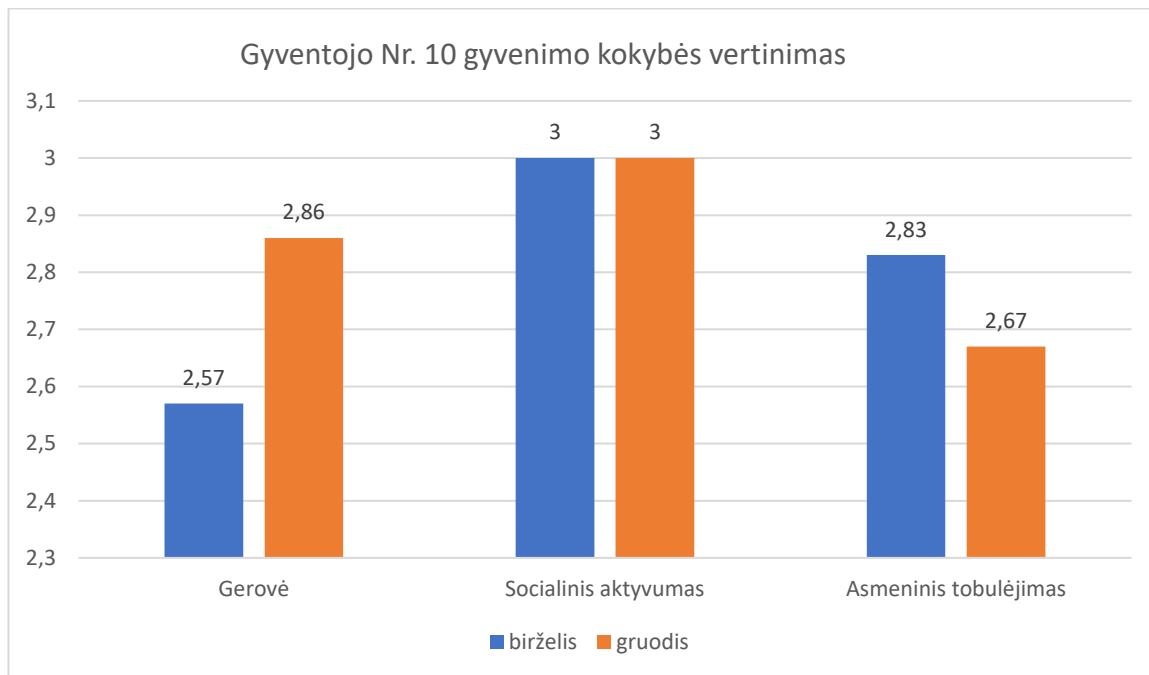
Rezultatų paaiškinimas:

Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti naujai sukurtos gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimo poveikį gyventojui, buvo užpildytas 2022 birželio ir gruodžio mėnesiais. 2022 m. birželio mėn. atlikus gyvenimo kokybės vertinimą bei su asmeniu aptarus jo gyvenimo kokybės sričių viziją ir individualius tikslus (ISGP), pradėtos įgyvendinti Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytos veiklos. Su gyventoju buvo susitarta stiprinti jo asmeninį tobulėjimą ir ISGP plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „*Padėti kitiems namo draugams tvarkyti visas namo patalpas*“. Matome, kad reguliarius gyventojas skatinamas ir palaikomas bei motyvavimas rodo, kad gyventojas geriau vertina savo Asmeninį tobulėjimą, tad tikslinga ir toliau tęsti numatytas priemones.

Atkreiptinas dėmesys, kad gyventojos Gerovės vertinimas išliko toks pat, Socialinio aktyvumo vertinimas padidėjo iki maksimumo. Socialinio aktyvumo vertinimas padidėjo dėl atsiradusios galimybės vykdyti veiklas už Gyvenimo namų ribų važiuojant į baseiną, į Kėdainių paraplėgikų asociacijos renginius, mankštas ir savanorystę Kėdainių miesto seniūnijoje, tvarkant apleistus kapus.

Tikslinga individualiai aptarti su gyventoju Socialinio aktyvumo ir Gerovės pasiektų rezultatų įvertinimus, siekti Gerovės gerinimo – surasti draugų už grupinio gyvenimo namo ribų, bendrauti su namo kaimynais.

Apibendrinant birželio - gruodžio mėn. laikotarpio rezultatų palyginimą, galime daryti pirminę išvadą, kad grupinio gyvenimo namuose pradėtos taikyti paslaugų teikimo inovacijos, kaip Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir atnaujinto ISGP plano taikymas, daro teigiamą poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.



Rezultatų paaiškinimas:

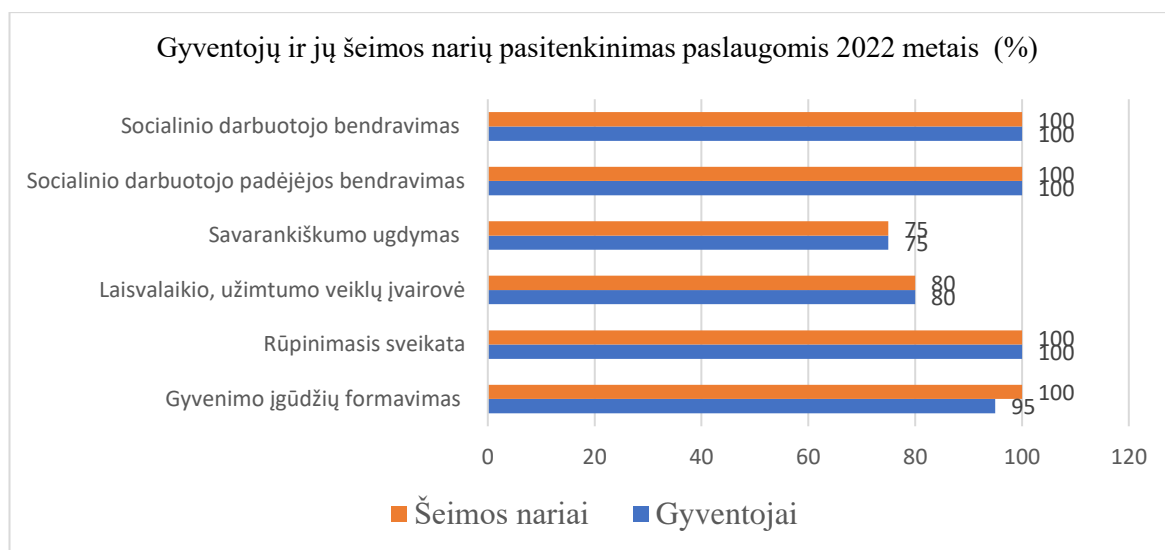
Rezultatų duomenys gauti iš gyventojų gyvenimo kokybės klausimyno, kuris, siekiant išsiaiškinti grupinio gyvenimui gyventojų gyvenimo kokybės pokyčius per šių metų šešis mėnesius, buvo užpildytas 2022 birželio ir gruodžio mėnesiais. Po birželio mėnesio vertinimo su asmeniu buvo susitarta stiprinti jo Gerovės ir Asmeninio tobulėjimo sritis bei palaikyti aukštą Socialinio aktyvumo lygį. Todėl ISGP plane asmuo išsikėlė sau tikslą: „Padėti draugams tvarkyti namo patalpas ir kiemą. Dalyvauti renginiuose, susirasti draugų“. Po pusės metų atlikus Gyvenimo kokybės sričių vertinimą matyti, kad Gerovės srities vertinimas padidėjo 0,29 balo. Darytina prielaida, kad reguliariai palaikomas asmens noras ir skatinimas bendrauti su draugais iš Šlapaberžės, socialiniuose tinkluose su vaikystės drauge ir paties gyventojų noras turėti draugų už namų ribų, pagerino gyventojų Gerovės srities rezultatą. Socialinis aktyvumas išliko 3 balai, tai parodo, kad asmuo įgyvendina savo ISGP tikslą dalyvauti renginiuose, eiti į Arnetų amatų namo dirbtuves, važiuoti į išvykas. Tačiau po šešių mėnesių sumažėjo Asmens tobulėjimo vertinimo sritis. Šios srities vertinimo sumažėjimui įtakos galimai turėjo namo renovacijos darbai, kurie trukdė asmeniui įgyvendinti savo pageidavimus dėl namo aplinkos kūrimo, gėlyno ir daržų priežiūros. Siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę, su gyventoju išsamiu aptartos jo gyvenimo kokybės sritis ir kartu numatytos veiklos priemonės, kurios padėtų pagerinti gyvenimo kokybę grupinio gyvenimo namuose. Kartu su gyventoju peržiūrėtas gyventojų ISGP ir aptarta ar gyventojų išsikelti tikslai yra pasiekiami, realūs ir atitinka gyventojų poreikius.

Apibendrinant šių metų šešių mėnesių laikotarpio rezultatų palyginimą, galime daryti išvadą, kad Grupinio gyvenimo namuose teikiamos socialinės paslaugos, Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo koncepcijose numatytų priemonių ir ISGP plano taikymas, daro poveikį gyventojų gyvenimo kokybei, todėl tikslinga tęsti numatytų priemonių įgyvendinimą.

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR JŲ ŠEIMOS NARIŲ PASITENKINIMO REZULTATAI

45 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir išorės vertinimu
Rodiklis	Paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių pasitenkinimo paslaugomis 2022 metais procentinės išraiškos palyginimas

Grupinio gyvenimo namų gyventojų ir jų artimųjų anketinė pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis vertinimo apklausa vykdoma kasmet. Apklausoje dalyvavo visi grupinio gyvenimo namų gyventojai (N=18) ir trys gyventojų artimieji (N=5). Gyventojams buvo išdalinta anketa, kurią savarankiškai ar su darbuotojo pagalba užpildė visi (100 proc.) gyventojų. Analogiškas klausimai buvo pateikti gyventojų artimiesiems žodžiu telefoninio pokalbio metu arba elektroniniu paštu.



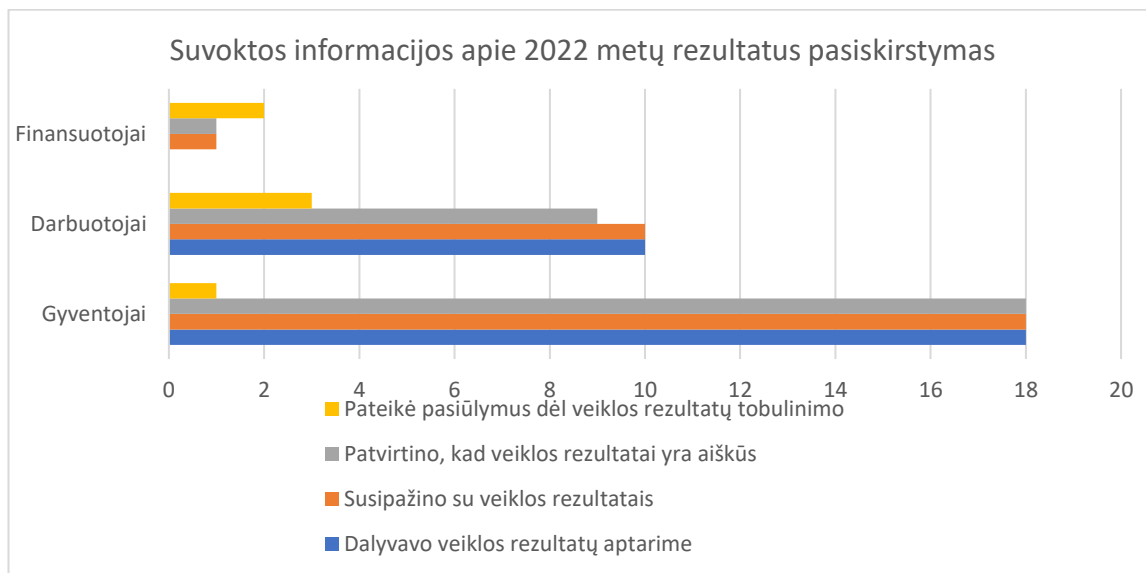
Rezultatų paaiškinimas. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo jiems teikiamomis paslaugomis grupinio gyvenimo namuose nuomonės tyrimui klausimynas sudarytas atrenkant aktualiausias kasdienes paslaugas iš įstaigos teikiamų paslaugų sąrašo. Ir grupinio gyvenimo namų gyventojai, ir jų artimieji darbuotojų bendravimą, rūpinimąsi sveikata vertina vienodai teigiamai. Gyventojai įvardija, kad ugdomas jų savarankiškumas ir formuojami gyvenimo įgūdžiai, tačiau patys savarankiškai atlikti viską dar negeba. Taip pat dalyvauja ne visose užimtumo veiklose. Tuo tarpu gyventojų artimieji sako, kad gyvenimo įgūdžių formavimas atitinka jų lūkesčius. Vieno artimojo atsakyme apie užimtumo veiklas, laisvalaikio įvairovę neigiamas, nes pats giminaitis nieko apie jas nepasakoja. Taip pat dalis apklaustųjų neigiamai vertina savarankiškumo ugdymą, nes, įvykus gyventojų kaitai, nei naujai atvykę gyventojai, nei jų artimieji kol kas progreso nepastebi.

Iš atliktos analizės galima teigti, kad grupinio gyvenimo namų paslaugų gavėjai jaučia pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Gyventojų artimieji teigiamai vertina didesnę dalį paslaugų, atkreipdami dėmesį į gyventojų įtraukimą į laisvalaikio ir užimtumo veiklas bei asmens savarankiškumo ugdymą.

Tobulinimo veiksmai: skatinti ir drąsinti paslaugų gavėjus stengtis kuo daugiau veiklų atlikti savarankiškai ar su minimalia darbuotojo pagalba. Pagal gyventojų asmenines savybes, polinkį, skatinti gyventojus dalyvauti užimtumo veiklose, plėsti laisvalaikio leidimo galimybes. Atsižvelgiant į naujai atvykusių gyventojų poreikius, įtraukti ir skatinti dalyvauti grupinio gyvenimo namų gyvenime.

11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR SVARBIŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI

46 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus
Rodiklis	Gyventojų, darbuotojų ir finansuotojų dalyvavimo 2022 metų rezultatų svarstyme ir suvoktos informacijos apie rezultatus pasiskirstymas.



Rezultatų paaiškinimas. 2022 m. sausio mėn. Miesto ir Dotnuvos grupinio gyvenimo namų gyventojai ir darbuotojai susirinkimo metu buvo supažindinti su veiklos rezultatais žodžiu ir raštu. Gyventojams rezultatai buvo paaiškinti jiems suprantama, supaprastinta kalba, siejant rezultatus su jų realia kasdienybe. Po rezultatų pristatymo darbuotojai ir gyventojai užpildė apklausos anketas, kuriose taikytas atvirų ir uždarų klausimų metodas. Išdalinta 18 anketų gyventojams (grįžo 18) ir 10 anketų darbuotojams (grįžo 10). Įstaigos finansuotojams (5) rezultatai buvo pateikti elektroniniu paštu. Grįžtamojo ryšio sulaukta iš 2. Rezultatai rodo, kad absoliuti dauguma apklausoje dalyvavusių respondentų buvo supažindinti ir teigia, jog suprato grupinio gyvenimo namų veiklos rezultatus. Galima teigti, kad pateikta informacija buvo lengvai suprantama.

Galima teigti, kad darbuotojai supranta gyvenimo namų paslaugų teikimo rezultatus nes aktyviai dalyvauja veiklos rodiklių nustatymo diskusijose, surinktų ir išanalizuotų rezultatų aptarimuose, teikia savo nuomonę ir klausimus.

Iš pateiktos diagramos galima matyti, kad visi grupinio gyvenimo namų gyventojai jiems suprantama kalba yra supažindinti su veiklos rezultatais ir teigia, kad juos supranta. Visi gyventojai pagal jų suvokimo galimybes dalyvauja analizuojant ir aptariant veiklos rezultatus.

Įstaigos finansuotojai, susipažinęs su paslaugų teikimo rezultatais, pateikė savo nuomonę ir pastebėjimus dėl gyventojų individualių poreikių vertinimo bei gyventojų artimųjų dalyvavimo sudarant ISGP, asmenų įtraukimo į bendrąją darbo rinką galimybių praplėtimo. Taip pat pateikė pasiūlymus rengiant kitus veiklos rezultatus, kurių įgyvendinimo galimybės ir tikslingumas apsvaistytas darbuotojų susitikime.